

¿CÓMO QUIERES RECOLETA?

INFORME PLADECO 2019

FUNDACIÓN CENRA



TOMO II

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO DE ACTORES COMUNALES

4.4.2.	Fortalezas Municipales.....	58
4.4.3.	Fortalezas Barriales	59
4.4.4.	Problemas, Soluciones y Localización	60
4.5.	Unidad Vecinal N°8.....	62
4.5.1.	Fortalezas Comunales.	63
4.5.2.	Fortalezas Municipales.....	65
4.5.3.	Fortalezas Barriales	66
4.5.4.	Problemas, Soluciones y Localización	67
5.	Resultados Diagnóstico Participativo por Unidad Vecinal, Macrozona N°	
2.	71
5.1.	Unidad Vecinal N°7.....	71
5.1.1.	Fortalezas Comunales.	72
5.1.2.	Fortalezas Municipales.....	73
5.1.3.	Fortalezas Barriales	74
5.1.4.	Problemas, Soluciones y Localización	75
5.2.	Unidad Vecinal N°9.....	79
5.2.1.	Fortalezas Comunales.	79
5.2.2.	Fortalezas Municipales.....	80
5.2.3.	Fortalezas Barriales	82
5.2.4.	Problemas, Soluciones y Localización	83
5.3.	Unidad Vecinal N°10.....	86
5.3.1.	Fortalezas Comunales.	87
5.3.2.	Fortalezas Municipales.....	88
5.3.3.	Fortalezas Barriales	89
5.3.4.	Problemas, Soluciones y Localización	90
5.4.	Unidad Vecinal N°11.....	94
5.4.1.	Fortalezas Comunales.	95
5.4.2.	Fortalezas Municipales.....	95
5.4.3.	Fortalezas Barriales	96
5.4.4.	Problemas, Soluciones y Localización	97
6.	Resultados Diagnóstico Participativo por Unidad Vecinal, Macrozona N°3.	100
6.1.	Unidad Vecinal N° 5.....	100
6.1.1.	Fortalezas Comunales.	101
6.1.2.	Fortalezas Municipales.....	102
6.1.3.	Fortalezas Barriales	103

6.1.4.	Problemas, Soluciones y Localización	104
6.2.	Unidad Vecinal N°6.....	107
6.2.1.	Fortalezas Comunales.	108
6.2.2.	Fortalezas Municipales.....	109
6.2.3.	Fortalezas Barriales	110
6.2.4.	Problemas, Soluciones y Localización	111
7.	Resultados Diagnóstico Participativo por Unidad Vecinal, Macrozona N° 4. ...	115
7.1.	Unidad Vecinal N°12.....	115
7.1.1.	Fortalezas Comunales.	116
7.1.2.	Fortalezas Municipales.....	117
7.1.3.	Fortalezas Barriales	118
7.1.4.	Problemas, Soluciones y Localización	119
7.2.	Unidad Vecinal N°13.....	121
7.2.1.	Fortalezas Comunales.	122
7.2.2.	Fortalezas Municipales.....	123
7.2.3.	Fortalezas Barriales	124
7.2.4.	Problemas, Soluciones y Localización	125
7.3.	Unidad Vecinal N°14.....	127
7.3.1.	Fortalezas Comunales.	128
7.3.2.	Fortalezas Municipales.....	130
7.3.3.	Fortalezas Barriales	131
7.3.4.	Problemas, Soluciones y Localización	132
8.	Resultados Diagnóstico Participativo por Unidad Vecinal, Macrozona N° 5. ...	135
8.1.	Unidad Vecinal N°17.....	135
8.1.1.	Fortalezas Comunales.	136
8.1.2.	Fortalezas Municipales.....	137
8.1.3.	Fortalezas Barriales	139
8.1.4.	Problemas, Soluciones y Localización	140
8.2.	Unidad Vecinal N°18.....	143
8.2.1.	Fortalezas Comunales.	144
8.2.2.	Fortalezas Municipales.....	145
8.2.3.	Fortalezas Barriales	146
8.2.4.	Problemas, Soluciones y Localización	147
8.3.	Unidad Vecinal N°19.....	151
8.3.1.	Fortalezas Comunales.	152

8.3.2.	Fortalezas Municipales.....	153
8.3.3.	Fortalezas Barriales	154
8.3.4.	Problemas, Soluciones y Localización	155
8.4.	Unidad Vecinal N°24.....	157
8.4.1.	Fortalezas Comunales.	158
8.4.2.	Fortalezas Municipales.....	159
8.4.3.	Fortalezas Barriales	160
8.4.4.	Problemas, Soluciones y Localización	161
9.	Resultados Diagnóstico Participativo por Unidad Vecinal, Macrozona N° 6. ...	163
9.1.	Unidad Vecinal N°16.....	163
9.1.1.	Fortalezas Comunales.	164
9.1.2.	Fortalezas Municipales.....	165
9.1.3.	Fortalezas Barriales	166
9.1.4.	Problemas, Soluciones y Localización	167
9.2.	Unidad Vecinal N°20.....	170
9.2.1.	Fortalezas Comunales.	170
9.2.2.	Fortalezas Municipales.....	171
9.2.3.	Fortalezas Barriales	172
9.2.4.	Problemas, Soluciones y Localización	173
9.3.	Unidad Vecinal N°23.....	176
9.3.1.	Fortalezas Comunales.	177
9.3.2.	Fortalezas Municipales.....	178
9.3.3.	Fortalezas Barriales	180
9.3.4.	Problemas, Soluciones y Localización	181
10.	Resultados Diagnóstico Participativo por Unidad Vecinal, Macrozona N°7.	184
10.1.	Unidad Vecinal N°15.....	184
10.1.1.	Fortalezas Comunales.	185
10.1.2.	Fortalezas Municipales.....	186
10.1.3.	Fortalezas Barriales	188
10.1.4.	Problemas, Soluciones y Localización	189
10.2.	Unidad Vecinal N°21.....	191
10.2.1.	Fortalezas Comunales.	191
10.2.2.	Fortalezas Municipales.....	193
10.2.3.	Fortalezas Barriales	194
10.2.4.	Problemas, Soluciones y Localización	195

10.3.	Unidad Vecinal N°22.....	199
10.3.1.	Fortalezas Comunales.....	200
10.3.2.	Fortalezas Municipales.....	201
10.3.3.	Fortalezas Barriales	202
10.3.4.	Problemas, Soluciones y Localización	203
11.	Resultados Diagnóstico Participativo por Unidad Vecinal, Macrozona N°8.	207
11.1.	Unidad Vecinal N°25.....	207
11.1.1.	Fortalezas Comunales.....	208
11.1.2.	Fortalezas Municipales.....	209
11.1.3.	Fortalezas Barriales	210
11.1.4.	Problemas, Soluciones y Localización	211
11.2.	Unidad Vecinal N°26 A y 26 B.....	214
11.2.1.	Fortalezas Comunales.....	215
11.2.2.	Fortalezas Municipales.....	216
11.2.3.	Fortalezas Barriales	217
11.2.4.	Problemas, Soluciones y Localización	218
11.3.	Unidad Vecinal N°27.....	222
11.3.1.	Fortalezas Comunales.....	223
11.3.2.	Fortalezas Municipales.....	224
11.3.3.	Fortalezas Barriales	225
11.3.4.	Problemas, Soluciones y Localización	226
11.4.	Unidad Vecinal N°28.....	228
11.4.1.	Fortalezas Comunales.....	229
11.4.2.	Fortalezas Municipales.....	231
11.4.3.	Fortalezas Barriales	232
11.4.4.	Problemas, Soluciones y Localización	233
11.5.	Unidad Vecinal N°29.....	236
11.5.1.	Fortalezas Comunales.....	238
11.5.2.	Fortalezas Municipales.....	239
11.5.3.	Fortalezas Barriales	240
11.5.4.	Problemas, Soluciones y Localización	241
11.6.	Unidad Vecinal N°30.....	243
11.6.1.	Fortalezas Comunales.....	244
11.6.2.	Fortalezas Municipales.....	245
11.6.3.	Fortalezas Barriales	246

11.6.4.	Problemas, Soluciones y Localización	247
12.	Resultados Diagnóstico Participativo por Unidad Vecinal, Macrozona N°	
9.	251
12.1.	Unidad Vecinal N°31.....	251
12.1.1.	Fortalezas Comunales.	252
12.1.2.	Fortalezas Municipales.	253
12.1.3.	Fortalezas Barriales	254
12.1.4.	Problemas, Soluciones y Localización	255
12.2.	Unidad Vecinal N°32.....	257
12.2.1.	Fortalezas Comunales.	258
12.2.2.	Fortalezas Municipales.	259
12.2.3.	Fortalezas Barriales	261
12.2.4.	Problemas, Soluciones y Localización	261
12.3.	Unidad Vecinal N°33.....	265
12.3.1.	Fortalezas Comunales.	265
12.3.2.	Fortalezas Municipales.	267
12.3.3.	Fortalezas Barriales	268
12.3.4.	Problemas, Soluciones y Localización	269
12.4.	Unidad Vecinal N°34.....	273
12.4.1.	Fortalezas Comunales.	274
12.4.2.	Fortalezas Municipales.	275
12.4.3.	Fortalezas Barriales	276
12.4.4.	Problemas, Soluciones y Localización	277
12.5.	Unidad Vecinal N°35.....	280
12.5.1.	Fortalezas Comunales.	280
12.5.2.	Fortalezas Municipales.	282
12.5.3.	Fortalezas Barriales	283
12.5.4.	Problemas, Soluciones y Localización	284
13.	Resultado Global o Comunal de Actor Social Comunitario por Unidades	
Vecinales.....	287
13.1.	Fortalezas Comunales.	288
13.1.1.	Fortalezas Municipales.	290
13.1.2.	Fortalezas Barriales.	292
13.1.3.	Problemas y Debilidades.....	294
14.	Resultado Diagnóstico Participativo por Sectores.....	298

14.1. Adulto Mayor.....	298
14.1.1. Fortalezas Comunales.....	298
14.1.2. Fortalezas Municipales.....	299
14.1.3. Fortalezas Comunitarias.....	300
14.1.4. Problemas y/o Debilidades.....	301
14.2. Cultura.....	302
14.2.1. Fortalezas Comunales.....	302
14.2.2. Fortalezas Municipales.....	303
14.3. Deportes.....	306
14.3.1. Fortalezas Comunales.....	306
14.3.2. Fortalezas Municipales o Institucionales.....	307
14.3.3. Fortalezas Comunitarias.....	307
14.3.4. Problemas y/o Debilidades.....	308
14.4. Educación.....	309
14.4.1. Fortalezas Comunales.....	309
14.4.2. Fortalezas Municipales.....	310
14.4.3. Fortalezas Comunitarias.....	311
14.4.3. Problemas.....	312
14.5. Medioambiente.....	313
14.5.1. Fortalezas Comunales.....	313
14.5.2. Fortalezas Municipales.....	314
14.5.3. Fortalezas Comunitarias.....	316
14.5.4. Problemas y/o Debilidades.....	317
14.6. Migrantes.....	318
14.6.1. Fortalezas Comunales.....	318
14.6.2. Fortalezas Municipales.....	319
14.6.3. Fortalezas Comunitarias.....	320
14.6.4. Problemas y/o Debilidades.....	321
14.7. Mujeres.....	322
14.7.1. Fortalezas Comunales.....	322
14.7.2. Fortalezas Municipales.....	323
14.7.3. Fortalezas Comunitarias.....	323
14.7.4. Problemas y/o Debilidades.....	324
14.8. Niñez y Juventud.....	325
14.8.1. Fortalezas Comunales.....	325

14.8.2.	Fortalezas Municipales.....	326
14.8.3.	Fortalezas Comunitarias.....	327
14.8.4.	Problemas y/o Debilidades.....	328
14.9.	Pueblos Originarios.	329
14.9.1.	Fortalezas Comunales.	329
14.9.2.	Fortalezas Municipales.....	330
14.9.3.	Fortalezas Comunitarias.....	331
14.9.4.	Problemas y/o Debilidades.....	331
14.10.	Salud.....	332
14.10.1.	Fortalezas Comunales.	332
14.10.2.	Fortalezas Municipales o Institucionales.....	333
14.10.3.	Fortalezas Comunitarias.....	334
14.10.4.	Problemas y/o Debilidades.....	335
14.11.	Emprendimiento e Innovación	335
14.11.1.	Fortalezas Comunales.	335
14.11.2.	Fortalezas Municipales o Institucionales.....	337
14.11.3.	Fortalezas Comunitarias.....	338
14.11.4.	Problemas y/o Debilidades.....	338
14.12.	Resultados Global o Comunal de Actor Social Comunitario Sectorial ...	339
14.12.1.	Fortalezas Comunales.	340
14.12.2.	Fortalezas Municipales.....	343
14.12.3.	Fortalezas Comunitarias.....	345
14.12.4.	Problemas y debilidades.	347
15.	Consejo Comunal de Organizaciones de la Sociedad Civil (COSOC).	350
15.1.	Fortalezas Comunales	350
15.2.	Fortalezas Municipales	352
15.3.	Fortalezas Comunitarias	353
15.4.	Problemas y debilidades	353
16.	Actor Técnico Directores y Directoras y Funcionarios y Funcionarias Municipales.....	355
16.1.	Administrativo y Auxiliares, Profesionales y Jefaturas.....	355
16.1.1.	Fortalezas Municipales	355
16.1.2.	Problemas y Debilidades	357
16.2.	Directores y Directoras Municipales	359
16.2.1.	Fortalezas Comunales	359

16.2.2.	Fortalezas Municipales	362
16.2.3.	Fortalezas Comunitarias.....	364
16.2.4.	Problemas y Debilidades	366
17.	Actor Político Concejo Municipal	370
17.1.	Fortalezas Comunales	370
17.2.	Fortalezas Municipales	371
17.3.	Fortalezas Comunitarias.....	372
17.4.	Problemas y Debilidades	372

1. Presentación

La Municipalidad de Recoleta, reconoce dentro de sus prioridades la necesidad de dar cumplimiento a la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades N° 18.695 (L.O.C.M.), determinando actualizar su Plan de Desarrollo Comunal vigente. La presente Actualización del Plan de Desarrollo Comunal de Recoleta, para el período 2020-2026, fue desarrollada mediante un estudio financiado por el Gobierno Regional Metropolitano de Santiago, el cual fue encargado, mediante licitación pública a la U.T.P. Fundación CENDA y Rodrigo Hidalgo García E.I.R.L.

Como es de conocimiento público, el Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO), según lo plantea el artículo 5° A, de la L.O.C.M., es un instrumento de planificación que permite definir y llevar a cabo una gestión basada en una estrategia de desarrollo local sustentable en el tiempo y que, además, esté acorde a las estrategias de desarrollo regional y nacional. El Plan de Desarrollo Comunal, está definido como el instrumento rector del desarrollo en la comuna y debe contemplar las acciones orientadas a satisfacer las necesidades de la comunidad local y a promover su avance social, económico y cultural. En definitiva, es el principal instrumento de planificación y gestión del que disponen los municipios. Su principal objetivo es constituirse en una respuesta a las demandas sociales, priorizando las iniciativas, lineamientos, políticas y planes de acción que coordinen eficazmente instituciones, actores y recursos.

En tanto herramienta de planificación, se constituye en un instrumento para la toma de decisiones cuyo propósito y alcance estarán definidos en la medida que constituya una *“guía para la acción”* que facilite la coordinación de las acciones del sector público y oriente las acciones del sector privado; permita vincular las decisiones cotidianas sobre proyectos y acciones específicas con los objetivos estratégicos de desarrollo a mediano y largo plazo; sea una eficaz herramienta de gestión, respaldado por políticas y programas coherentes que permitan derivar en presupuestos anuales bien fundamentados; genera la posibilidad de anticipar situaciones futuras y definir los procedimientos para eventuales ajustes de las políticas y programas originalmente previstos; y, contribuya al debate comunal, estimulando la participación ciudadana en torno a las principales propuestas e iniciativas de desarrollo” (Mideplan,1995)¹.

El PLADECO se presenta como la carta de navegación central de los municipios, abarcando tanto el desarrollo social y económico, como la seguridad ciudadana, los servicios públicos, educación, salud y vivienda, el medio ambiente; el análisis o reforma institucional, y por supuesto, aunque de manera genérica, el ordenamiento territorial (PLADECO Recoleta 2015 – 2018: 7)

Respecto del horizonte temporal de planificación, el presente PLADECO de Recoleta, tendrá un horizonte de 7 años, es decir, del 2020-2026, en función de la necesidad de

¹ Citado en PLADECO Recoleta 2015 – 2018, pp. 7)

otorgarle sostenibilidad a las transformaciones locales hasta ahora implementadas y que provienen en su gran mayoría de los objetivos estratégicos del Pladeco 2015-2018².

El Plan de Desarrollo Comunal se operacionaliza a través de tareas generales y específicas a desarrollar por el Municipio para lograr los objetivos definidos. Es justamente en este ámbito, donde pueden aparecer las principales limitaciones del instrumento respecto a la planificación comunal (Ibid).

El trabajo se ha desarrollado en el contexto de la participación de los actores locales, es decir, a través de talleres territoriales, sectoriales, Concejo Municipal, COSOC y con la Municipalidad de Recoleta. El desarrollo de la participación ha permitido el análisis cualitativo y cuantitativo cuyo propósito es generar información primaria a nivel territorial, comunal e institucional de Recoleta de las principales fortalezas, problemáticas o factores críticos, soluciones y su localización.

El presente Informe de Diagnóstico Participativo Comunal, es el Segundo Tomo y forma parte de los tres tomos que componen este estudio de Actualización del Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) de Recoleta 2020 -2016, realizado por la Fundación CENDA, que ha trabajado durante los meses de junio 2019 a mayo de 2020 en la producción y levantamiento de información para la posterior elaboración del presente documento.

La relevancia del presente informe radica en que abarca la completitud del territorio comunal, en primer lugar, a través de las unidades territoriales de análisis y estudio como lo son las 36 Unidades Vecinales en donde se realizaron talleres de participación ciudadana con dirigentes/as de diversas organizaciones sociales y comunitarias, vecinos y vecinas, constituyéndose en actores relevantes o informantes claves que identificaron las principales fortalezas territoriales de la comuna, fortalezas institucionales a nivel municipal, fortalezas comunitarias en sus barrios, los principales problemas, su solución y respectiva localización, lo que permite su georreferenciación en cada territorio a nivel comunal.

Los talleres de diagnóstico se realizaron pre Estallido Social y también pre Covid 19, ambas situaciones y contextos que deberían incidir en la planificación comunal, pero que se pueden incorporar mas bien como nuevos problemas a través de la gestión municipal en procesos de participación ciudadana temprana por territorios y sectores. En tal sentido, es posible actualizar el presente diagnóstico utilizando las bases de datos que se han entregado a la municipalidad y que pueden servir como línea base para la gestión territorial del municipio en la comuna desde el 2020 en adelante. Lo relevante del diagnóstico participativo que se presenta en este documento, es que contiene por territorios los problemas identificados por grupos de trabajo con vecinos y vecinas cuya situación en general no debería haberse modificado sustancialmente, debido a que los problemas identificados no han sido solucionados.

² Cabe señalar que el Pladeco 2015-2018 fue implementado hasta el 2020 inclusive.

2. Introducción

La actualización del Plan de Desarrollo Comunal de Recoleta constituye un ejercicio de investigación y planificación participativa de políticas públicas a nivel local, cuyo objetivo es producir conocimiento actualizado de la comuna de Recoleta en diversas áreas de desarrollo.

En tal sentido, es necesario desde el punto de vista teórico-metodológico desarrollar un proceso de investigación mixta³ (Zorrilla ,1993:43), de carácter descriptivo pues “(...) busca especificar las propiedades, características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos, o cualquier otro tipo de fenómeno que se somete a análisis” (Hernández et al; 2006: 60), y aplicada, pues busca conocer para hacer, para actuar, para construir, y para modificar.

La producción y/o recolección de información se estructura metodológicamente a través de las siguientes etapas:

- **Caracterización comunal:** Revisión bibliográfica de fuentes secundarias⁴, tales como textos e investigaciones académicas, documentos regionales y municipales, bases de datos institucionales disponibles, información on-line, entre otros posibles.
- **Diagnóstico participativo:** Producción y/o recolección de fuentes primarias⁵ a través de talleres territoriales y sectoriales o temáticos, y/o reuniones de trabajo participativas–dialógicas, deliberativas pero consensuadas; entrevistas a informantes clave o actores relevantes y talleres con funcionarios municipales.

Del proceso de caracterización y diagnóstico, es decir, de la sistematización y análisis de la información secundaria; y, la producción y/o recolección, sistematización y análisis de la información primaria, se obtiene el diagnóstico global de la comuna de Recoleta. A partir de dicho diagnóstico se realiza el proceso de planificación estratégica participativa que adquiere alcance prospectivo.

El presente informe comprende el proceso de Diagnóstico Participativo a través de jornadas con la comunidad de Recoleta. En total se realizaron 36 Talleres Grupales

³ Es decir, investigación documental e investigación de campo.

⁴ Las fuentes secundarias contienen información primaria reelaborada, sintetizada y reorganizada, o remiten a ella. Son fuentes especialmente diseñadas para facilitar y maximizar el acceso a las fuentes primarias o a sus contenidos. Se estructuran en discursos textuales o icónicos fragmentados, coherentes e independientes en su significado, y siguen la lógica y la estructura de las bases de datos, con campos recuperables a través de diferentes recursos especialmente elaborados para ello (Romanos; 2000,18).

⁵ Las fuentes primarias contienen información original, producto de una investigación o de una actividad eminentemente creativa. Son fuentes destinadas a comunicar los resultados del conocimiento y de la creación. Se estructuran en discursos textuales o icónicos consecutivos, coherentes y dependientes con su significado, y siguen la lógica y el diseño de cada disciplina o arte elegidos (Romanos; 2000,19).

territoriales, uno por cada Unidad Vecinal (UV), 11 Talleres Grupales Sectoriales, 3 Talleres con Funcionarios y Funcionarias Municipales, 17 Entrevistas Semiestructuradas a Directores y Directoras Municipales, 1 Taller Grupal con el Concejo Municipal y 1 Taller Grupal con el COSOC.

3. Diagnóstico Participativo

Se entenderá por Diagnóstico Participativo a la etapa de un proceso por el cual se establece la naturaleza y magnitud de las necesidades, o los problemas que afectan a un sector o aspecto de la realidad que es motivo de un estudio-investigación, con la finalidad de realizar programas y realizar una acción (Ander-Egg:1991).

Según la CEPAL, es el proceso social a través del cual se promueve la participación directa de los productores y sus familias, en la identificación, caracterización y jerarquización de los problemas económicos, sociales y técnico-productivos, que afectan sus hogares, sus parcelas, explotaciones o empresas, y sus comunidades como un todo” (CEPAL: 1997).

El diagnóstico es una construcción colectiva, consiste en comprender para luego tomar decisiones para el mejoramiento de las prácticas institucionales. Implica un proceso de análisis, un diálogo previo en donde aparecen aspectos positivos, logros obtenidos y situaciones problemáticas con cuestiones a resolver (Galindez: 2011)⁶

El diagnóstico participativo cobra sentido dentro de la planificación estratégica, la cual tiende al desarrollo integral de la calidad de vida de una población determinada, a partir de la construcción democrática y ciudadana. Dentro del proceso de planificación, el diagnóstico participativo permite conocer la situación actual de forma sistemática (analizar la situación inicial, comprender los escenarios, los límites y las relaciones políticas, ideológicas y económicas) e hipotetizar la situación futura de no mediar acciones que modifiquen la situación actual (Ibid).

Entonces, el diagnóstico participativo permite pensar en líneas de acción que van abriendo un camino para revertir las realidades negativas y fortalecer las realidades positivas, que pensadas en conjunto conllevan a delinear una idea proyecto que permita transformar las situaciones de la comunidad o institución desde varios aspectos de forma simultánea. Esto es, porque cuando se diagnostica no sólo se ven problemas y potencialidades, sino que, a la vez, se llega a un sentido, un “lugar” al cual el colectivo quiere llegar, una situación deseada, a partir y desde los saberes y la participación de cada uno de los sujetos que interactúan en el análisis, la toma de decisiones y la puesta en marcha de la propuesta (ibid).

De manera que el diagnóstico participativo, más que un instrumento, es un proceso de reflexión sobre el entorno que intenta aproximar a una situación específica para comprender las dinámicas que en ella se desarrollan y las personas involucradas en las mismas; sin embargo, nos propone ir más allá de la recolección de información para pasar al cuestionamiento de nuestro contexto de manera colectiva, para comprender los

⁶ Información disponible en el siguiente enlace: https://www.slideshare.net/Shegalindez/qu-es-un-diagnostico-participativo-8741594?qid=fcb4941-7c97-472a-ba86b175a09c11db&v=&b=&from_search=1

problemas que se presentan en nuestra realidad, pero sobre todo, para transformarla, esto es, asumir su sentido político.

3.1. Antecedentes de Participación Ciudadana

Según Salinas⁷ (2012) se puede observar que el modelo de democracia representativa en Chile ha carecido de la capacidad institucional para poder llevar a cabo la heterogénea diversidad de intereses que la ciudadanía manifiesta y que las formas de participación se ven poco vinculadas entre sí y con un impacto más bien precario sobre la sociedad chilena, lo que impactaría en el desarrollo social de los ciudadanos.

Este impacto sobre las formas de participación posee profundos lazos con lo local. Lo local se relaciona más con los procesos de intercambio y articulación entre actores sociales, económicos y políticos que con cualquier delimitación de jurisdicciones político-administrativas (Alonso: 2006). Es justamente en el espacio de lo local donde impactan las políticas de participación diseñadas desde el nivel central, pues en última instancia es en la comuna y su municipio donde se ejercen y despliegan dichas prácticas sociales.

La trayectoria de los municipios en Chile posee un alto componente centralista en términos históricos, lo que ha significado variadas dificultades en la consolidación como auténticos gobiernos locales (Salinas: 2012). De ahí entre otros, que en la ciudadanía predomine la percepción de la escasa validez y utilidad de los espacios de participación comunal (SUBDERE: 2006).

Los planes de desarrollo a nivel local tienen como principal desafío incorporar la participación ciudadana territorializada, como uno de los elementos esenciales en su proceso de formulación, al objeto de identificar las problemáticas y potencialidades de cada territorio y, a partir de éstos, construir una imagen objetivo que represente cabalmente las aspiraciones de cada unidad territorial (Espinoza; 2010, 11).

La participación ciudadana territorializada es un concepto estratégico de la gestión municipal, en tanto proceso esencialmente local, político y endógeno, donde el municipio cumple un rol de mediador y articulador de actores locales y no necesariamente gerencial y directivo, como lo que se le ha llevado a cabo históricamente en Chile (Ibid).

La participación ciudadana, apunta entonces, a asegurar que las inversiones en materia de local en áreas como salud, educación, infraestructura, desarrollo económico, desarrollo institucional entre otros y que respondan efectivamente a los intereses y aspiraciones de las comunidades y/o ciudadanía de cada unidad territorial.

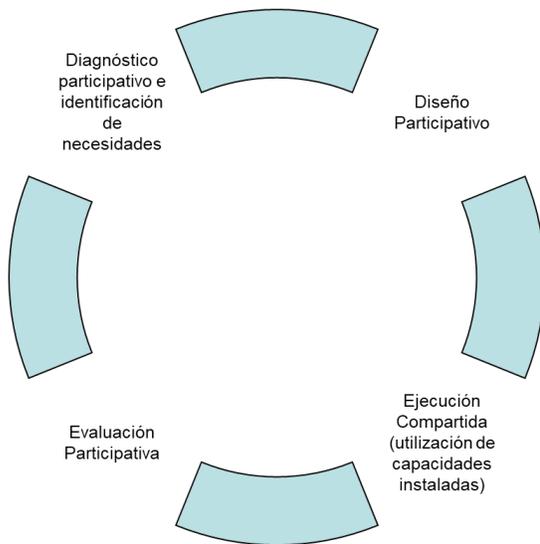
⁷ Salinas Fernández, Juan: Aportes del Presupuesto Participativo para mejorar la transparencia en la gestión municipal: el caso de La Serena y Lautaro en Chile. Tesis conducente al Grado de Magíster en Políticas Sociales y Gestión Local. Universidad ARCIS. 2012.

Respecto de la participación, existen según la OCDE, de la cual Chile es miembro, al menos tres niveles que cubren un vasto campo de interacciones posibles para cada etapa del ciclo de políticas públicas, tales como el diseño, elaboración, ejecución y evaluación.

En tal sentido y según el Manual de la OCDE sobre Información, Consulta y Participación en la Elaboración de Políticas Públicas (2006), podemos distinguir un primer nivel básico de participación como es la **información**, que se caracteriza por una relación de sentido unidireccional desde el gobierno hacia los ciudadanos donde se genera información para estos últimos. Un segundo nivel es de **consulta** se caracteriza por una relación de doble dirección en donde las comunidades y/o la ciudadanía sugieren y plantean propuestas a los respectivos gobiernos centrales o subnacionales y locales. Por último, en un nivel superior en cuanto a su cualidad, la **participación activa**, donde las comunidades y la ciudadanía se comprometen activamente en el ciclo de diseño de políticas públicas, ciertamente este último nivel de participación es el esperable que desarrollen los gobiernos locales en la toma de decisiones estratégicas (Gramberger; 2002, 17-18).

La metodología utilizada en la presente consultoría pretende un ciclo de políticas públicas participativas en todos sus niveles, tal como se puede observar en el siguiente cuadro.

Cuadro N°1: Ciclo de Política Pública Participativa



Fuente: Propuesta Técnica. Elaboración Propia.

El concepto de participación ciudadana ha ido incluyendo progresivamente áreas que con anterioridad eran potestad de las “instituciones representativas como la formulación y diseño de las políticas públicas, así como el control de la probidad de los servicios públicos. Cada nivel de participación ciudadana exige cierta rigurosidad a la hora de

establecer políticas y mecanismos, en especial el nivel de Información, el cual resulta clave para que la ciudadanía pueda incidir en los asuntos públicos. Por último, se puede apreciar, en las últimas décadas, que diversas legislaciones han ido consagrando mecanismos co-decisionales, tales como los plebiscitos, iniciativas populares, consejos ciudadanos resolutivos en ciertas temáticas y presupuestos participativos” (Subdere y DOS; 2016, 17).

En Chile la Ley 20.500 del 2011 Sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, es el instrumento legal que institucionaliza y legitima la participación ciudadana en el país, esto ha significado un avance respecto de la normatividad de la participación orientada a procesos de transparencia y contraloría social por parte de la ciudadanía, sin embargo, no existen procesos vinculantes en donde la ciudadanía a través de la participación pueda ejercer poder, sin ir más lejos, el PLADECO constituye un instrumento de planificación no vinculante. Sin embargo, es “una de las bases que sustentan el derecho a la participación ciudadana corresponde al acceso expedito a información pertinente sobre la gestión pública. Tal precepto se consagra legalmente en nuestro país a través de la referida Ley, que señala en su artículo 71 que “cada órgano de la Administración del Estado deberá poner en conocimiento público la información relevante acerca de sus políticas, planes, programas, acciones y presupuestos, asegurando que ésta sea oportuna, completa y ampliamente accesible” (Subdere y DOS; 2016, 19).

En el artículo 73 de la Ley N° 20.500, se indica que “los órganos de la Administración del Estado, de oficio o a petición de parte, deberán señalar aquellas materias de interés ciudadano en que se requiera conocer la opinión de las personas (...) La consulta señalada (...) deberá ser realizada de manera informada, pluralista y representativa (...) Las opiniones recogidas serán evaluadas y ponderadas por el órgano respectivo, en la forma que señale la norma de aplicación general”. Las Cuentas Públicas Participativas de acuerdo con la Ley N° 20.500 que establece el derecho de la ciudadanía a participar en las distintas instancias de la gestión pública, señalando en su artículo 72: “Los órganos de la Administración del Estado, anualmente, darán cuenta pública participativa a la ciudadanía de la gestión de sus políticas, planes, programas, acciones y de su ejecución presupuestaria” (Ibid)

En la actualidad se “(...) entiende la participación ciudadana como un proceso de cooperación mediante el cual el Estado y la ciudadanía identifican y deliberan conjuntamente acerca de problemas públicos y sus soluciones, con metodologías y herramientas que fomentan la creación de espacios de reflexión y diálogo colectivos, encaminados a la incorporación activa de la ciudadanía en el diseño y elaboración de las decisiones públicas”. (Ibid).

En tal sentido, los talleres sectoriales, territoriales y con funcionarios municipales constituyen instancias dialógicas, deliberativas y consenso ciudadano, convocadas por el municipio con apoyo de la consultora, con el objeto de escuchar las opiniones y

propuestas de los territorios, comunidades, ciudadanía y actores relevantes sobre el estado actual de la comuna de Recoleta. Corresponde, a un proceso de participación temprana, que permite producir y/o recolectar insumos para elaborar un diagnóstico y plan estratégico de carácter comunal consultivo.

3.2. Marco Metodológico

Comprenderemos por marco metodológico, el modo en que se enfocan los problemas y buscan las respuestas. En las ciencias sociales se aplica a la manera de realizar la investigación. Los supuestos, intereses y propósitos que llevan a elegir una u otra metodología (Taylor y Bodgan; 1987, 15).

Entendemos que la fase técnica se subordina al nivel epistemológico, teórico y metodológico en la construcción de un objeto de estudio; por tanto, la aplicación de una técnica es una decisión producto del andamiaje epistemológico desde el cual se construye lo teórico-metodológico. En este sentido, es posible tomar decisiones metodológicas que apunten a una construcción crítica de la problemática a estudiar. Para cumplir con tal objetivo, se utilizarán diferentes estrategias de producción de información, tanto cualitativas como cuantitativas.

El marco metodológico se sustenta en el ejercicio y aplicación en amplios espacios de *Participación Ciudadana* sustantiva donde se incorporan sectores de actores que tradicionalmente están excluidos de los procesos de participación como mujeres, jóvenes, discapacitados, etnias, adultos mayores, migrantes, entre otros y otras, para generar diagnósticos territoriales y planes de inversión reales y representativos de la población. En síntesis, el proceso de participación sustantivo de los actores comunales permite asegurar que el diagnóstico, la visión, asociación estratégica, los objetivos estratégicos y la construcción del Plan de Acción representen el pensamiento y aspiraciones de los actores de Recoleta, por tanto, ofrece perspectivas de sostenibilidad.

El segundo elemento que se incorpora en la metodología es la *Planificación Estratégica* como instrumento de la gestión por resultados. Como se sabe, la Planificación Estratégica es una herramienta de gestión que permite apoyar la toma de decisiones de las instituciones en torno al quehacer actual y al camino que deben recorrer en el futuro para adecuarse a los cambios que les impone el contexto histórico-social-cultural y lograr mayor eficiencia, eficacia, calidad y excelencia de los servicios que proveen tanto públicos como privados. A partir de un diagnóstico de la situación actual, la Planificación Estratégica establece las acciones que se tomarán para llegar a un futuro deseado y posible, en tanto, comunidad, en el mediano o largo plazo. El hecho de abordar un proceso sistémico de Planificación Estratégica posibilita al municipio discutir y analizar aspectos claves de su gestión para la ejecución.

El proceso metodológico a realizar para elaborar el Plan de Desarrollo Comunal ha considerado etapas en las que a través de protocolos de gestión se produce y/o levanta información primaria y secundaria disponible, a través de promover una participación ciudadana sustantiva y efectiva que permita generar diagnóstico comunal, la elaboración de la planificación estratégica y disponer de un sistema de seguimiento y evaluación para alcanzar mayores grados de legitimidad de las políticas públicas en su ciclo de elaboración entre la comunidad de Recoleta.

Como ya se mencionó, el presente estudio considera que las estrategias metodológicas cualitativas y cuantitativas responden tanto al nivel epistemológico, teórico y metodológico en la construcción del objeto de estudio -diagnóstico actual de Recoleta- como del elemento prospectivo relacionado con la planificación estratégica.

La complementariedad de abordajes metodológicos dará cuenta de la perspectiva desde la cual se asume el objeto de estudio, entendido como un campo de estudio a explorar, pero también a describir y proyectar en el tiempo a partir de metodologías participativas y de planificación estratégica.

La observación participante, puede ser descrita como el proceso de contemplar sistemáticamente cómo se desarrolla la vida social, sin manipularla ni modificarla, tal cual ella discurre por sí misma. De origen etnográfico, donde investigador es el instrumento (subjetividad-realidad).

En el diseño de la investigación de la observación participante permanece flexible, tanto antes como durante el proceso real. Aunque los observadores participantes tienen una metodología y tal vez algunos intereses investigativos generales, los rasgos específicos de su enfoque evolucionan a medida que operan. Hasta que no entramos en el campo, no sabemos qué preguntas hacer ni cómo hacerlas (Bodgan y Taylor: 1987; 31-32).

A medida que los observadores adquieren conocimientos y comprensión de un escenario, las preguntas pasan a ser más directivas y centradas en un foco (Denzin: 1978). Como método de investigación analítico, la observación participante depende del registro de notas de campo completas, precisas y detalladas. El presente estudio considera aplicar la técnica en los talleres participativos de los actores comunales.

El uso del enfoque cualitativo permitirá la producción de datos descriptivos, aquellos surgidos de "(...) las propias palabras de las personas, escritas o habladas, y la conducta observable (...)" (Bodgan y Taylor: 1987; 20), información que será recogida a través de tres técnicas de producción y/o recolección de información: observación participante, entrevista semi-estructurada y entrevistas grupales del tipo participativo.

La entrevista cualitativa permite la recopilación de información detallada en vista de que la persona que informa comparte oralmente con el investigador aquello concerniente a un tema específico o evento acaecido en su vida. Para Denzin y Lincoln (2005, p. 643) la

entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas” (Vargas; 2012). Además, esta técnica permitirá en el proceso de construcción del objeto de estudio realizar cruces, contrapuntos y/o triangulaciones que permitan mayor confiabilidad y validez de la información.

3.3. Metodología Participativa

En el proceso de producción y/o recolección de información de fuentes primarias para la elaboración del diagnóstico participativo se han utilizado técnicas participativas tanto en Talleres Grupales de trabajo como también de Entrevistas Semiestructuradas de respuestas abiertas con todos los actores locales, es decir, actores políticos, técnicos y sociales o comunitarios. La metodología utilizada a nivel grupal, es de carácter dialógica, deliberativa, consensuada y de priorización. **Dialógica**, pues promueve el diálogo en que diferentes personas dan argumentos basados en pretensiones de validez y no de poder; **Deliberativa**, pues se reflexiona en torno a los argumentos dialógicos expuestos; **Consensuada**, pues el grupo adopta una decisión de común acuerdo; y, **De Priorización**, pues durante la actividad de identificación de Fortalezas y Problemas deben incluir aquellas de mayor importancia o urgencia en su análisis.

El proceso participativo a nivel comunal, está compuesto por dos instancias, la primera en el Diagnóstico Participativo identificando las Fortalezas y Problemas principales y en segundo término, en el proceso de Validación Social, que considera la aprobación de los resultados de diagnóstico y a la vez, identificar y/o proponer Iniciativas, es decir, Programas, Proyectos, Estudios o Gestión como solución a los Problemas identificados con anterioridad y priorizados según la cantidad de menciones que el conjunto de participantes le otorgó. A continuación, se puede apreciar en el siguiente cuadro las instancias del Diagnóstico Participativo.

Cuadro N°2: Etapas y Metodología de Diagnóstico Participativo .



Fuente: Propuesta Técnica. Elaboración Propia.

En tal sentido, en la etapa de Diagnóstico Participativo, se realizaron 17 entrevistas a Directores/as Municipales y Corporaciones Municipales (Deportes; Innova y Cultura) . Además, se realizaron 3 talleres institucionales con Funcionarios Municipales de los estamentos Administrativos, Técnicos y Auxiliares, Profesionales y Jefaturas; también se realizaron 36 talleres territoriales, uno por cada unidad vecinal existente; se realizaron 11 talleres sectoriales o temáticos por cada área de desarrollo determinada por la contraparte municipal; y por último, se entrevistó al Concejo Municipal y al COSOC.

Se aplicó la metodología FODA simplificado para cada actor local, consideró en todas las actividades de la presentación por parte del Municipio (SECPLA) del proceso de elaboración de PLADECO y posteriormente la presentación metodológica del PLADECO por parte de la consultora, a continuación, se realiza la aplicación de pautas de preguntas según actor, sin embargo, cada una de ellas constó, en primer lugar, de la elaboración individual de la visión de futuro y asociación estratégica y, posteriormente, del trabajo grupal de análisis FODA simplificado⁸.

El proceso participativo se ha sistematizado considerando el carácter vinculante de la propuesta metodológica, de forma que la opinión mayoritaria y priorizada de la comunidad representada por los distintos actores locales participantes del proceso de elaboración del diagnóstico de la comuna, se convierta en insumo en las otras etapas para la toma de decisiones de determinación del Plan. Para ello se categorizan según se describe a continuación y posteriormente se cuantifican. En primer lugar, se ha considerado la integración horizontal con el PLADECO 2015 - 2018, de modo de utilizar los ejes estratégicos como Dimensiones para agrupar por categorías a las fortalezas, problemáticas y soluciones. En segundo lugar, se han categorizado los resultados a partir de las Áreas de Desarrollo⁹ a las que corresponden cada uno de los resultados obtenidos; y por último, se han agrupado en categorías Temáticas, es decir, todas aquellas a fines o relacionales desde un enfoque de desarrollo local, de modo de dar cuenta de cada especificidad, es decir, se agrupan todas aquellas menciones que pertenezcan de forma significativa, relacional o semánticamente a un subconjunto determinado que es posible de nombrar para categorizar todas las menciones realizadas en las distintas instancias participativas a nivel comunal.

⁸ No se consideraron las categorías de amenazas y oportunidades con la comunidad recoletana y por otra parte, las debilidades son ampliadas conceptualmente a problemas y se incorpora para cada problema una solución geolocalizada, es decir, con la dirección, intersección o cuadrante correspondiente.

⁹ Esta clasificación se emplea en análisis internos de la consultoría y no será expuesta en el presente Informe.

Cuadro N°3: Categorización de Resultados



Elaboración Propia

En relación a las Dimensiones, éstas emergen a partir de la desagregación de las imágenes objetivos. Se trata, de las imágenes objetivo que componen la idea central de “Recoleta, vivir mejor es posible”, tal como se puede observar en la siguiente figura está formada por cinco (5) componentes.

Cuadro N°4: Definición de Dimensiones

Calidad de Vida	Medioambiente	Ordenamiento Territorial	Base Productiva	Reforma Institucional
<ul style="list-style-type: none"> • Conjunto de variables definidas por los habitantes y que de mayor manera inciden en su capacidad de identificación con sus barrios en particular y en su percepción de bienestar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cultura medioambiental comunal de protección del medio ambiente involucrando a todos sus organismos municipales, establecimientos educacionales, organizaciones territoriales y vecinos en general, en un trabajo conjunto que entregue lineamientos para proteger el medio ambiente, apostando al buen vivir de la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Jerarquía y roles de los distintos barrios; zonificación general de la comuna; nuevos polos de desarrollo; ejes y áreas de crecimiento futuro; áreas protegidas y con restricción de usos y la protección del patrimonio natural y cultural, así como la protección del medio ambiente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reforma institucional municipal y de organizaciones sociales, para lograr una más activa y eficiente gestión comunal acompañada de una mayor y más democrática participación ciudadana. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidación de empleos de calidad y a un mejoramiento de las oportunidades de satisfacer mediante el trabajo y la cualificación las necesidades de las familias y Mipymes de la comuna.

Fuente: Pladeco 2015 – 2018. Tomo II.

Respecto de las fortalezas, la información producida y/o levantada en el proceso participativo fue sistematizada y categorizada a partir de un análisis cualitativo descrito con anterioridad y posteriormente se realizó un análisis cuantitativo para determinar las frecuencias y porcentajes por tipos de fortalezas, es decir, comunales, institucionales o municipales y comunitarias o del barrio, población, villa o sector de los y las participantes.

Respecto de los problemas, soluciones y localización, los resultados fueron sistematizados cualitativamente tal como se describió con anterioridad y los resultados permitieron jerarquizarlos a partir del análisis cuantitativo de frecuencias y porcentajes.

A continuación, se presentan los resultados del Diagnóstico Participativo, en primer lugar, los Talleres Territoriales por cada territorio definido en las Bases Técnicas, es decir, 36 Unidades Vecinales que estarán agrupadas en las Macrozonas que el Municipio utiliza como sistema de planificación territorial. En segundo lugar, se presentarán los resultados de los Talleres Sectoriales, por cada uno de los 11 definidos en las Bases Técnicas. En tercer lugar, el taller con el COSOC. En cuarto lugar, los Talleres con Funcionarios/as Administrativos, Profesionales y Auxiliares. En quinto lugar, las Entrevistas a Directores y Directoras Municipales y, por último, el Taller con el Concejo Municipal.

3.4. Participación de los actores locales.

Es posible identificar al menos tres tipologías de actores locales en la participación del PLADECO, tanto en la elaboración como en la validación social-comunitaria, técnica y política. En primer lugar, la comunidad recoletana que actúa como actor comunitario y/o social en todos los territorios que componen la comuna como en cada una de las áreas sectoriales o temáticas. En segundo lugar, el municipio y sus recursos humanos que incluyen a Directores/as y Funcionarios/as como actor técnico y los y las integrantes del Concejo Municipal como actor político.

3.4.1. Actor Social o Comunitario por Unidades Vecinales.

Se realizaron 35 jornadas y una doble (26 A y 26 B) por cada Unidad Vecinal que conforman las nueve (9) Macrozonas de la comuna de Recoleta, tal como se detallan a continuación en el siguiente cuadro.

Cuadro N°5: Talleres Territoriales por UV.

Unidad Vecinal	Lugar	Dirección	Fecha	Horario
U.V. 1	JJVV Arquitecto Oherens	Huber Benítez 44812	28-08-2019	19:00
U.V. 2	Escuela Marcela Paz	Calle Diego Silva 1075		19:00
U.V. 3	Sede JJVV	Principal N° 3	24-08-2019	16:30
U.V. 4	Escuela Escritores de Chile	Arco Iris 4045	12-08-2019	19:00
U.V. 5	Escuela María Goretti	Héroe Manuel Jesús Silva 381	13-08-2019	19:30
U.V. 6	JJVV Villa Pirámide	Dora 3686	29-08-2019	19:00
U.V. 7	Club Deportivo Estrella Lo Aránguiz	Amador Neghme 1066	04-09-2019	19:30
U.V. 8	Centro Educacional José Miguel Carrera	El Guanaco 4185	14-08-2019	19:00
U.V. 9	JJVV Villa Primavera	Matinal 3724	19-08-2019	19:30
U.V. 10	Escuela C. Daniel Rebolledo	Francisco Cerda 1019	19-08-2019	19:30
U.V. 11	Sede Social Villa Recoleta San Marcos	Rio Blanco 3606	29-08-2019	19:00
U.V. 12	Escuela España	Las Magnolias 535	20-08-2019	20:00
U.V. 13	JJVV Santa Ana	Bomberos Carlos Rigotti 3229	20-08-2019	19:00
U.V. 14	Intersección de Calle las Gaviotas con Antártica	Intersección de Calle las Gaviotas con Antártica	12-09-2019	19:30
U.V. 15	Escuela Arturo Pérez Canto	Reina de Chile 0174	09-09-2019	19:00
U.V. 16	CVD Plaza Las Gardenias	Samuel Escobar 261.	21-08-2019	19:00
U.V. 17	Casa del Lector	Pedro Donoso 670	13-09-2019	20:00
U.V. 18	JVV Claudio Matte	Claudio Matte 2485	21-08-2019	19:30
U.V. 19		Diego de Medellín 820	22-08-2019	19:30
U.V. 20	Escuela Víctor Cucuini	Violeta 37	13-09-2019	19:00
U.V. 21	Escuela Arturo Pérez Canto	Reina de Chile 0174	22-08-2019	19:30
U.V. 22	Escuela Marta Colvin	Av. Einstein 0655	05-09-2019	19:00
U.V. 23	Centro Diurno Adulto Mayor	Avenida México 550	03-09-2019	19:00
U.V. 24	Escuela Santa Teresa de Ávila	Av Einstein 784	30-08-2019	19:30
U.V. 25	JJVV San Martín	Rawson 433	05-09-2019	19:00
U.V. 26 A	Centro Vecinal de Desarrollo	Comandante Veliz 1909	30-08-2019	19:00
U.V. 26 B	Centro Vecinal de Desarrollo	Comandante Veliz 1910	30-08-2019	19:00
U.V. 27	Escuela A. L. Roosevelt	Presidente Lincoln 0815	06-09-2019	20:00
U.V. 28	JJVV Valdivieso Unido	Las Brisas #0695	24-09-2019	19:00
U.V. 29	Sede JJVV Población Lemus	Elcira Lemus 1482	27-08-2019	19:00
U.V. 30	JJVV Cerro San Cristóbal	Las Brisas 0670	06-09-2019	19:00
U.V. 31	JJVV Villa San Cristóbal	Schlack 501.	24-09-2019	19:00
U.V. 32	Liceo Paula Jaraquemada	Juárez Larga 616	03-09-2019	19:00
U.V. 33	Liceo Valentín Letelier	Buenos Aires 575	09-09-2019	19:30
U.V. 34	Liceo Valentín Letelier	Buenos Aires 575	28-08-2019	19:00
U.V. 35	Sede Centro Comunitario	Dardignac 132	04-09-2019	19:30

Unidad Vecinal	Lugar	Dirección	Fecha	Horario
	(19:30)			

Fuente: Registro de Participantes de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

De total de 857 participantes en los talleres territoriales por unidades vecinales, el 69,5% fueron mujeres y el 30,5% hombres, es decir, que dos de cada tres participantes fueron mujeres.

Cuadro N°6: Sexo de participantes de Talleres Territoriales.

Sexo	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Mujeres	596	69,5
Hombres	261	30,5
Total	857	100,0

Fuente: Registro de Participantes de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

Por otra parte, del total de 857 personas asistentes, la Unidad Vecinal N°18 fue donde más vecinos y vecinas participaron 49 en total, en segundo lugar, se ubica la Unidad vecinal N°6 con 48 asistentes, en tercer lugar, la Unidad Vecinal N°1 con 38 participantes. Por otra parte, la Unidades Vecinales con menor número de asistentes, fueron la Unidad Vecinal N° 24, con 4 asistentes; la Unidad Vecinal N°4 con 7 asistentes y, por último, la Unidad Vecinal N° 15 con 9 participantes, éstas fueron las únicas que no sobrepasaron la decena de participantes.

Cuadro N°7: Participantes por Unidades Vecinales.

Unidad Vecinal	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
1	39	4,6
2	35	4,1
3	21	2,5
4	7	0,8
5	38	4,4
6	48	5,6
7	24	2,8
8	22	2,6
9	34	4,0
10	15	1,8
11	20	2,3
12	22	2,6
13	13	1,5
14	22	2,6

Unidad Vecinal	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
15	9	1,1
16	36	4,2
17	22	2,6
18	49	5,7
19	27	3,2
20	22	2,6
21	28	3,3
22	21	2,5
23	26	3,0
24	4	0,5
25	29	3,4
27	11	1,3
28	28	3,3
29	26	3,0
30	15	1,8
31	11	1,3
32	30	3,5
33	23	2,7
34	15	1,8
35	27	3,2
26-A 26-B	38	4,4
Total	857	100,0

Fuente: Registro de Participantes de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

Por otra parte, al analizar a los asistentes por Macrozonas, es posible distinguir que la Macrozona N°8, fue donde más concurrieron vecinos y vecinas a participar de las actividades vinculadas a la actualización del PLADECO, 149 personas. En segundo lugar, la Macrozona N°1 con 124 personas; en tercer lugar, la macrozona N°9, con 109 participantes, y en cuarto lugar, las macrozonas N°2 y N°5, con 102. Las otras Macrozonas, es decir, 3, 6 y 7 no superaron las 100 personas.

Cuadro N°8: Participantes por Macrozonas.

Macrozona	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
1	124	14,5
2	102	11,9
3	86	10,0
4	57	6,7
5	102	11,9
6	84	9,8
7	49	5,7
8	147	17,2
9	106	12,4
Total	857	100,0

Fuente: Registro de Participantes de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

3.4.2. Actor Social o Comunitario por Sectores.

Se realizaron 12 talleres Sectoriales o Temáticos, además de los 11 talleres por Bases Técnicas, se realizó una actividad donde participaron niños y niñas.

Cuadro N°9: Sectoriales o Temáticos.

Sectoriales o Temáticos	Lugar	Dirección	Fecha	Horario
Cultura	Centro Cultural Recoleta	Inocencia 2711	30-08-2019	16:00
Niñez (niños y niñas)	Plaza	Urmeneta con Punta Arenas	7-09-2019	16:30
Medio Ambiente	Escuela Paula Jaraquemada.	Juárez Larga 616	7-09-2019	17:00
Mujer	Escuela Paula Jaraquemada.	Juárez Larga 616	7-09-2019	17:00
Emprendimiento e Innovación	Escuela Paula Jaraquemada.	Juárez Larga 616	7-09-2019	17:00
Deporte	Gimnasio Municipal de Recoleta.	Avenida Recoleta 3500	10-09-2019	19:00
Adulto Mayor	Casa del Adulto Mayor	Einstein 696	13-09-2019	11:00
Niñez y Juventud	Escuela Paula Jaraquemada.	Juárez Larga 616	14-09-2019	17:00
Migrantes	Escuela Paula Jaraquemada.	Juárez Larga 616	14-09-2019	17:00
Educación	Complejo Educativo Juanita Fernández	Inocencia 2672	23-09-2019	18:00

Sectoriales o Temáticos	Lugar	Dirección	Fecha	Horario
	Solar			
Salud	Centro Cultural Recoleta	Inocencia 2711	28.09.2019	11:00
Pueblos Originarios	Escuela República del Paraguay	Av. Recoleta 480	28.09.2019	17:00

Fuente: Registro de Participantes de Talleres Sectoriales o Temáticos. Elaboración Propia.

Respecto de los y las participantes a los Talleres Sectoriales o Temáticos, el más concurrido fue el de Cultura con 61 asistentes entre funcionarios de la Corporación de Cultura y actores relevantes de la comunidad. En segundo lugar, el taller de Adulto mayor con 38 personas mayores y en tercer lugar, el taller de Salud con 37 participantes entre funcionarios de la Dirección de Salud y Red de Salud y actores relevantes de la comunidad.

Cuadro N°10: Participantes por Taller Temático o Sectorial

Taller Sectorial o Temático	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Adulto Mayor	38	14,4
Cultura	61	23,1
Deportes	19	7,2
Innovación	28	10,6
Medio Ambiente	25	9,5
Migrantes	17	6,4
Mujer	19	7,2
Niñez y Juventud	20	7,6
Salud	37	14,0
Total	264	100,0

Fuente: Registro de Participantes de Talleres Sectoriales o Temáticos. Elaboración Propia.

Respecto del sexo quienes participaron de los Talleres Sectoriales o Temáticos, las mujeres al igual que en los talleres territoriales participaron en mayor cantidad. Del total de 264 asistentes, el 68,2% (180) fueron mujeres, valor muy similar a su participación en los encuentros Territoriales. El número de hombres participantes fue 84, lo que representa un 31,8%.

Cuadro N°11: Sexo de los participantes por Taller Sectorial o Temático.

Taller Sectorial o Temático	Mujeres (N)	Mujeres (%)	Hombres (N)	Hombres (%)	Total (N)	Total (%)
Adulto Mayor	30	11,4	8	3,0	38	14,4
Cultura	34	12,9	27	10,2	61	23,1
Deportes	16	6,1	3	1,1	19	7,2
Innovación	18	6,8	10	3,8	28	10,6
Medio Ambiente	16	6,1	9	3,4	25	9,5
Migrantes	10	3,8	7	2,7	17	6,4
Mujer	18	6,8	1	0,4	19	7,2
Niñez Y Juventud	14	5,3	6	2,3	20	7,6
Salud	24	9,1	13	4,9	37	14,0
Total	180	68,2	84	31,8	264	100,0

Fuente: Registro de Participantes de Talleres Sectoriales o Temáticos. Elaboración Propia.

3.4.3. Consejo Comunal de Organizaciones de la Sociedad Civil (COSOC).

La sesión con el Consejo Comunal de Organizaciones de la Sociedad Civil de Recoleta se desarrolló el jueves 26 de septiembre y contó con la presencia de 5 Consejeros y Consejeras, tal como se puede apreciar en la siguiente tabla.

Cuadro N°12: Consejeros y Consejeras COSOC.

Nombre	Edad	Sexo
José Zelaya	64	Masculino
Roberto Toro	68	Masculino
Dora Troncoso	77	Femenino
Carol Yañez	47	Femenino
Mabel Ramírez	55	Femenino
Total	5	

Fuente: Registro de Participantes de Talleres Sectoriales o Temáticos. Elaboración Propia.

3.4.4. Actor Técnico: Administrativos, Técnicos y Auxiliares, Profesionales y Jefaturas Municipales.

Se realizaron entre los días 17 y 22 de julio 3 talleres con Funcionarios Municipales pertenecientes a los estamentos Administrativos, Técnicos y Auxiliares, Profesionales y Jefaturas, tal como se puede observar en el siguiente cuadro.

Cuadro N°13: Participación Funcionarios/as Municipales

Estamento	Fecha	Horario
Administrativos y Auxiliares	17/7/2019	15:15 – 17:30
Profesionales	18/7/2019	15:15 – 17:30
Jefaturas	22/7/2019	15:15 – 17:30

Fuente: Registro de Participación Talleres de Funcionarios Municipales. Elaboración Propia.

En total participaron 66 funcionarios de los tres estamentos, siendo los profesionales los que en mayor número asistieron alcanzando un 40,9% del total de funcionarios municipales. Por otra parte, las mujeres participaron en mayor cantidad, alcanzando un 54,5% del total de asistente y asistieron en mayor cantidad en el estamento profesional, tal como se puede observar en el siguiente cuadro.

Cuadro N°14: Funcionarios Municipales Participantes por Sexo y Estamento.

Estamento	Hombres (N)	Hombres (%)	Mujeres (N)	Mujeres (%)	Total (N)	Total (%)
Administrativos, Técnicos y Auxiliares	13	19,7	10	15,2	23	34,8
Jefaturas	6	9,1	10	15,2	16	24,2
Profesionales	11	16,7	16	24,2	27	40,9
Total	30	45,5	36	54,5	66	100,0

Fuente: Registro de Participación Talleres de Funcionarios Municipales. Elaboración Propia.

Desde un punto de vista etario por estamentos, el grupo de edad de mayor volumen en los talleres para funcionarios se ubica entre los 30 y 39 años de edad, donde uno de cada tres funcionarios participantes (37,8% pertenecían a dicho grupo etario y preferentemente profesionales (22,7 %). Los grupos ubicados en los extremos, es decir, los menores (20-29 años) y mayores (60-69) concurrieron en menor cantidad con un 9,1%, respectivamente. El grupo entre los 50-59 años tuvo una participación del 22,7%.

Cuadro N°15: Funcionarios Municipales Participantes por Grupos de Edad y Estamento.

Grupo Etario	Administrativos (%)	Jefaturas (%)	Profesionales (%)	Total (%)
20-29	4,55	0,0	4,5	9,1
30-39	7,58	7,6	22,7	37,9
40-49	9,09	7,6	4,5	21,2
50-59	7,58	7,6	7,6	22,7
60-69	6,06	1,5	1,5	9,1
Total	34,85	24,2	40,9	100,00

Fuente: Registro de Participación Talleres de Funcionarios Municipales. Elaboración Propia.

Tal como se puede observar en el siguiente cuadro, la participación de las mujeres es más alta que la participación de los hombres en 3 de los 5 estratos de edad analizados. Las personas entre los 30-39 años con un 37,9% fueron el grupo etario con mayor presencia y con la menor presencia fueron los extremos 60-69 y 20-29 con el 9,1% respectivamente .

Cuadro N°16: Funcionarios Municipales Participantes por Grupos de Edad y Sexo.

Grupos de edad	Hombres (N)	Hombres (%)	Mujeres (N)	(%)	Total (N)	Total (%)
30-39	9	13,6	16	24,2	25	37,9
40-49	8	12,1	6	9,1	14	21,2
50-59	7	10,6	8	12,1	15	22,7
60-69	2	3,0	4	6,1	6	9,1
20-29	4	6,1	2	3,0	6	9,1
Total	30	45,5	36	54,5	66	100,0

Fuente: Registro de Participación Talleres de Funcionarios Municipales. Elaboración Propia.

3.4.5. Actor Técnico: Directores y Directoras Municipales.

Se realizaron para complementar el diagnóstico participativo a nivel institucional, entrevistas con Directores y Directoras de las distintas Direcciones o Corporaciones que componen el Comité Técnico de Directores (COTEDI). En tal sentido, se entrevistó al 100% de los y las Directores.

Cuadro N°17: Directores/as entrevistados.

N°	Nombre	Dirección
1	Patricio González	Control
2	Francisco Moscoso	Dirección de Medioambiente, Aseo y Ornato
3	Raschid Saúd	Cementerio General
4	Alberto Pizarro	Corporación Innova
5	Fares Jadue	Dirección de Desarrollo Comunitario
6	María Eugenia Chadwick	Salud
7	Luisa Espinoza	Administración y Finanzas
8	Gianina Repetti	Administración Municipal
9	Alfredo Parra	Dirección de Obras
10	Jimena Jiménez	Jurídico
11	Juan Veliz	Transito
12	Moisés Andrade	Atención al Contribuyente
13	Carlos Barraza	Informática
14	Adrián Medina	Educación
15	Pablo Becerra	Corporación de Deportes
16	Pablo Teillier	Corporación de Cultura
17	Luis Moreira	Secretaría de Planificación Comunal

Fuente: Registro de Entrevistas a Directores/as Municipales. Elaboración Propia.

Desde una perspectiva de enfoque de género, es posible identificar que los hombres constituyen la mayoría del cargo de Directores Municipales con un 76,5%. Mientras que las mujeres Directoras Municipales constituyen el 23,5% del COTEDI.

Cuadro N°18: Sexo de Directores y Directoras Municipales.

Sexo	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Hombre	13	76,5
Mujer	4	23,5
Total	17	100,0

Fuente: Registro de Entrevistas a Directores/as Municipales. Elaboración Propia.

3.4.6. Actor Político: Concejo Municipal.

La sesión con el Concejo Municipal se desarrolló el martes 24 de septiembre y contó con la presencia de 5 concejales y una concejala, tal como se puede observar en el siguiente cuadro.

Cuadro N°19: Concejales y Concejales.

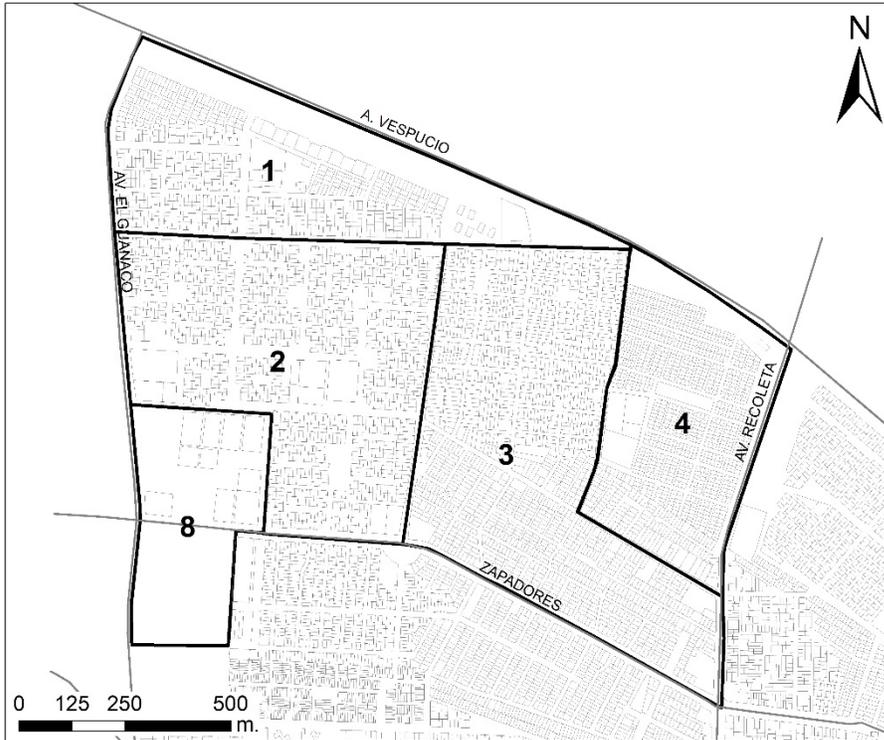
N°	Concejales/a
1	Natalia Cuevas Guerrero
2	Luis González Brito
3	Fernando Pacheco Bustamante
4	Cristian Yuri Weibel Avendaño
5	Ernesto Moreno Beauchemin
6	Fernando Manzur Freig

Fuente: Registro de Participantes de Talleres Sectoriales o Temáticos. Elaboración Propia.

4. Resultados Diagnóstico Participativo por Unidad Vecinal, Macrozona N° 1.

La Macrozona N°1, es un territorio de planificación de la Municipalidad de Recoleta, que se encuentra al norponiente de la comuna. Sus límites corresponden al norte con Américo Vespucio, al oriente con Avenida Recoleta, al Sur con Zapadores y al poniente con Avenida El Guanaco. Este territorio lo conforman las siguientes Unidades Vecinales; N°1, N°2, N°3, N° 4 y N° 8.

Mapa: Macrozona 1.



Fuente: Municipalidad de Recoleta: Elaboración Propia.

4.1. Unidad Vecinal N°1.

La Unidad Vecinal N°1, limita al norte con Américo Vespucio, al sur con Av. Principal Ignacio Carrera Pinto y al oeste con Guanaco, dado que se trata de un triángulo no posee un límite lineal con el sector este.

Mapa: Unidad Vecinal N°1

UNIDAD VECINAL

1



Fuente: Secpla Recoleta.

En la Unidad Vecinal N° 1, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 28 de agosto a las 19 horas, en la Sede de la JJVV Arquitecto Oherens, ubicada en Huber Benítez 44812, participando un total de 39 personas, de ellas el 85% eran mujeres y tan solo el 15% hombres, los que conformaron 3 grupos de trabajo. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N° 1.

4.1.1. Fortalezas Comunes.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°1, se identifican 20 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir, que el 90% de ellas, pertenecen a la dimensión de Calidad de Vida; y en segundo lugar, aquellas relacionadas con la Base Productiva con el 10,0% del total de fortalezas identificadas.

Tabla N°1: Fortalezas Comunales de U.V. N° 1 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	18	90,0
Base Productiva	2	10,0
Total	20	100,0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar, que Recoleta es una Comuna con conectividad con el 25% del total de menciones. En segundo lugar, destacan como una Comuna comercial y una Comuna con Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos con el 15% del total de menciones respectivamente. En tercer lugar, que se trata de una Comuna con acceso a la salud primaria, una Comuna con acceso a la educación pública y una Comuna con luminarias con el 10% respectivamente.

Tabla N°2: Fortalezas Comunales de U.V. N° 1 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna con conectividad	5	25,0
Comuna comercial	3	15,0
Comuna con Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	3	15,0
Comuna con acceso a la salud primaria	2	10,0
Comuna con acceso a la educación pública	2	10,0
Comuna con luminarias	2	10,0
Comuna pavimentada	1	5,0
Comuna deportiva	1	5,0
Comuna con organizaciones comunitarias	1	5,0
Total	20	100,0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

4.1.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N° 1, se identifican 19 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir, que el 68% de ellas, pertenecen a la dimensión de Calidad de Vida. En segundo lugar, aquellas relacionadas con la Base Productiva con el 21%; y por último,

en tercer lugar, aquellas pertenecientes a la Reforma Institucional con el 11% del total de fortalezas municipales.

Tabla N°3: Fortalezas Municipales de U.V. N° 1 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	13	68,0
Base Productiva	4	21,0
Reforma Institucional	2	11,0
Total	19	100,0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar, que la Municipalidad de Recoleta posee Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos con el 42% del total de menciones. En segundo lugar, destaca que Fomenta la formación y capacitación de trabajadores/as con el 21% del total de menciones. En tercer lugar, el Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local y la Atención de calidad hacia usuarios/as con el 11%.

Tabla N°4: Fortalezas Municipales de U.V. N° 1 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	8	42,0
Fomenta la formación y capacitación de trabajadores/as	4	21,0
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local	2	11,0
Atención de calidad hacia usuarios/as	2	11,0
Mejoramiento de infraestructura pública	1	5,0
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local	1	5,0
Políticas locales con enfoque de derechos hacia las personas mayores	1	5,0
Total	19	100,0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

4.1.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, identificadas o definidas en los talleres territoriales, se identifican 24 factores, al desagregarlas por Dimensión según el

PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir, que el 96% de ellas, pertenecen a la dimensión de Calidad de Vida. En segundo lugar, aquellas relacionadas con el Medioambiente con el 4% del total de fortalezas comunales.

Tabla N°5: Fortalezas Barriales de U.V. N° 1 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	23	96,0
Medioambiente	1	4,0
Total	24	100,0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar, que son Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias con el 16,7% del total de menciones. En segundo lugar, destacan a los Barrios pavimentados, a los Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria, a los Barrios con clubes de adulto mayor, Barrios con cultura comunitaria y Barrios con acceso a salud primaria con el 8,3% del total de menciones respectivamente. En tercer lugar, que los Barrios con conectividad, los Barrios con acceso a educación, Barrios con comercio, Barrios con acceso a parques y cerros, Barrios Inclusivo y Multicultural, Barrios con plazas y áreas verdes, Barrios con infraestructura comunitaria, Barrios con mobiliario deportivo, Barrios con infraestructura deportiva y Barrios con prácticas de reciclaje con el 4,2% respectivamente del total de problemas identificados en la U.V. N°1.

Tabla N°6: Fortalezas Barriales de U.V. N° 1 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias	4	16,7
Barrios con acceso a salud primaria	2	8,3
Barrios con clubes de adulto mayor	2	8,3
Barrios con cultura comunitaria	2	8,3
Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria.	2	8,3
Barrios pavimentados	2	8,3
Barrios con acceso a educación	1	4,2
Barrios con acceso a parques y cerros	1	4,2
Barrios con comercio	1	4,2
Barrios con conectividad	1	4,2
Barrios con infraestructura comunitaria	1	4,2
Barrios con infraestructura deportiva	1	4,2
Barrios con mobiliario deportivo	1	4,2
Barrios con plazas y áreas verdes	1	4,2
Barrios con prácticas de reciclaje	1	4,2
Barrios Inclusivo y Multicultural	1	4,2
Total	24	100,0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

4.1.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°1, que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos y vecinas asistentes, son un total de 24 y categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 -2018, es posible identificar, los relacionados con la Calidad de Vida, alcanzaron el primer lugar con el 63%; y, en segundo lugar, aquellas respecto al Medioambiente con el 29%. Y por último, en tercer lugar, las referidas a la Reforma Institucional con el 8%.

Tabla N°7: Problemas de U.V. N°1 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	15	63,0
Medioambiente	7	29,0
Reforma Institucional	2	8,0
Total	24	100,0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°1, es posible observar que destacan en primer lugar, aquellos relacionados con distintos ámbitos de la Seguridad Pública y la Basura, desechos y microbasurales con el 17% del total de menciones, respectivamente. En segundo lugar, destacan el mal uso de espacios públicos; la Pavimentación de calles y veredas; el Deterioro y falta de infraestructura deportiva; y, la Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad con el 8% del total de menciones respectivamente. En tercer lugar, se ubican los problemas: Situación de calle; la Zoonosis; Falta de puntos limpios y reciclaje; Comercio ambulante; Difusión deficiente; Deterioro de Jardín Infantil; escasa arboleda y en mal estado; y, Calidad en la atención municipal con el 4% respectivamente del total de menciones sobre problemas a nivel comunal.

Tabla N°8: Problemas de U.V. N° 1 por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Basura, desechos y microbasurales	4	17,0
Seguridad Pública	4	17,0
Mal uso de espacios públicos	2	8,0
Pavimentación de calles y veredas	2	8,0
Deterioro y falta de infraestructura deportiva	2	8,0
Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad	2	8,0

Situación de calle	1	4,0
Zoonosis	1	4,0
Falta de puntos limpios y reciclaje	1	4,0
Comercio ambulante	1	4,0
Difusión deficiente	1	4,0
Deterioro de Jardín Infantil	1	4,0
Escasa arboleda y en mal estado	1	4,0
Calidad en la atención municipal	1	4,0
Total	24	100,0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°1.

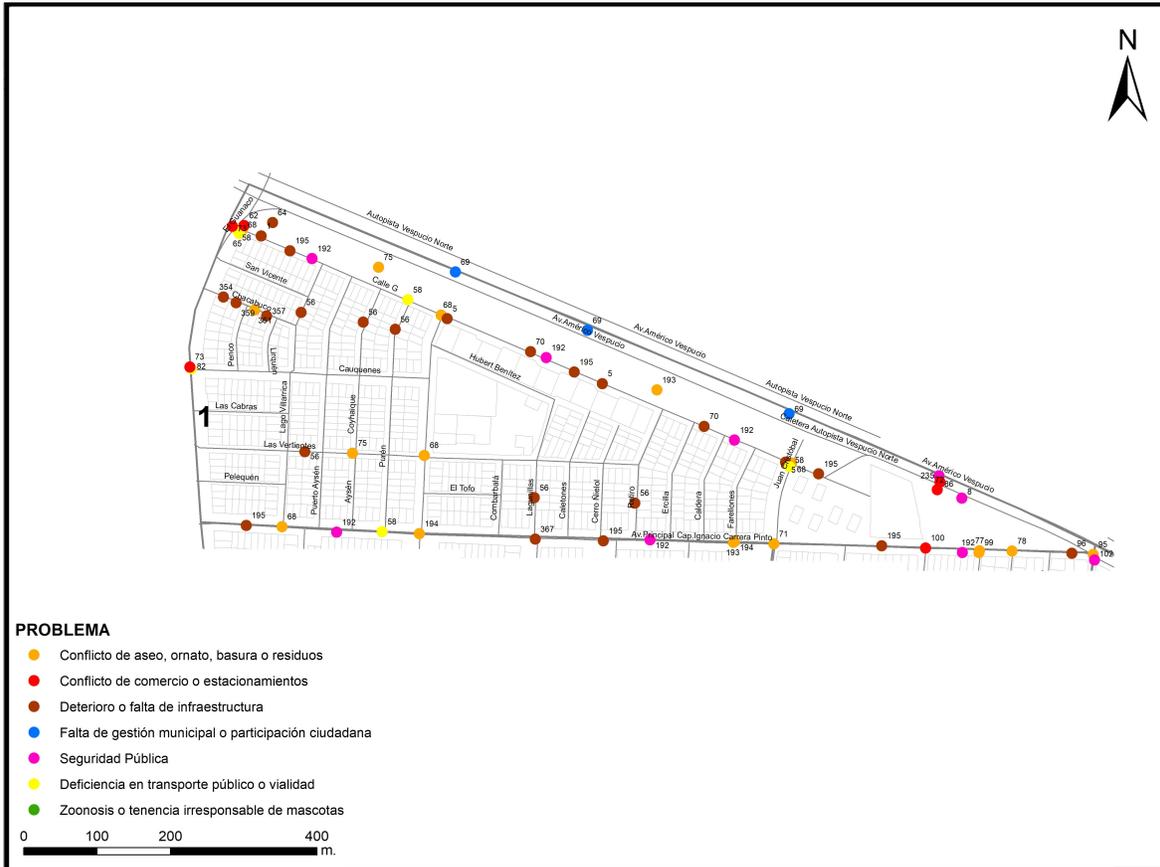
Tabla N°9: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°1.

Problemas	Soluciones	Localización
Malas veredas y calles	Arreglar y reparar	Pje Purén/ lago Villarrica, Coihaique/las vertientes, Calle G- Juan Cristóbal/Retiro, Principal-lagunilla-retiro
Malas Condiciones cancha G	Poner más pasto, arreglar galerías, mejorar la mantención	Calle G
Mala señalización, Lomos de toros, pasos peatonales	Dinero para señalización y pinar pasos peatonales	Principal / Pje Purén, Calle G / J Cristóbal, Principal / J Cristóbal, Guanaco / calle G, Calle G / Pje Purén
Mala comunicación en Junta de vecinos	Mejorar la organización por parte de directiva JJVV	JJVV N°1
Muchos micro basurales	Instalar contenedores en esquinas principales.	Toda la UV 1
Delincuencia	Más coordinación con carabineros, instalar cámaras y tener guardias	Toda la UV 1
Falta de fiscalización en vulcanizaciones del sector	Inspectores municipales que vayan a fiscalizar donde los vehículos mal estacionados de vulcanizaciones	Calle G con Guanaco
Trafico de drogas	Allanamientos – Drones – carabineros - Cámaras	Toda la UV 1
Deterioro de Jardín Infantil del parque	Entrega a la comunidad la gestión del jardín	Parque calle G / Guanaco

Problemas	Soluciones	Localización
Falta de semáforo afuera de jardín Infantil	Poner el semáforo	Parque calle G / Guanaco
Mucha burocracia	Tener atención idónea al cargo. Menos tramites	Municipalidad
Poca seguridad en el barrio	Mas dotación policial, Cámaras de vigilancia	Metro Vespucio Norte hacia Guanaco
Muchos basurales	Instalar container	Huber Benítez/ vertientes, Calle G / Juan Cristóbal, Calle G / Huber Benítez, Calle G / Guanaco Av principal / Villarrica
Situación de calle	Erradicarlos	Caletera Américo Vespucio entre Huber Benítez y Juan Cristóbal
Canchas en mal estado	Remodelación de canchas	Calle G entre Huber Benítez y Juan Cristóbal
Exceso de desechos y basura grande en la calle	Una vez al mes que un camión recoja desechos grandes	Guanaco con Calle G /Juan Cristóbal / principal
Demasiado comercio informal a la salida del metro	Sacar a los comerciantes de allí buscándoles una solución donde instalarlos	Metro Vespucio Norte
Vulcanizaciones con vehículos mal estacionados, que generan accidentes, choques y atropellos	Fiscalizar el lugar para evitar accidentes	Guancos / cauquenes y calle G
Perros callejeros en manadas que a veces muerden	Que los esterilicen y los retiren	Metro / cauquenes y pasajes
Árboles, secos y muertos , que se caen y generan accidentes en personas, casa y vehículos	Un operativo de poda, corta los muertos y reforestar con árboles nuevos	Parque G / Coyhaique con las vertientes
Delincuencia	Más vigilancia	De Guanaco por calle G hasta Juan Cristóbal. Guanaco/Principal hasta el Metro
Focos de basura	Container	Calle Principal con Farellones, calle G en el parque
Falta de reciclaje	Contenedores	Principal con farellones, Huber Benítez con principal y Guanaco con Cauquenes
Veredas en mal estado	Arreglo de veredas según a quién corresponda	Por principal de Guanaco hasta el Metro. Desde Guanaco por calle G hasta el Metro

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°1



Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

4.2. Unidad Vecinal N°2.

La unidad Vecinal N°2 perteneciente a la Macrozona 1 tiene los siguiente limites, al norte con calle Ignacio Carrera Pinto, al sur con Avenida Diego Silva Henríquez, al oriente con calle Juan Cristóbal y al poniente con Avenida El Guanaco.

Mapa: Unidad Vecinal N°2



Fuente: Secpla Recoleta.

En la Unidad Vecinal N° 2, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 28 de agosto a las 19 horas, en la Escuela Marcela Paz, ubicada en Calle Diego Silva 1075, participaron 35 personas de las cuales 26 eran Mujeres y 9 Hombres, los que conformaron 3 grupos de trabajo. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N° 2.

4.2.1. Fortalezas Comunes.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°2, se identifican 12 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir, que el 58,3% de ellas, pertenecen a la dimensión de Calidad de Vida; en segundo lugar, aquellas relacionadas con reforma Institucional con el 25%; y, en tercer lugar, medio Ambiente y Ordenamiento Territorial con el 8,3% respectivamente las que completan el total de fortalezas identificadas

Tabla N°9: Fortalezas Comunales de U.V. N° 2 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	7	58.3
Reforma Institucional	3	25.0
Medio Ambiente	1	8.3
Ordenamiento Territorial	1	8.3
Total	12	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar, que Recoleta es una Comuna con Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos con el 25% del total de menciones. En segundo lugar, destacan como una Comuna comercial, histórica y patrimonial, con conectividad, acceso a la salud primaria, luminarias, aseo y ornato, con parques y áreas verdes, ecológica y céntrica con el 8,3% respectivamente.

Tabla N°10: Fortalezas Comunales de U.V. N° 2 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna con Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	3	25.0
Comuna comercial	1	8.3
Comuna histórica y patrimonial	1	8.3
Comuna con conectividad	1	8.3
Comuna con acceso a la salud primaria	1	8.3
Comuna con luminarias	1	8.3
Comuna con aseo y ornato	1	8.3
Comuna con parques y áreas verdes	1	8.3
Comuna ecológica	1	8.3
Comuna céntrica	1	8.3
Total	12	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

4.2.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N° 2, se

identifican 15 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECOC 2015 – 2018, es posible distinguir, que el 100% de ellas, pertenecen a la dimensión de Calidad de Vida.

Tabla N°11: Fortalezas Municipales de U.V. N° 2 por Dimensión PLADECOC 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	15	100,0
Total	15	100,0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar, que la Municipalidad de Recoleta posee Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos con el 53.3% del total de menciones. En segundo lugar, destaca las Inversión en luminarias para la seguridad comunitaria y el Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local con el 13,3%. En tercer lugar, que Garantiza acceso a salud como derecho, Mejoramiento de las labores de aseo y ornato y Promoción del cuidado del medioambiente con el 8,3% respectivamente.

Tabla N°12: Fortalezas Municipales de U.V. N° 1 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	8	53.3
Inversión en luminarias para la seguridad comunitaria.	2	13.3
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local	2	13.3
Garantiza acceso a salud como derecho	1	6.7
Mejoramiento de las labores de aseo y ornato	1	6.7
Promoción del cuidado del medioambiente	1	6.7
Total	15	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

4.2.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, se identifican 15 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECOC 2015 – 2018, es posible distinguir, que el 86,7% de ellas, pertenecen a la dimensión de Calidad de Vida. En segundo lugar, aquellas relacionadas con el Medioambiente con el 13,3% del total de fortalezas comunales.

Tabla N°13: Fortalezas Barriales de U.V. N° 2 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	13	86.7
Medioambiente	2	13.3
Total	15	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar, que son Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias con el 20% del total de menciones. En segundo lugar, destacan a los Barrios pavimentados y Barrios con acceso a salud primaria cada uno con el 13,3% del total de menciones respectivamente. En tercer lugar, que los Barrios con conectividad, los Barrios con comercio, Barrios con gestión municipal a nivel territorial, Barrios con acceso a parques y cerros, Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria y con Tenencia responsable de mascotas, Barrios con cultura comunitaria, Barrios con plazas y áreas verdes, Barrios con infraestructura comunitaria con el 6,7% del total de problemas identificados en la U.V. N°2, respectivamente.

Tabla N°14: Fortalezas Barriales de U.V. N°2 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias	3	20,0
Barrios con acceso a salud primaria	2	13,3
Barrios pavimentados	2	13,3
Barrios con acceso a parques y cerros	1	6,7
Barrios con actividades deportivas	1	6,7
Barrios con comercio	1	6,7
Barrios con conectividad	1	6,7
Barrios con cultura comunitaria	1	6,7
Barrios con gestión municipal a nivel territorial	1	6,7
Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria.	1	6,7
Tenencia responsable	1	6,7
Total	15	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

4.2.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°2, que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos y vecinas asistentes, son un total de 17 y categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 -2018, es posible identificar, los

relacionados con el Medioambiente, alcanzaron el primer lugar con el 58,8%; y, en segundo lugar, aquellas respecto la Calidad de Vida con el 41,2%.

Tabla N°15: Problemas de U.V. N°2 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Medioambiente	10	58.8
Calidad de Vida	7	41.2
Total	17	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°2, es posible observar que destacan en primer lugar, aquellos relacionados con la Basura, desechos y microbasurales con el 17,6% del total de menciones. En segundo lugar, destacan Pavimentación de calles y veredas; falta de puntos limpios y reciclaje; y Gestión de calidad en salud con un 11,8% del total de menciones, respectivamente. En tercer lugar, se ubican los problemas Falta y deterioro de áreas verdes urbanas; Seguridad Pública; Zoonosis; Falta y deterioro de grifos; Mantenimiento de plazas; Escasa arboleda y en mal estado; Eficiencia y cobertura del transporte público; Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad, cada uno de ellos con un 5,9% del total de problemas a nivel comunal.

Tabla N°16: Problemas de U.V. N°2 por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Basura, desechos y microbasurales	3	17.6
Pavimentación de calles y veredas	2	11.8
Falta de puntos limpios y reciclaje	2	11.8
Gestión de calidad en salud	2	11.8
Falta y deterioro de áreas verdes urbanas	1	5.9
Seguridad Pública	1	5.9
Zoonosis	1	5.9
Falta y deterioro de grifos	1	5.9
Escasa arboleda y en mal estado	1	5.9
Eficiencia y cobertura del transporte público	1	5.9
Mantenimiento de plazas	1	5.9
Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad	1	5.9
Total	17	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

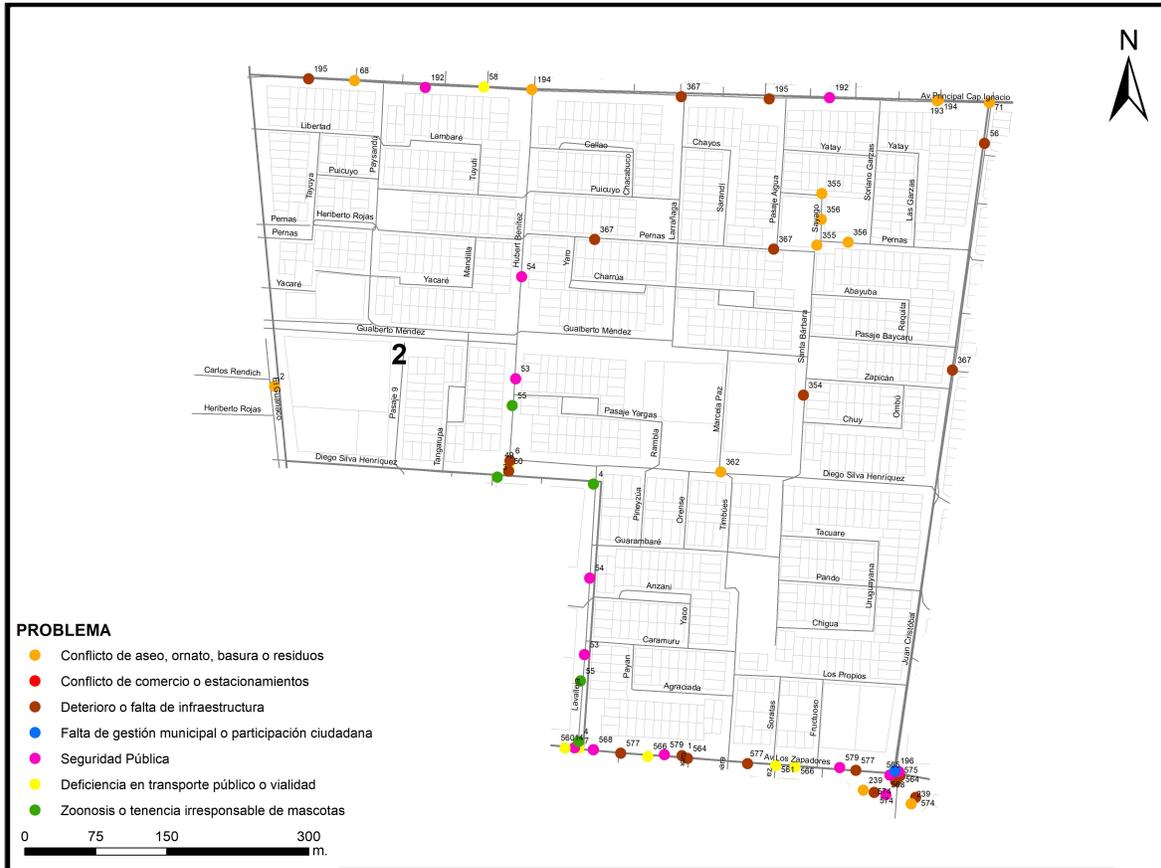
A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°2.

Tabla N°17: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°2.

Problemas	Soluciones	Localización
Deterioro en la pavimentación	Reconstrucción y fiscalización	Calles Chacabuco y Santa Bárbara
Microbasurales	Receptores de basura	Esquinas de Santa Bárbara con Sayago / Esquina Sta. Bárbara con Perna
Árboles en mal estado, secos	Retirar árboles malos y reemplazarlos	Calles Santa Bárbara y Perna
Mala mantención de plazas	Hacer mantención	Chacabuco 2
Deficientes atenciones de salud	Tener más médicos especialistas	Consultorio Chacabuco 2
Falta de espacios recreativos, juegos infantiles y adultos mayores	Instalación de juegos infantiles en plazas y máquinas de ejercicios	Chacabuco 2
Poca vigilancia (seguridad)	Instalar una comisaría en el sector de Chacabuco	Recoleta
Lejanía del reciclaje	Poner puntos limpios más cerca	Calle Chacabuco
La insalubridad e inseguridad del Mercado Diego Silva	Fiscalización de SEREMI de Salud	Av. Diego Silva esquina Marcela Paz
Microbasurales	Instalar cámaras de vigilancia. Educar a los/as vecinos/as	Esquinas más transitadas del sector
Faltan grifos y están en mal estado por mal uso.	Instalar más grifos a la red y hacer mantención a los existentes	Diversos puntos del barrio
Falta de puntos limpios	Aumentar los puntos limpios. Hacer taller de ecología y reciclaje	Lugares cívicos
Perros abandonados	Hacer campaña de esterilización con difusión oportuna	Diferentes puntos del barrio
Malas calles y veredas	Que la municipalidad se preocupe de reparar	Juan Cristóbal con Colipi / Calle Pernas / Principal con Larrañaga / Aigua con Pernas
Faltan remedios y médicos	Que la municipalidad se preocupe de los remedios y de más médicos	Consultorio Petronivich / Territorio 2
Falta frecuencia recorridos 117, B12, B25	Traer más y bueno buses. Más paraderos	Todo el sector UV 2
Malas señalizaciones viales	Pintar y marcar los pasos de cebra	Entre Recoleta y Vespucio Norte / Frente al Metro Zapadores (Persa) / Calle guanaco

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°2



Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

4.3. Unidad Vecinal N°3.

La unidad Vecinal N°3 perteneciente a la Macrozona 1, como figura, tiene una formación tipo “L”, tiene los siguiente limites, al norte con calle Avenida Principal Ignacio Carrera Pinto, al sur Avenida Zapadores y Alfredo Rosende, al poniente calle Arco Iris y avenida Recoleta y por el poniente con calle Juan Cristóbal .

Mapa: Unidad Vecinal N°3



Fuente: Secpla Recoleta.

En la Unidad Vecinal N° 3, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 24 de agosto a las 16:30 horas, en la Sede JJVV, ubicada en Principal N° 3, participando un total de 21 personas de las cuales 18 fueron Mujeres y 4 Hombres, los que conformaron 3 grupos de trabajo. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N° 3.

4.3.1. Fortalezas Comunales.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°3, se identifican 20 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir, que el 85% de ellas, pertenecen a la dimensión de Calidad de Vida y en segundo lugar, aquellas relacionadas con reforma Institucional con el 10% y en tercer lugar Base Productiva con el 5% respectivamente las que completan el total de fortalezas identificadas.

Tabla N°18: Fortalezas Comunales de U.V. N°3 por Dimensión PLADECOC 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	17	85.0
Reforma Institucional	2	10.0
Base Productiva	1	5.0
Total general	20	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar, las Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos con un 20% del total de menciones. En segundo lugar, destacan como una Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local con el 15%. En tercer lugar se encuentra una Promoción del cuidado del medioambiente con un 10% cada una.

Tabla N°19: Fortalezas Comunales de U.V. N°3 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	4	20.0
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local	3	15.0
Promoción del cuidado del medioambiente	2	10.0
Mejoramiento del equipamiento en áreas verdes	1	5.0
Inversión en luminarias para la seguridad comunitaria.	1	5.0
Garantiza acceso a Educación como derecho	1	5.0
Garantiza acceso a salud como derecho	1	5.0
Fomenta la formación y capacitación de trabajadores/as	1	5.0
Atención de calidad hacia usuarios/as	1	5.0
Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas	1	5.0
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local	1	5.0
Políticas locales con enfoque de derechos hacia las personas mayores	1	5.0
Información en redes sociales	1	5.0
Promoción de la recreación	1	5.0
Total	20	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

4.3.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N° 3, se identifican 20 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECOS 2015 – 2018, es posible distinguir la dimensión de Calidad de Vida con un 85%, en segundo lugar se encuentra Reforma institucional con el 10% y en tercer lugar Base productiva con el 5%.

Tabla N°20: Fortalezas Municipales de U.V. N° 3 por Dimensión PLADECOS 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	17	85,0
Reforma Institucional	2	10,0
Base Productiva	1	5,0
Total general	20	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar, la Municipalidad de Recoleta posee Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos con el 20% del total de menciones. En segundo lugar, Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local con el 15%. En tercer lugar, Garantiza acceso a salud como derecho; Mejoramiento de las labores de aseo y ornato; y, Promoción del cuidado del medioambiente con el 10% respectivamente.

Tabla N°21: Fortalezas Municipales de U.V. N°3 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	4	20.0
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local	3	15.0
Promoción del cuidado del medioambiente	2	10.0
Mejoramiento del equipamiento en áreas verdes	1	5.0
Inversión en luminarias para la seguridad comunitaria.	1	5.0
Garantiza acceso a Educación como derecho	1	5.0
Garantiza acceso a salud como derecho	1	5.0
Fomenta la formación y capacitación de trabajadores/as	1	5.0
Atención de calidad hacia usuarios/as	1	5.0
Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas	1	5.0
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local	1	5.0
Políticas locales con enfoque de derechos hacia las personas mayores	1	5.0
Información en redes sociales	1	5.0
Promoción de la recreación	1	5.0
Total	20	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

4.3.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, se identifican 11 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECOCO 2015 – 2018, es posible distinguir, que el 100,0% de ellas, pertenecen a la dimensión de Calidad de Vida.

Tabla N°22: Fortalezas Barriales de U.V. N° 3 por Dimensión PLADECOCO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	11	100,0
Total	11	100,0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar, que son Barrios con cultura comunitaria y Barrios con acceso a Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos con el 27,3% del total de menciones. En segundo lugar, Barrios con mantención de áreas verdes, Barrios con gestión municipal a nivel territorial, Barrios con acceso a salud primaria, Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias y Barrios con actividades recreativas con un 9,1% del total de problemas identificados en la U.V. N°3, respectivamente.

Tabla N°23: Fortalezas Barriales de U.V. N°3 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con acceso a Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	3	27,3
Barrios con cultura comunitaria	3	27,3
Barrios con acceso a salud primaria	1	9,1
Barrios con actividades recreativas	1	9,1
Barrios con gestión municipal a nivel territorial	1	9,1
Barrios con mantención de áreas verdes	1	9,1
Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias	1	9,1
Total	11	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

4.3.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°3, que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos y vecinas asistentes, son un total de 28 y categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 -2018, es posible identificar, que se ubicaron en primer lugar aquellos relacionados con Calidad de Vida registrando un 57,1%; en segundo lugar, se ubicó Medioambiente con un 32,2%; finalmente, en tercer lugar, está Reforma Institucional con el 10,7%.

Tabla N°24: Problemas de U.V. N°3 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	16	57.1
Medioambiente	9	32.2
Reforma Institucional	3	10.7
Total	28	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°3, es posible observar que destacan en primer lugar, aquellos relacionados con la Gestión de calidad en salud con el 17,9% del total de menciones. En segundo lugar, destacan la Escasa arboleda y en mal estado con el 14,3% del total de menciones. En tercer lugar, los problemas de Basura, desechos y microbasurales con el 10,7% del total de problemas a nivel comunal.

Tabla N°25: Problemas de U.V. N°3 por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Gestión de calidad en salud	5	17.9
Escasa arboleda y en mal estado	4	14.3
Basura, desechos y microbasurales	3	10.7
Mal uso de espacios públicos	2	7.1
Seguridad Pública	2	7.1
Pavimentación de calles y veredas	2	7.1
Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad	2	7.1
Falta y deterioro de áreas verdes urbanas	1	3.6
Zoonosis	1	3.6
Exceso de Patentes de Alcohol	1	3.6
Reposición y falta de luminarias	1	3.6
Falta de ciclo vías	1	3.6
Mantenimiento y cambio de tendido o cableado eléctrico	1	3.6
Falta de Infraestructura y equipamiento educacional	1	3.6
Calidad en la atención municipal	1	3.6
Total	28	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°3.

Tabla N°26: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°3.

Problemas	Soluciones	Localización
Microbasurales	Recolectar/camión de recolección. container	arcoíris / príncipe
Árbol como baño público	Quitarlos	25 de mayo/ Guillermo Greve, Austria/ principal
Árbol mal estado	Quitar/ reemplazar	25 de mayo/Guillermo Greve, Príncipe Carlos/Principal
Falta de señalización calle sin salida y disco pare.	Instalar señalética (no pintar se borra) Resaltar lomos de toro	Guillermo Greve/25 de mayo, 25 de mayo/Austria
Pedido de horas medicas deficiente	Modernizar/hora nueva	Consultorio Juan Petrinovich
Control de plagas	Desratizar	Barrio completo
Vía pública (calle en mal estado) y lomos no autorizados	Implementar resaltos corrección y veredas	25 de mayo/Salzburgo, Rosende, Austria, Guillermo Greve/25 de Mayo
Pavimentación y señalización	Pavimentación y remarcar señalética	Av. Rosende (toda)/Colipi-Arco irirs/ 25 mayo-Austria/ almirante Gómez Carreño entre Rosende con Colipi
Paraderos de micros, no dejan estacionar, bloquean parada de vehículos particulares.	Más fiscalización de carabineros	Zapadores con Recoleta
Mala atención de los consultorios	La municipalidad ser intermediaria con el ministerio de salud	Petronovich-consultorio
Problemas de delincuencia en pasarela	Más patrullajes	La pasarela de Vespucio
Falta invertir en infraestructura en colegios	Techar patios y pavimentar	Escuela escritores de Chile
Infraestructura para consultorio general	Ampliar otro piso para la solución	Consultorio Petronovich
Pedir hora on line para atención	Integrar sistema vía telefónica	Consultorio Petronovich
Renovar áreas verdes	Juegos infantiles	Colipi –Arco iris /Plaza Domingo Álamo
Mala atención municipal	Capacitación de atención al cliente	Área subterráneo de la municipalidad
Poda de árboles	Seguimiento de	Municipalidad

Problemas	Soluciones	Localización
	cumplimiento	
Tendido eléctrico	Limpieza de cables	En General
Ciclo vías	Unificar y amplia ciclo vía	-
Basural	Más Container	Calle principal-Arco iris
Iluminación	más postes o cambio de focos	Alfredo Rosende / Avenida Principal
Pavimentación	Pavimentación	Rosende / Zapadores
Demasiadas patentes de alcohol	Restringir patentes	4 botillerías juntas en Colipi y Zapadores
Árboles parecen urinarios	Más vigilancia	Calle Austria y Principal
Estacionamiento irregular que impide acceso a vecinos	Mayor fiscalización municipal o de carabineros	Calle Salzburgo/Principal
Mejora de atención en consultorio Petronovic	Horas más continuas, mejor llegada al público (amable)	Colipi – Arco iris
Robos transeúntes a la salida del metro Vespucio Norte	Más Carabineros	Principal – Arco iris
Plaza es un basural “Domingo del Álamo”	Gestión más rápida	25 de mayo – Gómez Carreño

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°3



Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

4.4. Unidad Vecinal N°4.

La unidad Vecinal N°4 perteneciente a la Macrozona 1, tiene los siguiente limites, al norte con Avenida Américo Vespucio, al sur calle Alfredo Rosende, al poniente calle Arco Iris y al oriente avenida Recoleta.

Mapa: Unidad Vecinal N°4



Fuente: SECEPLA Recoleta.

En la Unidad Vecinal N° 4, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 12 de agosto a las 19:00 horas, en la Escuela Escritores de Chile, ubicada en Arco Iris 4045, participando un total de 7 personas de las cuales todos fueron Hombres, los que conformaron 1 grupo de trabajo. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N° 3.

4.4.1. Fortalezas Comunes.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°4, se identifican 4 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir, que el 75% de ellas, pertenecen a la dimensión de Calidad de Vida y en segundo lugar, aquellas relacionadas con Ordenamiento Territorial con el 25%.

Tabla N°27: Fortalezas Comunales de U.V. N° 4 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	3	75.0
Ordenamiento Territorial	1	25.0
Total	4	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que todas destacan en primer lugar, Comuna comercial; Comuna histórica y patrimonial; con conectividad; y, Comuna céntrica registrando en cada una de ellas el 25% de las menciones.

Tabla N°28: Fortalezas Comunales de U.V. N°4 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna comercial	1	25.0
Comuna histórica y patrimonial	1	25.0
Comuna con conectividad	1	25.0
Comuna céntrica	1	25.0
Total	4	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

4.4.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N°4, se identifican 5 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir la dimensión de Calidad de Vida con un 60%, en segundo lugar se encuentra Reforma institucional con el 40%.

Tabla N°29: Fortalezas Municipales de U.V. N°4 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	3	60.0
Reforma Institucional	2	40.0
Total	5	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que todas destacan en primer lugar, que la Municipalidad de Recoleta posee

Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos; Inversión en luminarias para la seguridad comunitaria; Atención de calidad hacia usuarios/as; Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas; y, Descentralización de la gestión a nivel territorial con el 20% del total de menciones.

Tabla N°30: Fortalezas Municipales de U.V. N°4 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	1	20.0
Inversión en luminarias para la seguridad comunitaria.	1	20.0
Atención de calidad hacia usuarios/as	1	20.0
Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas	1	20.0
Descentralización de la gestión a nivel territorial	1	20.0
Total	5	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

4.4.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, se identifican 5 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir, la dimensión Calidad de Vida con un 60% y, en segundo lugar, Base productiva y Medioambiente con un 20%, respectivamente.

Tabla N°31: Fortalezas Barriales de U.V. N°4 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	3	60.0
Base Productiva	1	20.0
Medioambiente	1	20.0
Total	5	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer Barrios con acceso a salud primaria con el 40% del total de menciones. En segundo lugar, Barrios con conectividad, Barrios con comercio y Barrios con plazas y áreas verdes, cada una con el 20% del total de fortalezas identificados en la U.V. N°4.

Tabla N°32: Fortalezas Barriales de U.V. N°4 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con acceso a salud primaria	2	40.0
Barrios con conectividad	1	20.0
Barrios con comercio	1	20.0
Barrios con plazas y áreas verdes	1	20.0
Total	5	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

4.4.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°4, que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos asistentes, son un total de 6 y categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 -2018, es posible identificar, los relacionados con Calidad de Vida, alcanzaron el primer lugar con el 83,3%; y, en segundo lugar, Reforma Institucional con el 16,7%.

Tabla N°33: Problemas de U.V. N°4 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	5	83.3
Reforma Institucional	1	16.7
Total	6	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°4, es posible observar que todas las menciones destacan Infraestructura comunitaria; Seguridad Pública; Pavimentación de calles y veredas; Difusión deficiente; Reposición y falta de luminarias; y, Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad cada una con el 16,7%.

Tabla N°34: Problemas de U.V. N°4 por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Infraestructura comunitaria	1	16.7
Seguridad Pública	1	16.7
Pavimentación de calles y veredas	1	16.7
Difusión deficiente	1	16.7
Reposición y falta de luminarias	1	16.7
Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad	1	16.7
Total	6	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

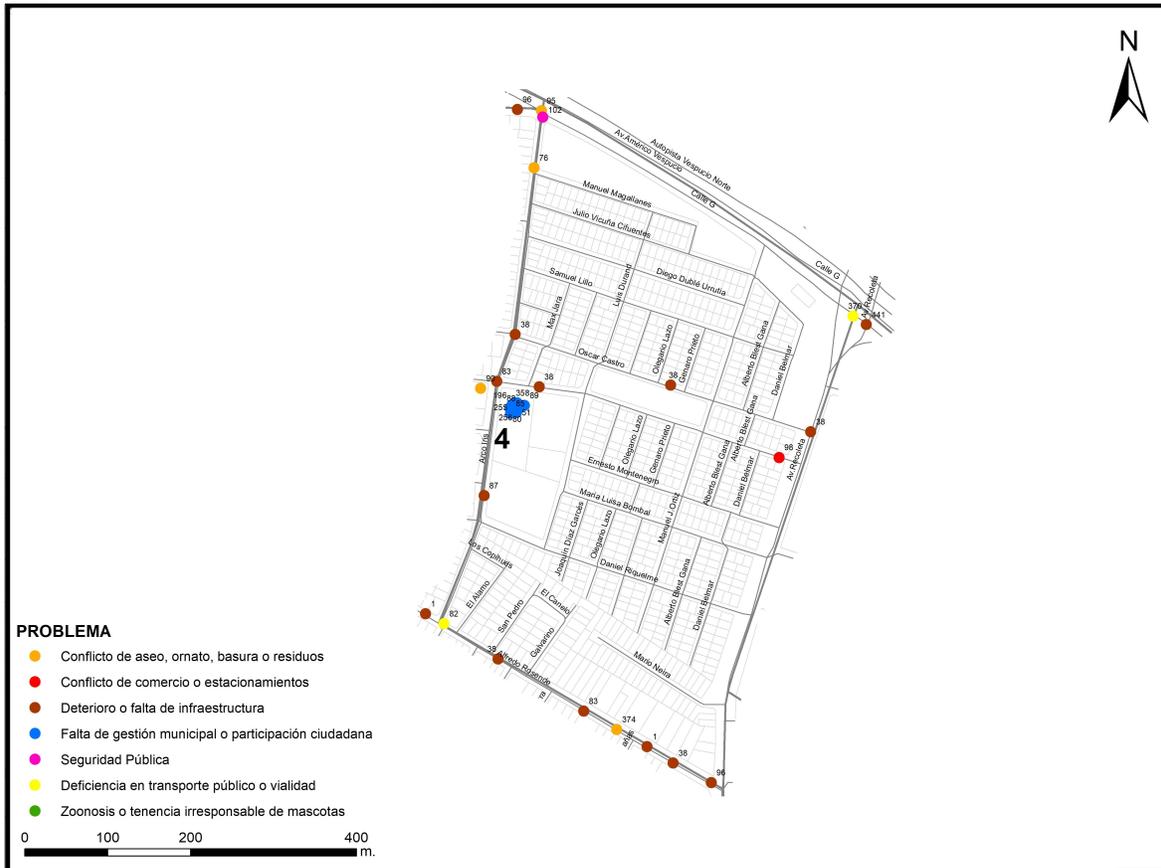
A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°4.

Tabla N°35: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°4.

Problemas	Soluciones	Localización
Calles en mal estado	Pavimentar. Organizar, informar, integrar, motivar a la comunidad	Av. Alfredo Rosende. Oscar Castro desde Recoleta a Salzburgo. Teniente Juan Colipi desde Arco Iris a Luis Durand.
Falta de Señaléticas y seguridad vial	Implementar señaléticas. Charlas informativas de seguridad vial. Reductores de velocidad	Todo el cuadrante de la unidad vecinal
Falta de luminarias en Plazas	Implementar más luminarias	25 de mayo con Almirante Gómez Carreño
Mala administración de espacios e infraestructura comunitaria y obstáculos en la gestión	Levantar nueva Administración	Anfiteatro María Luisa Bombal
Mala comunicación en la comunidad	Establecer canal oficial de comunicación de la Villa. Alfabetización digital	Villa Escritores de Chile
Distribuidores y consumidores de pasta base	-	Villa Escritores de Chile

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°4



Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

4.5. Unidad Vecinal N°8.

La unidad Vecinal N°8 perteneciente a la Macrozona 1, tiene los siguiente limites, al norte con Avenida Diego Silva Henríquez, al sur con avenida Zapadores, al poniente Avenida El Guanaco y al oriente con calle La Valleja.

Mapa: Unidad Vecinal N°8



Fuente: SECPLA Recoleta.

En la Unidad Vecinal N° 8, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 14 de agosto a las 19:00 horas, en el Centro Educacional José Miguel Carrera, ubicada en El Guanaco 4185, participando un total de 22 personas de las cuales 10 personas fueron Hombres y 12 personas mujeres, los que conformaron 3 grupos de trabajo. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N° 8.

4.5.1. Fortalezas Comunes.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°8, se identifican 19 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir, que el 78,9% de ellas, pertenecen a la dimensión de Calidad de Vida; en segundo lugar, están Base productiva y Reforma Institucional con el 10,5%, respectivamente

Tabla N°36: Fortalezas Comunales de U.V. N° 8 por Dimensión PLADECOC 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	15	78.9
Base Productiva	2	10.5
Reforma Institucional	2	10.5
Total	19	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca en primer lugar, Comuna con conectividad y Comuna con Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos con un 15,8% cada una. En Segundo lugar se encuentran una Comuna céntrica. Y en, tercer lugar, una Comuna comercial; Comuna con servicios públicos; Comuna inclusiva; Comuna con instituciones de seguridad; Comuna con acceso a la salud primaria; Comuna cultural; Comuna con acceso a la educación pública; Comuna con luminarias; Comuna con aseo y ornato; Comuna productiva; y, Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros, todas con un 5,3% de las menciones.

Tabla N°37: Fortalezas Comunales de U.V. N°8 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna con conectividad	3	15.8
Comuna con políticas de transformación enfoque de derechos	3	15.8
Comuna céntrica	2	10.5
Comuna comercial	1	5.3
Comuna con servicios públicos	1	5.3
Comuna inclusiva	1	5.3
Comuna con instituciones de seguridad	1	5.3
Comuna con acceso a la salud primaria	1	5.3
Comuna cultural	1	5.3
Comuna con acceso a la educación pública	1	5.3
Comuna con luminarias	1	5.3
Comuna con aseo y ornato	1	5.3
Comuna productiva	1	5.3
Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros	1	5.3
Total	19	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

4.5.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N°8, se identifican 23 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir la dimensión Calidad de Vida con un 78,3%, en segundo lugar se encuentra Reforma institucional con el 13% y, en tercer lugar, Base Productiva con el 8,7%.

Tabla N°38: Fortalezas Municipales de U.V. N°8 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	18	78.3
Reforma Institucional	3	13.0
Base Productiva	2	8.7
Total	23	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que todas destacan en primer lugar el Mejoramiento de infraestructura pública; Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos; Mejoramiento de la pavimentación; Inversión en luminarias para la seguridad comunitaria; Garantiza acceso a Educación como derecho; Fomenta la formación y capacitación de trabajadores/as y Municipalidad en terreno; atento a las demandas ciudadanas con el 8,7% cada una respectivamente. En segundo lugar destacan Liderazgo de Alcalde; Mejoramiento del equipamiento en áreas verdes; Mejoramiento de las áreas verdes; Garantiza acceso a salud como derecho; Fortalecimiento de la infraestructura; oferta cultural local; Concentración de la oferta de servicios públicos; Atención de calidad hacia usuarios/as; Mejoramiento de las labores de aseo y ornato; y, Comuna céntrica con el 4,3% del total de menciones, respectivamente.

Tabla N°39: Fortalezas Municipales de U.V. N°8 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Mejoramiento de infraestructura pública	2	8.7
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	2	8.7
Mejoramiento de la pavimentación	2	8.7
Inversión en luminarias para la seguridad comunitaria	2	8.7
Garantiza acceso a Educación como derecho	2	8.7
Fomenta la formación y capacitación de trabajadores/as	2	8.7
Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas	2	8.7

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Liderazgo de Alcalde	1	4.3
Mejoramiento del equipamiento en áreas verdes	1	4.3
Mejoramiento de las áreas verdes	1	4.3
Garantiza acceso a salud como derecho	1	4.3
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local	1	4.3
Concentración de la oferta de servicios públicos	1	4.3
Atención de calidad hacia usuarios/as	1	4.3
Mejoramiento de las labores de aseo y ornato	1	4.3
Comuna céntrica	1	4.3
Total	23	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

4.5.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, se identifican 17 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir, a la dimensión de Calidad de Vida con un 76,5%; en segundo lugar se encuentra Base productiva con un 11,8% y, en tercer lugar, se destaca Ordenamiento Territorial y Reforma Institucional con el 5,9%, respectivamente.

Tabla N°40: Fortalezas Barriales de U.V. N°8 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	13	76.5
Base Productiva	2	11.8
Ordenamiento Territorial	1	5.9
Reforma Institucional	1	5.9
Total	17	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer Barrios con conectividad; Barrios con comercio; Barrios con gestión municipal a nivel territorial; y, Barrios Inclusivo y Multicultural con el 11,8% cada una de las menciones. En segundo lugar se encuentran Viviendas; Barrios con

acceso a educación; Barrio con mantención infraestructura vial; Barrios con mantención de áreas verdes; Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias; Barrios con acceso a parques y cerros; Barrios históricos; Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria; y, Barrios con fuentes laborales cercanas con el 5,9% de las menciones del total de fortalezas identificados en la U.V. N°8.

Tabla N°41: Fortalezas Barriales de U.V. N°8 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con comercio	2	11,8
Barrios con conectividad	2	11,8
Barrios con gestión municipal a nivel territorial	2	11,8
Barrios Inclusivo y Multicultural	2	11,8
Barrio con mantención infraestructura vial	1	5,9
Barrios con acceso a educación	1	5,9
Barrios con acceso a parques y cerros	1	5,9
Barrios con fuentes laborales cercanas	1	5,9
Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria.	1	5,9
Barrios con mantención de áreas verdes	1	5,9
Barrios históricos	1	5,9
Viviendas	1	5,9
Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias	1	5,9
Total	17	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

4.5.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°8, que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos asistentes, son un total de 25 factores y categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 -2018, es posible identificar, los relacionados con Calidad de Vida, alcanzaron el primer lugar con el 72%, en segundo lugar, Medioambiente con el 24%; y, en tercer lugar, se encuentra Reforma Institucional con el 4%.

Tabla N°42: Problemas de U.V. N°8 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	18	72,0
Medioambiente	6	24,0
Reforma Institucional	1	4,0
Total	25	100,0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°8, es posible observar que en primer lugar destaca Seguridad Pública con el 20%; en segunda posición la Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad con el 12%; y, en tercer lugar se encuentran Basura, desechos y microbasurales; Zoonosis; y, Reposición y falta de luminarias con el 8% de las menciones respectivamente

Tabla N°43: Problemas de U.V. N°8 por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Seguridad Pública	5	20.0
Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad	3	12.0
Basura, desechos y microbasurales	2	8.0
Zoonosis	2	8.0
Reposición y falta de luminarias	2	8.0
Falta y deterioro de áreas verdes urbanas	1	4.0
Situación de calle	1	4.0
Pavimentación de calles y veredas	1	4.0
Deterioro y falta de infraestructura deportiva	1	4.0
Dificultades por Ferias y Persa Zapadores	1	4.0
Deterioro de Infraestructura privada	1	4.0
Entrega de viviendas en mal estado	1	4.0
Falta de puntos limpios y reciclaje	1	4.0
Falta de Empoderamiento y Fortalecimiento Comunitario	1	4.0
Gestión de calidad en salud	1	4.0
Tenencia responsable de animales de compañía	1	4.0
Total	25	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°8.

Tabla N°44: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°8.

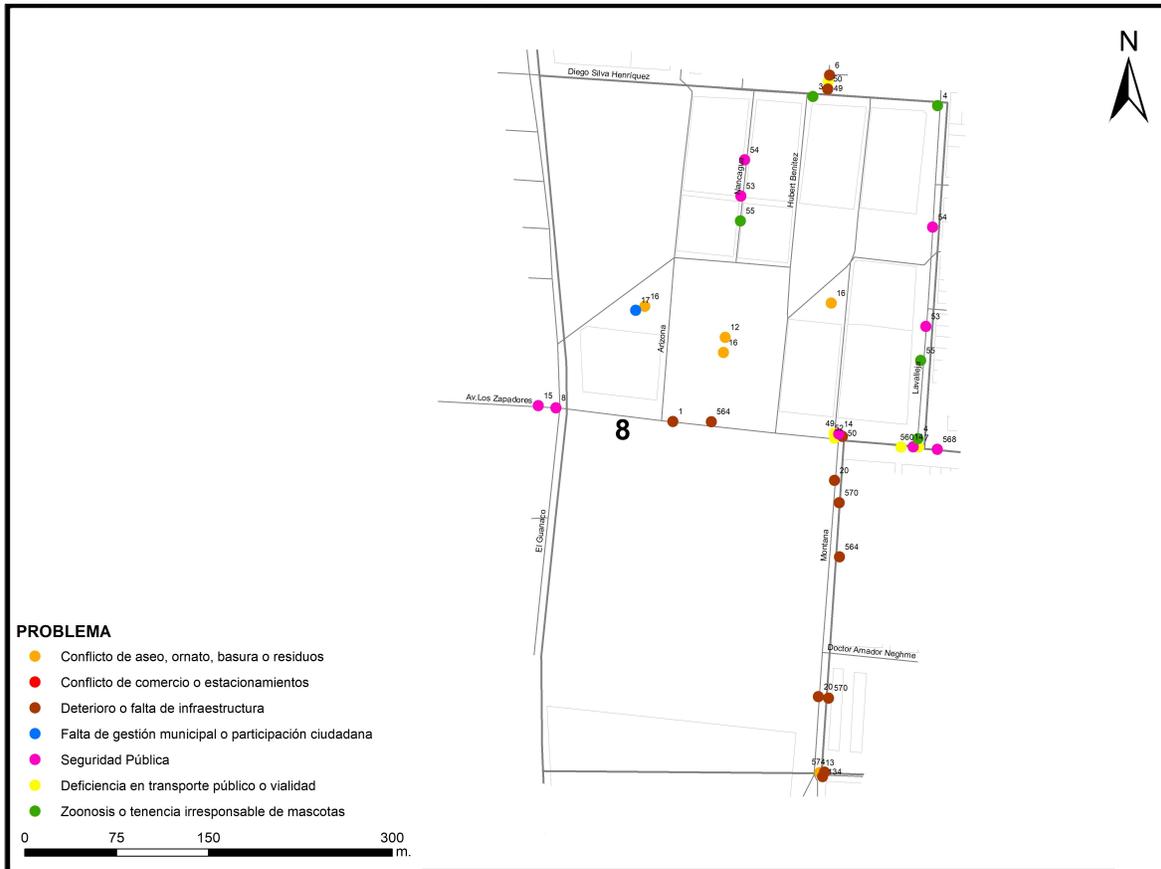
Problemas	Soluciones	Localización
Calles en mal estado, con hoyos	Pavimentar	Avda. Zapadores (muchos lugares), Rosende entre Recoleta y J Cristóbal Guanaco al costado del parque
Exceso de basura en las calles	Poner containeres o basureros grandes en las esquinas	En las afueras del liceo José Miguel Carrera El Guanaco 4185 D Silva altura 1100 Pasaje Sn Luis
Mucha presencia de perros vagos	Impulsar campañas de esterilización y adopción de perros	<ul style="list-style-type: none"> • Diego Silva con Huber Benítez • En sector de locales comerciales o mini vega de UV 8

Problemas	Soluciones	Localización
Plaga de ratones en sectores	Desratizar	Diego Silva c/n zapadores. La Valleja- Guanaco
Mejorar mantención de canchas publicas	Inversión en mejoras de canchas con cierta periodicidad	Calle G- J Cristóbal – Huber Benítez Recoleta con Sta Adela
Reponer luminarias rotas	Educación a población en no romperlas	Diego Silva con Huber Benítez
Falta de lomo-toro y pasos cebras borrados o inexistentes	Levantar lomo-toro y Pintar pasos cebras	Zapadores c/ La Valleja (paso cebra) En los pasajes en general faltan Lomo de toro
Sectores con altos niveles de delincuencia y asaltos	Mayor número de luminarias Mejorar comunicación con carabineros Tener guardias municipales en motos	Zapadores c/n Guanaco, Metro Vespucio Norte, Zapadores c/n Recoleta
Persa Zapadores cierra muchos espacios, impidiendo tránsito y entrada a casas de vecinos, jornadas muy largas y mucho desorden.	Establecer mayor control y fiscalización Acortar la jornada.	Persa Zapadores
Blocks con filtraciones de agua de los 3 y 4 pisos hacia abajo.	Organizar los vecinos para solucionar el problema	Población Sta. Mónica Sur y Norte
Cerámica mal estado (o la nueva de mala calidad) en ciertos blocks	Mejorar la calidad de cerámicos que se entrega. Entregar donde no se ha hecho.	Población Sta. Mónica Sur y Norte
Basura	Capacitar y educar para concientizar	Zapadores, plaza salvador Allende
Puntos de reciclaje	Más puntos limpios	Montana, Hanga-Roa, Chacabuco(estadio)
Delincuencia	Más fiscalización	Valleja con zapadores, montana con Zapadores
Trafico de drogas	Más iluminación y segura	Guanaco con Zapadores
Mantención de plazas	Más seguido	Montana, Huber Benítez
Situación calle	Organización vecinal	Plaza Los Jaivas, Plaza Mayor
Falta de organización de los vecinos	Participación, involucración y compromiso	El barrio Santa Mónica
Pasos peatonales	implementar	Diego Silva con Huber Martínez monta con Zapadores
Luminaria	implementación	Diego Silva con Huber Martínez monta con Zapadores
Más y mejor calidad de consultorios	Mejorar la calidad de atención	Petrinovic (CESFAM)
Seguridad	Cambio de lugar de paraderos	Montana con Zapadores
Robo de autos	Autorización para cierre de Pasajes	La Valleja Sur, Huber Benítez, Nancagua

Problemas	Soluciones	Localización
Falta de seguridad policial	Comisaría móvil	La Valleja Sur, Huber Benítez, Nancagua
Tenencia irresponsable de mascotas	Multas a los dueños	La Valleja Sur, Huber Benítez, Nancagua

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°8

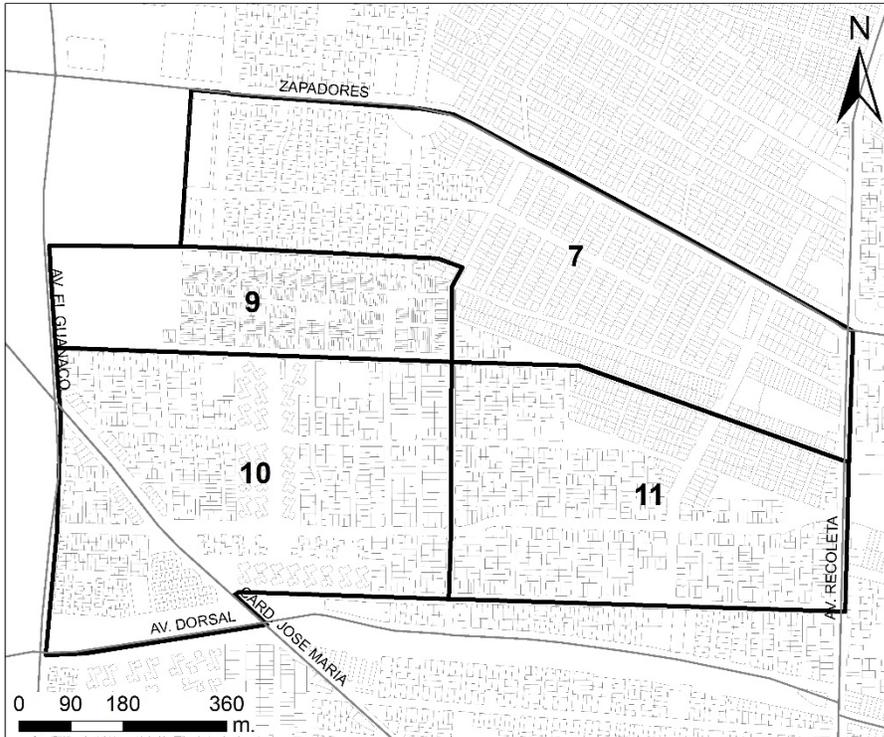


Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

5. Resultados Diagnóstico Participativo por Unidad Vecinal, Macrozona N° 2.

La Macrozona N°2, es un territorio de planificación de la Municipalidad de Recoleta, que se encuentra al norponiente de la comuna, al sur de la Macrozona 1 y al norte de la Macrozona N°5. Sus límites corresponden al norte con Avenida Zapadores, al oriente con Avenida Recoleta, al Sur con Dorsal y al poniente con Avenida El Guanaco. Este territorio lo conforman las siguientes Unidades Vecinales; N°7, N°9, N°10 y N°11.

Mapa: Macrozona 2

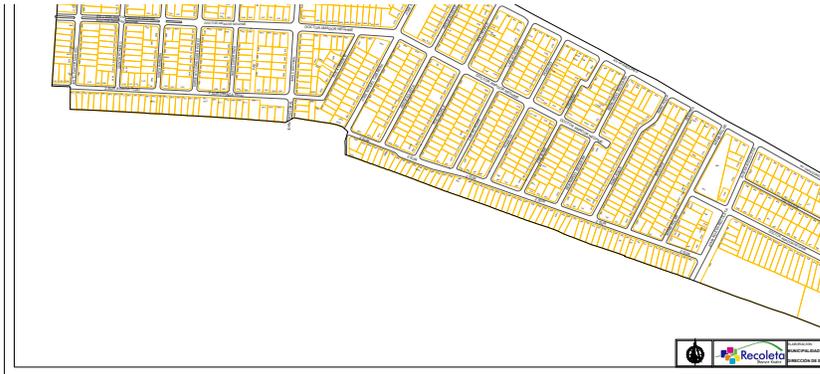


Fuente: Municipalidad de Recoleta

5.1. Unidad Vecinal N°7.

La Unidad Vecinal N°7, limita al norte con Avenida Zapadores, al sur con Av. 2 Sur y al poniente con Justo Pastor Mellado y al oriente con Avenida Recoleta.

Mapa: Unidad Vecinal N°7



Fuente: SECPLA Recoleta.

En la Unidad Vecinal N°7, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 4 de septiembre a las 19:30 horas, en el Club Deportivo Estrella Lo Aranguiz, ubicada en Amador Neghme 1066, participando un total de 24 personas de las cuales 8 personas fueron Hombres y 17 personas mujeres, los que conformaron 4 grupos de trabajo. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N° 8.

5.1.1. Fortalezas Comunes.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°8, se identifican 24 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir, que el 95,8% de ellas, pertenecen a la dimensión de Calidad de Vida y en segundo lugar, el Ordenamiento Territorial con el 4,2%, cada una respectivamente.

Tabla N°45: Fortalezas Comunales de U.V. N° 7 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	23	95.8
Ordenamiento Territorial	1	4.2
Total	24	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca en primer lugar, Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros con un 20,8% de las menciones. En Segundo lugar se encuentran una Comuna comercial y una Comuna con conectividad las que representan el 16,7%. En tercer lugar una Comuna histórica y patrimonial; Comuna con acceso a la salud primaria; Comuna con acceso a la educación pública; Comuna con infraestructura deportiva y Comuna con cementerios con el 8,3% respectivamente de las menciones.

Tabla N°46: Fortalezas Comunales de U.V. N°7 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros	5	20.8
Comuna comercial	4	16.7
Comuna con conectividad	4	16.7
Comuna histórica y patrimonial	2	8.3
Comuna con acceso a la salud primaria	2	8.3
Comuna con acceso a la educación pública	2	8.3
Comuna con infraestructura deportiva	2	8.3
Comuna con cementerios	2	8.3
Comuna con aseo y ornato	1	4.2
Total	24	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

5.1.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N°7, se identifican 27 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir la dimensión de Calidad de Vida con un 77,8%%, en segundo lugar se encuentra Reforma institucional con el 22,2%.

Tabla N°47: Fortalezas Municipales de U.V. N°7 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	21	77.8
Reforma Institucional	6	22.2
Total	27	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que todas destacan en primer lugar, las Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos, con el 33,3% de las menciones. En segundo lugar destacan Garantiza acceso a salud como derecho con el 18,5% de las menciones; y, en tercer lugar, el Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local con el 14,8% del total de menciones.

Tabla N°48: Fortalezas Municipales de U.V. N°7 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	9	33.3
Garantiza acceso a salud como derecho	5	18.5
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local	4	14.8
Concentración de la oferta de servicios públicos	2	7.4
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local	2	7.4
Mejoramiento de la gestión interna	2	7.4
Liderazgo de Alcalde	1	3.7
Inversión en luminarias para la seguridad comunitaria.	1	3.7
Descentralización de la gestión a nivel territorial	1	3.7
Total	27	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

5.1.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, se identifican 25 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir, a la dimensión de Calidad de Vida con un 72%; en segundo lugar se encuentra Medioambiente con un 20%; y, en tercer lugar, se destacan Ordenamiento Territorial y Base Productiva con el 4% respectivamente.

Tabla N°48: Fortalezas Barriales de U.V. N°7 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	18	72.0
Medioambiente	5	20.0
Base Productiva	1	4.0
Ordenamiento Territorial	1	4.0
Total	25	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias con un 28%. En segundo lugar se encuentran Barrios con acceso a parques y cerros con el 12% y, en tercer lugar, Barrios con acceso a educación; Barrios con comercio; Barrios con acceso a salud primaria; y, Barrios con plazas y áreas verdes, cada una de ellas con el 8% de las menciones del total de fortalezas identificados en la U.V. N°7.

Tabla N°49: Fortalezas Barriales de U.V. N°7 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias	7	28,0
Barrios con acceso a parques y cerros	3	12,0
Barrios con acceso a educación	2	8,0
Barrios con acceso a salud primaria	2	8,0
Barrios con comercio	2	8,0
Barrios con plazas y áreas verdes	2	8,0
Barrios con acceso a Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	1	4,0
Barrios con conectividad	1	4,0
Barrios con cultura comunitaria	1	4,0
Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria.	1	4,0
Barrios Inclusivo y Multicultural	1	4,0
Barrios pavimentados	1	4,0
Barrios residenciales, limpios y tranquilos	1	4,0
Total	25	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

5.1.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°8, que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos asistentes, son un total de 20 factores y categorizados por Dimensión del PLADECOCO 2015 -2018, es posible identificar, los relacionados con Calidad de Vida, alcanzaron el primer lugar con el 90%, en segundo lugar, el Medioambiente con el 10%.

Tabla N°50: Problemas de U.V. N°7 por Dimensión PLADECOCO 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	18	90.0
Medioambiente	2	10.0
Total	20	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°7, es posible observar que destacan todas las menciones está en primer lugar, Seguridad Pública con el 35%. En segunda posición se ubica Pavimentación de calles y veredas; y, Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad con el 15% de las menciones cada una de ellas. En tercer lugar se menciona personas en Situación de calle; Reposición y falta de luminarias; Mal uso de espacios públicos; Colectores de aguas lluvias y alcantarillados en mal estado; Infraestructura comunitaria; Falta y deterioro de áreas verdes urbanas; y, Escasa arboleda y en mal estado con un 5% respectivamente.

Tabla N°51: Problemas de U.V. N°7 por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Seguridad Pública	7	35.0
Pavimentación de calles y veredas	3	15.0
Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad	3	15.0
Situación de calle	1	5.0
Reposición y falta de luminarias	1	5.0
Mal uso de espacios públicos	1	5.0
Colectores de aguas lluvias y alcantarillados en mal estado	1	5.0
Infraestructura comunitaria	1	5.0
Falta y deterioro de áreas verdes urbanas	1	5.0
Escasa arboleda y en mal estado	1	5.0
Total	20	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°7.

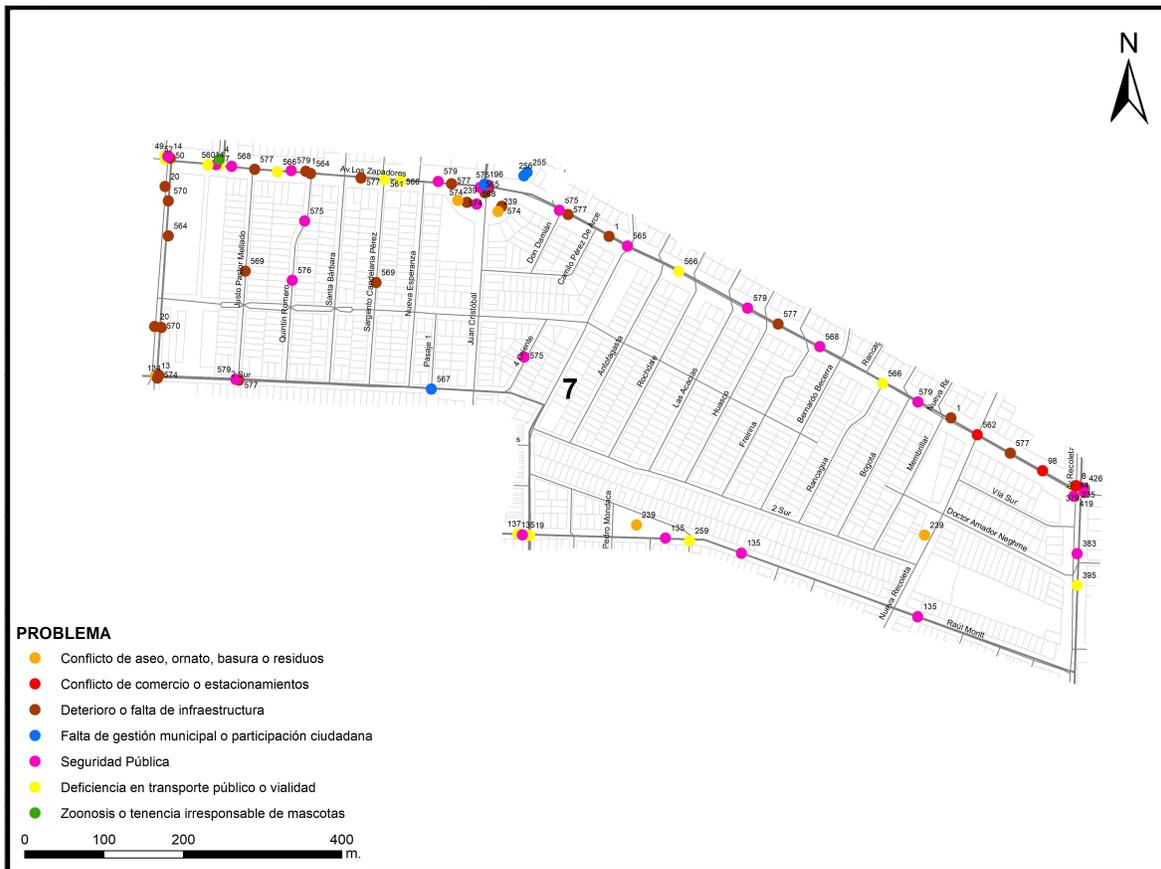
Tabla N°52: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°7.

Problemas	Soluciones	Localización
Pasos peatonales no pintados y lomos de C/ Toro	Marcar lomos de Toro y pasos peatonales	San Cristóbal c/ Zapadores / Lavalleja c/ Zapadores
Falta de lomos de Toro	Construir lomos de Toro	S. Candelaria c/ Zapadores
Mal uso de espacios públicos	Fiscalización y eliminación	Nueva Recoleta c/ Zapadores
Situación de calle	Organización de vecinos. Más iluminación. Más fiscalización	En todo el barrio
Falta iluminación	Poner iluminación	Zapadores c/ Juan Cristóbal / Quintín Romero c/ Zapadores /Entre Montana- Zapadores y Guanaco arriba de los árboles
Delincuencia	Más carabineros de infantería. Más organización vecinal	Zapadores c/ J. Cristóbal (paradero de micro) J.M. Carrera c/ Zapadores / En todo el barrio
Dejar salida libre de calles por el persa	Fiscalización	Juan Cristóbal. Zapadores. Nueva Recoleta hasta Guanaco por Zapadores
Construcción de sede unidad n. 7	Más solución del Municipio y ayuda	Hawqaroa 1108
Indigentes y drogadicción	Asistente social y vigilancia policial	Plaza 19 de junio, calles Zapadores
Veredas y calles	Arreglos	Veredas Zapadores. Vereda Sargento Calendaría. Vereda Justo Pastor Mellado calle
Alcantarillado	Mayor cooperación del Municipio	De Zapadores- Hawqaroa y Montana
Mal estado de veredas en av. Zapadores e interior de la población y calles	Que el Ministerio destine recursos a través del Servio	Zapadores (calles y veredas de población lo Aranguir)
Seguridad	Destinar más carabineros a las calles y algunas luminarias	Interior de la población Aranguir
Poda de árboles que levantan cables eléctricos	Podar en algunas partes talar árboles añosos y reforestar	Interior de la población Aranguir
Espacios públicos, plazas y canchas	Mejorar luminarias y aseo. Recuperar cancha jj vv "Despierta Lo Aranguir"	Plaza 19 de junio. Zapadores con Juan Cristóbal. Cancha Hanga Roa con Montana
Droga. Mucho consumo	Más vigilancia, hacer allanamiento	Zapadores con Juan Cristóbal 4 oriente. Zapadores con Don Damián Quintín Romero
Delincuencia mucho	Más vigilancia, hacer allanamiento	Damián Quintín Romero
Veredas y calles en mal estado	Hacer arreglos	Avenida Zapadores de Recoleta hasta Justo Pastor Mellado. Anga roa con Justo Pastor Mellado
Poca seguridad pública	Guardias municipales.	Más coordinación con Rorotrinerero

Problemas	Soluciones	Localización
RUCOS asaltan (consumidor de drogas y trabajos sexuales)	Coordinación con carabineros Poner más énfasis a los RUCOS y que carabineros estén más atentos a ese problema que nos afecta a todos	Avenida Zapadores de Recoleta hasta Justo Pastor Mellado. Augaroa con Justo Pastor Mellado

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°7



Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

5.2. Unidad Vecinal N°9.

La Unidad Vecinal N°9, limita al norte con Avenida 2 Sur, al sur con calle Raúl Montt y al poniente con Avenida El Guanaco y al oriente con calle José Miguel Carrera.

Mapa: Unidad Vecinal N°9



Fuente: SECPLA Recoleta.

En la Unidad Vecinal N°9, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 19 de agosto a las 19:30 horas, en la JJVV Villa Primavera, ubicada en Matinal 3724, participando un total de 34 personas de las cuales 3 personas fueron Hombres y 31 personas mujeres, los que conformaron 5 grupos de trabajo. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N°9.

5.2.1. Fortalezas Comunes.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°9, se identifican 40 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir, que el 85% de ellas, pertenecen a la dimensión de Calidad de Vida y en segundo lugar, Base Productiva con el 10% y, en tercer lugar, Medioambiente con el 5%.

Tabla N°53: Fortalezas Comunes de U.V. N°9 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	34	85.0
Base Productiva	4	10.0
Medio Ambiente	2	5.0
Total	40	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca en primer lugar, Comuna comercial con un 27,5% de las menciones. En segundo lugar se encuentra una Comuna con conectividad con el 12,5% y, tercer lugar, una Comuna con instituciones de seguridad con el 10% de las menciones.

Tabla N°54: Fortalezas Comunes de U.V. N°9 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna comercial	11	27.5
Comuna con conectividad	5	12.5
Comuna con instituciones de seguridad	4	10.0
Comuna con acceso a la salud primaria	3	7.5
Comuna con acceso a la educación pública	3	7.5
Comuna céntrica	3	7.5
Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros	3	7.5
Comuna con servicios públicos	2	5.0
Comuna con infraestructura deportiva	2	5.0
Comuna con cementerios	2	5.0
Comuna con Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	1	2.5
Comuna con acceso a infraestructura hospitalaria	1	2.5
Total	40	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

5.2.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N°9, se identifican 23 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECOCO 2015 – 2018, es posible distinguir la dimensión de Calidad de Vida con un 78,3% y , en segundo lugar, se encuentra Reforma institucional con el 21,7%.

Tabla N°55: Fortalezas Municipales de U.V. N°9 por Dimensión PLADECOCO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	18	78.3
Reforma Institucional	5	21.7
Total	23	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que todas destacan en primer lugar, las Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos, con el 34,8% de las menciones. En segundo lugar destacan Liderazgo de Alcalde, Garantiza acceso a Educación como derecho, Garantiza acceso a salud como derecho y Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas con el 8,7% respectivamente. En tercer lugar, están Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local; Concentración de la oferta de servicios públicos; Mejoramiento de las labores de aseo y ornato; Descentralización de la gestión a nivel territorial; Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local; Políticas con enfoque de derechos hacia las personas mayores; y, Mejoramiento de la gestión interna con el 4,3% cada una de ellas.

Tabla N°56: Fortalezas Municipales de U.V. N°9 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	8	34.8
Liderazgo de Alcalde	2	8.7
Garantiza acceso a Educación como derecho	2	8.7
Garantiza acceso a salud como derecho	2	8.7
Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas	2	8.7
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local	1	4.3
Concentración de la oferta de servicios públicos	1	4.3
Mejoramiento de las labores de aseo y ornato	1	4.3
Descentralización de la gestión a nivel territorial	1	4.3
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local	1	4.3
Políticas con enfoque de derechos las personas mayores	1	4.3
Mejoramiento de la gestión interna	1	4.3
Total	23	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

5.2.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, se identifican 17 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir, que a la dimensión de Calidad de Vida contó con el número más alto de menciones representando un 88,2%, en segundo lugar se ubicó Base Productiva con un 11,8%.

Tabla N°57: Fortalezas Barriales de U.V. N°9 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	15	88.2
Base Productiva	2	11.8
Total	17	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Barrios con acceso a educación con un 17,6%. En segundo lugar se encuentran Barrios con acceso a parques y cerros; Barrios con comercio; Barrios con gestión municipal a nivel territorial; Barrios con gestión municipal a nivel territorial; y, Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias con el 11,8% cada una de ellas. En tercer lugar, se ubica Barrios con mantención de áreas verdes; Barrios con acceso a salud primaria; Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria; Barrios con cultura comunitaria; Barrios con plazas y áreas verdes; y, Barrios con clubes de adulto mayor con el 5,9% de las menciones del total de fortalezas identificadas en la U.V. N°9.

Tabla N°58: Fortalezas Barriales de U.V. N°9 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con acceso a educación	3	17,6
Barrios con acceso a parques y cerros	2	11,8
Barrios con comercio	2	11,8
Barrios con gestión municipal a nivel territorial	2	11,8
Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias	2	11,8
Barrios con acceso a salud primaria	1	5,9
Barrios con clubes de adulto mayor	1	5,9
Barrios con cultura comunitaria	1	5,9
Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria.	1	5,9
Barrios con mantención de áreas verdes	1	5,9

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con plazas y áreas verdes	1	5,9
Total	17	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

5.2.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°9, que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos asistentes, son un total de 30 factores y categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 -2018, es posible identificar, los relacionados con Calidad de Vida que alcanzaron el primer lugar con el 66,7%, en segundo lugar, está Medioambiente con el 20% y, en tercer lugar, Reforma Institucional con el 13,3% de las menciones.

Tabla N°59: Problemas de U.V. N°9 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	20	66.7
Medioambiente	6	20.0
Reforma Institucional	4	13.3
Total	30	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°9, es posible observar que en primer lugar se ubica Seguridad Pública con el 20% de las menciones. En segunda posición se registra Pavimentación de calles y veredas con el 16,7%. En tercer lugar están los problemas Basura, desechos y microbasurales; Eficiencia y cobertura del transporte público; Reposición y falta de luminarias; Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad; y, Fiscalización contratos vial con el 6,7% respectivamente.

Tabla N°60: Problemas de U.V. N°9 por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Seguridad Pública	6	20.0
Pavimentación de calles y veredas	5	16.7
Basura, desechos y microbasurales	2	6.7
Eficiencia y cobertura del transporte público	2	6.7
Reposición y falta de luminarias	2	6.7

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad	2	6.7
Fiscalización contratos vial	2	6.7
Falta y deterioro de áreas verdes urbanas	1	3.3
Zoonosis	1	3.3
Deterioro y falta de infraestructura deportiva	1	3.3
Falta y deterioro de pasajes	1	3.3
Falta poda de arboles	1	3.3
Comercio ambulante	1	3.3
Escasa arboleda y en mal estado	1	3.3
Escaso personal de aseo y ornato	1	3.3
Calidad en la atención municipal	1	3.3
Total	30	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°9.

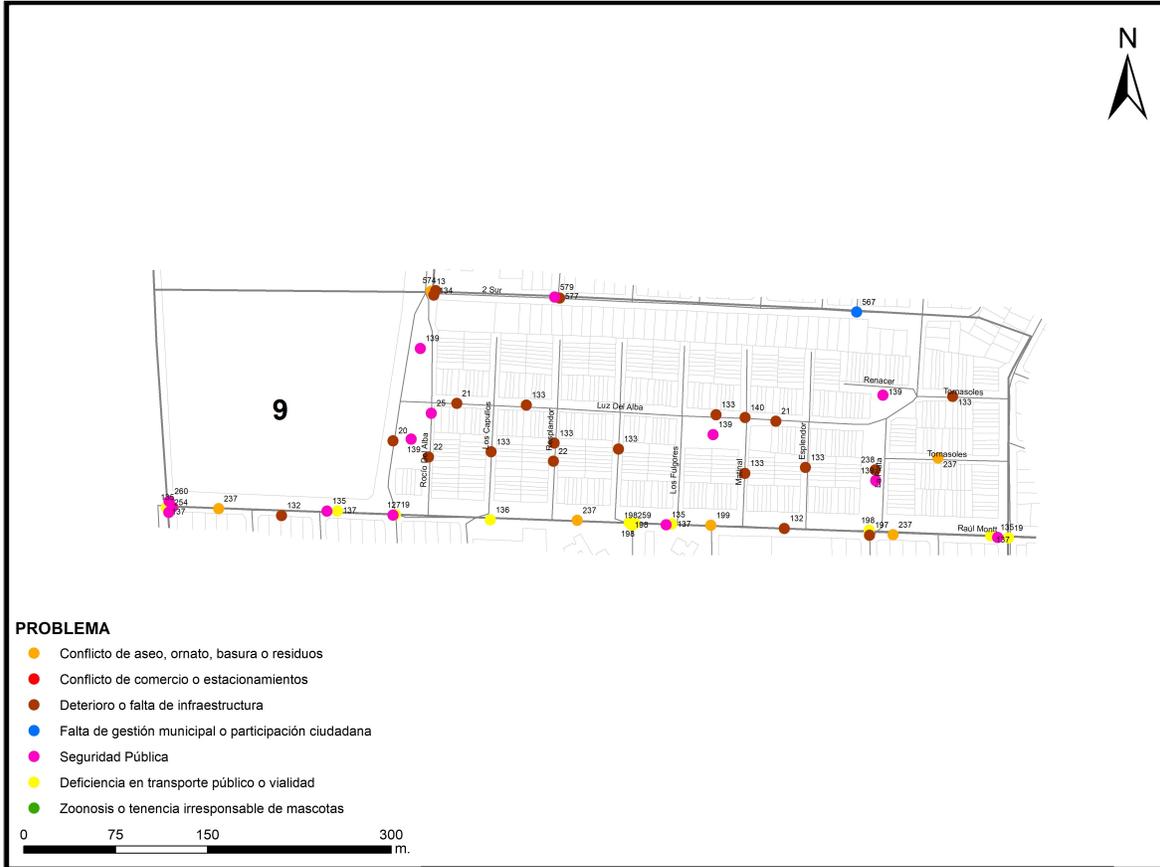
Tabla N°61: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°9.

Problemas	Soluciones	Localización
Exceso de velocidad de los autos	Lomo de toros, semáforos inspectores municipales. Persona que trabaja debe llevarse su basura. Recolectores rebajan basura	Raúl Montt (cerca de colegios y jardín) . Montana con Raúl Montt José Miguel Carrera con Raúl Montt
Persa zapadores (coleros)(basura)	Mejorar estado de veredas. Vecinos deben entrar sus veredas durante el día	Montana entre Raúl Montt y Zapadores
Veredas mal estado, ocupación de estas con rejas	Repavimentación de calles	Luz del Alba
Mal estado de calles de pasajes	Podar arboles	Rocío del Alba. Resplandor
Falta poda de arboles	Preguntarnos sobre soluciones, no piletas	Villa general
Mal estado de plazas	Vigilancia nocturna	Rocío del Alba. Matinal frente a sede
Seguridad y drogadicción	-	Rocío del Alba
Poca seriedad de parte de las constructoras para el termino de los proyecto (falta de respeto)	Hacer respetar los contratos con las constructoras y que terminen las obras	Jardín infantil Fray Andresito, calles principales y nuevas veredas (Castell, Violeta y alrededores)
Falta de peso municipal para apurar al MOP para la entrega	Que lo terminen y lo entreguen antes de que se	Corredor y canchas de pedro donoso

Problemas	Soluciones	Localización
del corredor y canchas (pedro donoso)	sigua deteriorando	
Falta de personal de aseo en las nuevas áreas verdes	Contratar personal de aseo a cargo de la plaza municipales y áreas verdes y contenedores y basureros	Plaza Castell. Plaza Samuel Escobar
Falta de pavimentación en calles principales de alto tránsito	Pavimentar	Calle Inocencia y Lucrecia de alto tránsito
Delincuencia	Compromiso de la municipalidad en vigilancia	Raúl Montt y Montana
Pavimentación	Compromiso del municipio	Villa primavera en general
Velocidad de autos	Construir lomos de toro	Pasajes y avenidas
basura	Conteiner	Calles principales
Abandono de animales	Esterilización gratuita	Villa primavera en general
Poca áreas verdes	Mas arborización	Raúl Montt
Falta pavimentación	La municipalidad cumplir con lo prometido	Luz del alba y en todos los pasajes que aún está incompleto. Punta arenas, resplandor, matinal Rocío del alba, los capullos, esplendor
Cancha mal estado	No cumplen lo prometido, alcalde y municipio	Rocío del alba con Hanga Roa
Delincuencia	Más carabineros, cámaras de seguridad, mejorar plaza	Paraderos de Raúl Montt y todos los paraderos
Colectiveros	Test revisar	Capullos con Raúl Montt
Locomoción B6	Pasar con más frecuencia	Raúl Montt- paraderos
Carabineros lentos, no llegan	Rapidez del plan cuadrante. Reunión con entidad mayor	Ossa sexta comisaria. 133- quinta comisaria
Drogadicción	Carabineros - PDI	Plazas; Rocío del Alba con montana; la plata con Raúl Montt; Luz del alba con Matinal / Luis del Alba con J. Cristóbal
Luminaria en plaza	Rechazaron proyecto Plaza la Plata	Matinal con luz del alba
Metro suciedad comercial	Fiscalización municipal, PDI, migración	-
Pasajes en mal estado	Trabajo en comunidad con la municipalidad	Varios pasajes y avenidas
Árboles que levantan las veredas	Aseo y ornato que cumpla cuando se llama de emergencia	Tornasoles y Raúl Montt
Mala iluminación en las plazas	Gestión con Enel	Plaza la Plata y otros Plaza Luz del alba
Falta de conteiner para reciclar	Colocar en plazas y nuevos puntos limpios	Colegios, juntas de vecinos y plazas

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°9

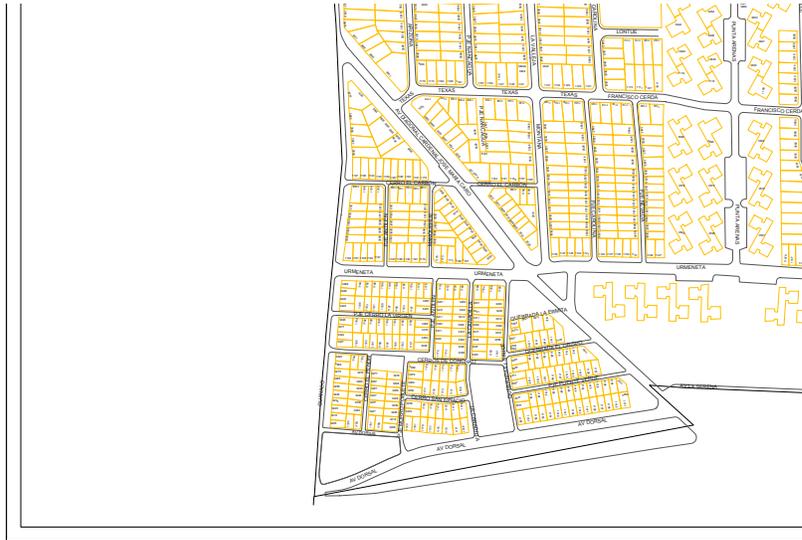


Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

5.3. Unidad Vecinal N°10.

La Unidad Vecinal N°10, limita al norte con calle Raúl Montt, al sur con Avenida Dorsal y La Serena y al poniente con Avenida El Guanaco y al oriente con calle José Miguel Carrera.

Mapa: Unidad Vecinal N°10



Fuente: SECPLA Recoleta.

En la Unidad Vecinal N°10, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 19 de agosto a las 19:30 horas, en la Escuela C. Daniel Rebolledo, ubicada en Francisco Cerda 1019, participando un total de 15 personas, de ellas 4 fueron Hombres y 11 mujeres, los que conformaron 3 grupos de trabajo. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N°10.

5.3.1. Fortalezas Comunes.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°10, se identifican 14 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir, que el 100% de ellas, pertenecen a la dimensión de Calidad de Vida.

Tabla N°62: Fortalezas Comunales de U.V. N°10 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	14	100.0
Total	14	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca en primer lugar, Comuna conectividad y Comuna con luminarias con un 14,3% de las menciones. En Segundo lugar se encuentra una Comuna comercial; Comuna histórica y patrimonial; Comuna cultural; Comuna con acceso a la educación pública; Comuna con acceso a infraestructura hospitalaria; Comuna pavimentada; Comuna con aseo y ornato; Comuna con cementerios; Comuna céntrica; y, una Comuna con señalética vial, cada una de ellas con un 7,1% de las menciones.

Tabla N°63: Fortalezas Comunales de U.V. N°10 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna con conectividad	2	14.3
Comuna con luminarias	2	14.3
Comuna comercial	1	7.1
Comuna histórica y patrimonial	1	7.1
Comuna cultural	1	7.1
Comuna con acceso a la educación pública	1	7.1
Comuna con acceso a infraestructura hospitalaria	1	7.1
Comuna pavimentada	1	7.1
Comuna con aseo y ornato	1	7.1
Comuna con cementerios	1	7.1
Comuna céntrica	1	7.1
Comuna con señalética vial	1	7.1
Total	14	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

5.3.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N°10, se identifican 14 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018,

es posible distinguir la dimensión de Calidad de Vida con un 85,7% y ,en segundo lugar, se encuentra Reforma institucional con el 14,3% de las menciones.

Tabla N°64: Fortalezas Municipales de U.V. N°10 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	12	85.7
Reforma Institucional	2	14.3
Total	14	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que todas destacan en primer lugar, las Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos con el 35,7% de las menciones. En segundo lugar destaca Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local con el 21,4%; y, en tercer lugar, Atención de calidad hacia usuarios/as con el 4,3% de las menciones.

Tabla N°65: Fortalezas Municipales de U.V. N°10 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	5	35.7
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local	3	21.4
Atención de calidad hacia usuarios/as	2	14.3
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local	1	7.1
Mejoramiento de las labores de aseo y ornato	1	7.1
Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas	1	7.1
Con mayor seguridad publica	1	7.1
Total	14	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

5.3.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, se identifican 14 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir, a la dimensión de Calidad de Vida con un 92,9% de las menciones y, en segundo lugar Medioambiente con un 7,1%.

Tabla N°66: Fortalezas Barriales de U.V. N°10 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	13	92.9
Medioambiente	1	7.1
Total	14	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca en primer lugar Barrios con cultura comunitaria con un 35,7%. En segundo lugar se encuentran Barrios con comercio y Barrios Inclusivo y Multicultural con el 14,3% cada una. En tercer lugar, se ubica Barrios con acceso a educación; Barrios con acceso a parques y cerros; Barrios con actividades deportivas; Higienización; y, Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias cada una de ellas con un 7,1% del total de fortalezas identificados en la U.V. N°10.

Tabla N°67: Fortalezas Barriales de U.V. N°10 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con cultura comunitaria	5	35,7
Barrios con comercio	2	14,3
Barrios Inclusivo y Multicultural	2	14,3
Barrios con acceso a educación	1	7,1
Barrios con acceso a parques y cerros	1	7,1
Barrios con actividades deportivas	1	7,1
Higienización	1	7,1
Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias	1	7,1
Total	14	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

5.3.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°10, que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos asistentes, son un total de 18 factores y categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 -2018, es posible identificar, los relacionados con Calidad de Vida, que alcanzaron el primer lugar con el 72,2%. En segundo lugar, se ubica Medioambiente con el 27,8% de las frecuencias.

Tabla N°68: Problemas de U.V. N°10 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	13	72.2
Medioambiente	5	27.8
Total	18	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°10, es posible observar que destacan en primer lugar, Seguridad Pública y Gestión de calidad en salud con el 16,7% de las menciones. En segunda posición la Basura, desechos y microbasurales y Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad con el 11,1% respectivamente. En tercer lugar se registra Falta de actividades deportivas; Falta y deterioro de áreas verdes urbanas; Pavimentación de calles y veredas; Falta de puntos limpios y reciclaje; Falta y deterioro de grifos; Escasez de viviendas sociales; Reposición y falta de luminarias; y, Falta de infraestructura, equipamiento y recursos humanos en educación y pre-escolar cada una de ellas con un 5,6% de las menciones.

Tabla N°69: Problemas de U.V. N°10 por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Seguridad Pública	3	16.7
Gestión de calidad en salud	3	16.7
Basura, desechos y microbasurales	2	11.1
Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad	2	11.1
Falta de actividades deportivas	1	5.6
Falta y deterioro de áreas verdes urbanas	1	5.6
Pavimentación de calles y veredas	1	5.6
Falta de puntos limpios y reciclaje	1	5.6
Falta y deterioro de grifos	1	5.6
Escasez de viviendas sociales	1	5.6
Reposición y falta de luminarias	1	5.6
Falta de infraestructura, equipamiento y recursos humanos en educación y pre-escolar	1	5.6
Total	18	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°10.

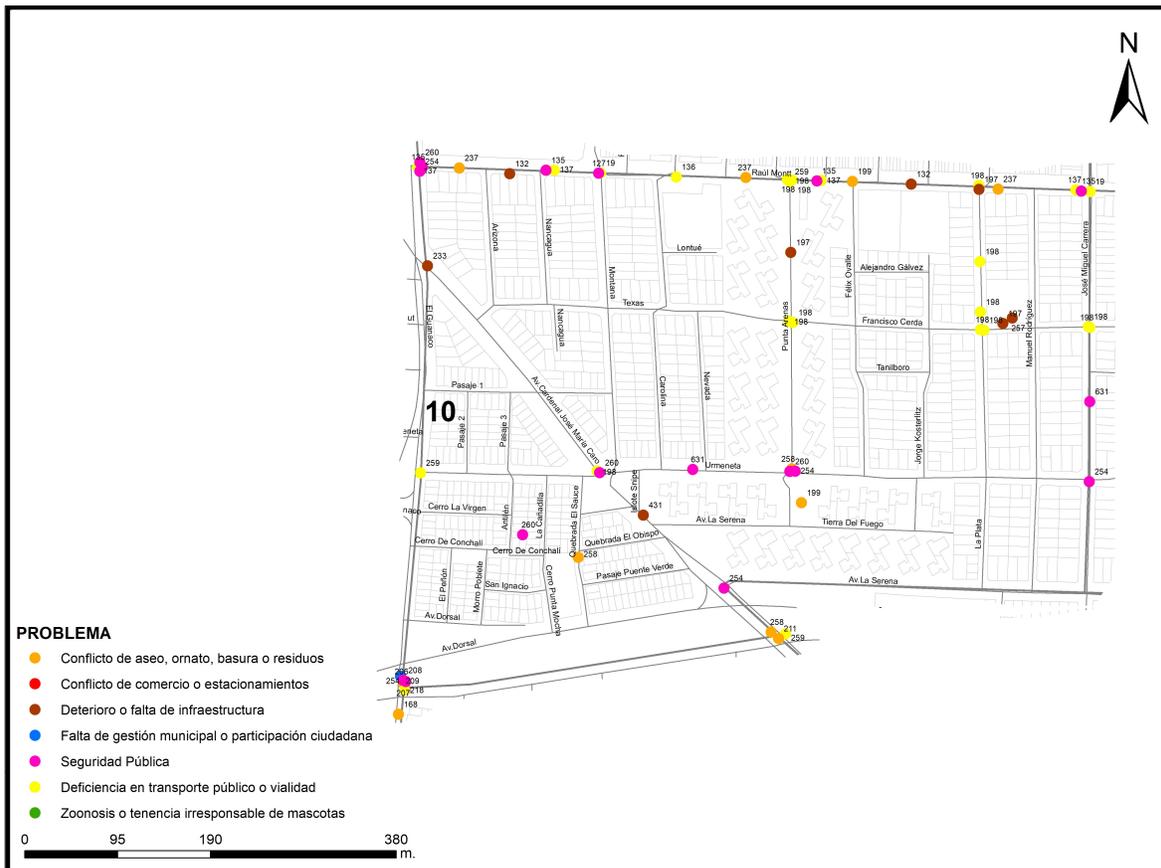
Tabla N°70: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°10.

Problemas	Soluciones	Localización
Salud (24 hrs., consultorios, hospitales)	La espera. Entrega de horas. Falta de médicos y fiscalización para dejar de sacar la vuelta	Zapadores c/ J. Cristóbal. J. Petrinovic Arcoiris. Hospital San José
Iluminación	Más luminaria. Más fuerte su voltaje	Punta Arenas entre Francisco cerda y Raúl Montt. La Plata c/ Raúl Montt. Francisco Cerda (sector del colegio Cap. Daniel Rebolledo)
Señalización	Disco pare. Lomo de toro, Paso de cebra, Zona escuela. Semáforo	José Miguel Carrera/Francisco Cerda, Raúl Montt, La Plata entre Francisco cerda y Raúl Montt, Punta Arenas c/ Raúl Montt. Francisco Cerda c/ Punta Arenas, Urmeneta/Diagonal, La Plata c/ Francisco Cerda Raúl Montt y Punta Arenas
Punto verde variedad	Más colectores en plazas. Selección de reciclaje	Plaza punta Arenas c/Urmeneta. Félix Ovalle c/Raúl Montt
Vivienda	Más subsidio para los chilenos. Oportunidad a solteros y personas sin carga	Recoleta
Deporte	Más deporte para la juventud y tercera edad. Zumba para mujeres	Cancha Lautaro, Recoleta!
Seguridad	Más conexión con policías. Mayor dotación de policías. Cámaras de seguridad. Iluminación en paraderos	Cuadrante Unidad vecinal. Diagonal /La Serena. Raúl Montt/Guanaco. Urmeneta/Punta Arenas. Dorsal/Guanaco. J.M. Carrera/Urmeneta. Dorsal/Recoleta
Salud	Más médicos especialistas	CESFAM Petrinovic.Sapu Bachelet. Sapu Zapadores
Salud	Asistencia domiciliarias a adultos mayores	CESFAM Petrinovic. Sapu Bachelet. Sapu Zapadores
Educación	Más jardines infantiles. Más asistentes de la educación y psicólogos. Mejorar docencia. Profesionales capacitados	Escuela 108 (Francisco Cerda 1019). Escuela España (Hortensia/Pensamientos). Escuela Puerto Rico (Fray Andresito/Dorsal)
Aseo y Ornato	Planificación operativa para llegar a todos los sectores. Mantenición de áreas verdes	Urmeneta/Punta Arenas.Dorsal/Diagonal. Carrera/Dorsal. Quebrada El Sauce/Cerro Conchalí Dorsal/Urmeneta
Paraderos mal ubicados	Planificar mejora de ubicación de paraderos B 22	Recoleta/Dorsal. Dorsal/Diagonal. Punta Arenas/Raul Montt. Raúl

Problemas	Soluciones	Localización
		Montt/Río Blanco. Guanaco/Urmeneta. Guanaco Dorsal
Consumo de drogas	Reconocer puntos de venta de droga. Más fiscalización en calles. Más soluciones políticas. Más recursos para la prevención	Población la Chimba (Guanaco/Cardenal Caro/Dorsal). Urmeneta/Diagonal. Punta Arenas /Urmeneta. Raúl Montt/Guanaco
Seguridad no hay	Vigilancia	Todos los sectores / Invertir (Río Blanco, Urmeneta, Dorsal, JM Carrera, Camilo Henríquez/Nueva Dorsal)
Calles y pasajes en mal estado	Pavimentación	
Desechos de los hogares, falta de grifos	Container, Municipio, Aguas Andinas	Todos los sitios donde tiran escombros
Cámaras para observar donde tiran basura y aguas servidas	Municipio	Camilo Henríquez/Urmeneta
Basureros en plazas	Municipio	Todas las plazas

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°10

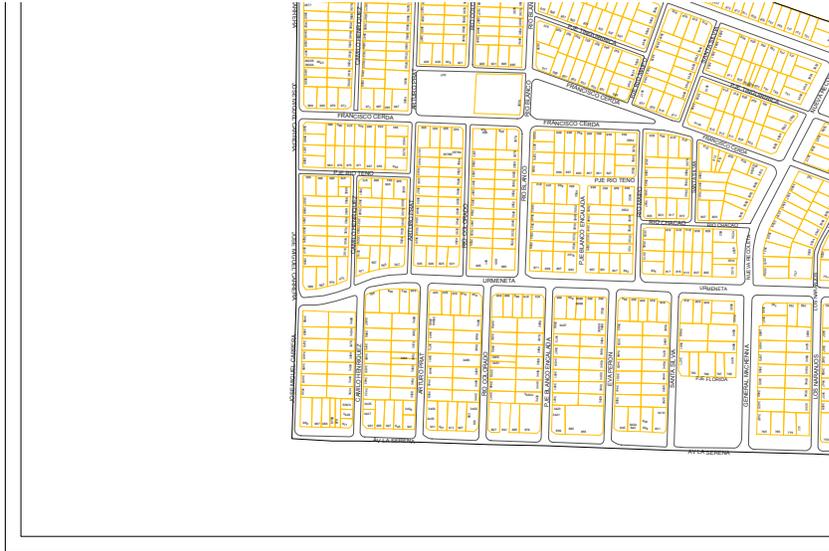


Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

5.4. Unidad Vecinal N°11.

La Unidad Vecinal N°11, limita al norte con calle Raúl Montt, al sur con Avenida La Serena y al poniente con José Miguel Carrea y al oriente con Avenida Recoleta.

Mapa: Unidad Vecinal N°11



Fuente: SECPLA Recoleta.

En la Unidad Vecinal N°11, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 29 de agosto a las 19:30 horas, en la Sede Social Villa Recoleta San Marcos, ubicada en Río Blanco 3606, participando un total de 20 personas de las cuales 3 eran Hombres y 17 mujeres, los que conformaron 1 grupos de trabajo. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N°11.

5.4.1. Fortalezas Comunales.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°11, se identifican 5 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECOS 2015 – 2018, es posible distinguir que pertenecen a la dimensión de Calidad de Vida con un 80% y, en segundo lugar, a Ordenamiento Territorial con el 20%.

Tabla N°71: Fortalezas Comunales de U.V. N°11 por Dimensión PLADECOS 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	4	80.0
Ordenamiento Territorial	1	20.0
Total	5	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca en primer lugar una Comuna comercial; Comuna con conectividad; Comuna con acceso a la educación pública; Comuna con luminarias; y, Comuna con edificio consistorial cada una de ellas con un 20% de las menciones.

Tabla N°72: Fortalezas Comunales de U.V. N°11 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna comercial	1	20.0
Comuna con conectividad	1	20.0
Comuna con acceso a la educación pública	1	20.0
Comuna con luminarias	1	20.0
Comuna con edificio consistorial	1	20.0
Total	5	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

5.4.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N°11, se identifican 7 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECOCO 2015 – 2018, es posible distinguir la dimensión de Calidad de Vida con un 57,1% y, en segundo lugar, se encuentra Reforma institucional con el 42,9% de las menciones.

Tabla N°73: Fortalezas Municipales de U.V. N°11 por Dimensión PLADECOCO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	4	57.1
Reforma Institucional	3	42.9
Total	7	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que todas destacan en primer lugar, las Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos con el 28,6% de las menciones. En segundo lugar destacan Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local; Concentración de la oferta de servicios públicos; Atención de calidad hacia usuarios/as; Descentralización de la gestión a nivel territorial; y, Políticas locales con enfoque de derechos hacia las personas mayores cada una de ellas con un 14,3% de las menciones.

Tabla N°74: Fortalezas Municipales de U.V. N°11 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	2	28.6
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local	1	14.3
Concentración de la oferta de servicios públicos	1	14.3
Atención de calidad hacia usuarios/as	1	14.3
Descentralización de la gestión a nivel territorial	1	14.3
Políticas locales con enfoque de derechos hacia las personas mayores	1	14.3
Total	7	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

5.4.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, se identifican 6 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECOCO 2015 – 2018, es posible distinguir, que a la dimensión de Calidad de Vida con un 100%.

Tabla N°75: Fortalezas Barriales de U.V. N°11 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	6	100.0
Total	6	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca en primer lugar Barrios con gestión municipal a nivel territorial con un 33,3% de las menciones. En segundo lugar se encuentran Barrios con acceso a salud primaria; Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria; Barrios con plazas y áreas verdes; y, Barrios pavimentados cada una de ellas con el 16,7% de las menciones del total de fortalezas identificados en la U.V. N°11.

Tabla N°76: Fortalezas Barriales de U.V. N°11 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con gestión municipal a nivel territorial	2	33.3
Barrios con acceso a salud primaria	1	16.7
Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria.	1	16.7
Barrios con plazas y áreas verdes	1	16.7
Barrios pavimentados	1	16.7
Total	6	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

5.4.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°11, que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos asistentes, son un total de 6 factores y categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 -2018, es posible identificar, los relacionados con Calidad de Vida y Medioambiente, alcanzaron el primer lugar cada uno de ellos alcanzó un 50% de las menciones.

Tabla N°77: Problemas de U.V. N°11 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	3	50.0
Medioambiente	3	50.0
Total	6	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°11, es posible observar que destaca Basura, desechos y microbasurales; Falta y deterioro de áreas verdes urbanas; Seguridad Pública; Deterioro y falta de infraestructura deportiva; Falta y deterioro de grifos; y, Personas mayores sin redes de apoyo cada una de ellas con un 16,7% de las menciones.

Tabla N°78: Problemas de U.V. N°11 por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Basura, desechos y microbasurales	1	16.7
Falta y deterioro de áreas verdes urbanas	1	16.7
Seguridad Pública	1	16.7
Deterioro y falta de infraestructura deportiva	1	16.7
Falta y deterioro de grifos	1	16.7
Personas mayores sin redes de apoyo	1	16.7
Total	6	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

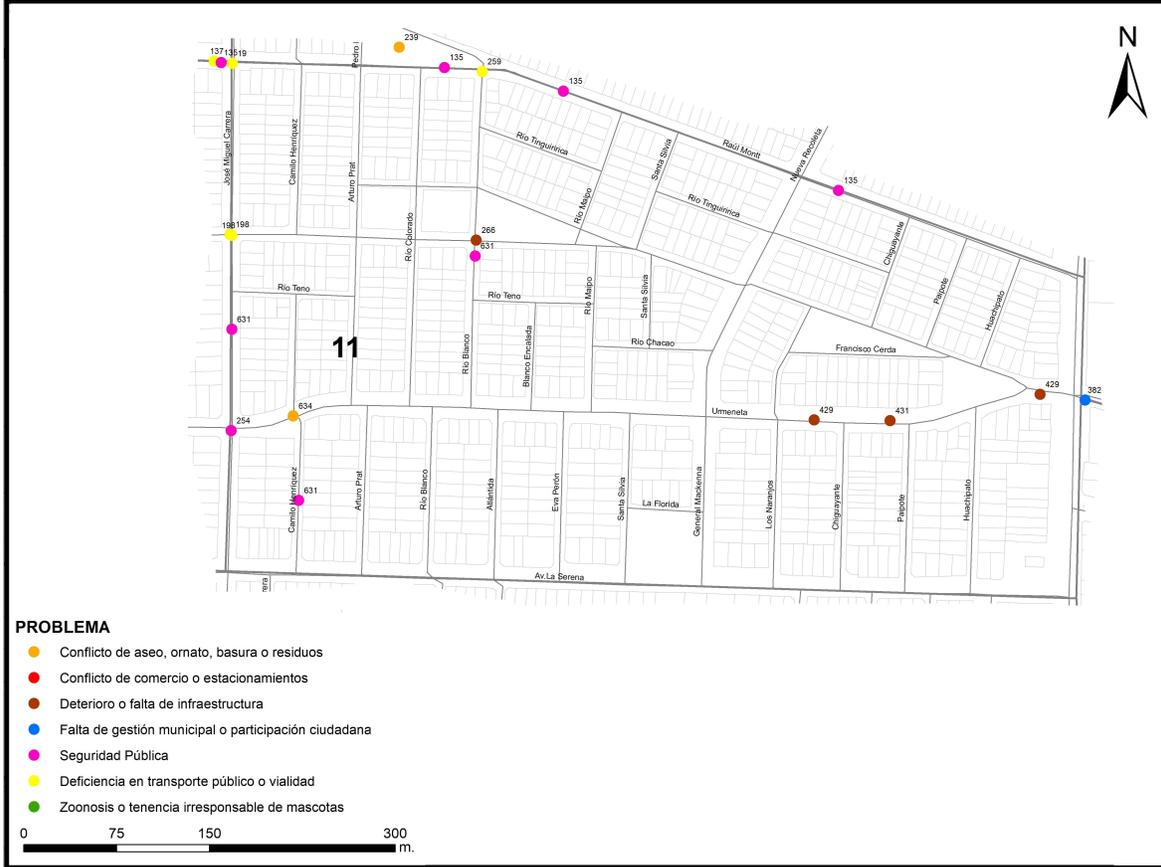
A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°11.

Tabla N°79: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°11.

Problemas	Soluciones	Localización
Seguridad que abarca todo	Más seguridad ciudadana, fiscalización, botones de pánico, caseta de seguridad	Villa Recoleta
Falta de grifos	Poner más grifos, arreglarlos	Villa Recoleta
Escombros y basura	Puntos verdes, reciclaje, retiro de escombros	Villa Recoleta
Áreas verdes	Retiro de árboles secos	Villa Recoleta
Abandono del Adulto Mayor	Integración, preocupación y visitas a las casas	Villa Recoleta
Toma de cancha	Cierre de cancha	Francisco cerda/Río Blanco

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°11

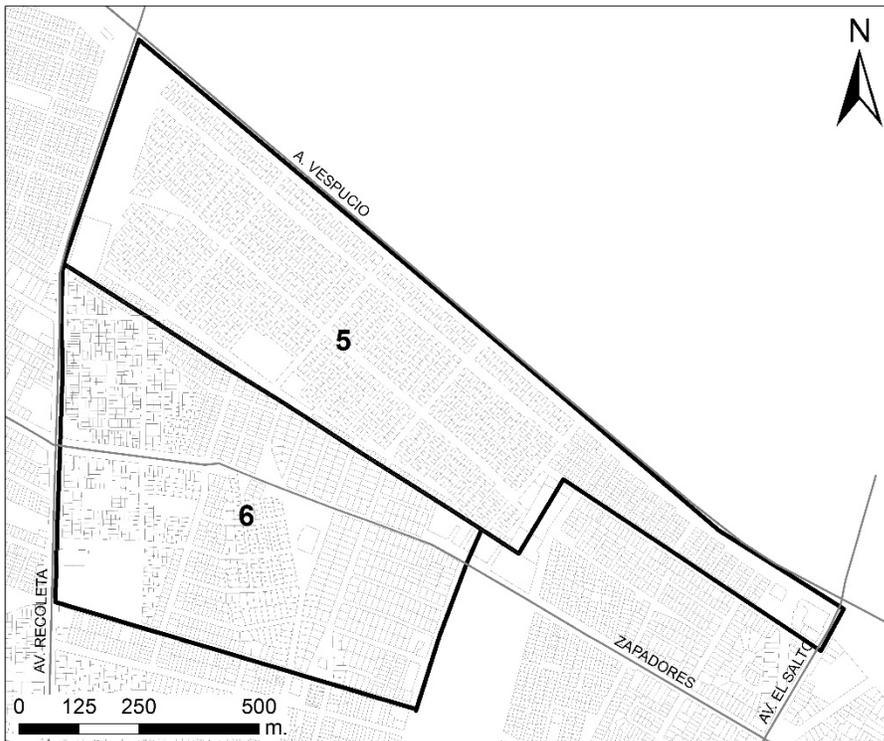


Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

6. Resultados Diagnóstico Participativo por Unidad Vecinal, Macrozona N°3.

La Macrozona N° 3, es un territorio de planificación de la Municipalidad de Recoleta, que se encuentra al nororiente de la comuna. Sus límites corresponden al norte con Avenida Américo Vespucio, al sur con calle Ortiz de Rosas y Los Cardenales, al oriente con Avenida el Salto, calle María Eugenia y calle Santa Ana, al poniente Avenida Recoleta. Este territorio lo conforman las siguientes Unidades Vecinales; N° 5 y N° 6.

Mapa: Macrozona 3

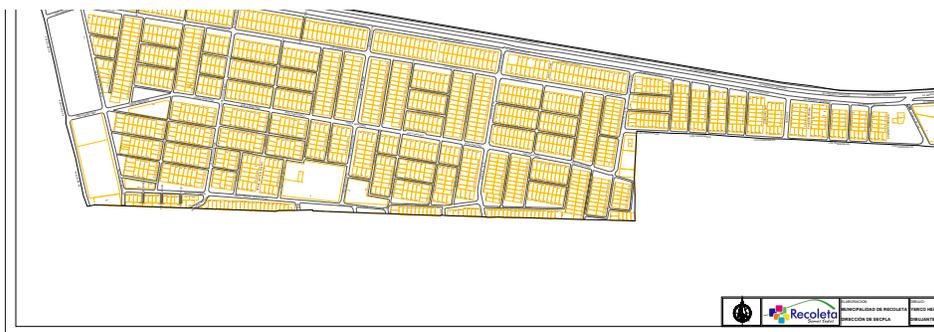


Fuente Municipalidad de Recoleta. Elaboración Propia.

6.1. Unidad Vecinal N° 5.

La Unidad Vecinal N°5 sus límites corresponden al norte con Avenida Américo Vespucio, al sur con calle Héroe Manuel Jesús Silva, Héroes Casimiro Olmos y Los Cardenales, al oriente con Avenida El Salto y Santa Ana, al poniente con Avenida Recoleta.

Mapa: Unidad Vecinal N°5



Fuente: SECPLA Recoleta.

En la Unidad Vecinal N°5, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 13 de agosto a las 19:30 horas, en la Escuela María Goretti, ubicada Héroe Manuel Jesús Silva 381, participando un total de 38 personas de las cuales 5 fueron Hombres y 33 mujeres, los que conformaron 5 grupos de trabajo. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N°5.

6.1.1. Fortalezas Comunales.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°5, se identifican 16 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECOS 2015 – 2018, es posible distinguir que en primer lugar se ubica la dimensión de Calidad de Vida con un 68,8% y, en segundo lugar, Base Productiva y Reforma Institucional cada una de ellas con un 12,5% de las menciones. En tercer lugar se ubica la dimensión Medioambiente con una frecuencia del 6,3%.

Tabla N°80: Fortalezas Comunales de U.V. N°5 por Dimensión PLADECOS 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	11	68.8
Base Productiva	2	12.5
Reforma Institucional	2	12.5
Medioambiente	1	6.3
Total	16	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca en primer lugar, una Comuna con acceso a áreas verdes con el 43,8%, en segundo lugar, una Comuna céntrica con el 18,8% de las fortalezas y el tercer lugar, una Comuna con Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos con el 12,5% de las menciones.

Tabla N°81: Fortalezas Comunales de U.V. N°5 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros	7	43.8
Comuna céntrica	3	18.8
Comuna con Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	2	12.5
Comuna comercial	1	6.3
Comuna inclusiva	1	6.3
Comuna con conectividad	1	6.3
Comuna con parques y áreas verdes	1	6.3
Total	16	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

6.1.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N°5, se identifican 22 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir la dimensión de Calidad de Vida con un 77,3%, en segundo lugar se encuentra Reforma institucional con el 18,2% y tercer lugar, Base Productiva con el 4,5% de las menciones.

Tabla N°82: Fortalezas Municipales de U.V. N°5 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	17	77.3
Reforma Institucional	4	18.2
Base Productiva	1	4.5
Total	22	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que se ubica en primer lugar Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos, con el 40,9% de las menciones. En segundo lugar destaca Fortalecimiento de

la infraestructura y oferta deportiva local con el 13,6% y, en tercer lugar, Promoción de la recreación con el 9,1%

Tabla N°83: Fortalezas Municipales de U.V. N°5 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	9	40.9
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local	3	13.6
Promoción de la recreación	2	9.1
Liderazgo de Alcalde	1	4.5
Garantiza acceso a Educación como derecho	1	4.5
Fomenta la formación y capacitación de trabajadores/as	1	4.5
Atención de calidad hacia usuarios/as	1	4.5
Mejoramiento de las labores de aseo y ornato	1	4.5
Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas	1	4.5
Descentralización de la gestión a nivel territorial	1	4.5
Mejoramiento de la gestión interna	1	4.5
Total	22	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

6.1.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras. Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, se identifican 23 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir la dimensión de Calidad de Vida con un 87% de las menciones. En segundo lugar se encuentra Base Productiva en el 8,7% y en tercer lugar Medioambiente con el 4,3% de las menciones.

Tabla N°84: Fortalezas Barriales de U.V. N°5 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	20	87.0
Base Productiva	2	8.7
Medioambiente	1	4.3
Total	23	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar Barrios con cultura comunitaria con un 26,1%. En segundo lugar se encuentran Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias con el 17,4% de las menciones y, en tercer lugar, Barrios con acceso a educación y Barrios

Inclusivo y Multicultural con el 13%, respectivamente, del total de fortalezas identificados en la U.V. N°5.

Tabla N°85: Fortalezas Barriales de U.V. N°5 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con cultura comunitaria	6	26,1
Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias	4	17,4
Barrios con acceso a educación	3	13,0
Barrios Inclusivo y Multicultural	3	13,0
Barrios con comercio	2	8,7
Barrios con gestión municipal a nivel territorial	1	4,3
Barrios con infraestructura deportiva	1	4,3
Barrios con infraestructura y oferta cultural	1	4,3
Barrios con mobiliario deportivo	1	4,3
Barrios con plazas y áreas verdes	1	4,3
Total	23	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

6.1.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°5, que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos asistentes, son un total de 24 factores y categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 -2018, es posible identificar, los relacionados con Calidad de Vida con el 54,2% de las menciones. En segundo lugar, se ubica Medioambiente con el 25% y, en tercer lugar, reforma Institucional con el 20,8%, de las menciones.

Tabla N°86: Problemas de U.V. N°5 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	13	54.2
Medioambiente	6	25.0
Reforma Institucional	5	20.8
Total	24	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°5, es posible observar que destacan todas las menciones están en primer lugar, Seguridad Pública y Calidad en la atención municipal con el 20,8% respectivamente. En segundo lugar destaca Basura, desechos y microbasurales con un 12,5% y, en tercer lugar, Pavimentación de calles y veredas con el 8,3% del total de menciones.

Tabla N°87: Problemas de U.V. N°5 por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Seguridad Pública	5	20.8
Calidad en la atención municipal	5	20.8
Basura, desechos y microbasurales	3	12.5
Pavimentación de calles y veredas	2	8.3
Infraestructura comunitaria	1	4.2
Mal uso de espacios públicos	1	4.2
Falta de puntos limpios y reciclaje	1	4.2
Escasa arboleda y en mal estado	1	4.2
Falta de aseo y ornato	1	4.2
Eficiencia y cobertura del transporte público	1	4.2
Reposición y falta de luminarias	1	4.2
Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad	1	4.2
Tenencia responsable de animales de compañía	1	4.2
Total	24	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°11.

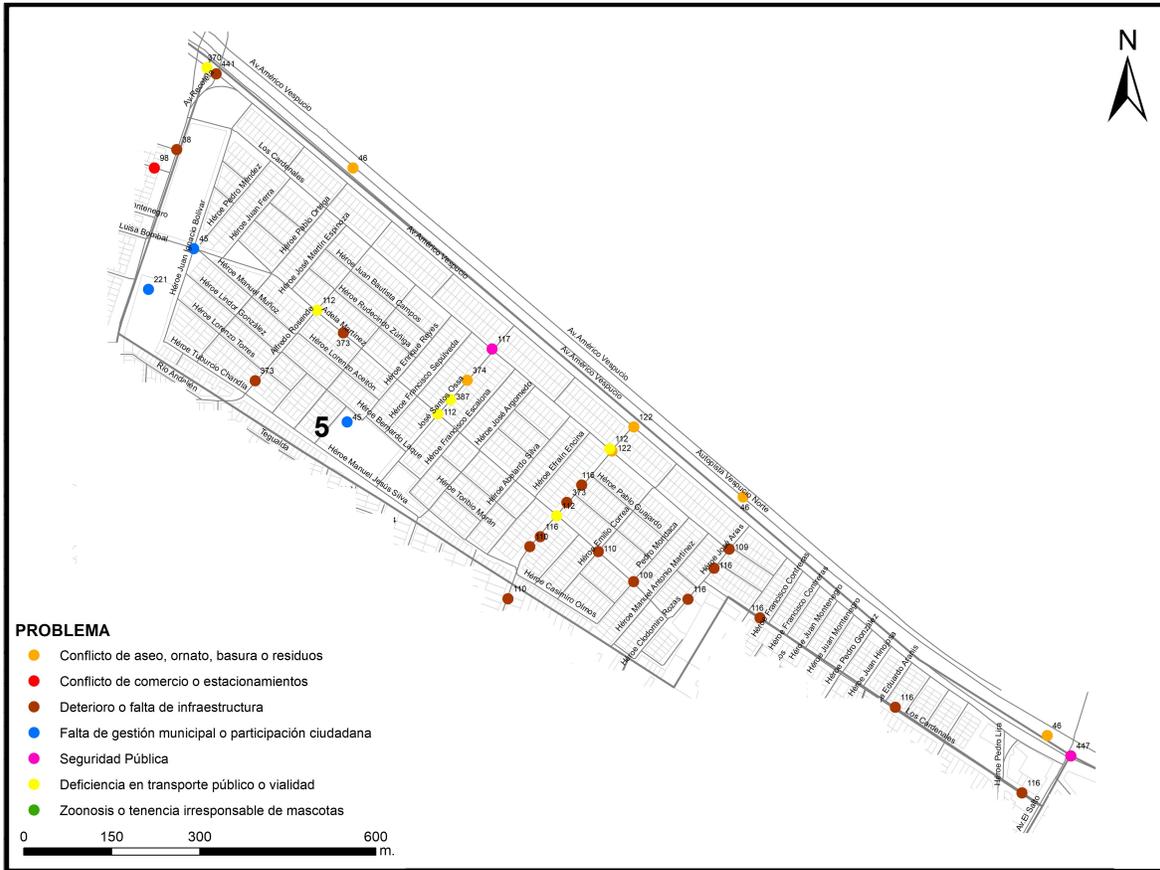
Tabla N°88: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°5.

Problemas	Soluciones	Localización
Tráfico de drogas y delincuencia.	Cambio en las leyes; trabajo minucioso de Carabineros e Investigaciones. Ocupar los espacios públicos.	Nivel poblacional (todo el sector de la A. Davis).
Falta de espacios (sedes) para las organizaciones.	Mejorar las sedes abandonadas. Entregar en comodato.	Plaza María Goretti (Berbarido Laque con Manuel Jesús Silva - Adela Martínez con Juan Ignacio Bolívar.
Microbasurales.	Habilitar puntos limpios. Trabajo comunitario.	Zona Norte de la comuna. Caletera Vespucio (entre Recoleta y El Salto).
Tenencia responsable de mascotas.	Educar a los vecinos/as (campaña). Acceso a microchipeo. Esterilización de los animales.	Nivel poblacional (todo el sector de la A. Davis).
Tránsito: exceso de velocidad, estacionamientos en áreas verdes (talleres mecánicos).	Fiscalización.	Nivel poblacional (todo el sector de la A. Davis). Pasajes cercanos a Vespucio.
Delincuencia	Más vigilancia	Comunal
Microtráfico	Más vigilancia	Comunal

Problemas	Soluciones	Localización
Microbasurales	Eliminar microbasurales	Comunal
Burocracias municipal	Más rapidez en trámites	Comunal
Municipalidad da prioridad a extranjeros	Igualdad	Comunal
Mala pavimentación	Pavimentar	María del pilar con zapadores. Pedro Mondaca con Adela Martínez. Clodomiro rosa con cardenales.
Mala iluminación	Iluminación	María del pilar entre Adela Martínez y zapadores. Adela Martínez con Emilio correa.
Árboles sin podar	Podar	En toda la comuna
Calles sin señalética	Implementar señalética	María del pilar con Adela Martínez. Adela Martínez con José santos Ossa. Adela Martínez con Rosende. María del pilar con cardenales
Vigilancia policial deficiente	Cambio del personal de la Tenencia José Santos Ossa	José Santos Ossa 3401
Aseo de la comuna deficiente	Limpiar más	Cuadrante UV 5
Falta de puntos de reciclaje	Puntos de Reciclaje más cerca de la comunidad	Cuadrante de UV 5
Pavimentación	Pavimentar	María Pinto entre Zapadores y Adela Martínez. Todo Clodomiro Rosas con Cardenales oriente hasta El Salto
Inseguridad en las calles por droga (consumo y venta)	Prevención de drogas en niños/as	José Santos con Cardenales
Más empatía con la comunidad.	Capacitación a los funcionarios en atención de público.	Comunal
Fichas de protección social mal hechas	Controlar la Ficha de Protección Social (Registro Social de Hogares)	Comunal
Mucha Burocracia en el municipio	Municipio menos burocrático	Comunal
Poca locomoción colectiva (B22 no pasa nunca)	Exigir fiscalización de la frecuencia del recorrido de locomoción B22	Cuadrante UV 5
Microbasurales	Limpiar microbasurales	María del Pilar con Cardenales y Américo Vespucio

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°5

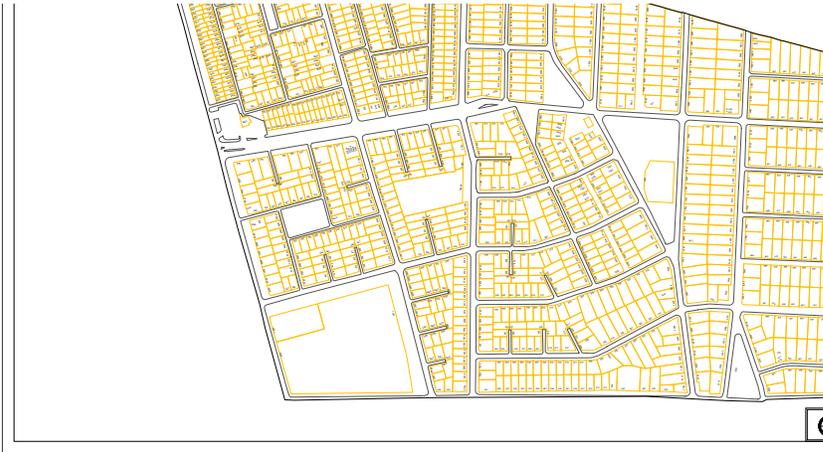


Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

6.2. Unidad Vecinal N°6.

La Unidad Vecinal N°6 sus límites corresponden al norte con Héroe Manuel Jesús Silva, al sur con calle Ortiz de Rosas, al oriente con calle María Eugenia, al poniente con Avenida Recoleta.

Mapa: Unidad Vecinal N°6



Fuente: SECPLA Recoleta.

En la Unidad Vecinal N°6, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 29 de agosto a las 19:00 horas, en la JJVV Villa Pirámide, ubicada Dora 3686, participando un total de 48 personas de las cuales 24 fueron Hombres y 24 mujeres, los que conformaron 4 grupos de trabajo. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N°6.

6.2.1. Fortalezas Comunales.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°6, se identifican 13 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir que en su mayoría corresponden a la dimensión de Calidad de Vida con un 84,6%; en segundo a lugar Base Productiva y, en tercer lugar, a Medioambiente con el 7,7% de las menciones.

Tabla N°89: Fortalezas Comunales de U.V. N°6 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	11	84.6
Base Productiva	1	7.7
Medio Ambiente	1	7.7
Total	13	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca en primer lugar, una Comuna con conectividad, Comuna con acceso a la educación pública y Comuna con cementerios con el 15,4% cada una. En segundo lugar, se ubica la fortaleza una Comuna comercial; Comuna con Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos; Comuna con acceso a la salud primaria; Comuna con luminarias; Comuna deportiva; Comuna con parques y áreas verdes; y, Comuna con inversión urbana cada una de ella con el 7,7% de las menciones.

Tabla N°90: Fortalezas Comunales de U.V. N°6 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna con conectividad	2	15.4
Comuna con acceso a la educación pública	2	15.4
Comuna con cementerios	2	15.4
Comuna comercial	1	7.7
Comuna con Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	1	7.7
Comuna con acceso a la salud primaria	1	7.7
Comuna con luminarias	1	7.7
Comuna deportiva	1	7.7
Comuna con parques y áreas verdes	1	7.7
Comuna con inversión urbana	1	7.7
Total	13	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

6.2.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N°6, se identifican 12 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018,

es posible distinguir que la dimensión de Calidad de Vida concentra el 100% de las menciones.

Tabla N°91: Fortalezas Municipales de U.V. N°6 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	12	100
Total	12	100

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que se ubica en primer lugar, Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos con el 83,3% de las menciones. En segundo lugar destacan Garantiza acceso a Educación como derecho y Garantiza acceso a salud como derecho con el 8,3% de las menciones, respectivamente.

Tabla N°92: Fortalezas Municipales de U.V. N°6 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	10	83.3
Garantiza acceso a Educación como derecho	1	8.3
Garantiza acceso a salud como derecho	1	8.3
Total	12	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

6.2.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras. Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, se identifican 8 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir, que la mayoría corresponden a la dimensión de Calidad de Vida que concentra el 100% de las menciones.

Tabla N°93: Fortalezas Barriales de U.V. N°6 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	8	100.0
Total	8	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar, Barrios con comercio y Barrios con cultura comunitaria con un 25% cada una. En segundo lugar se encuentran Barrios con conectividad; Barrios con infraestructura deportiva; Barrios con Bomberos; y, Barrios con Carabineros cada una de ellas con el 12,5% del total de menciones de fortalezas identificados en la U.V. N°6.

Tabla N°94: Fortalezas Barriales de U.V. N°6 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con comercio	2	25,0
Barrios con cultura comunitaria	2	25,0
Barrios con Bomberos	1	12,5
Barrios con Carabineros	1	12,5
Barrios con conectividad	1	12,5
Barrios con infraestructura deportiva	1	12,5
Total	8	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

6.2.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°6, que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos asistentes, son un total de 26 factores y categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 -2018, es posible identificar, los relacionados con Calidad de Vida con el 73,1%. En segundo lugar, Medioambiente con el 23,1% y, en tercer lugar, Reforma Institucional con el 3,8% de las menciones.

Tabla N°95: Problemas de U.V. N°6 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	19	73.1
Medioambiente	6	23.1
Reforma Institucional	1	3.8
Total	26	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°6, es posible observar que destaca en primer lugar, Seguridad Pública con el 19,2% de las

menciones. En segundo lugar se ubica Eficiencia y cobertura del transporte público con un 15,4% de las menciones. En tercer lugar se registra Mal uso de espacios públicos; Zoonosis; Falta y deterioro de grifos; Escasa arboleda y en mal estado; y, Mal uso de Infraestructura comunitaria con el 7,7% del total de los problemas identificados.

Tabla N°96: Problemas de U.V. N°6 por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Seguridad Pública	5	19.2
Eficiencia y cobertura del transporte público	4	15.4
Mal uso de espacios públicos	2	7.7
Zoonosis	2	7.7
Falta y deterioro de grifos	2	7.7
Escasa arboleda y en mal estado	2	7.7
Mal uso de Infraestructura comunitaria	2	7.7
Situación de calle	1	3.8
Pavimentación de calles y veredas	1	3.8
Inundaciones por fallas de colectores de aguas lluvias y alcantarillados en mal estado	1	3.8
Comercio ambulante	1	3.8
Cuidadores de autos informales	1	3.8
Reposición y falta de luminarias	1	3.8
Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad	1	3.8
Total	26	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°6.

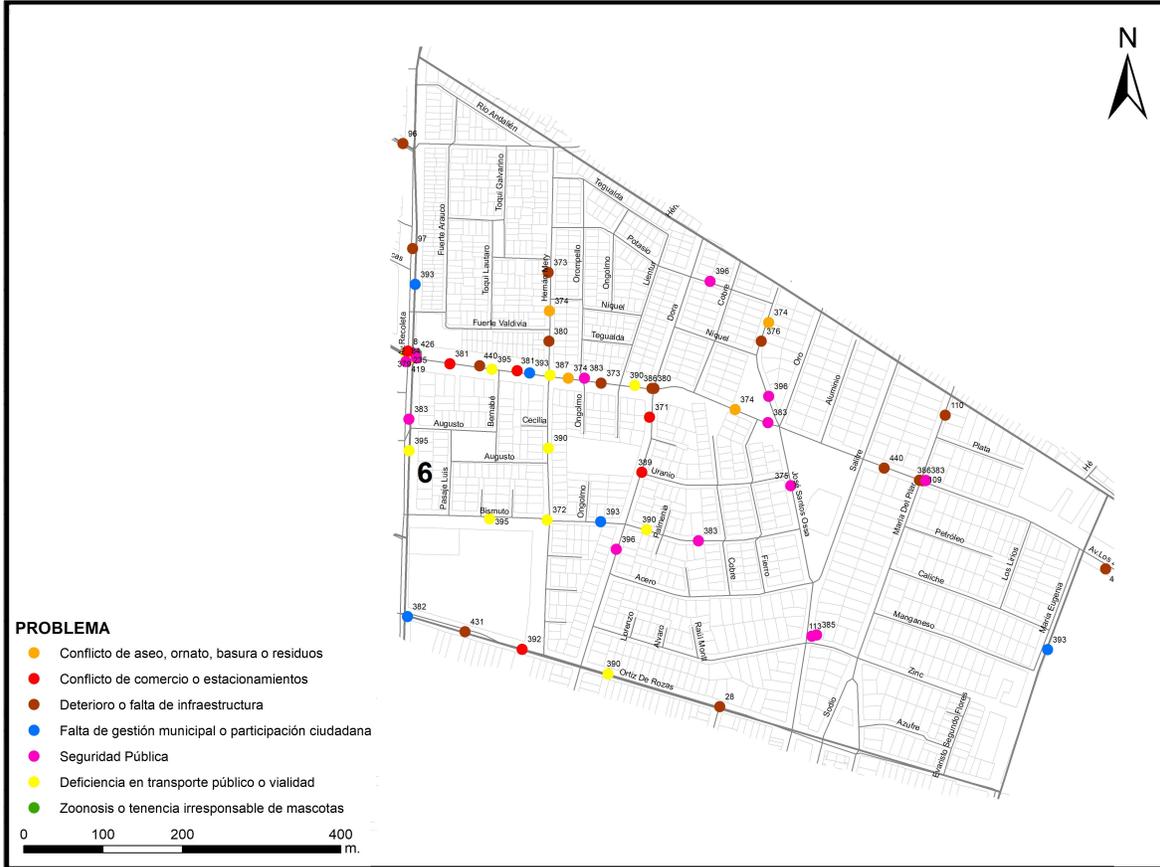
Tabla N°97: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°6.

Problemas	Soluciones	Localización
Mal uso de la cancha de dora	Más acceso a los vecinos del sector. Que no se cobre entrada ni estacionamiento	Dora 3686
Locomoción colectiva	Alterar Recorrido	Hernán Mery bismuto
Calles con hoyos	Pavimentación	Rosende. Adela Martínez, zapadores, María del Pilar, Hernán Mery,
Árboles viejos, secos con raíces que levantan las veredas	Nueva arborización y poda	Cancha dora, José santos Ossa, Hernán Mery, zapadores, Rosende
Seguridad comunal. Asaltos en los metros	Carabineros, rondas, vehículos policiales, vuelta seguridad ciudadana	José Santos Ossa, Villa Pirámide 1, Villa Pirámide 2, villa los Reyes

Problemas	Soluciones	Localización
Iluminación	Iluminación peatonal	osé Santos Ossa, Villa Pirámide 1, Villa Pirámide 2, villa los Reyes
Taxistas que ocupan paradero de transantiago	Más fiscalización,	Recoleta con Zapadores
Comercio ambulante fuera de metro zapadores	Erradicarlos	Metro zapadores
Perros callejeros	Hogar	Zapadores con Recoleta
Grifos	Mantenición y colocar más grifos	Zapadores con Dora, Hernán Mery, María del Pilar, Cancha Dora
Cuidadores informales de autos (constantes peleas)	Eliminarlos	Zapadores entre Hernán Mery y Recoleta
Jardinera de supermercado Líder	Achicar la calle	Ortiz de Rosas con Recoleta
Drogadictos	Más vigilancia	Bismuto, paraderos de Recoleta y Zapadores.
Delincuencia	Cámaras de seguridad, botón de pánico	Unidad vecinal 6
Falta dotación de Carabineros	Implementación de dotación de personal y vehículos	Tenencia Ossa
Cruce de calles inundadas	Destape y limpieza de desagües, instalación de desagües	Zapadores con dora, zapadores con María del Pilar
Pasos peatonales sin remarcar	Demarcar pasos y agregar luz, pintura reflectante	Zapadores con dora, Ossa, Mery, acceso Líder, Ortiz de Rosas
Árboles	Reforestar, sacar y podar	
Cancha Dora	No permitir estacionamientos en el exterior solo residentes	Dora con Uranio
Locomoción	No pasar por la población los recorridos B 19 y 208	Ortiz de Rosas, H. Mery, Bismuto, Zapadores, U. vecinal 6
Perros Vagos	Que estén en sus casas	
Camiones reponedores Líder	Prohibir estacionamiento en los prados y veredas	Ortiz de Rosas
Indigentes	Retirarlos	Zapadores, Recoleta, Bismuto, María Eugenia
Grifos	Fiscalizar. Reparar e instalar	U. Vecinal 6
Taxis	Eliminar los taxis de Recoleta con zapadores y con bismuto	Recoleta, Zapadores, bismuto
Drogadictos	Eliminarlos	Dora, Potasio, J. S. Ossa

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°6

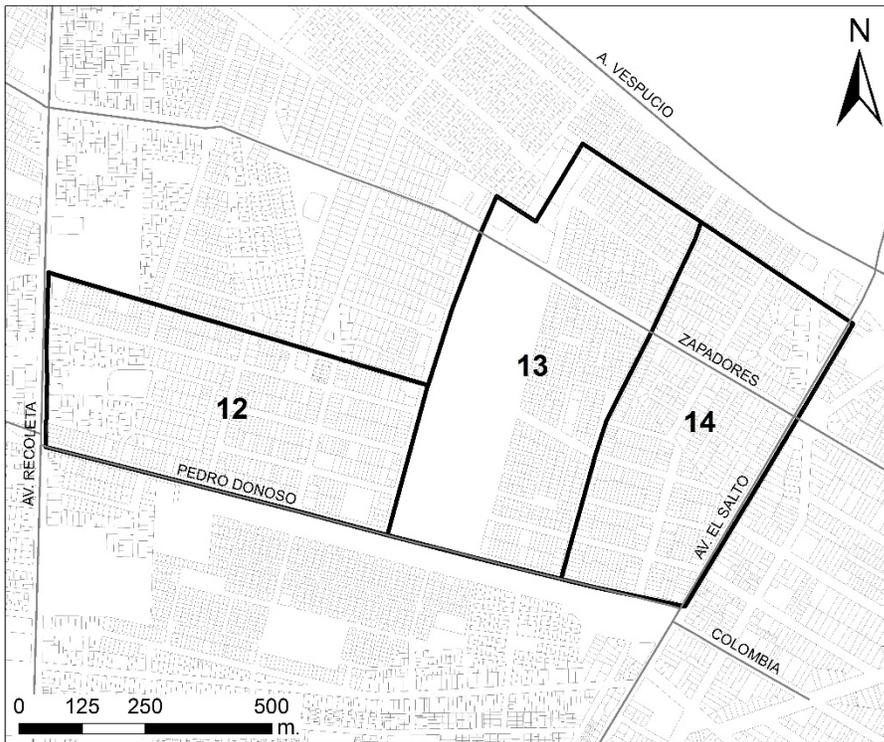


Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

7. Resultados Diagnóstico Participativo por Unidad Vecinal, Macrozona N° 4.

La Macrozona N° 4, es un territorio de planificación de la Municipalidad de Recoleta, que se encuentra al nororiente de la comuna y al sur de la Macrozona N°3. Sus límites corresponden al norte con calle Los Cardenales y Ortiz de Rosas, al sur con calle Pedro Donoso y, al oriente con Avenida el Salto, calle María Eugenia y calle Santa Ana, al poniente Avenida Recoleta. Este territorio lo conforman las Unidades Vecinales N°12, N°13 y N°14.

Mapa: Macrozona 4



Fuente Municipalidad de Recoleta. Elaboración Propia.

7.1. Unidad Vecinal N°12.

La Unidad Vecinal N°12, sus límites corresponden al norte con calle Ortiz de Rosas, al sur con calle Pedro Donoso, al oriente con calle María Eugenia, al poniente con Avenida Recoleta.

Mapa: Unidad Vecinal N°12



Fuente: SECPLA Recoleta.

En la Unidad Vecinal N°12, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 20 de agosto a las 20:00 horas, en la Escuela España, ubicada Las Magnolias 535, participando un total de 22 personas de las cuales 10 fueron Hombres y 12 mujeres, los que conformaron 2 grupos de trabajo. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N°12.

7.1.1. Fortalezas Comunes.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°12, se identifican 4 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECOS 2015 – 2018, es posible distinguir que pertenecen todas a la dimensión Calidad de Vida con un 100%.

Tabla N°98: Fortalezas Comunes de U.V. N°12 por Dimensión PLADECOS 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	4	100.0
Total	4	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca en primer lugar, una Comuna con conectividad con el 50% de las menciones y, en segundo lugar, una Comuna con luminarias y Comuna pavimentada con el 25% de las menciones, respectivamente.

Tabla N°99: Fortalezas Comunales de U.V. N°12 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna con conectividad	2	50.0
Comuna con luminarias	1	25.0
Comuna pavimentada	1	25.0
Total	4	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

7.1.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N°12, se identifican 6 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir que la dimensión de Calidad de Vida concentra un 83,3% de las menciones mientras que Base Productiva ocupa el segundo lugar con el 16,7%.

Tabla N°100: Fortalezas Municipales de U.V. N°12 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	5	83.3
Base Productiva	1	16.7
Total	6	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos con el 50% de las menciones. En segundo lugar se ubican Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local; Fomenta la formación y capacitación de trabajadores/as; y, Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local cada una de ellos con el 16,7% de las menciones.

Tabla N°101: Fortalezas Municipales de U.V. N°12 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	3	50.0
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local	1	16.7
Fomenta la formación y capacitación de trabajadores/as	1	16.7
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local	1	16.7
Total	6	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

7.1.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras. Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, se identifican 8 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir, que la dimensión de Calidad de Vida registra la mayoría de las menciones con un 75%, en segundo lugar se encuentra Base Productiva con el 25%.

Tabla N°102: Fortalezas Barriales de U.V. N°12 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	3	75.0
Base Productiva	1	25.0
Total	4	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar, Barrios con comercio; Barrios históricos; Barrios con colector de aguas lluvia y Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias, cada una de ellas con un 25% del total de menciones de fortalezas identificados en la U.V. N°12.

Tabla N°103: Fortalezas Barriales de U.V. N°12 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con comercio	1	25.0
Barrios históricos	1	25.0
Barrios con colector de aguas lluvia	1	25.0
Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias	1	25.0
Total	4	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

7.1.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°12, que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos asistentes, son un total de 12 factores y categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 - 2018, es posible identificar, que los relacionados con Calidad de Vida registran el 50% de las menciones. En segundo lugar, se ubica Medioambiente con el 41,7% y, en tercer lugar, Reforma Institucional con un 8,3%.

Tabla N°104: Problemas de U.V. N°12 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	6	50.0
Medioambiente	5	41.7
Reforma Institucional	1	8.3
Total	12	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°12, es posible observar que se ubican en primer lugar, Basura, desechos y microbasurales y personas en Situación de calle con el 16,7% de las menciones, respectivamente. En segundo lugar destaca Falta y deterioro de áreas verdes urbanas; Mal uso de espacios públicos; Seguridad Pública; Falta poda de árboles; Falta y deterioro de grifos; Inundaciones por fallas de colectores de aguas lluvias y alcantarillados en mal estado; Actividades comerciales sin patente; y, Comercio ambulante cada una de ellas con el 8,3% del total de los problemas identificados.

Tabla N°105: Problemas de U.V. N°12 por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Basura, desechos y microbasurales	2	16.7
Situación de calle	2	16.7
Falta y deterioro de áreas verdes urbanas	1	8.3
Mal uso de espacios públicos	1	8.3
Seguridad Pública	1	8.3
Falta poda de árboles	1	8.3
Falta y deterioro de grifos	1	8.3
Inundaciones por fallas de colectores de aguas lluvias y alcantarillados en mal estado	1	8.3
Actividades comerciales sin patente	1	8.3
Comercio ambulante	1	8.3
Total	12	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

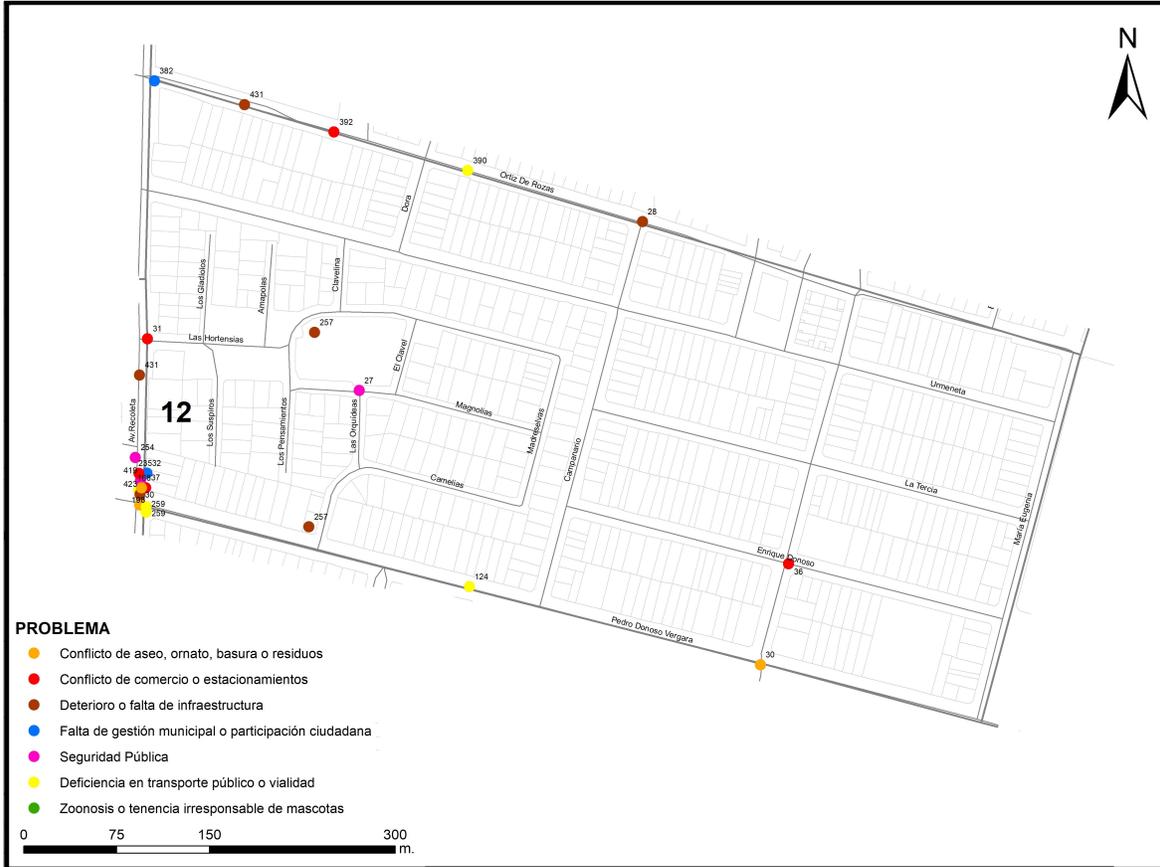
A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°12.

Tabla N°106: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°12.

Problemas	Soluciones	Localización
Grifo	Aumentar cantidad	barrio
Seguridad(robos)	Mayor presencia policial	Magnolia/orquídeas
Drenaje aguas lluvias	Habilitar funcionamiento	Campanario/Ortiz de rosas
Límite de reja cementerio israelita	Recuperar espacio tomado	
Escombros en la vía pública	Mayor fiscalización de la municipalidad	Dorsal c/ Recoleta. María del pilar c/ Dorsal Plaza
Estacionamiento en fruna/taller eléctrico automotriz	Fiscalización efectiva y eficiente	Magnolia con Recoleta
Personas viviendo en áreas públicas	Corredor Dorsal	Cerca del metro Dorsal (a pasos)
Poca cantidad de áreas verdes	Reforestar las calles	Todas las calles
Basurales en sectores de expropiación	Generar áreas verdes y juegos	
Poda de árboles y falta de mantención de las áreas verdes	Trabajo en conjunto muni/comunidad	Toda la comuna
Taller mecánico ilegal	Fiscalización vial eficiente por actividades ilegales	María del Pilar/ enrique Donoso
Venta ambulante a la salida del metro	Eliminar comercio ambulante	A la salida metro Dorsal

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°12



Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

7.2. Unidad Vecinal N°13.

La Unidad Vecinal N°13, sus límites corresponden al norte con calle Los Cardenales, al sur con calle Pedro Donoso, al oriente con calle San José, al poniente con calle Santa Ana.

Mapa: Unidad Vecinal N°13



Fuente: SECPLA Recoleta.

En la Unidad Vecinal N°13, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 20 de agosto a las 19:00 horas, en la JJVV Santa Ana, ubicada Bomberos Carlos Rigotti 3229, participando un total de 13 personas de las cuales 1 era Hombre y 12 eran mujeres, los que conformaron 2 grupos de trabajo. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N°13.

7.2.1. Fortalezas Comunes.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°13, se identifican 13 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir que en su mayoría corresponden a la dimensión de Calidad de Vida con un 76,9%. En segundo lugar, se encuentra Medioambiente con un 15,4% y, en tercer lugar, destaca Base Productiva con el 7,7% de las menciones.

Tabla N°107: Fortalezas Comunes de U.V. N°13 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	10	76.9
Medio Ambiente	2	15.4
Base Productiva	1	7.7
Total	13	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca en primer lugar, una Comuna con acceso a la salud primaria y Comuna con parques y áreas verdes con un 15,4% de las menciones, respectivamente. En segundo lugar, se encuentra una Comuna comercial; Comuna con servicios públicos; Comuna con conectividad; Comuna con acceso a la educación pública; Comuna con luminarias; Comuna pavimentada; Comuna con aseo y ornato; Comuna con infraestructura deportiva; y, Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros cada una de ellas con el 7,7% de las menciones.

Tabla N°108: Fortalezas Comunales de U.V. N°12 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna con acceso a la salud primaria	2	15.4
Comuna con parques y áreas verdes	2	15.4
Comuna comercial	1	7.7
Comuna con servicios públicos	1	7.7
Comuna con conectividad	1	7.7
Comuna con acceso a la educación pública	1	7.7
Comuna con luminarias	1	7.7
Comuna pavimentada	1	7.7
Comuna con aseo y ornato	1	7.7
Comuna con infraestructura deportiva	1	7.7
Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros	1	7.7
Total	13	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

7.2.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N°13, se identifican 13 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir que la dimensión de Calidad de Vida concentra un 76,9% de las menciones, en segunda posición ubica Reforma Institucional con el 23,1%.

Tabla N°109: Fortalezas Municipales de U.V. N°13 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	10	76.9
Reforma Institucional	3	23.1
Total	13	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca en primer lugar, Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos con el 30,8% de las menciones. En segundo lugar destacan Liderazgo de Alcalde y Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local con el 15,4% cada una. En tercer lugar se encuentran Garantiza acceso a salud como derecho; Atención de calidad hacia usuarios/as; Municipalidad en terreno atento a las demandas ciudadanas; Políticas locales con enfoque de derechos hacia las personas mayores; y, Con mayor seguridad pública cada una de ellas con un 7,7% de las menciones.

Tabla N°110: Fortalezas Municipales de U.V. N°13 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	4	30.8
Liderazgo de Alcalde	2	15.4
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local	2	15.4
Garantiza acceso a salud como derecho	1	7.7
Atención de calidad hacia usuarios/as	1	7.7
Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas	1	7.7
Políticas locales con enfoque de derechos hacia las personas mayores	1	7.7
Con mayor seguridad pública	1	7.7
Total	13	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

7.2.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras. Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, se identifican 8 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECOCO 2015 – 2018, es posible distinguir que la dimensión de Calidad de Vida concentró la totalidad de las menciones registrando un 100%.

Tabla N°111: Fortalezas Barriales de U.V. N°13 por Dimensión PLADECOCO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	13	100.0
Total	13	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Barrios con cultura comunitaria con un 38,5% de las menciones. En segundo lugar se ubican Barrios Inclusivo y Multicultural y Barrios con

acceso a educación con el 15,4%. En tercer lugar, se nombró Barrios residenciales, limpios y tranquilos; Barrios con infraestructura deportiva; Barrios con infraestructura comunitaria; y, Barrios con acceso a salud primaria cada una con el 7,7% de las menciones del total de fortalezas identificados en la U.V. N°13.

Tabla N°112: Fortalezas Barriales de U.V. N°13 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con cultura comunitaria	5	38.5
Barrios Inclusivo y Multicultural	2	15.4
Barrios con acceso a educación	2	15.4
Barrios residenciales, limpios y tranquilos	1	7.7
Barrios con infraestructura deportiva	1	7.7
Barrios con infraestructura comunitaria	1	7.7
Barrios con acceso a salud primaria	1	7.7
Total	13	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

7.2.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°13, que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos asistentes, son un total de 12 factores y categorizados por Dimensión del PLADECOS 2015 -2018, es posible identificar, los relacionados con Calidad de Vida con el 58,3% de las menciones. En segundo lugar se ubica Reforma Institucional con el 25% y, en tercer lugar, Medioambiente que representó un 16,7% de las menciones.

Tabla N°113: Problemas de U.V. N°13 por Dimensión PLADECOS 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	7	58.3
Reforma Institucional	3	25.0
Medioambiente	2	16.7
Total	12	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°13, es posible observar que en primer lugar se ubica Seguridad Pública con el 25% de las menciones. En segundo lugar destaca Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad con el 16,7%. En tercer lugar, se ubican Basura, desechos y microbasurales; Falta y deterioro de áreas verdes urbanas; Pavimentación de calles y veredas; Falta de

Empoderamiento y Fortalecimiento Comunitario; Personas mayores sin redes de apoyo; Falta de oferta y colaboración en actividades comunitarias; y, Calidad en la atención municipal cada una de ellas con el 8,3% de las menciones.

Tabla N°114: Problemas de U.V. N°13 por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Seguridad Pública	3	25.0
Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad	2	16.7
Basura, desechos y microbasurales	1	8.3
Falta y deterioro de áreas verdes urbanas	1	8.3
Pavimentación de calles y veredas	1	8.3
Falta de Empoderamiento y Fortalecimiento Comunitario	1	8.3
Personas mayores sin redes de apoyo	1	8.3
Falta de oferta y colaboración en actividades comunitarias	1	8.3
Calidad en la atención municipal	1	8.3
Total	12	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°13.

Tabla N°115: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°13.

Problemas	Soluciones	Localización
Tránsito a alta velocidad en pasajes	Señalética y lomos de toro	Bombero Carlos Rigotti , entre Ortiz de rozas y zapadores. Ortiz de Rozas, entre Santa Ana y San José.
Trafico de drogas	Vigilancia nocturna	Toda la UV. Santa Ana
Pavimentos con hoyos	Tapar con material bueno	Santa Ana, entre Pedro Donoso hasta zapadores
Balaceras	Vigilancia	Toda la UV. Santa Ana
Plaza Mallarauco, donde se juntan delincuentes y traficantes	Reemplazar por reten de carabineros	Mallarauco entre Bombero Carlos Rigotti y los pescadores
Descuido al adulto mayor	Visitas domiciliarias	Toda la UV. Santa Ana
No se ven adelantos	Directiva honesta	JJVV
Microbasurales	Partes a quienes boten basura	Bombero Carlos Rigotti entre Ortiz de Rozas y Monteágula. Zapadores con Santa Ana. San José con Monteágula.
Deterioro de plaza san José	Fiscalizar a feriantes y recuperar plaza	Monteágula con Ortiz de Rozas.
Falta paradero, semáforo y	Estudio de señalética y	Zapadores con San José

Problemas	Soluciones	Localización
paso de cebra	paradero	
Presencia municipal "municipio en tu barrio"	-	-
Accesibilidad y apoyo para poblador en actividades.	Más actividades de la JJVV	-

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°13



Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

7.3. Unidad Vecinal N°14.

La Unidad Vecinal N°14, sus límites corresponden al norte con calle Los Cardenales, al sur con calle Pedro Donoso, al oriente con Avenida El Salto, al poniente con calle San José.

Mapa: Unidad Vecinal N°14



Fuente: SECPLA Recoleta.

En la Unidad Vecinal N°14, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 12 de septiembre a las 19:00 horas, en la Intersección de Calle las Gaviotas con Antártica, ubicada Intersección de Calle las Gaviotas con Antártica, participando un total de 22 personas de las cuales 9 fueron Hombres y 13 mujeres, los que conformaron 3 grupos de trabajo. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N°14.

7.3.1. Fortalezas Comunales.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°14, se identifican 17 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir que pertenecen a la dimensión de Calidad de Vida con un 82,4% de las menciones. En segundo lugar se encuentra Ordenamiento Territorial con un 11,8% y, en tercer lugar, destaca Base Productiva con el 5,9%.

Tabla N°116: Fortalezas Comunales de U.V. N°14 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	14	82.4
Ordenamiento Territorial	2	11.8
Base Productiva	1	5.9
Total	17	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca en primer lugar, una Comuna histórica y patrimonial y Comuna con conectividad con un 17,6% de las menciones. En segundo lugar, se encuentra una Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros con el 11,8%. En tercer lugar, se ubican Comuna comercial; Comuna con Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos; Comuna con luminarias; Comuna con organizaciones comunitarias; Comuna con infraestructura deportiva; Comuna con cementerios; Comuna multicultural; Comuna con inversión urbana; y, Comuna céntrica cada una de ellas con un 5,9% de las menciones.

Tabla N°117: Fortalezas Comunales de U.V. N°14 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna histórica y patrimonial	3	17.6
Comuna con conectividad	3	17.6
Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros	2	11.8
Comuna comercial	1	5.9
Comuna con Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	1	5.9
Comuna con luminarias	1	5.9
Comuna con organizaciones comunitarias	1	5.9
Comuna con infraestructura deportiva	1	5.9
Comuna con cementerios	1	5.9
Comuna multicultural	1	5.9
Comuna con inversión urbana	1	5.9
Comuna céntrica	1	5.9
Total	17	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

7.3.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N°14, se identifican 13 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible observar que la dimensión Calidad de Vida concentra un 76,9% de las menciones mientras que Reforma Institucional alcanzó un 23,1%.

Tabla N°118: Fortalezas Municipales de U.V. N°14 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	10	76.9
Reforma Institucional	3	23.1
Total	13	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca en primer lugar, Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos con el 38,5% de las menciones. En segundo lugar, se ubican Atención de calidad hacia usuarios/as; Mejoramiento de las labores de aseo y ornato; y, Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas cada una de ellas con el 15,4% de las menciones. En tercer lugar se encuentran Liderazgo de Alcalde y Políticas locales con enfoque de derechos hacia las personas mayores con un 7,7%, respectivamente.

Tabla N°119: Fortalezas Municipales de U.V. N°14 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	5	38.5
Atención de calidad hacia usuarios/as	2	15.4
Mejoramiento de las labores de aseo y ornato	2	15.4
Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas	2	15.4
Liderazgo de Alcalde	1	7.7
Políticas locales con enfoque de derechos hacia las personas mayores	1	7.7
Total	13	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

7.3.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras. Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, se identifican 12 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir, que la dimensión Calidad de Vida concentra un 66,7% de las menciones. En segundo lugar destaca Ordenamiento Territorial con un 16,7% y, en tercer lugar, Medioambiente y Reforma Institucional cada una de ellas con un 8,3% de menciones del total de las fortalezas de la U.V 14.

Tabla N°120: Fortalezas Barriales de U.V. N°14 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	8	66.7
Ordenamiento Territorial	2	16.7
Medioambiente	1	8.3
Reforma Institucional	1	8.3
Total	12	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca en primer lugar, Barrios con cultura comunitaria con un 25% de las menciones. En segundo lugar se ubica Barrios con gestión municipal a nivel territorial con el 16,7%. En tercer lugar, se encuentra Barrios con conectividad; Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria; Barrios con plazas y áreas verdes; Barrios históricos; Barrios limpios con frecuentes retiros de basura; Barrios pavimentados; y, Barrios residenciales, limpios y tranquilos cada una de ellas con el 8,3% de las menciones del total de fortalezas identificados en la U.V. N°14.

Tabla N°121: Fortalezas Barriales de U.V. N°14 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con cultura comunitaria	3	25,0
Barrios con gestión municipal a nivel territorial	2	16,7
Barrios con conectividad	1	8,3
Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria.	1	8,3
Barrios con plazas y áreas verdes	1	8,3
Barrios históricos	1	8,3
Barrios limpios con frecuentes retiros de basura	1	8,3
Barrios pavimentados	1	8,3
Barrios residenciales, limpios y tranquilos	1	8,3
Total	12	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

7.3.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°14, que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos asistentes, son un total de 21 factores y categorizados por Dimensión del PLADECOS 2015 -2018, es posible identificar, los relacionados con Calidad de Vida con el 76,2% de las menciones. En segundo lugar, está Medioambiente con el 14,3% y, en tercer lugar, Reforma Institucional con el 9,5%.

Tabla N°122: Problemas de U.V. N°14 por Dimensión PLADECOS 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	16	76.2
Medioambiente	3	14.3
Reforma Institucional	2	9.5
Total	21	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°14, es posible observar que destacan, en primer lugar, Seguridad Pública y Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad con el 14,3% de las menciones, respectivamente. En segundo lugar se ubican Falta y deterioro de áreas verdes urbanas; Infraestructura comunitaria; Pavimentación de calles y veredas; Deterioro y falta de infraestructura deportiva; e, Inundaciones por fallas de colectores de aguas lluvias y alcantarillados en mal estado cada una con el 9,5% de las menciones. En tercer lugar encontramos Basura, desechos y microbasurales; Mal uso de espacios públicos; Falta de Empoderamiento y Fortalecimiento Comunitario; Problema con JJVV UV 14; y, Falta de infraestructura, equipamiento y recursos humanos en educación y pre-escolar cada una de ellas con el 4,8% de las menciones.

Tabla N°123: Problemas de U.V. N°14 por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Seguridad Pública	3	14.3
Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad	3	14.3
Falta y deterioro de áreas verdes urbanas	2	9.5
Infraestructura comunitaria	2	9.5
Pavimentación de calles y veredas	2	9.5
Deterioro y falta de infraestructura deportiva	2	9.5
Inundaciones por fallas de colectores de aguas lluvias y alcantarillados en mal estado	2	9.5
Basura, desechos y microbasurales	1	4.8
Mal uso de espacios públicos	1	4.8

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Falta de Empoderamiento y Fortalecimiento Comunitario	1	4.8
Problema con JJVV UV 14	1	4.8
Falta de infraestructura , equipamiento y recursos humanos en educación y pre-escolar	1	4.8
Total	21	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°14.

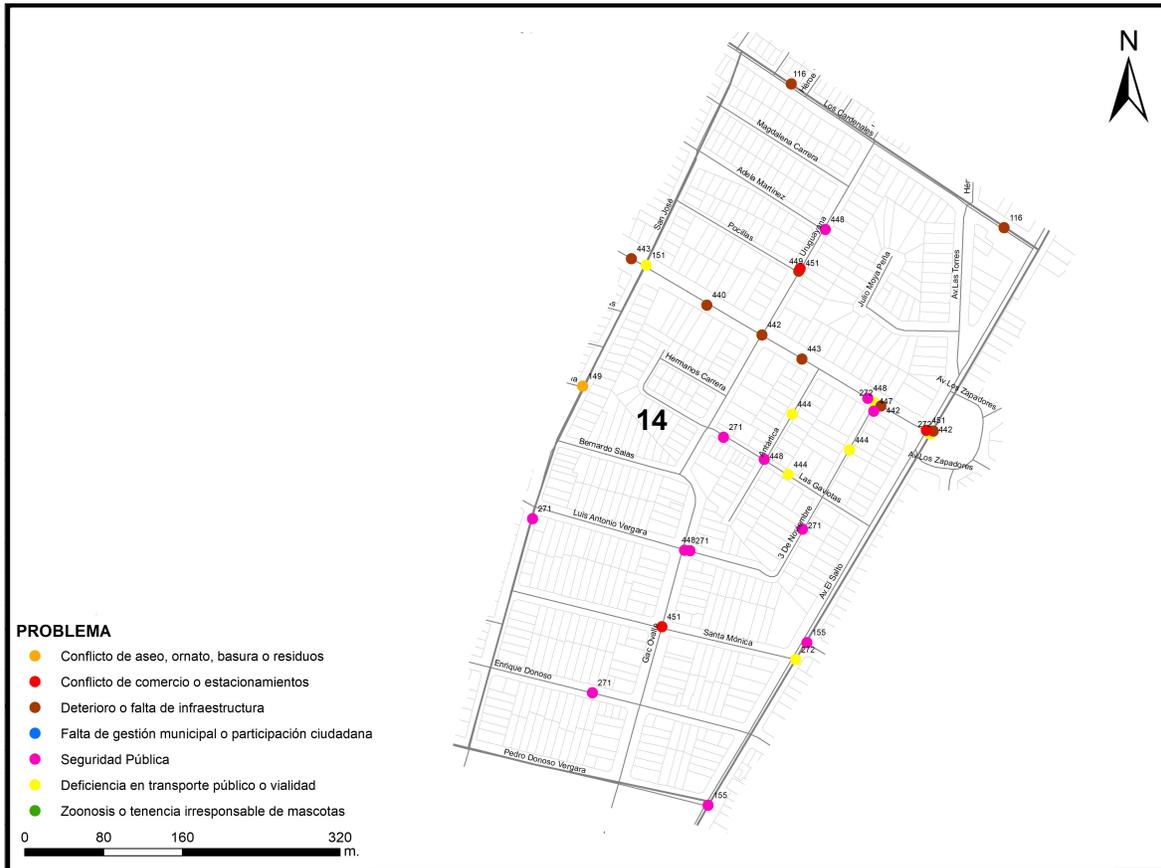
Tabla N°124: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°14.

Problemas	Soluciones	Localización
Deporte: no hay espacios para realizarlos	Implementar una multicancha e inversión	Unidad Vecinal 14
Áreas verdes (plazas y árboles)	Implementar e invertir	UV-14
Sede vecinal	Inversión, con ésta gestión se comprometió (alcalde)	UV-14
JJVV	Llamar o convocar a elecciones	UV-14
Inseguridad (droga, delincuencia)	Control policial	Enrique Donoso/3 de noviembre/Las Gaviotas/GAC Ovalle/San José
Transporte, paraderos en mal estado	Falta de fiscalización del Municipio	Zapadores/El Salto, Zapadores/ 3 de Noviembre, Sta Mónica/ El Salto
Falta de colegios y jardines infantiles	Inversión	UV-14
No fiscalizan JJVV	Fiscalizar	X
Mal estado de pavimentos	Pavimentar	Zapadores, entre Recoleta y el Salto. Las Torres, entre Santa Adela y Plaza el salto.
Mal estado de canchas de futbolito	Arreglar, reparar en general	Vespucio esquina recoleta (3 canchas sintéticas)
Falta desagüe	Construir	Zapadores con Uruguay / Zapadores con El Salto / Zapadores con 3 de Noviembre
Falta áreas verdes	Construir	Zapadores entre El Salto y Santa Ana
Alta velocidad vehicular en pasajes	Lomos de Toro	Antartica, 3 de Noviembre entre zapadores y las gaviotas y entre uruguay y el salto.
Faltan basureros	Instalar	Esquinas principales
Falta señaléticas	Instalar	Esquinas

Problemas	Soluciones	Localización
Delincuencia	Vigilancia	Av. Las Torres con Cardenales. Av. El Salto con Quinta Bella. Av. El Salto con Américo Vespucio. Zapadores con 3 de noviembre.
Tráfico de drogas	Poder judicial / Más valores, Leyes (Gobierno)	3 noviembre con Zapadores. Adela Martínez con Uruguay. GAC Ovalle con Luis Vergara. Las Gaviotas con Antártida.
Colector de aguas lluvias	¿Quién lo soluciona? Aguas Andina, Municipalidad??	Uruguay con Posilla
Falta de sede vecinal	Recursos municipales y de la comunidad. Recursos de privados	Unidad vecinal 14: comité Buenos Tiempos.
Mal uso de espacios públicos	Más fiscalización municipal	Uruguay con Posillo. Santa Mónica con G.Ovalle. Zapadores con El Salto.
Pavimentación de veredas	Más Rapidez (veredas)	Barrio en general.

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°14

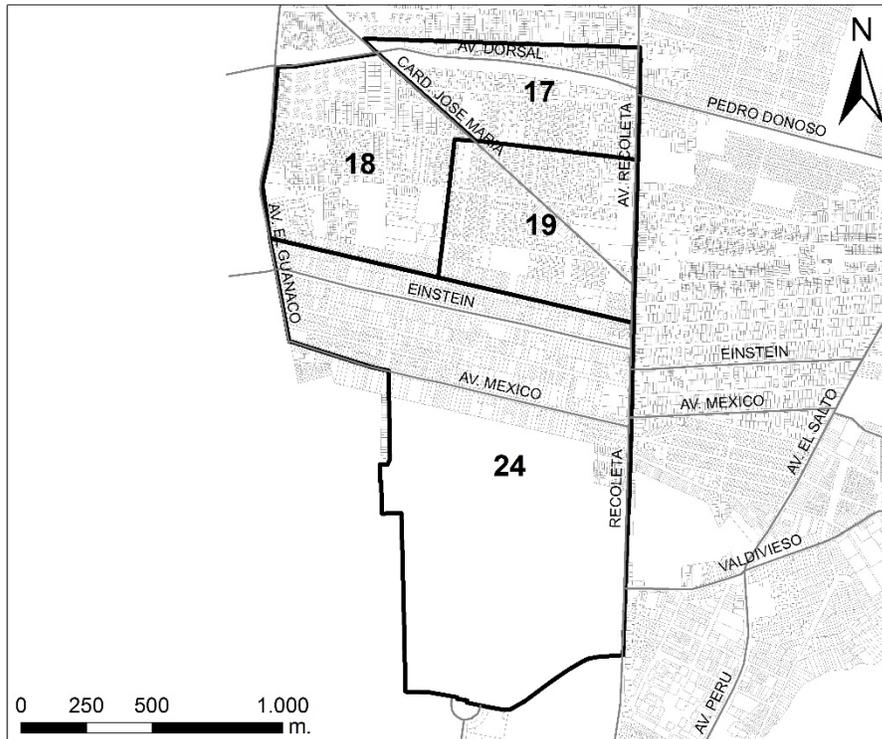


Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

8. Resultados Diagnóstico Participativo por Unidad Vecinal, Macrozona N° 5.

La Macrozona N° 5, es un territorio de planificación de la Municipalidad de Recoleta, que se encuentra al centro poniente de la comuna. Sus límites corresponden al norte con Avenida La Serena, al sur con Avenida México y calle Profesor Alberto Zañartu y al oriente con Avenida Recoleta, al poniente con Avenida El Guanaco. Este territorio lo conforman las siguientes Unidades Vecinales; N°17 N°18, N°19 y N°24.

Mapa: Macrozona 5.



Fuente Municipalidad de Recoleta. Elaboración Propia.

8.1. Unidad Vecinal N°17.

La Unidad Vecinal N°17, sus límites corresponden al norte con Avenida La Serena, al sur con calle Emiliano Zapata, al oriente con Avenida Recoleta, al poniente con Avenida Diagonal Cardenal José María Caro.

Mapa: Unidad Vecinal N°17



Fuente: SECPLA Recoleta.

En la Unidad Vecinal N°17, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 13 de septiembre a las 20:00 horas, en la Casa del Lector, ubicada Pedro Donoso 670, participando un total de 22 personas de las cuales 6 eran Hombres y 16 mujeres, los que conformaron 3 grupos de trabajo. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N°17.

8.1.1. Fortalezas Comunes.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°17, se identifican 14 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible observar que en su mayoría se concentran en la dimensión de Calidad de Vida con un 71,4% de las menciones. En segundo lugar se encuentra Ordenamiento Territorial con un 14,3% y, en tercer lugar, destaca Base Productiva y Reforma Institucional cada una de ellas con el 7,1% de las menciones.

Tabla N°125: Fortalezas Comunales de U.V. N°17 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	10	71.4
Ordenamiento Territorial	2	14.3
Base Productiva	1	7.1
Reforma Institucional	1	7.1
Total	14	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar una Comuna con servicios públicos; Comuna histórica y patrimonial; y, Comuna con conectividad cada una con un 14,3% de las menciones. En segundo lugar, se encuentra una Comuna comercial; Comuna con Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos; Comuna con luminarias; Comuna deportiva; Comuna con cementerios; Comuna multicultural; Comuna con inversión urbana; y, Comuna céntrica cada una de ellas con el 7,1% de las menciones.

Tabla N°126: Fortalezas Comunales de U.V. N°17 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna con servicios públicos	2	14.3
Comuna histórica y patrimonial	2	14.3
Comuna con conectividad	2	14.3
Comuna comercial	1	7.1
Comuna con Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	1	7.1
Comuna con luminarias	1	7.1
Comuna deportiva	1	7.1
Comuna con cementerios	1	7.1
Comuna multicultural	1	7.1
Comuna con inversión urbana	1	7.1
Comuna céntrica	1	7.1
Total	14	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

8.1.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N°17, se identifican 25 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECOCO 2015 – 2018, es posible distinguir la dimensión de Calidad de Vida con un 88% de las menciones. En segundo lugar, se encuentra Reforma Institucional con el 8% y, en tercer lugar, Base Productiva con el 4%.

Tabla N°127: Fortalezas Municipales de U.V. N°17 por Dimensión PLADECOCO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	22	88.0
Reforma Institucional	2	8.0
Base Productiva	1	4.0
Total	25	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca en primer lugar, Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos con el 32% de las menciones. En segundo lugar se ubica Garantiza acceso a salud como derecho; y, Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local con el 16% cada una. En tercer lugar, está Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas con un 8% de las menciones.

Tabla N°128: Fortalezas Municipales de U.V. N°17 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	8	32.0
Garantiza acceso a salud como derecho	4	16.0
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local	4	16.0
Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas	2	8.0
Inversión en luminarias para la seguridad comunitaria.	1	4.0
Garantiza acceso a Educación como derecho	1	4.0
Fomenta la formación y capacitación de trabajadores/as	1	4.0
Atención de calidad hacia usuarios/as	1	4.0
Descentralización de la gestión a nivel territorial	1	4.0
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local	1	4.0
Políticas locales con enfoque de derechos hacia las personas mayores	1	4.0
Total	25	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

8.1.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras. Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, se identifican 15 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir la dimensión de Calidad de Vida que concentró un 86,7% de las menciones. En segundo lugar destaca Ordenamiento Territorial con un 13,3% del total de menciones sobre las fortalezas de la U.V 17.

Tabla N°129: Fortalezas Barriales de U.V. N°17 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	13	86.7
Ordenamiento Territorial	2	13.3
Total	15	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias; Barrios con conectividad; Barrios con acceso a educación; y, Barrios con comercio cada una de ellas con un 13,3% de las menciones. En segundo lugar, se ubican con el 6,7% respectivamente Barrios con acceso a salud primaria; Barrios con acceso a servicio públicos; Barrios con actividades deportivas; Barrios con Bomberos; Barrios con cultura comunitaria; Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria y Seguridad pública.

Tabla N°130: Fortalezas Barriales de U.V. N°17 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con acceso a educación	2	13,3
Barrios con comercio	2	13,3
Barrios con conectividad	2	13,3
Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias	2	13,3
Barrios con acceso a salud primaria	1	6,7
Barrios con acceso a servicio públicos	1	6,7
Barrios con actividades deportivas	1	6,7
Barrios con Bomberos	1	6,7
Barrios con cultura comunitaria	1	6,7
Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria	1	6,7
Seguridad pública	1	6,7
Total	15	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

8.1.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°17, que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos asistentes, son un total de 20 factores y categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 -2018, es posible identificar los relacionados con Calidad de Vida con el 75% de las menciones. En segundo lugar, está Medioambiente con el 20% y, en tercer lugar, Ordenamiento Territorial con el 5%.

Tabla N°131: Problemas de U.V. N°17 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	15	75.0
Medioambiente	4	20.0
Ordenamiento Territorial	1	5.0
Total	20	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°17, es posible observar que destaca en primer lugar, Seguridad Pública con el 30% de las menciones. En segundo lugar, se ubica Pavimentación de calles y veredas e Inundaciones por fallas de colectores de aguas lluvias y alcantarillados en mal estado con el 15%, respectivamente. En tercer lugar, destaca Basura, desechos y microbasurales con el 10% de las menciones.

Tabla N°132: Problemas de U.V. N°17 por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Seguridad Pública	6	30.0
Pavimentación de calles y veredas	3	15.0
Inundaciones por fallas de colectores de aguas lluvias y alcantarillados en mal estado	3	15.0
Basura, desechos y microbasurales	2	10.0
Falta y deterioro de áreas verdes urbanas	1	5.0
Personas con capacidades diferentes	1	5.0
Personas en situación de calle	1	5.0
Plan Regulador	1	5.0
Falta de puntos limpios y reciclaje	1	5.0
Gestión de calidad en salud	1	5.0
Total	20	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°17.

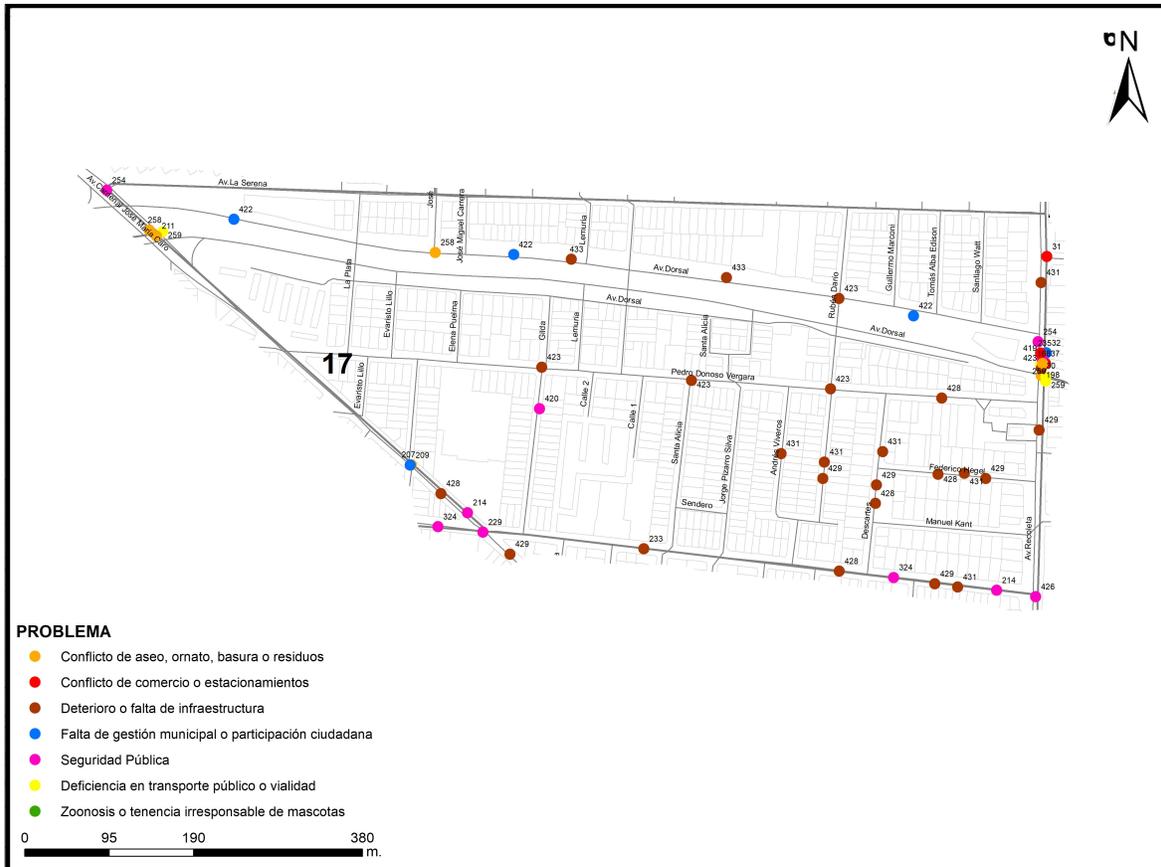
Tabla N°133: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°17.

Problemas	Soluciones	Localización
Seguridad	Mayor dotación de Carabinero	Dorsal, Pedro Donoso, Zapata y Diagonal
Droga	Más programas sociales	7 Febrero, Gilda y Chimba
Calles y veredas	Invertir recursos en materiales de calidad	Todo el Barrio
Indigentes	Programa de integración	Corredor Dorsal
Inundación de calles	Colocar sumideros	Dorsal con Recoleta - Dorsal con Rubén Darío – Pedro Donoso con Santa Alicia – Pedro Donoso con Gilda y Pedro Donoso con Rubén Darío
Integración de personas con capacidades diferentes	Programa social CENSO	Todo el barrio
Construcción en altura	Que sea uniformidad en altura	Toda la comuna
Delincuencia salida de metros	Mayor dotación de carabineros y más cámaras	Dólar/ Recoleta – Emiliano Zapata/ Recoleta y metro Zapadores
Narcotráfico en barrios que eran tranquilos	Mayores recursos para que se puedan realizar los operativo para desbaratar las bandas	En las poblaciones que ustedes ya tienen la información, sector U.V 17
Pavimentación veredas	Pedir más recursos y fomentar la participación comunitaria/ agilizar tiempos	Pedro Donoso, Federico Hegel, Zapata, Diagonal, Descartes
Mantención de calles principales en periodos más cortos	Más recursos y agilizar tiempos	Recoleta, Urmeneta, Diagonal, Ortiz de Rosas, Emiliano Zapata, Andrés Viveros, Rubén Darío, Descartes y Federico Hegel
La cultura de la basura	Realizar proyectos e inculcar a los niños y multar de forma más estricta	Más camiones, más contenedores y más operarios
Inundación por falta de colectores lluvia	Hacer responsables a las empresas que no hicieron su labor	Recoleta, Urmeneta, Diagonal, Ortiz de Rosas, Emiliano Zapata, Andrés Viveros, Rubén Darío, Descartes y Federico Hegel
CESFAM Recoleta consultorio. Mala atención	Fiscalización al personal que atiende y perfeccionarlos	Consultorio Recoleta
Áreas verdes	Arreglar las plazas existentes en conjunto con los vecinos	Pedro Donoso entre Jorge Pizarro y Gilda.

Problemas	Soluciones	Localización
Reciclaje	Más puntos de atención	Diferentes lugares
Microbasurales	Mayor fiscalización y multas a los infractores	Todo Dorsal
Seguridad	Mayor vigilancia del municipio y carabineros	Todo el sector
Colectores aguas lluvia	Mejorar	Todo el sector
Venta y consumo drogas	Fiscalización, vigilancia, ayuda social a los vecinos	Todo el Sector

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N° 17.



Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

8.2. Unidad Vecinal N°18.

La Unidad Vecinal N°18, sus límites corresponden al norte con Avenida Dorsal y Avenida Diagonal José María Caro, al sur con calle El Roble, al oriente con calle Elena Puelma, al poniente con Avenida Diagonal Cardenal José María Caro.

Mapa: Unidad Vecinal N°18



Fuente: SECPLA Recoleta.

En la Unidad Vecinal N°18, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 21 de agosto a las 19:30 horas, en la JVV Claudio Matte, ubicada Claudio Matte 2485, participando un total de 49 personas de las cuales 14 fueron Hombres y 35 mujeres, los que conformaron 5 grupos de trabajo. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N°18.

8.2.1. Fortalezas Comunales.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°18, se identifican 26 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible observar que en su mayoría se concentran en la dimensión Calidad de Vida con un 80,8% de las menciones. En segundo lugar se encuentra Base Productiva con un 7,7% y, en tercer lugar, destaca Medioambiente, Ordenamiento Territorial y Reforma Institucional cada una con el 3,8% de las menciones.

Tabla N°134: Fortalezas Comunales de U.V. N°18 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	21	80.8
Base Productiva	2	7.7
Medio Ambiente	1	3.8
Ordenamiento Territorial	1	3.8
Reforma Institucional	1	3.8
Total	26	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca en primer lugar, una Comuna comercial y Comuna con conectividad con un 15,4% de las menciones. En segundo lugar, se encuentra una Comuna con Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos, Comuna con acceso a la salud primaria y Comuna con cementerios con el 7,7%. En tercer lugar, se ubica una Comuna histórica y patrimonial; Comuna cultural; Comuna con acceso a infraestructura hospitalaria; Comuna con luminarias; Comuna pavimentada; Comuna deportiva; Comuna con parques y áreas verdes; Comuna con infraestructura deportiva; Comuna multicultural; Comuna con Infraestructura cultural; Comuna ecológica; y, Comuna céntrica cada una con el 3,8 de las menciones.

Tabla N°135: Fortalezas Comunales de U.V. N°18 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna comercial	4	15.4
Comuna con conectividad	4	15.4
Comuna con Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	2	7.7

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna con acceso a la salud primaria	2	7.7
Comuna con cementerios	2	7.7
Comuna histórica y patrimonial	1	3.8
Comuna cultural	1	3.8
Comuna con acceso a infraestructura hospitalaria	1	3.8
Comuna con luminarias	1	3.8
Comuna pavimentada	1	3.8
Comuna deportiva	1	3.8
Comuna con parques y áreas verdes	1	3.8
Comuna con infraestructura deportiva	1	3.8
Comuna multicultural	1	3.8
Comuna con Infraestructura cultural	1	3.8
Comuna ecológica	1	3.8
Comuna céntrica	1	3.8
Total	26	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

8.2.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N°18, se identifican 27 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir la dimensión de Calidad de Vida con un 59,3% de las menciones. En segundo lugar, se encuentra Reforma Institucional con el 33,3%. Y, en tercer lugar, Base Productiva con el 7,4% de las menciones.

Tabla N°136: Fortalezas Municipales de U.V. N°18 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	16	59.3
Reforma Institucional	9	33.3
Base Productiva	2	7.4
Total	27	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca en primer lugar, Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos, con el 22,2% de las menciones. En segundo lugar se ubica Descentralización de la gestión a nivel territorial con el 14,8%. Y, en tercer lugar, está Concentración de la oferta de servicios públicos con un 11,1% de las menciones.

Tabla N°137: Fortalezas Municipales de U.V. N°17 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	6	22.2
Descentralización de la gestión a nivel territorial	4	14.8
Concentración de la oferta de servicios públicos	3	11.1
Garantiza acceso a salud como derecho	2	7.4
Fomenta la formación y capacitación de trabajadores/as	2	7.4
Atención de calidad hacia usuarios/as	2	7.4
Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas	2	7.4
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local	1	3.7
Mejoramiento de las labores de aseo y ornato	1	3.7
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local	1	3.7
Políticas locales con enfoque de derechos hacia las personas mayores	1	3.7
Promoción de la recreación	1	3.7
Buena conectividad	1	3.7
Total	27	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

8.2.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras. Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, se identifican 15 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir que la dimensión Calidad de Vida concentra la mayoría de las menciones con un 92,6%. En segundo lugar destaca Base Productiva y Ordenamiento Territorial cada una de ellas con un 3,7% de las menciones del total de las fortalezas de la U.V 18.

Tabla N°138: Fortalezas Barriales de U.V. N°18 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	25	92.6
Base Productiva	1	3.7
Ordenamiento Territorial	1	3.7
Total	27	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Barrios con cultura comunitaria con el 18,7% de las menciones. En segundo lugar se ubica Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias con el 14,8%. En tercer lugar Barrios con gestión municipal a nivel territorial; Barrios con infraestructura deportiva; y, Barrios con clubes de adulto mayor cada una con el 7,4% de las menciones en la U.V. 18.

Tabla N°139: Fortalezas Barriales de U.V. N°18 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con cultura comunitaria	5	18,5
Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias	4	14,8
Barrios con clubes de adulto mayor	2	7,4
Barrios con gestión municipal a nivel territorial	2	7,4
Barrios con infraestructura deportiva	2	7,4
Barrios con acceso a parques y cerros	1	3,7
Barrios con acceso a salud primaria	1	3,7
Barrios con actividades deportivas	1	3,7
Barrios con conectividad	1	3,7
Barrios con fuentes laborales cercanas	1	3,7
Barrios con infraestructura comunitaria	1	3,7
Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria.	1	3,7
Barrios con mantención de áreas verdes	1	3,7
Barrios con plazas y áreas verdes	1	3,7
Barrios Inclusivo y Multicultural	1	3,7
Barrios pavimentados	1	3,7
Barrios residenciales, limpios y tranquilos	1	3,7
Total	27	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

8.2.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°18, que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos asistentes, son un total de 23 factores y categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 -2018, es posible identificar que la mayoría de las menciones se concentran en la dimensión Calidad de Vida con el 78,3%, en segundo lugar se ubica Medioambiente con el 21,7%.

Tabla N°140: Problemas de U.V. N°18 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	18	78.3
Medioambiente	5	21.7
Total	23	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°18, es posible observar en primer lugar Seguridad Pública con un 21,7% de las menciones. En segundo lugar destacan Basura, desechos y microbasurales; Pavimentación de calles y veredas; Inundaciones por fallas de colectores de aguas lluvias y alcantarillados en mal estado; y, Gestión de calidad en salud cada una de ellas con el 16,7% de las menciones. En tercer lugar se ubican Personas en Situación de calle; Zoonosis; Escasa arboleda y en mal estado; Eficiencia y cobertura del transporte público; Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad; y, Falta de Infraestructura y equipamiento educacional cada una de ellas con el 4,3% de las menciones de los problemas identificados en la U.V. N°18.

Tabla N°141: Problemas de U.V. N°18 por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Seguridad Pública	5	21.7
Basura, desechos y microbasurales	3	13.0
Pavimentación de calles y veredas	3	13.0
Inundaciones por fallas de colectores de aguas lluvias y alcantarillados en mal estado	3	13.0
Gestión de calidad en salud	3	13.0
Situación de calle	1	4.3
Zoonosis	1	4.3
Escasa arboleda y en mal estado	1	4.3
Eficiencia y cobertura del transporte público	1	4.3
Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad	1	4.3
Falta de Infraestructura y equipamiento educacional	1	4.3
Total	23	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°18.

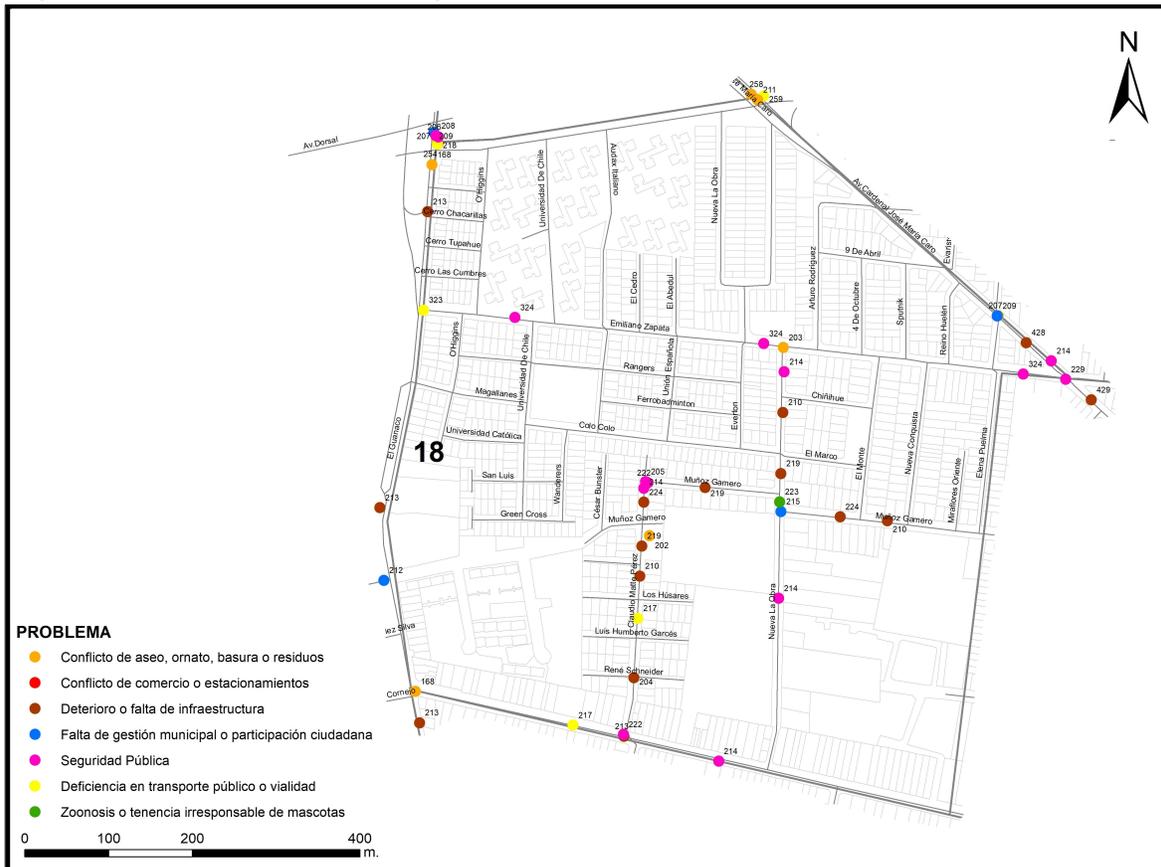
Tabla N°142: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°18.

Problemas	Soluciones	Localización
Poda de árboles	Podarlos	Cancha Claudio Matte
Remoción de escombros	Mejorar respuesta de escombros	Emiliano Zapata con Nueva La Obra-Claudio Matte
Inundaciones de entrada a pasajes	Arreglar entradas de los pasajes (se forman cráteres a ambos lados)	Pavimentar las entradas de los pasajes en René Schneider
Seguridad	Cámaras de vigilancia y más carabineros	En todo el barrio (y la Unidad Vecinal 18), Claudio Matte con Muñoz Gamero
Seguridad	Recursos equitativos por municipio. Alarmas comunitarias. Cámaras de vigilancia. Plan cuadrante efectivo. Vigilancia policial periódica. Plan de denuncia anónima	Guanaco/Dorsal. Diagonal José María Caro/Elena Puelma
Micro basurales	Reposición de contenedores. Mayor recursos a Dimao. Más operativos en retiro de escombros y cachureos	Guanaco/Dorsal. Diagonal José María Caro/Elena Puelma
Micro tráfico	Denuncia anónima. Vigilancia policial	Guanaco/Dorsal. Diagonal José María Caro/Elena Puelma
Salud	Menos espera en atenciones. Más recursos para insumos	Guanaco/Dorsal. Diagonal José María Caro/Elena Puelma
Pavimentación	Fondos concursables, organización vecinal	Nueva La Obra entre Muñoz Gamero y Claudio Matte
Focos de basura	Cambio cultural y cooperación individual (no pago a personas no adecuadas, cooperar y sacar la basura el día que pasa el camión)	Dorsal con Diagonal JMC (Corporación Abogados)
Personas que viven en la calle	Apoyo al entorno donde ellos se toman el lugar (molestia que se genera entre los vecinos), albergues	Pablo Urzúa con Guanaco, Dorsal con 21 de Mayo
Calles en mal estado	Pavimentación	Roble con Claudio Matte, Guanaco entre Einstein hasta Dorsal (vereda)
Inseguridad	Rondas de Carabineros y/o Paz Ciudadana (Cámaras, Iluminación, Mantención áreas verdes, podar)	Claudio Matte con Guanaco, 7 de Febrero, Chimba Chica y Grande, Marta Colvin, Angela Davis, P. Zamorano, Nueva La Obra, La Africana, Emiliano Zapata, La Diagonal, Einstein, La Quintrala, El Roble
Poca salud	Crear un Hospital	Nueva La Obra esquina Muñoz Gamero
Poca educación	Apoyo material, Didáctico, Infraestructura, Mantención de mobiliarios, recursos	Escuelas municipales
Señaléticas de tránsito gastadas	Pintar o remarcar	Lomo de Toro en Roble, Claudio Matte y Einstein.
Poca locomoción colectiva	Más micros y fiscalización de taxis	Dorsal con Guanaco y Einstein con Recoleta
Alcantarillado	Enviar a la brevedad personal del	Claudio Matte, Muñoz Gamero, Nueva

Problemas	Soluciones	Localización
antiguo	municipio a ver problemas en las calles	La Obra
Pavimentación		
Mala atención de urgencias, falta de Médicos	capacitación	Consultorios Recoleta
Mala vigilancia policial, el Plan Cuadrante no se ve nunca	Más Carabineros en las calles, rondas más continuas	El Roble, Muñoz Gamero
Vacunación y esterilización gratuita de animales, muchos roedores	Intervención municipal, sacar basural	Nueva La Obra 2670
Falta de colectores de agua	Limpieza de colectores	Claudio Matte, Muñoz Gamero

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°18



Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

8.3. Unidad Vecinal N°19.

La Unidad Vecinal N°19, sus límites corresponden al norte con calle Emiliano Zapata, al sur con calle El Roble, al oriente con Avenida Recoleta, al poniente con calle Elena Puelma.

Mapa: Unidad Vecinal N°19



Fuente: SECPLA Recoleta.

En la Unidad Vecinal N°19, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 22 de agosto a las 19:30 horas, en la JJVV, ubicada Diego de Medellín 820, participando un total de 27 personas de las cuales 4 fueron Hombres y 23 fueron mujeres, los que conformaron 2 grupos de trabajo. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N°19.

8.3.1. Fortalezas Comunales.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°19, se identifican 11 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECOCO 2015 – 2018, es posible establecer que en su mayoría corresponden a la dimensión de Calidad de Vida con un 90,9% de las menciones, en segundo lugar se encuentra Ordenamiento Territorial con un 9,1%.

Tabla N°143: Fortalezas Comunales de U.V. N°19 por Dimensión PLADECOCO 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	10	90.9
Ordenamiento Territorial	1	9.1
Total	11	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca en primer lugar una Comuna céntrica con un 45,5% de las menciones. En segundo lugar, se encuentra una Comuna con conectividad con el 18,2%. En tercer lugar, se ubican una Comuna comercial, Comuna histórica y patrimonial, Comuna con instituciones de seguridad y Comuna con luminarias con el 9,1% cada una.

Tabla N°144: Fortalezas Comunales de U.V. N°19 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna céntrica	5	45.5
Comuna con conectividad	2	18.2
Comuna comercial	1	9.1
Comuna histórica y patrimonial	1	9.1
Comuna con instituciones de seguridad	1	9.1
Comuna con luminarias	1	9.1
Total	11	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

8.3.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N°19, se identifican 19 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible observar que la mayoría de las menciones se concentraron en la dimensión Calidad de Vida alcanzando un 73,7%, en segundo lugar se encuentra Reforma Institucional con el 26,3%.

Tabla N°145: Fortalezas Municipales de U.V. N°19 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	14	73.7
Reforma Institucional	5	26.3
Total	19	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca en primer lugar, Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos con el 31,6% de las menciones. En segundo lugar, se ubican Liderazgo de Alcalde y Políticas locales con enfoque de derechos hacia las personas mayores cada una con el 14,8% de las menciones. En tercer lugar, están los Beneficios sociales; Garantiza acceso a Educación como derecho; Garantiza acceso a salud como derecho; Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local; Concentración de la oferta de servicios públicos; Atención de calidad hacia usuarios/as; Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local; Promoción de la recreación; y, Mejoramiento de la gestión interna con un 5,3% de las menciones respectivamente.

Tabla N°146: Fortalezas Municipales de U.V. N°17 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	6	31.6
Liderazgo de Alcalde	2	10.5
Políticas locales con enfoque de derechos hacia las personas mayores	2	10.5
Beneficios sociales	1	5.3
Garantiza acceso a Educación como derecho	1	5.3
Garantiza acceso a salud como derecho	1	5.3
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local	1	5.3
Concentración de la oferta de servicios públicos	1	5.3
Atención de calidad hacia usuarios/as	1	5.3
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local	1	5.3

Promoción de la recreación	1	5.3
Mejoramiento de la gestión interna	1	5.3
Total	19	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

8.3.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras. Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, se identifican 12 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECOCO 2015 – 2018, es posible destacar que la dimensión de Calidad de Vida concentra el 100% de las menciones.

Tabla N°147: Fortalezas Barriales de U.V. N°19 por Dimensión PLADECOCO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	12	100.0
Total	12	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias y Barrios con cultura comunitaria cada una de ellas con el 25% de las menciones. En segundo lugar está Barrios residenciales, limpios y tranquilos con el 16,7%. En tercer lugar, se ubican Barrios con acceso a parques y cerros; Barrios históricos, Barrios con acceso a salud primaria; y, Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria cada una de ellas con el 8,3% de las menciones.

Tabla N°148: Fortalezas Barriales de U.V. N°19 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con cultura comunitaria	3	25,0
Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias	3	25,0
Barrios residenciales, limpios y tranquilos	2	16,7
Barrios con acceso a parques y cerros	1	8,3
Barrios con acceso a salud primaria	1	8,3
Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria.	1	8,3
Barrios históricos	1	8,3
Total	12	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

8.3.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°19, que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos asistentes, son un total de 11 factores y categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 -2018, es posible identificar que la mayoría de las menciones 81,8% se concentra en la dimensión Calidad de Vida, en segundo lugar, se ubicó la dimensión Medioambiente con el 18,2%.

Tabla N°149: Problemas de U.V. N°19 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	9	81.8
Medioambiente	2	18.2
Total	11	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°19, es posible observar que destacan en primer lugar Seguridad Pública; Pavimentación de calles y veredas; y, Comercio ambulante cada una con un 18,2% de las menciones. En segundo lugar se ubica Basura, desechos y microbasurales; Ruidos molestos; Escasa arboleda y en mal estado; Gestión de calidad en salud; y, Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad cada una con el 9,1% de las menciones del total de los problemas identificados en la U.V. N°19.

Tabla N°150: Problemas de U.V. N°19 por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Seguridad Pública	2	18.2
Pavimentación de calles y veredas	2	18.2
Comercio ambulante	2	18.2
Basura, desechos y microbasurales	1	9.1
Ruidos molestos	1	9.1
Escasa arboleda y en mal estado	1	9.1
Gestión de calidad en salud	1	9.1
Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad	1	9.1
Total	11	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

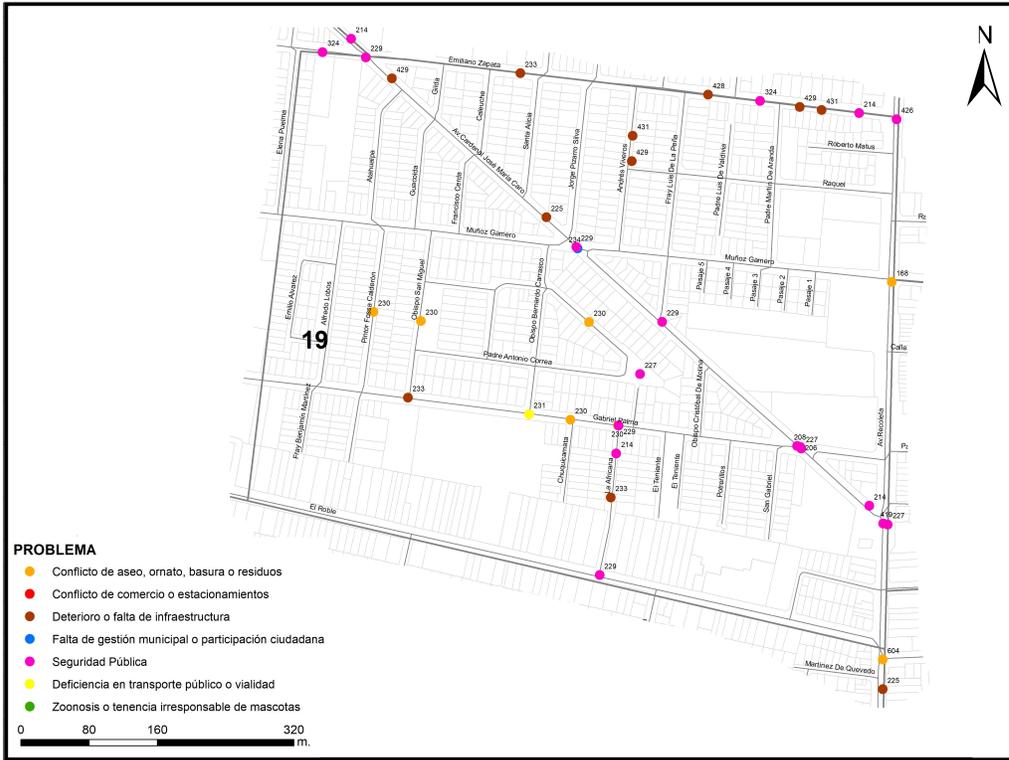
A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°19.

Tabla N°151: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°19.

Problemas	Soluciones	Localización
Veredas en mal estado	Pavimentación	Todo sector (menos Gabriel Palma) Recoleta entre Roble, Einstein, Diagonal entre Santa Alicia y J. Pizarro
Suciedad en veredas en estaciones de Metro	Limpieza, eliminar y/o fiscalizar comercio ambulante	Salida del Metro
Falta de seguridad	Mayor vigilancia (cámaras y carabineros)	Diagonal/Recoleta, Diagonal/Gabriel Palma, Plaza Diego de Medellín (JM Caro)
Consultorios en mal estado (baños) sin acceso para discapacitados	Reparación en general de infraestructura. Ascensores y/o acceso para adultos y discapacitados	Consultorio Recoleta 740
Seguridad	Mayor dotación policial y Vigilancia Municipal	Roble./Africana/Gabriel Palma. Diagonal JM Caro/Fray Luis de la Peña. Diagonal JM Caro/Muñoz Gamero. Emiliano Zapata/Diagonal JM Caro
Mal manejo con problemas de árboles o falta de poda, árboles secos	Podar y extraer	Gabriel Palma/Africana/Chuquicamata. Obispo San Miguel, Obispo Diego de Medellín, Pintor Fossa Calderón
Señaléticas	Instalar señaléticas, Pintar cuneta de amarillo para no estacionar	Toda la unidad 19, Gabriel Palma/Bernardo Carrasco
Microbasurales	Fiscalizar inspectores municipales (multa a los vecinos)	Toda la unidad 19
Pavimentación mal estado	Repavimentar	La Africana/Emiliano Zapata, Guanaco/Diagonal JM Caro, Gabriel Palma/Obispo San Miguel
Ruidos molestos	Fiscalizar	Einstein entre Obispo del Pozo y La Conquista, Diagonal JM Caro/Muñoz Gamero
Comercio ambulante	Fiscalización	Estaciones de Metro

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°19

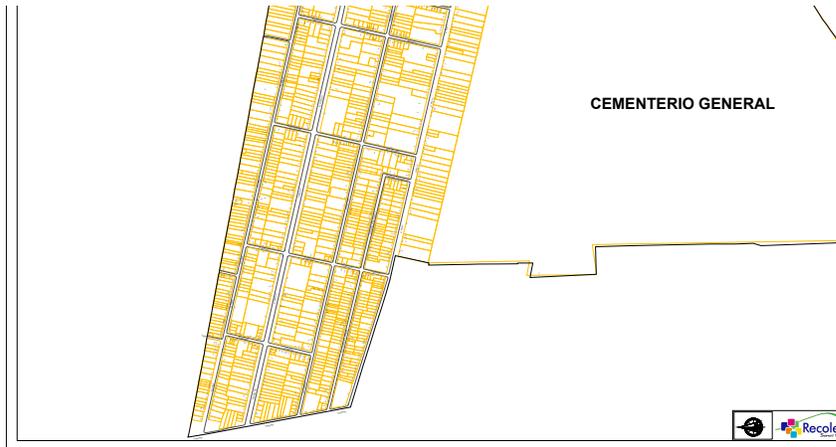


Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

8.4. Unidad Vecinal N°24.

La Unidad Vecinal N°24, sus límites corresponden al norte con El Roble, al sur con calle Profesor Alberto Zañartu, al oriente con Avenida Recoleta, al poniente con Avenida EL Guanaco.

Mapa: Unidad Vecinal N°24



Fuente: SECPLA Recoleta.

En la Unidad Vecinal N°24, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 30 de agosto a las 19:30 horas, en la Escuela Santa Teresa de Ávila, ubicada Av. Einstein 784, participando un total de 4 personas de las cuales 2 fueron Hombres y 2 mujeres, los que conformaron 1 grupo de trabajo. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N°24.

8.4.1. Fortalezas Comunes.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°24, se identifican 5 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible destacar que en su totalidad las menciones corresponden a la dimensión Calidad de Vida con un 100%.

Tabla N°152: Fortalezas Comunales de U.V. N°24 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	5	100.0
Total	5	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que Comuna con servicios públicos, Comuna con conectividad, Comuna con acceso a la educación pública, Comuna con luminarias y Comuna céntrica fueron las con mayor frecuencia, registrando cada una de ellas el 20% de menciones.

Tabla N°153: Fortalezas Comunales de U.V. N°24 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna con servicios públicos	1	20.0
Comuna con conectividad	1	20.0
Comuna con acceso a la educación pública	1	20.0
Comuna con luminarias	1	20.0
Comuna céntrica	1	20.0
Total	5	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

8.4.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N°24, se identifican 6 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir que el 50% de las menciones corresponde a la dimensión de Calidad de Vida y el 50% a Reforma Institucional.

Tabla N°154: Fortalezas Municipales de U.V. N°24 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	3	50.0
Reforma Institucional	3	50.0
Total	6	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar, Liderazgo de Alcalde y Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas con el 33.3% de las menciones. En segundo lugar destacan las Políticas locales con enfoque de derechos hacia las personas mayores y Mejoramiento de la gestión interna cada una con el 16,7% de las menciones.

Tabla N°155: Fortalezas Municipales de U.V. N°24 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Liderazgo de Alcalde	2	33.3
Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas	2	33.3
Políticas locales con enfoque de derechos hacia las personas mayores	1	16.7
Mejoramiento de la gestión interna	1	16.7
Total	6	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

8.4.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras. Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, se identifican 3 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECOS 2015 – 2018, es posible constatar que en su totalidad las menciones corresponden a la dimensión Calidad de Vida con un 100%.

Tabla N°156: Fortalezas Barriales de U.V. N°24 por Dimensión PLADECOS 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	3	100.0
Total	3	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que en primer lugar destaca Barrios con comercio; Barrios con acceso a salud primaria; y, Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria cada una con el 33,3% de las menciones.

Tabla N°157: Fortalezas Barriales de U.V. N°24 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con comercio	1	33.3
Barrios con acceso a salud primaria	1	33.3
Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria.	1	33.3
Total	3	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

8.4.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°24, que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos asistentes, son un total de 7 factores y categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 -2018, es posible identificar, que un 57,1% de las menciones se concentra en problemas vinculados a la dimensión Calidad de Vida mientras que un 42,9% se asoció a problemas vinculados a la dimensión Medioambiente.

Tabla N°158: Problemas de U.V. N°24 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	4	57.1
Medioambiente	3	42.9
Total	7	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación, a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°24, es posible observar que Basura, desechos y microbasurales; Falta y deterioro de áreas verdes urbanas; Mal uso de espacios públicos; Seguridad Pública; Falta de puntos limpios y reciclaje; Comercio ambulante; y, Falta de Infraestructura cultural territorial cada una de ellas con el 14,3% de las menciones del total de los problemas identificados en la U.V. N°24.

Tabla N°159: Problemas de U.V. N°24 por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Basura, desechos y microbasurales	1	14.3
Falta y deterioro de áreas verdes urbanas	1	14.3
Mal uso de espacios públicos	1	14.3
Seguridad Pública	1	14.3
Falta de puntos limpios y reciclaje	1	14.3
Comercio ambulante	1	14.3
Falta de Infraestructura cultural territorial	1	14.3
Total	7	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

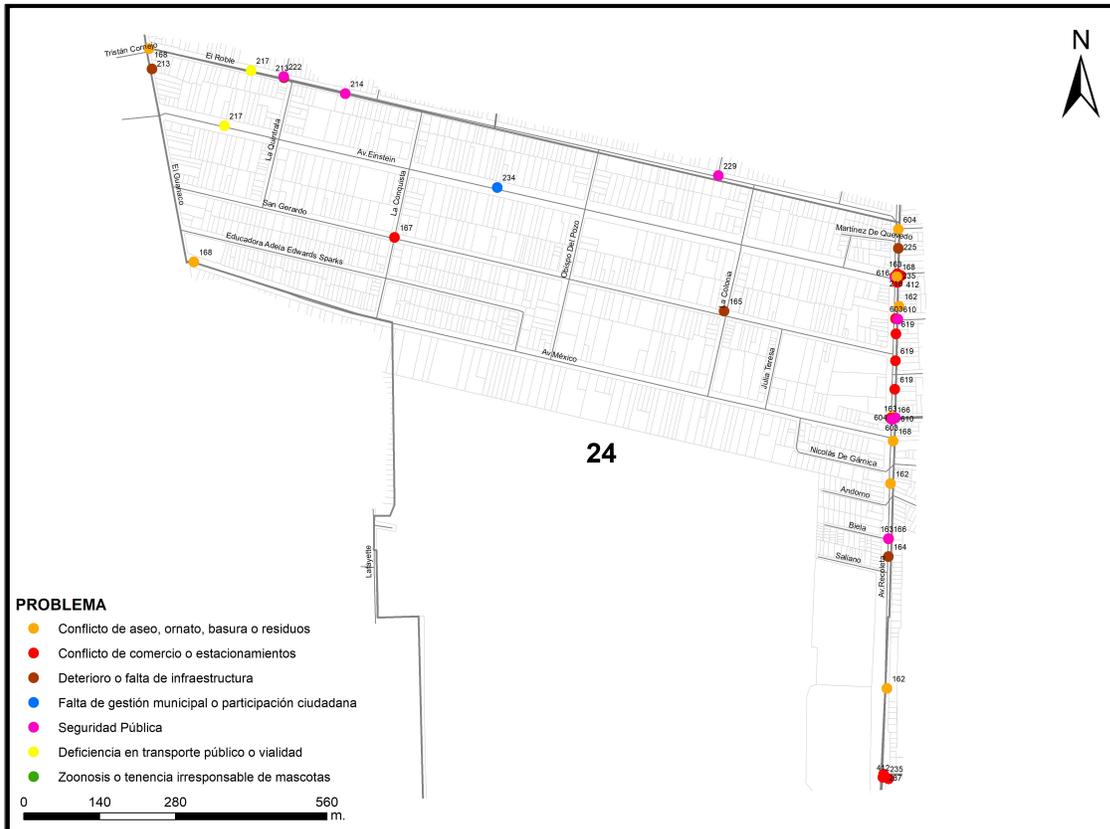
A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°24.

Tabla N°160: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°24.

Problemas	Soluciones	Localización
Malos hábitos de desechos domiciliarios migrantes	Información, educación y sensibilización	Av. Recoleta entre Einstein y Cementerio. San Gerardo de Guanaco a la Conquista. El Roble desde Recoleta a Guanaco. Nicolás de Garnica desde Av. Recoleta a Av. México
La venta ambulante de comida genera inseguridad	Fiscalización de comercio ambulante	Einstein con Recoleta. México con Recoleta. Biela con Recoleta
Falta de espacios públicos áreas verdes y juegos infantiles	Creación de espacios públicos	Recoleta entre Saliano y Biela
Falta de espacios públicos para actividades culturales y recreación	Mejorar la infraestructura para generar oferta cultural para el barrio	San Gerardo 703
Falta de seguridad y vinculación con el entorno. Generación de desechos	Fiscalizar y proponer una vinculación con el entorno	Biela con Recoleta. México con Recoleta
Mal uso de espacios públicos por parte de privados de casa de remate de autos chocados	Fiscalización	San Gerardo al llegar a la Conquista

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°24

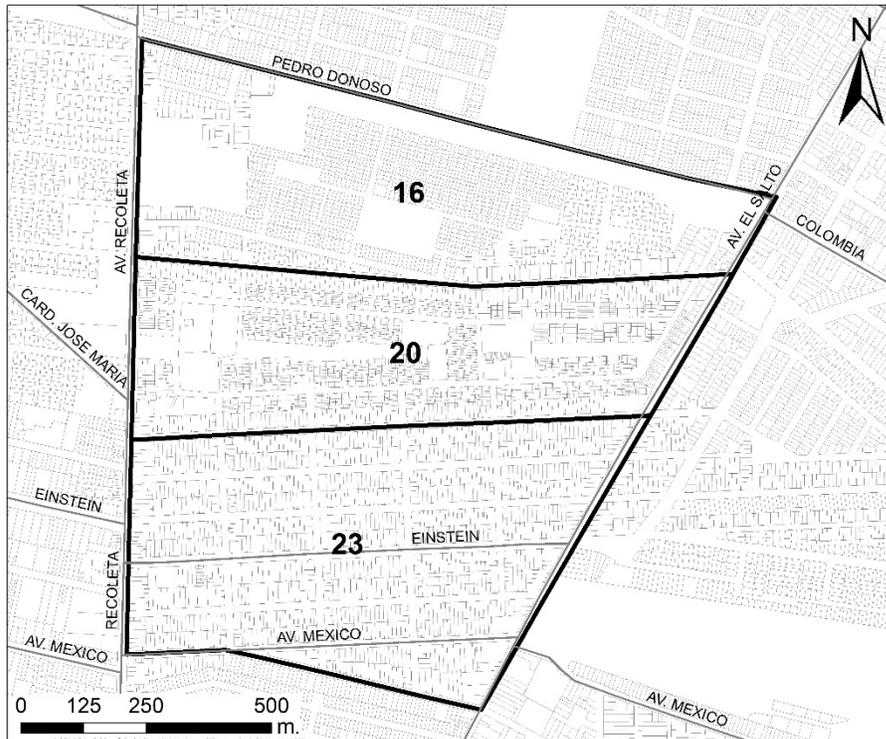


Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

9. Resultados Diagnóstico Participativo por Unidad Vecinal, Macrozona N° 6.

La Macrozona N° 6, es un territorio de planificación de la Municipalidad de Recoleta, que se encuentra al centro de la comuna. Sus límites corresponden al norte con calle Pedro Donoso Vergara, al sur con Avenida México y calle Patria Vieja y al oriente con Avenida El Salto, al poniente con Avenida Recoleta. Este territorio lo conforman las siguientes Unidades Vecinales; N° 16 N° 20 y N° 23.

Mapa: Macrozona 6



Fuente Municipalidad de Recoleta. Elaboración Propia.

9.1. Unidad Vecinal N°16.

La Unidad Vecinal N°16, sus límites corresponden al norte calle Pedro Donoso Vergara, al sur con calle Muñoz Gamero, al oriente con Avenida El Salto, al poniente con Avenida Recoleta.

Mapa: Unidad Vecinal N°16



Fuente: SECPLA Recoleta.

En la Unidad Vecinal N°16, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 21 de agosto a las 19:00 horas, en la CVD Plaza Las Gardenias, ubicada calle Samuel Escobar 261, participando un total de 36 personas de las cuales 9 fueron hombres y 27 mujeres, los que conformaron 2 grupos de trabajo. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N°16.

9.1.1. Fortalezas Comunales.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°19, se identifican 16 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECOS 2015 – 2018, es posible distinguir que un 81,3% de las menciones corresponden a la dimensión Calidad de Vida. En segundo lugar, se encuentra Reforma Institucional con un 12,5%. En tercer lugar, destaca Ordenamiento Territorial con un 6,3% de las menciones.

Tabla N°161: Fortalezas Comunales de U.V. N°16 por Dimensión PLADECOS 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	13	81.3
Reforma Institucional	2	12.5
Ordenamiento Territorial	1	6.3
Total	16	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca en primer lugar una Comuna comercial; Comuna con conectividad; Comuna con acceso a la salud primaria; Comuna con acceso a la educación pública; y, Comuna céntrica cada una de ellas con un 12,5% de las menciones. En segundo lugar, se encuentra una Comuna histórica y patrimonial; Comuna con Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos; Comuna con acceso a infraestructura hospitalaria; Comuna con infraestructura deportiva; Comuna con cementerios; y, Liderazgo del Alcalde cada una de ellas con el 6,3% de las menciones.

Tabla N°162: Fortalezas Comunales de U.V. N°16 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna comercial	2	12.5
Comuna con conectividad	2	12.5
Comuna con acceso a la salud primaria	2	12.5
Comuna con acceso a la educación pública	2	12.5
Comuna céntrica	2	12.5
Comuna histórica y patrimonial	1	6.3
Comuna con Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	1	6.3
Comuna con acceso a infraestructura hospitalaria	1	6.3
Comuna con infraestructura deportiva	1	6.3
Comuna con cementerios	1	6.3
Liderazgo del Alcalde	1	6.3
Total	16	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

9.1.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N°16, se identifican 26 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECOS 2015 – 2018, es posible distinguir que la dimensión de Calidad de Vida concentra un 88,5% de las menciones mientras que Reforma Institucional alcanza un 11,5%.

Tabla N°163: Fortalezas Municipales de U.V. N°16 por Dimensión PLADECOS 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	23	88.5
Reforma Institucional	3	11.5
Total	26	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar las Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos con el 34,6% de las menciones. En segundo lugar se ubica Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local con el 19,2%. En tercer lugar está Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local con un 7,7% de las menciones.

Tabla N°164: Fortalezas Municipales de U.V. N°16 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	9	34.6
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local	5	19.2
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local	3	11.5
Garantiza acceso a salud como derecho	2	7.7
Mejoramiento de las áreas verdes	1	3.8
Concentración de la oferta de servicios públicos	1	3.8
Atención de calidad hacia usuarios/as	1	3.8
Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas	1	3.8
Promoción de la recreación	1	3.8
Buena conectividad	1	3.8
Mejoramiento de la gestión interna	1	3.8
Total	26	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

9.1.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras. Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, se identifican 26 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECOS 2015 – 2018, es posible distinguir que en su totalidad las menciones corresponden a la dimensión Calidad de Vida con un 100%

Tabla N°165: Fortalezas Barriales de U.V. N°16 por Dimensión PLADECOS 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	26	100.0
Total	26	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar Barrios con comercio con el 19,2% de las menciones. En segundo lugar están Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria

y Barrios con cultura comunitaria con el 11,5% cada una. En tercer lugar Barrios con Barrios con infraestructura y oferta cultural; Barrios con clubes de adulto mayor; Barrios con actividades recreativas; Barrios limpios con frecuentes retiros de basura; y, Barrios con seguridad comunitaria cada una de ellas con 7,7% de las menciones.

Tabla N°166: Fortalezas Barriales de U.V. N°16 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con comercio	5	19.2
Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria.	3	11.5
Barrios con cultura comunitaria	3	11.5
Barrios con infraestructura y oferta cultural	2	7.7
Barrios con clubes de adulto mayor	2	7.7
Barrios con actividades recreativas	2	7.7
Barrios limpios con frecuentes retiros de basura	2	7.7
Barrios con seguridad comunitaria	2	7.7
Barrios con acceso a educación	1	3.8
Barrios con acceso a Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	1	3.8
Barrios con Carabineros	1	3.8
Barrios con acceso a servicio públicos	1	3.8
Otros	1	3.8
Total	26	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

9.1.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°19, que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos asistentes, son un total de 24 factores y categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 -2018, es posible identificar, en primer lugar, las menciones a los problemas relacionados con Calidad de Vida que alcanzan el 70,8%. En segundo lugar, Medioambiente con el 25% y, en tercer lugar, se ubica Ordenamiento Territorial con el 4,2% del total de menciones.

Tabla N°167: Problemas de U.V. N°16 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	17	70.8
Medioambiente	6	25.0
Ordenamiento Territorial	1	4.2
Total	24	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°16, es posible observar que las menciones a problemas de Seguridad Pública alcanzan un 16,7%. En segundo lugar destacan Mal uso de espacios públicos; Dificultades por Ferias y Persa Zapadores; y, Comercio ambulante con el 12,5% cada una. En tercer lugar, se encuentra Basura, desechos y microbasurales; Falta y deterioro de áreas verdes urbanas; y, Pavimentación de calles y veredas cada uno de ellos con el 8,3% de las menciones del total de los problemas identificados en la U.V. N°16.

Tabla N°168: Problemas de U.V. N°16 por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Seguridad Pública	4	16.7
Mal uso de espacios públicos	3	12.5
Dificultades por Ferias y Persa Zapadores	3	12.5
Comercio ambulante	3	12.5
Basura, desechos y microbasurales	2	8.3
Falta y deterioro de áreas verdes urbanas	2	8.3
Pavimentación de calles y veredas	2	8.3
Exceso de empresas	1	4.2
Zoonosis	1	4.2
Escasa arboleda y en mal estado	1	4.2
Habitabilidad para migrantes	1	4.2
Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad	1	4.2
Total	24	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°16.

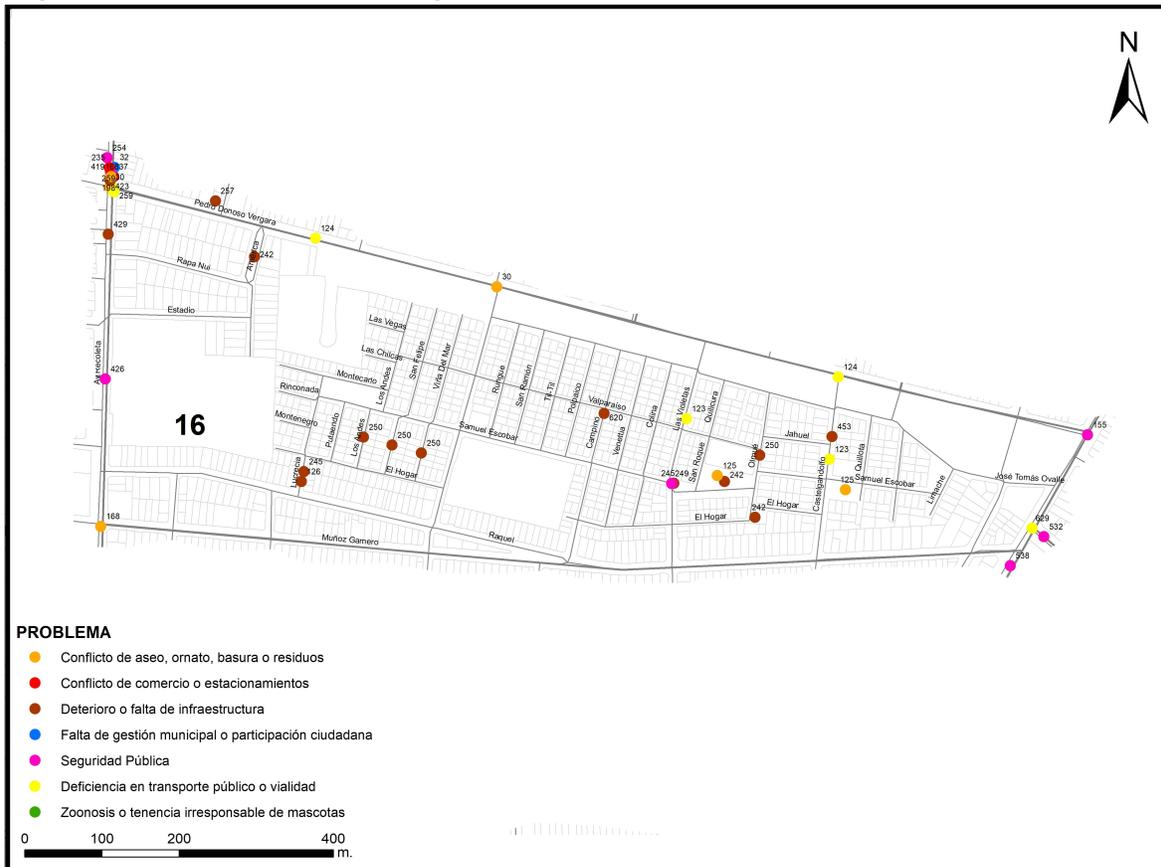
Tabla N°169: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°16.

Problemas	Soluciones	Localización
Seguridad	Cuartel de la PDI, seguridad ciudadana, rondas de carabineros	Todo el barrio
Aseo	Capacitación y difusión de operativos, mayor fiscalización, con multas a quien no acate	Todo el barrio, corredor Dorsal
Áreas verdes	Mantenimiento y creación de áreas verdes	UV 16 (calle América, Samuel escobar, pasaje El Hogar con Olmué
Salud	Mayor facilidad para adultos mayores y niños	Consultorio Quinta Bella
Actividades	Mayor cantidad de actividades para los vecinos	Sede junta de vecinos
Pavimentación	Arreglar y terminar calles	Pasaje Inocencia y Lucrecia. Samuel Escobar con Violeta x otros
veterinaria	Implementación de veterinaria móvil	Todo el barrio
Fiscalización	Mayor cantidad de fiscalización	Todo el barrio

Problemas	Soluciones	Localización
forestar	Reemplazo de árboles en mal estado, plantación de nuevos	Todo el barrio
Ruidos molestos. Riñas en la calle en la madrugada	Sacarlos del barrio	Samuel Escobar con Violetas(casa esqueina)
Pavimentación	Dar respuesta a los vecinos que no obtuvieron la pavimentación	Los Andes, San Felipe, Viña del Mar. En Olmué mal pavimentado
Basura	Hacer más muni en tu barrio para retirar as basura. Operativos	Población en general
Recuperar plazas	Más seguridad	Población en general
Velocidad de autos	Lomos de toro	Población en general

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

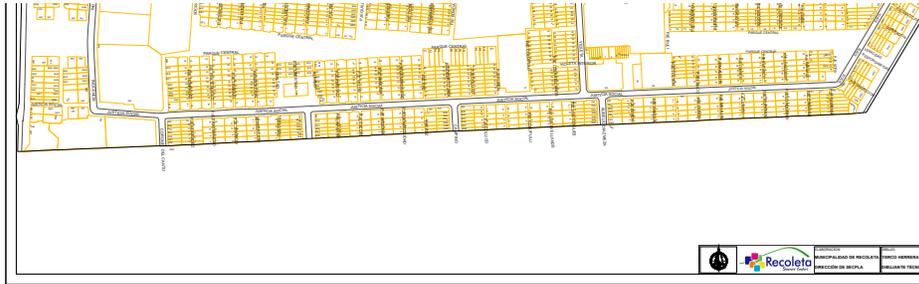
Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°16



9.2. Unidad Vecinal N°20.

La Unidad Vecinal N°20, sus límites corresponden al norte calle Norte, al sur con calle Justicia Social, al oriente con calle Sofía, al poniente con Avenida Recoleta.

Mapa: Unidad Vecinal N°20



Fuente: SECPLA Recoleta.

En la Unidad Vecinal N°20, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 21 de agosto a las 19:00 horas, en la Escuela Víctor Cuccuini, ubicada calle Violeta 37, participando un total de 22 personas de las cuales 7 fueron Hombres y 15 mujeres, los que conformaron 3 grupos de trabajo. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N°20.

9.2.1. Fortalezas Comunes.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°20, se identifican 16 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir que en su totalidad las menciones corresponden a la dimensión Calidad de Vida con un 100%.

Tabla N°170: Fortalezas Comunales de U.V. N°20 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	19	100.0
Total	19	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar, una Comuna comercial; Comuna con acceso a la educación pública; y, Comuna con acceso a infraestructura hospitalaria con un 15,8% de las menciones respectivamente. En segundo lugar, se encuentran una Comuna con conectividad; Comuna con instituciones de seguridad; y, Comuna céntrica con el 10,5% de las menciones respectivamente. En tercer lugar, destacan una Comuna con acceso a la salud primaria; Comuna con infraestructura deportiva; Comuna con cementerios; y, Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros cada una de ellas con el 5,3% de menciones del total de las fortalezas de la U.V. N° 20.

Tabla N°171: Fortalezas Comunales de U.V. N°20 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna comercial	3	15.8
Comuna con acceso a la educación pública	3	15.8
Comuna con acceso a infraestructura hospitalaria	3	15.8
Comuna con conectividad	2	10.5
Comuna con instituciones de seguridad	2	10.5
Comuna céntrica	2	10.5
Comuna con acceso a la salud primaria	1	5.3
Comuna con infraestructura deportiva	1	5.3
Comuna con cementerios	1	5.3
Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros	1	5.3
Total	19	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

9.2.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N°20, se identifican 14 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018,

es posible distinguir que un 71,4% de las menciones correspondió a la dimensión Calidad de Vida, en segundo lugar se encuentra Reforma Institucional con el 28,6%.

Tabla N°172: Fortalezas Municipales de U.V. N°20 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	10	71.4
Reforma Institucional	4	28.6
Total	14	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar, las Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos y Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local con el 21,4% de las menciones. En segundo lugar, se nombre una Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas y Descentralización de la gestión a nivel territorial con el 14,3% cada una. En tercer lugar, se ubican Mejoramiento de la pavimentación; Concentración de la oferta de servicios públicos; Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local; y, Mejoramiento de la gestión interna con un 7,1% respectivamente.

Tabla N°173: Fortalezas Municipales de U.V. N°20 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	3	21.4
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local	3	21.4
Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas	2	14.3
Descentralización de la gestión a nivel territorial	2	14.3
Mejoramiento de la pavimentación	1	7.1
Concentración de la oferta de servicios públicos	1	7.1
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local	1	7.1
Mejoramiento de la gestión interna	1	7.1
Total	14	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

9.2.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras. Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, se identifican 16 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir que en su totalidad las menciones corresponden a la dimensión Calidad de Vida con un 100%.

Tabla N°174: Fortalezas Barriales de U.V. N°20 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	13	81.3
Medioambiente	3	18.8
Total	16	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar destaca Barrios con acceso a salud primaria con el 18,8% de las menciones. En segundo lugar, está Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias y Barrios con acceso a parques y cerros con el 12,5% cada una. En tercer lugar, se ubica Barrios con acceso a educación; Barrios con conectividad; Barrios con infraestructura deportiva; Barrios con infraestructura y oferta cultural; Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria; Barrios con prácticas de reciclaje; Barrios históricos; Barrios Inclusivo y Multicultural; y, Barrios pavimentados cada una de ellas 6,3% de las menciones.

Tabla N°175: Fortalezas Barriales de U.V. N°20 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con acceso a salud primaria	3	18,8
Barrios con acceso a parques y cerros	2	12,5
Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias	2	12,5
Barrios con acceso a educación	1	6,3
Barrios con conectividad	1	6,3
Barrios con infraestructura deportiva	1	6,3
Barrios con infraestructura y oferta cultural	1	6,3
Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria.	1	6,3
Barrios con prácticas de reciclaje	1	6,3
Barrios históricos	1	6,3
Barrios Inclusivo y Multicultural	1	6,3
Barrios pavimentados	1	6,3
Total	16	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

9.2.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°20, que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos asistentes, son un total de 17 factores categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 -2018, es posible identificar, en primer

lugar, los relacionados con Calidad de Vida registran un 64,7% de las menciones. En segundo lugar, se ubica Medioambiente con el 23,5% y, en tercer lugar, Reforma Institucional con el 11,8% de las menciones.

Tabla N°176: Problemas de U.V. N°20 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	11	64.7
Medioambiente	4	23.5
Reforma Institucional	2	11.8
Total	17	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°20, es posible observar que destaca en primer lugar, Seguridad Pública con un 23,5% de las menciones. En segundo lugar se ubica Basura, desechos y microbasurales con el 17,6% y, en tercer lugar, se encuentra Inundaciones por fallas de colectores de aguas lluvias y alcantarillados en mal estado con el 11,8% de las menciones del total de los problemas identificados en la U.V. N° 20.

Tabla N°177: Problemas de U.V. N°20 por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Seguridad Pública	4	23.5
Basura, desechos y microbasurales	3	17.6
Inundaciones por fallas de colectores de aguas lluvias y alcantarillados en mal estado	2	11.8
Ruidos molestos	1	5.9
Pavimentación de calles y veredas	1	5.9
Falta de puntos limpios y reciclaje	1	5.9
Falta de Empoderamiento y Fortalecimiento Comunitario	1	5.9
Difusión deficiente	1	5.9
Eficiencia y cobertura del transporte público	1	5.9
Gestión de calidad en salud	1	5.9
Tenencia responsable de animales de compañía	1	5.9
Total	17	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°20.

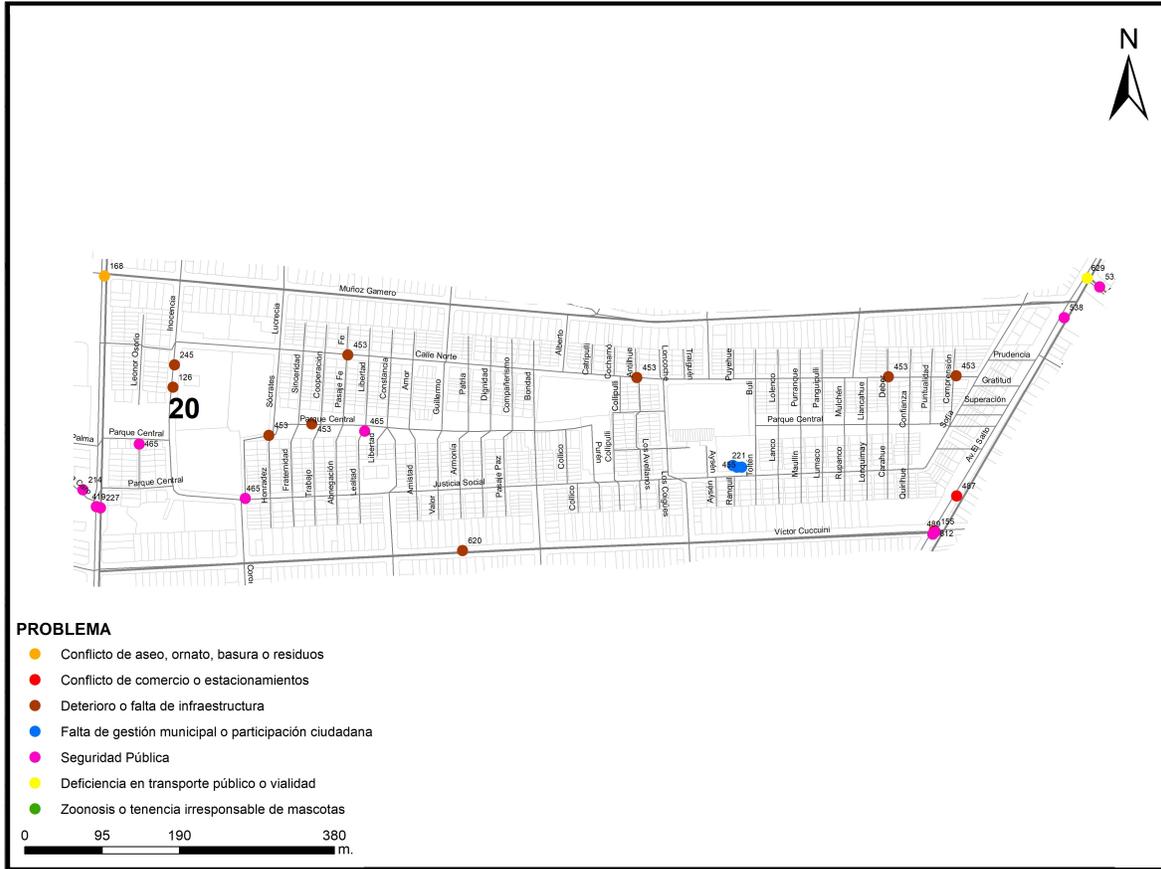
Tabla N°178: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°20.

Problemas	Soluciones	Localización
Alcantarillado en mal estado por antigüedad	Que vaya a arreglar Aguas Andinas y asuma u rol el Municipio en ello	Trabajo c/ Parque. Honradez c/ Parque. Antihue c/ Norte. Norte c/ fe. Castel Gandolfo – deber-comprensión c/ Norte
Mucha basura en las calles, por mal horario en que pasa el camión de la basura	Cambio de horario del camión de la basura	Toda la Quinta Bella
Salud sin especialidades; falta ambulancia, mejorar horarios	Que la municipalidad con ministerio solucionen el tema	Consultorio Quinta Bella y SAPU
Mala información con los vecinos	Elaborar folletos informativos para los vecinos	Toda la Quinta Bella
Falta reciclaje sector oriente	Qu el Municipio encabece proyecto para ello.	Sector oriente Quinta Bella
Delincuencia y drogas	Mas carabineros, más presencia de municipio	Toda la Quinta Bella
Drogas y delincuencia	Mayor dotación de carabineros y recursos para una nueva comisaría. Como población ser parte de construir comunidad	Pasajes (Avda. Recoleta , Gimnasio y otros)
Vereda	Continuar relación comité de vivienda y municipalidad	Varios pasajes
Alcantarillados malos	Generar proyectos de postulación al estado para cambio de alcantarillas	Población entera
Basura y escombros	Educación y evaluar factibilidad técnica de cambio de horario de camión recolector de basura (se propone que pase tarde noche)	Toda la Quinta Bella
Tenencia irresponsable de animales	Educación y aplicar Ley Cholito	Varios vecinos
Ruidos Molestos	Mejorar la convivencia y respetar el derecho del otro	
Seguridad, delincuencia y narcotráfico	Mas carabineros, cámaras que servirían para saber sobre tráfico, basura y asaltos	Parque Central. Leonor Osorio (micro tráfico) Gimnasio. Justicia Social / con Coronel del canto
Locomoción en el Salto hay 2 líneas que pasan poco, hay q esperar mucho.	Hablar/reclamar a líneas para acortar tiempos de espera, Incorporar nuevas líneas que te dejen en el centro	El salto
Basura no hay cultura de limpieza vía publica	Educación de las personas. Colocar contenedores.	Extremos de los parques
Mal de Diógenes y drogadictos que retiran escombros cobrando por ello y lo dejan en la calle.	Multas a los que acumulan. Y a los que retirar escombros ilegalmente	Toda Quinta Bella

Problemas	Soluciones	Localización
Pasajes mantención	Comité de mejoramiento participativo	Toda Quinta Bella

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°20

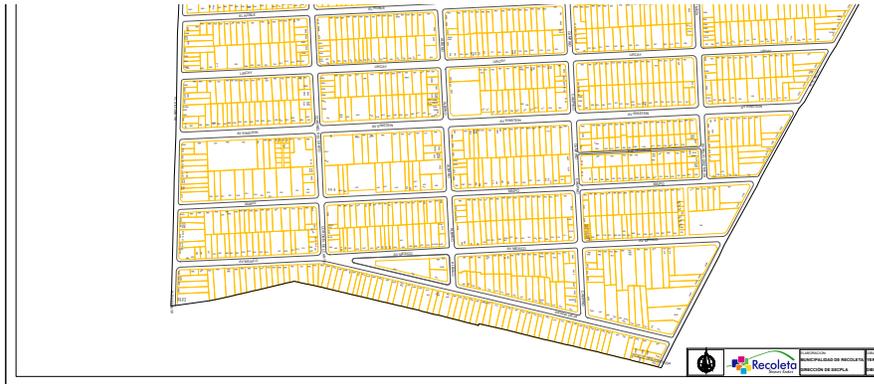


Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

9.3. Unidad Vecinal N°23.

La Unidad Vecinal N°23, sus límites corresponden al norte calle Pedro Donoso Vergara, al sur con calle Muñoz Gamero, al oriente con Avenida El Salto, al poniente con Avenida Recoleta.

Mapa: Unidad Vecinal N°23



Fuente: SECPLA Recoleta.

En la Unidad Vecinal N°23, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 21 de agosto a las 19:00 horas, en la Centro Diurno Adulto Mayor, ubicada Avenida México 550, participando un total de 26 personas de las cuales 8 fueron Hombres y 18 mujeres, los que conformaron 3 grupos de trabajo. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N°23.

9.3.1. Fortalezas Comunes.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°23, se identifican 16 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir que en su mayoría corresponden a la dimensión de Calidad de Vida con un 81,3% de las menciones. En segundo lugar, se ubica Reforma Institucional con el 12,5% y en tercer lugar, está Ordenamiento Territorial con el 6,3% de las menciones.

Tabla N°179: Fortalezas Comunales de U.V. N°23 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	13	81.3
Reforma Institucional	2	12.5
Ordenamiento Territorial	1	6.3
Total	16	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca en primer lugar, Comuna comercial; Comuna con conectividad; Comuna con acceso a la salud primaria; Comuna con acceso a la educación pública; y, Comuna céntrica con un 12,5% de las menciones respectivamente. En segundo lugar, se encuentra una Comuna histórica y patrimonial; Comuna con Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos; Comuna con acceso a infraestructura hospitalaria; Comuna con infraestructura deportiva; Comuna con cementerios; y, Liderazgo del Alcalde cada una de ellas con el 6,3% de las menciones del total de las fortalezas de la U.V. N°23

Tabla N°180: Fortalezas Comunales de U.V. N°23 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna comercial	2	12.5
Comuna con conectividad	2	12.5
Comuna con acceso a la salud primaria	2	12.5
Comuna con acceso a la educación pública	2	12.5
Comuna céntrica	2	12.5
Comuna histórica y patrimonial	1	6.3
Comuna con Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	1	6.3
Comuna con acceso a infraestructura hospitalaria	1	6.3
Comuna con infraestructura deportiva	1	6.3
Comuna con cementerios	1	6.3
Liderazgo del Alcalde	1	6.3
Total	16	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

9.3.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N°23, se identifican 26 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECOCO 2015 – 2018, es posible distinguir que en su mayoría corresponden a la dimensión de Calidad de Vida con un 88,5% de las menciones, en segundo lugar se encuentra Reforma Institucional con el 11,5%.

Tabla N°181: Fortalezas Municipales de U.V. N°23 por Dimensión PLADECOCO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	23	88.5
Reforma Institucional	3	11.5
Total	26	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar, Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos con el 34,6% de las menciones. En segundo lugar, ubican el Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local con el 19,2%. En tercer lugar, destaca Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local con un 7,7% de las menciones.

Tabla N°182: Fortalezas Municipales de U.V. N°23 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	9	34.6
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local	5	19.2
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local	3	11.5
Garantiza acceso a salud como derecho	2	7.7
Mejoramiento de las áreas verdes	1	3.8
Concentración de la oferta de servicios públicos	1	3.8
Atención de calidad hacia usuarios/as	1	3.8
Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas	1	3.8
Promoción de la recreación	1	3.8
Buena conectividad	1	3.8
Mejoramiento de la gestión interna	1	3.8
Total	26	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

9.3.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras. Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, se identifican 26 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECOS 2015 – 2018, es posible distinguir que la dimensión de Calidad de Vida concentra el 100% de las menciones.

Tabla N°183: Fortalezas Barriales de U.V. N°23 por Dimensión PLADECOS 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	26	100.0
Total	26	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca en primer lugar destaca Barrios con comercio con el 19,2% de las menciones. En segundo lugar, están los Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias y los Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria con el 11,5% respectivamente. En tercer lugar, se ubica Barrios con actividades recreativas; Barrios con infraestructura y oferta cultural; Barrios con seguridad comunitaria; y, Barrios limpios con frecuentes retiros de basura cada una de ella con el 7,7% de las menciones.

Tabla N°184: Fortalezas Barriales de U.V. N°23 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con comercio	5	19,2
Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria.	3	11,5
Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias	3	11,5
Barrios con actividades recreativas	2	7,7
Barrios con infraestructura y oferta cultural	2	7,7
Barrios con seguridad comunitaria	2	7,7
Barrios limpios con frecuentes retiros de basura	2	7,7
Barrios con acceso a educación	1	3,8
Barrios con acceso a Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	1	3,8
Barrios con acceso a servicio públicos	1	3,8
Barrios con Carabineros	1	3,8
Barrios con clubes de adulto mayor	1	3,8
Barrios con cultura comunitaria	1	3,8
Otros	1	3,8
Total	26	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

9.3.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°23, que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos asistentes, son un total de 24 factores y categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 -2018, es posible identificar que los relacionados con Calidad de Vida son mayoritarios y concentran el 70,8% de las menciones. En segundo lugar, se ubica Medioambiente con el 25% y, en tercer lugar, Ordenamiento Territorial con el 4,2% de las menciones.

Tabla N°185: Problemas de U.V. N°23 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	17	70.8
Medioambiente	6	25.0
Ordenamiento Territorial	1	4.2
Total	24	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°23, es posible observar que destacan en primer lugar, Seguridad Pública con un 16,7% de las menciones. En segundo lugar destacan Mal uso de espacios públicos; Dificultades por Ferias y Persa Zapadores; y, Comercio ambulante con el 12,5% respectivamente. En tercer lugar, se ubican Basura, desechos y microbasurales; Falta y deterioro de áreas verdes urbanas; y, Pavimentación de calles y veredas cada una con el 8,3% de las menciones del total de problemas identificados en la U.V. N°20.

Tabla N°186: Problemas de U.V. N°23 por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Seguridad Pública	4	16.7
Mal uso de espacios públicos	3	12.5
Dificultades por Ferias y Persa Zapadores	3	12.5
Comercio ambulante	3	12.5
Basura, desechos y microbasurales	2	8.3
Falta y deterioro de áreas verdes urbanas	2	8.3
Pavimentación de calles y veredas	2	8.3
Exceso de empresas	1	4.2
Zoonosis	1	4.2
Escasa arboleda y en mal estado	1	4.2
Habitabilidad para migrantes	1	4.2
Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad	1	4.2
Total	24	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°23.

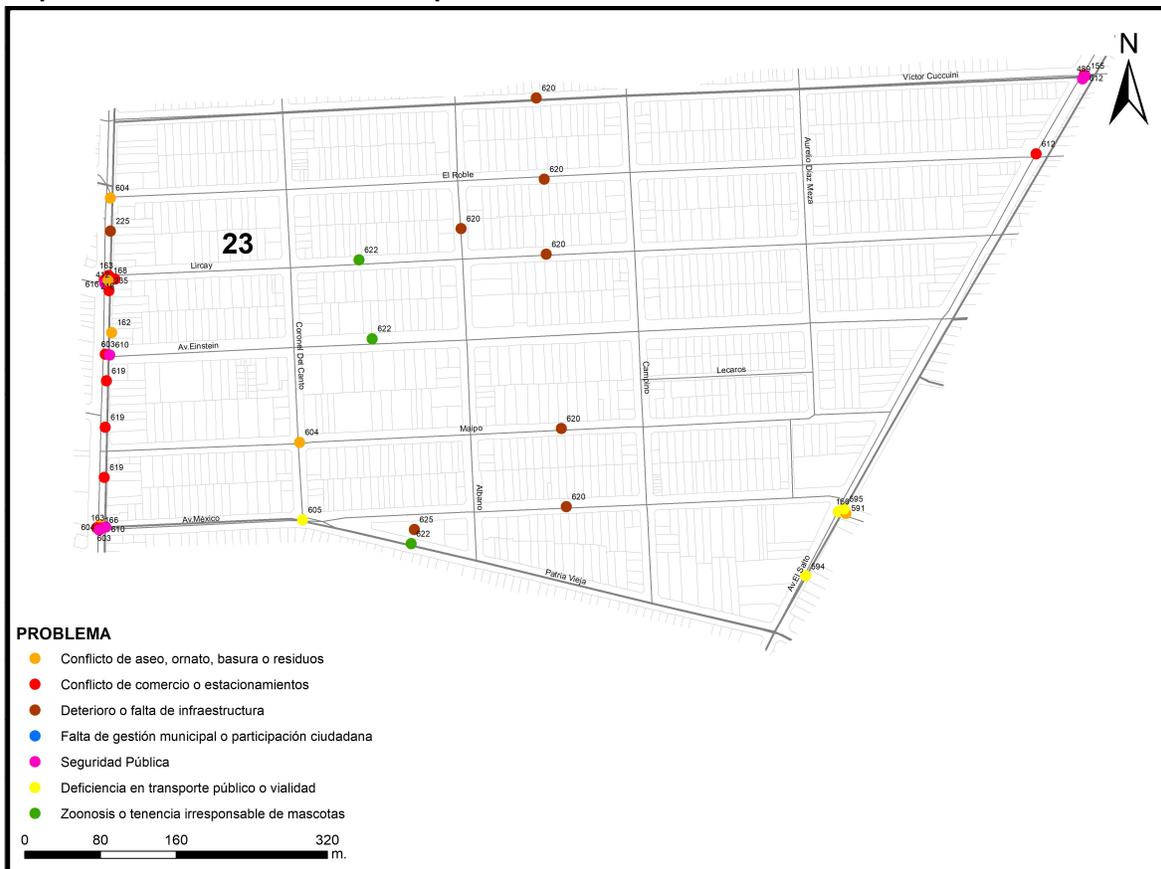
Tabla N°187: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°23.

Problemas	Soluciones	Localización
Delincuencia	Más carabineros (rondas). Reten móvil. PDI	Recoleta general
Comercio ambulante en la calle (frituras, etc)	Permisos. Control en las salidas metro. Sanidad	Metro Einstein, Einstein / Recoleta/ Lircay/ Recoleta, av. México
Basurales	Multas. Fiscalización	México/Recoleta, Roble/ Recoleta / Maipo/ Coronel del Canto
Señalización de calles	Más señalización destacadas. Pasos de cebra	México/ Coronel del Canto / Barrio en general
Hacinamiento	Fiscalización	Barrio en general
Vehículos sobre las veredas	Fiscalización de carabineros (multas)	Barrio en general
Muchas empresas	No dar más patentes porque no se comprometen con el barrio	Barrio en general
Pavimentación de veredas y calles	Arreglarlas	Barrio en general
Muchas discotecas y clandestinidad. Drogas	Fiscalización (menores de edad)	Einstein/Recoleta / México/ Recoleta
Asados en calles y piscinas	Multas	Barrio en general
Ferías libres	Coleros	Víctor Lumini/ Salto, Roble/ Salto México
Limpieza de calles (microbasurales)	Denuncia y parte de cortesía y plan educación	
Extensión feria por coleros y falta rotación en ubicación feria	Regulación y fiscalización de puestos sin patentes	
Problemas con carros (comida) y vendedores ambulantes	Fiscalización de carabineros	
Focos delincuencia y drogradicción	Involucrar a vecinos con carabineros	Metro Einstein
Falta de áreas verdes	Municipalidad entregar los recursos y vecinos instalar	
Vecinos no respetan la obligación de mantener la limpieza de su casa (calle)	Fiscalización (multa)	Todo sector 23
Venta de comida callejera (clandestina)	Fiscalización	Recoleta desde Av. México hasta Einstein
Mal estado de las veredas y calles	Proyectos de mejoramiento para las calles y veredas. Hacer rampas para minusválidos	Mapio, México, Coronel del Canto, Roble, Víctor Luccuini, Lircay, Albano, Campino. Sector 23 todo

Problemas	Soluciones	Localización
Estacionamientos en vereda	Fiscalización	Sector 23
Plaga de roedores	Desratizar	Domicilios cercanos a bodegas. Patria Vieja (400 alt.), Lircay, Einstein (421)
Árboles infectados	Poda	Sector 23
Delincuencia (asaltos, tráfico de drogas)	Más vigilancia policial	Sector 23
Falta de áreas verdes	Árboles	Plaza Punta Diamante. Patria Vieja con México

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°23

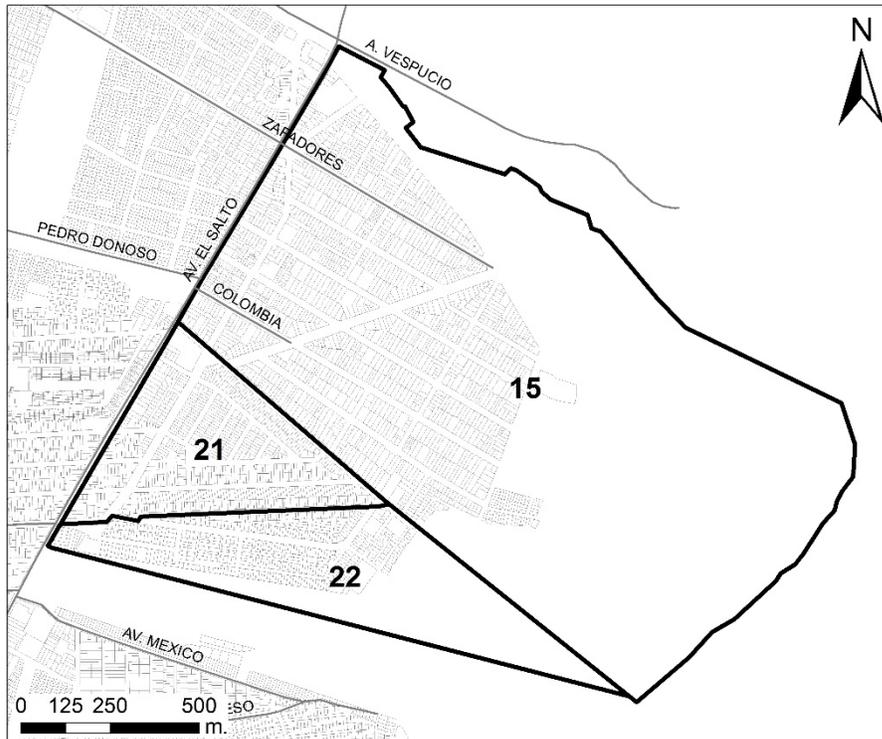


Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

10. Resultados Diagnóstico Participativo por Unidad Vecinal, Macrozona N°7.

Macrozona N°7, territorio de planificación de la Municipalidad de Recoleta, que se encuentra al centro oriente y al nororiente de la Macrozona N°8 de la comuna. Sus límites corresponden al norte con Avenida Américo Vespucio y calle Los Turistas, al sur con calle Antonia Prado, al oriente las faldas del cerro San Cristóbal, al poniente con Avenida El Salto. Este territorio lo conforman las siguientes Unidades Vecinales; N°15, N°22 y N°21.

Mapa: Macrozona 7



Fuente: SECPLA Recoleta

10.1. Unidad Vecinal N°15.

La Unidad Vecinal N°15, sus límites corresponden al norte calle Los Turistas, al sur con calle Reina de Chile, al oriente con calle La Montaña, al poniente con Avenida El Santo.

Mapa: Unidad Vecinal N°15



Fuente: SECPLA Recoleta.

En la Unidad Vecinal N°15, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 9 de septiembre a las 19:00 horas, en la Escuela Arturo Pérez Canto, ubicada calle Reina de Chile 0174, participando un total de 9 personas de las cuales 3 fueron Hombres y 6 mujeres, los que conformaron 1 grupos de trabajo. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N°15.

10.1.1. Fortalezas Comunales.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°15, se identifican 14 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir que la dimensión de Calidad de Vida concentra un 78,6% de las menciones. En segundo lugar, se ubica Ordenamiento Territorial con el 14,3% y en tercer lugar Medioambiente con el 7,1% de las menciones.

Tabla N°188: Fortalezas Comunales de U.V. N°15 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	11	78.6
Ordenamiento Territorial	2	14.3
Medio Ambiente	1	7.1
Total	14	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca en primer lugar Comuna comercial; Comuna histórica y patrimonial; y, Comuna céntrica con un 14,3% de las menciones respectivamente. En segundo lugar, se encuentra Comuna con conectividad; Comuna con acceso a la salud primaria; Comuna con acceso a la educación pública; Comuna con parques y áreas verdes; Comuna multicultural; Comuna con libertad de credos; Comuna ecológica; y, Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros cada una de ellas con el 7,1% de las menciones del total de las fortalezas de la U.V.N°15.

Tabla N°189: Fortalezas Comunales de U.V. N°15 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna comercial	2	14.3
Comuna histórica y patrimonial	2	14.3
Comuna céntrica	2	14.3
Comuna con conectividad	1	7.1
Comuna con acceso a la salud primaria	1	7.1
Comuna con acceso a la educación pública	1	7.1
Comuna con parques y áreas verdes	1	7.1
Comuna multicultural	1	7.1
Comuna con libertad de credos	1	7.1
Comuna ecológica	1	7.1
Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros	1	7.1
Total	14	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

10.1.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N°15, se identifican 20 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECOCO 2015 – 2018, es posible distinguir que la dimensión de Calidad de Vida concentra la mayoría de las menciones con un 85,0%. En segundo lugar se encuentra Reforma Institucional con el 15,0%.

Tabla N°190: Fortalezas Municipales de U.V. N°15 por Dimensión PLADECOCO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	17	85.0
Reforma Institucional	3	15.0
Total	20	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar en primer lugar, Promoción del cuidado del medioambiente con el 15% de las menciones. En segundo lugar, destacan Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos; Garantiza acceso a salud como derecho; Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local; Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas; y, Políticas locales con enfoque de derechos hacia las personas mayores cada una de ellas con el 10% de las menciones. En tercer lugar, destaca Inversión en luminarias para la seguridad comunitaria; Concentración de la oferta de servicios públicos; Atención de calidad hacia usuarios/as; Mejoramiento de las labores de aseo y ornato; Descentralización de la gestión a nivel territorial; Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local; y, Con mayor seguridad pública cada una de ellas con un 7,7% de las menciones.

Tabla N°191: Fortalezas Municipales de U.V. N°15 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Promoción del cuidado del medioambiente	3	15.0
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	2	10.0
Garantiza acceso a salud como derecho	2	10.0
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local	2	10.0
Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas	2	10.0
Políticas locales con enfoque de derechos hacia las personas mayores	2	10.0
Inversión en luminarias para la seguridad comunitaria.	1	5.0
Concentración de la oferta de servicios públicos	1	5.0
Atención de calidad hacia usuarios/as	1	5.0
Mejoramiento de las labores de aseo y ornato	1	5.0
Descentralización de la gestión a nivel territorial	1	5.0
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local	1	5.0
Con mayor seguridad pública	1	5.0
Total	20	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

10.1.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras. Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, se identifican 10 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir, que la dimensión de Calidad de Vida concentra un 60% de las menciones. En segundo lugar se encuentra Base Productiva con el 20% y, en tercer lugar, se ubican Medioambiente y Ordenamiento Territorial con el 10% de las menciones respectivamente.

Tabla N°192: Fortalezas Barriales de U.V. N°15 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	6	60.0
Base Productiva	2	20.0
Medioambiente	1	10.0
Ordenamiento Territorial	1	10.0
Total	10	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Barrios con comercio con el 20% de las menciones. En segundo lugar, está Barrios con conectividad; Barrios con acceso a parques y cerros; Barrios históricos; Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias; Barrios con fuentes laborales cercanas; Barrios con Bomberos; Barrios con acceso a infraestructura hospitalaria metropolitana; y, Tenencia responsable de animales de compañía cada una de ellas con el 7,7% de las menciones.

Tabla N°193: Fortalezas Barriales de U.V. N°15 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con comercio	2	20.0
Barrios con conectividad	1	10.0
Barrios con acceso a parques y cerros	1	10.0
Barrios históricos	1	10.0
Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias	1	10.0
Barrios con fuentes laborales cercanas	1	10.0
Barrios con Bomberos	1	10.0
Barrios con acceso a infraestructura hospitalaria metropolitana	1	10.0
Tenencia responsable	1	10.0
Total	10	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

10.1.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°15, que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos asistentes, son un total de 5 factores y categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 -2018, es posible identificar que los relacionados con Calidad de Vida concentraron el 80% de las menciones y, en segundo lugar, se ubicó Reforma Institucional con el 20%.

Tabla N°194: Problemas de U.V. N°15 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	4	80.0
Reforma Institucional	1	20.0
Total	5	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°15, es posible observar, en primer lugar, Seguridad Pública; Pavimentación de calles y veredas; Difusión deficiente; Eficiencia y cobertura del transporte público; y, Tenencia responsable de animales de compañía cada una de ellas con el 8,3% del total de problemas identificados en la U.V. N°15.

Tabla N°195: Problemas de U.V. N°15 por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Seguridad Pública	1	20.0
Pavimentación de calles y veredas	1	20.0
Difusión deficiente	1	20.0
Eficiencia y cobertura del transporte público	1	20.0
Tenencia responsable de animales de compañía	1	20.0
Total	5	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

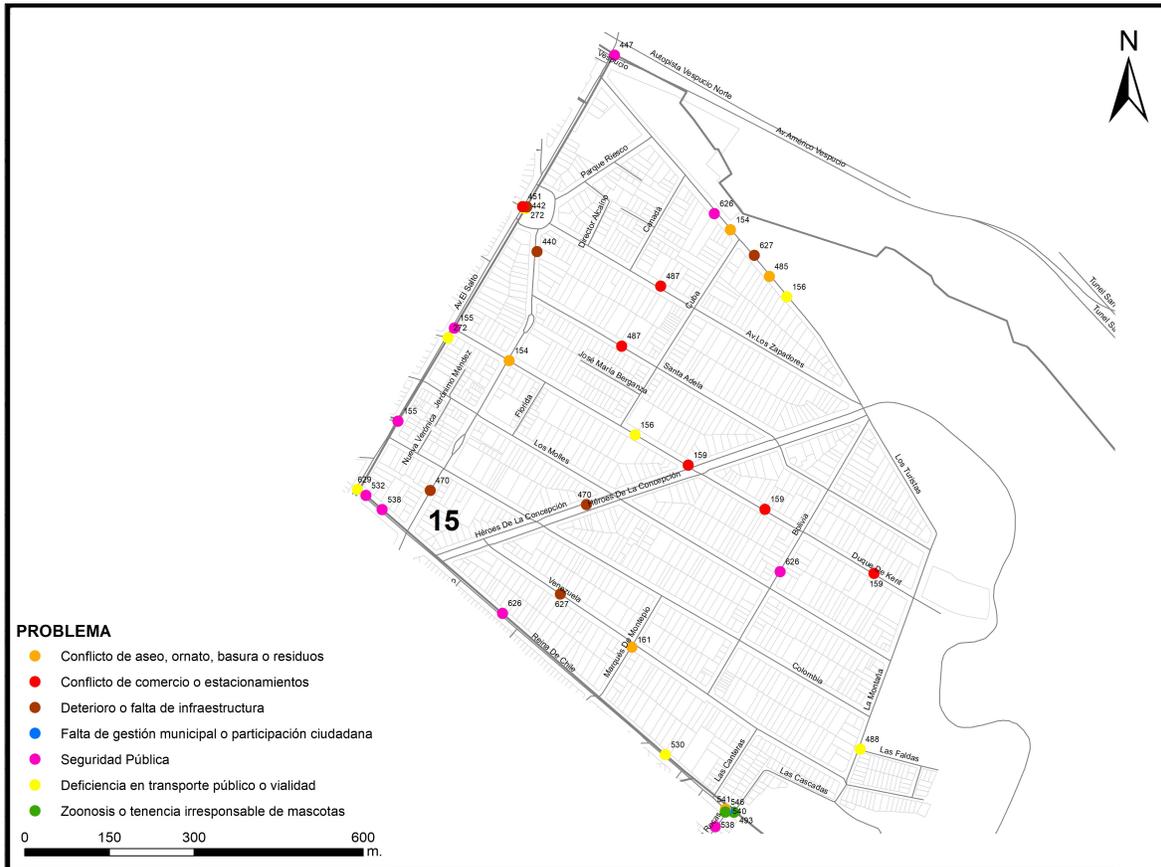
A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°15.

Tabla N°196: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°15.

Problemas	Soluciones	Localización
Emergente foco de delincuencia	Aumento de vigilancia (colocación cámaras de seguridad)	Bolivia- Reina de Chile- Turistas
Pavimento en malas condiciones	Postulación de pavimentación	Las Torres- Venezuela- Turistas
Más cotas abandonadas	Plan de esterilización masiva. Plan de educación de tenencia responsable	Todo el barrio
Locomoción colectiva. Respetar ruta. Mejorar frecuencia. Máquina mal estado. Recorridos Paraderos distanciados. (Asaltos).	Respetar ruta y frecuencia. Renovación de máquinas en mal estado. Ampliar recorridos (paradero 107, Pedro Donoso). Acercar metro Dorsal	Micro 101, Reina de Chile con El Salto / Micro 14 no apto para el horario pick / Directo El Salto – Recoleta- Alameda
Poca difusión de las reuniones	Información a través de volantes con anticipación	Junta de vecinos / CESFAM, colegios, centros de madres y de adultos mayores

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°15



Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

10.2. Unidad Vecinal N°21.

La Unidad Vecinal N°21, la figura grafica de esta Unidad Vecinal da como resultado un triángulo, lo que implica que no tenga límite norte. Sus límites corresponden, al sur con calle Lircay, al oriente con calle Reina de Chile, al poniente con Avenida El Santo.

Mapa: Unidad Vecinal N°21



Fuente: SECPLA Recoleta.

En la Unidad Vecinal N°21, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 22 de agosto a las 19:30 horas, en la Escuela Arturo Pérez Canto, ubicada calle Reina de Chile 0174, participando un total de 28 personas de las cuales 9 fueron Hombres y 19 mujeres, los que conformaron 3 grupos de trabajo. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N°21.

10.2.1. Fortalezas Comunales.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°21, se identifican 29 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible

distinguir que pertenecen a la dimensión de Calidad de Vida con un 82,8% de las menciones. En segundo lugar, se ubican Ordenamiento Territorial y Base Productiva cada una con el 6,9% y, en tercer lugar, Medioambiente con el 3,4% de las menciones.

Tabla N°197: Fortalezas Comunales de U.V. N°21 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	24	82.8
Base Productiva	2	6.9
Ordenamiento Territorial	2	6.9
Medio Ambiente	1	3.4
Total	29	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar en primer lugar, una Comuna con conectividad con un 17,2% de las menciones. En segundo lugar se encuentra una Comuna comercial; y, Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros cada una de ellas con el 7,1% de las menciones. En tercer lugar se ubica Comuna histórica y patrimonial; Comuna con acceso a la educación pública; Comuna con acceso a infraestructura hospitalaria; y, Comuna céntrica con un 6,9% de las menciones del total de las fortalezas de la U.V.N°21.

Tabla N°198: Fortalezas Comunales de U.V. N°21 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna con conectividad	5	17.2
Comuna comercial	4	13.8
Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros	4	13.8
Comuna histórica y patrimonial	2	6.9
Comuna con acceso a la educación pública	2	6.9
Comuna con acceso a infraestructura hospitalaria	2	6.9
Comuna céntrica	2	6.9
Comuna inclusiva	1	3.4
Comuna con acceso a la salud primaria	1	3.4
Comuna cultural	1	3.4
Comuna con luminarias	1	3.4
Comuna con parques y áreas verdes	1	3.4
Comuna con cementerios	1	3.4
Comuna multicultural	1	3.4
Comuna ecológica	1	3.4
Total	29	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

10.2.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N°21, se identifican 47 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir la dimensión de Calidad de Vida con un 91,5% de las menciones, en segundo lugar se encuentra Reforma Institucional con el 4,3%.

Tabla N°199: Fortalezas Municipales de U.V. N°21 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	43	91.5
Reforma Institucional	2	4.3
Base Productiva	1	2.1
Ordenamiento Territorial	1	2.1
Total	47	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca en primer lugar, Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos con el 34% de las menciones. En segundo lugar se ubica Garantiza acceso a salud como derecho con el 12,8%. En tercer lugar se encuentra Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local con un 10,6% de las menciones.

Tabla N°200: Fortalezas Municipales de U.V. N°21 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	16	34.0
Garantiza acceso a salud como derecho	6	12.8
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local	5	10.6
Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas	3	6.4
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local	3	6.4
Promoción del cuidado del medioambiente	3	6.4
Inversión en luminarias para la seguridad comunitaria.	2	4.3
Garantiza acceso a Educación como derecho	2	4.3
Fomenta la formación y capacitación de trabajadores/as	1	2.1
Atención de calidad hacia usuarios/as	1	2.1
Mejoramiento de las labores de aseo y ornato	1	2.1
Políticas locales con enfoque de derechos hacia las personas mayores	1	2.1
Promoción de la recreación	1	2.1

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Mejoramiento de vialidad	1	2.1
Mejoramiento de la gestión interna	1	2.1
Total	47	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

10.2.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras. Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, se identifican 28 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir que la dimensión de Calidad de Vida concentra el mayor número de menciones un 89,3%. En segundo lugar se encuentra Medioambiente con el 7,1% y, en tercer lugar, está Ordenamiento Territorial con el 3,6% de las menciones.

Tabla N°201: Fortalezas Barriales de U.V. N°21 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	25	89.3
Medioambiente	2	7.1
Ordenamiento Territorial	1	3.6
Total	28	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca en primer lugar Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias con el 17,9% de las menciones. En segundo lugar está Barrios históricos con el 14,3% y, en tercer lugar, Barrios con comercio y Barrios con acceso a parques y cerros cada una con el 10,7% de las menciones del total de las fortalezas barriales.

Tabla N°202: Fortalezas Barriales de U.V. N°21 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias	5	17,9
Barrios históricos	4	14,3
Barrios con acceso a parques y cerros	3	10,7
Barrios con comercio	3	10,7
Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria.	2	7,1
Barrios con plazas y áreas verdes	2	7,1
Barrios con acceso a Políticas de Transformación Local con	1	3,6

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Enfoque de Derechos		
Barrios con acceso a salud primaria	1	3,6
Barrios con Bomberos	1	3,6
Barrios con Carabineros	1	3,6
Barrios con conectividad	1	3,6
Barrios con infraestructura deportiva	1	3,6
Barrios con mantención de áreas verdes	1	3,6
Barrios limpios con frecuentes retiros de basura	1	3,6
Barrios residenciales, limpios y tranquilos	1	3,6
Total	28	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

10.2.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°21 que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos asistentes, son un total de 22 factores y categorizados por Dimensión del PLADECOS 2015 -2018, es posible identificar los relacionados con Calidad de Vida con el 62,9% de las menciones. En segundo lugar se ubica Medioambiente con el 34,3% y, en tercer lugar, encontramos reforma institucional con el 2,9% de las menciones.

Tabla N°203: Problemas de U.V. N°21 por Dimensión PLADECOS 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	22	62.9
Medioambiente	12	34.3
Reforma Institucional	1	2.9
Total	35	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°21, es posible observar que destacan, en primer lugar, Basura, desechos y microbasurales y Mal uso de espacios públicos con un 14,3% de las menciones respectivamente. En segundo lugar se encuentran Seguridad Pública y Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad con un 11,4%. En tercer lugar esta Zoonosis y Gestión de calidad en salud con el 8,6% de las menciones del total de problemas identificados en la U.V. N°21.

Tabla N°204: Problemas de U.V. N°21 por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Basura, desechos y microbasurales	5	14.3
Mal uso de espacios públicos	5	14.3
Seguridad Pública	4	11.4
Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad	4	11.4
Zoonosis	3	8.6
Gestión de calidad en salud	3	8.6
Falta y deterioro de áreas verdes urbanas	1	2.9
Ruidos molestos	1	2.9
Pavimentación de calles y veredas	1	2.9
Deterioro y falta de infraestructura deportiva	1	2.9
Falta de puntos limpios y reciclaje	1	2.9
Inundaciones por fallas de colectores de aguas lluvias y alcantarillados en mal estado	1	2.9
Escasa arboleda y en mal estado	1	2.9
Falta de aseo y ornato	1	2.9
Eficiencia y cobertura del transporte público	1	2.9
Personas mayores sin redes de apoyo	1	2.9
Mantenimiento y cambio de tendido o cableado eléctrico	1	2.9
Total	35	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°21.

Tabla N°205: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°21.

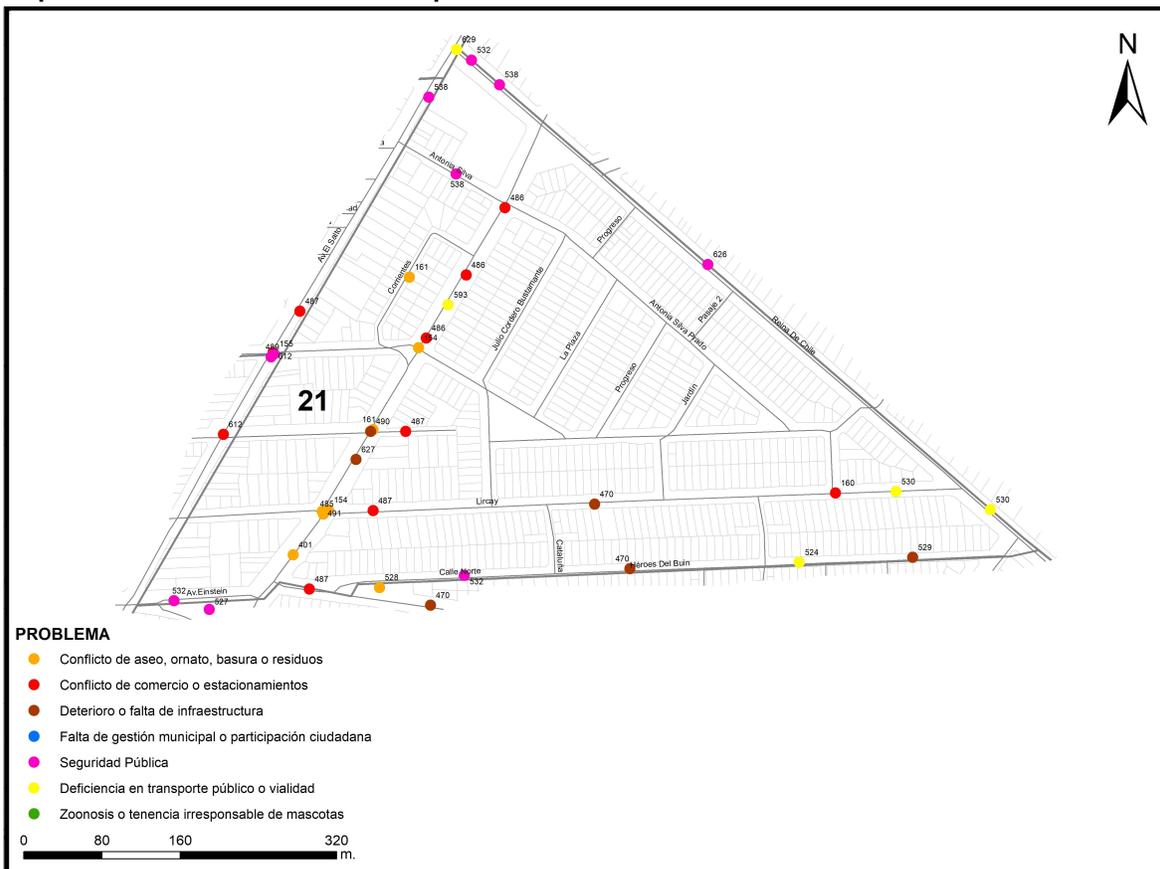
Problemas	Soluciones	Localización
Acumulación de basura (micro basurales)	Contenedores y retiro de basura, Campaña concientizada, Proyectos ecológicos, Inspectores municipales	Toda la comuna (Avenida Las Torres, Víctor Cuccuini, Lircay con Av. Las Torres, Los Turistas, Duque de Kent con Av. Las Torres, Cancha La Obra)
Seguridad	Patrullaje, Coordinación con vecinos, Instalación de cámaras de seguridad	Toda la comuna (Duque Kent, El Salto con Víctor Cuccuini, El Salto con Dorsal, Cancha de tenis "Las Torres")
Viabilidad (lomos de toros, veredas, calles, etc.)	Postular a proyectos de mejoramiento del entorno, Demarcación vial (duradera) Mejoramiento de ciclovías	Toda la comuna (Unidad Vecinal, 21, Duque de Kent, Av. El Salto altura 2100, Unidad Vecinal 22, Antonia Prado, Av. Los Turistas, Unidad Vecinal 15)

Problemas	Soluciones	Localización
Podas de arboles	Evaluación de árboles de parte del municipio(diagnósticos)	Unidades Vecinales 21, 22, 15. Av. Duque de Kent
Ratones	Desratizar	Unidades Vecinales 21, 22, 15. Av. Duque de Kent
Empresas e industrias (ocupación de veredas)	Denuncias atreves de JJ.VV. Inspectores municipales	Av. Duque de Kent de Héroes de La Concepción a Montaña
Autos botados o abandonados	Denuncias, Inspectores municipales	Calle plaza, Lircay con Marqués Montepío.
Problemas de acumulación (Diógenes)	Avisar a municipalidad, limpieza. Atención medica	Av. Las Torres con El Roble. Márquez de Montepío, Av. Corrientes
Pavimentación (calles y veredas)	Vialidad	Vialidad (Héroes de la concepción, Las Torres, Lircay, Einstein, pasajes, Héroes del Buin, calles varias)
Industrialización	Aseo y ornato	Más aseo
Micro basurales	Organización colectiva	Mas salud
Puntos de reciclajes	Organización colectiva-social	Veredas
Podas y mantención	Estudios y participación municipal	Reductores de velocidad
Cableados	Recursos organización correspondientes	Salud
Inundaciones	Forestación de árboles frutales (estudios)	Unidades vecinales
Vehículos abandonados	Fiscalización de estado arboles	
Lomos de toro	Hospitalización domiciliaria	
Adultos mayores, abandono	Acompañamiento y asistencia a adultos mayores	
Señalética vial	Elementos disuasivos	
Delincuencia y trafico	Seguridad	
Plagas	Carabineros	
Frecuencia de la locomoción colectiva (demora para llegar a recoleta y el metro)	Aumentar la frecuencia de los buses, de la locomoción colectiva de transantiago	B14 (lircay) (Bolivia)
Seguridad en locomoción colectiva (asaltos en buses transantiago)	Aumentar vigilancia a buses y colocar luminarios	B15 asaltan en calle Valdivieso, puente recoleta (santa maría)
Suciedad en las calles .Micro basurales	Instalar cámaras para fiscalizar a los infractores	Las torres con lircay y calle juristas

Problemas	Soluciones	Localización
Abandono de rampas de camión	Retirar del lugar	Las torres entre Víctor cuccuini y Antonio silva
Estacionamientos ilegales en planta bandas	Prohibir estacionar, pintar y multar	Zapadores, santa Adela, el roble y Einstein. También lircay y el salto
Carreras ilegales de motocicletas y automóviles	Fiscalizar, prohibir, denuncia y multar. Instalar resaltos (lomo de toros)	Montaña con las fallas
Escaza dotación de carabineros	Solicitar al ministerio aumentar cantidad de carabineros	En toda la comuna. Supermercado mayorista 10 (Víctor cuccuini y el salto)
Falta de implementación deportiva y luminarias al interior de los colegios	Colocar luminarias e implementos deportivos	El roble con las torres
Vecinos mal de Diógenes	Limpiar casa y atención psicológica	Las torres con lircay
Ruidos molestos en cancha de babyfutbol.	Fiscalizar y multar. Y pedir que bajen el volumen	Calles que rodean el cerro
Perros callejeros	Construir una carrera en el cerro, para que la gente tome conciencia y no bote perritos	Reina de chile (cerca del cerro)
Salud en el barrio	Aumentar recursos	Todas los CESFAM
Capilla reina de chile escasas vacunas		
Falta kinesiología		

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°21

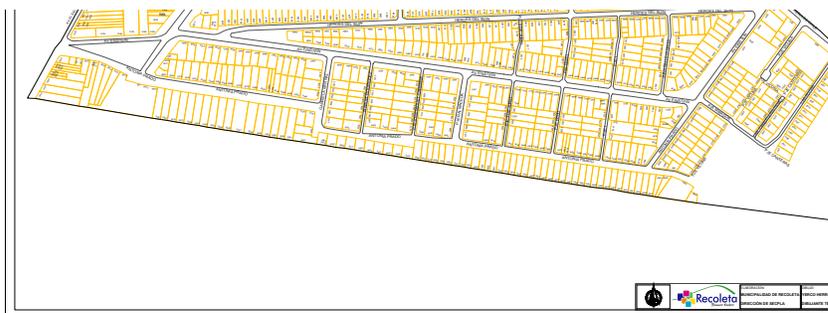


Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

10.3. Unidad Vecinal N°22.

La Unidad Vecinal N°22, sus limite al norte con calle Héroes del Buin , al sur con calle Antonia Prado, al oriente con Avenida El Salto, al poniente con Avenida El Santo.

Mapa: Unidad Vecinal N°22



Fuente: SECPLA Recoleta.

En la Unidad Vecinal N°22, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 5 de septiembre a las 19:00 horas, en la Escuela Marta Colvin, ubicada Av. Einstein 0655, participando un total de 21 personas de las cuales 4 fueron Hombres y 17 mujeres, los que conformaron 3 grupos de trabajo. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N°22.

10.3.1. Fortalezas Comunes.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°22, se identifican 16 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir que el 91,7% de las menciones corresponden a la dimensión de Calidad de Vida y que en segundo lugar se ubican Base Productiva y Ordenamiento Territorial con el 4,2% respectivamente.

Tabla N°206: Fortalezas Comunes de U.V. N°22 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	22	91.7
Base Productiva	1	4.2
Ordenamiento Territorial	1	4.2
Total	24	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca en primer lugar, Comuna comercial; Comuna con conectividad; Comuna con acceso a la salud primaria; Comuna con acceso a la educación pública; y, Comuna con cementerios cada una de ellas con un 12,5% de las menciones. En segundo lugar está Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros con un 8,3%. En tercer lugar se ubican Comuna histórica y patrimonial; Comuna con acceso a infraestructura hospitalaria; Comuna con organizaciones comunitarias; Comuna con parques y áreas verdes; Comuna con infraestructura deportiva; Comuna con Infraestructura cultural; y Comuna céntrica cada una de ellas con un 4,2% de menciones del total de las fortalezas de la U.V.N°22.

Tabla N°207: Fortalezas Comunales de U.V. N°22 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna comercial	3	12.5
Comuna con conectividad	3	12.5
Comuna con acceso a la salud primaria	3	12.5
Comuna con acceso a la educación pública	3	12.5
Comuna con cementerios	3	12.5
Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros	2	8.3
Comuna histórica y patrimonial	1	4.2
Comuna con acceso a infraestructura hospitalaria	1	4.2
Comuna con organizaciones comunitarias	1	4.2
Comuna con parques y áreas verdes	1	4.2
Comuna con infraestructura deportiva	1	4.2
Comuna con Infraestructura cultural	1	4.2
Comuna céntrica	1	4.2
Total	24	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

10.3.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N°22, se identifican 18 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir la dimensión de Calidad de Vida con un 100% de las menciones.

Tabla N°208: Fortalezas Municipales de U.V. N°22 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	18	100.0
Total	18	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar en primer lugar, Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos con el 50% de las menciones. En segundo lugar destaca Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local con el 11,1%. En tercer lugar se encuentran Inversión en luminarias para la seguridad comunitaria; Garantiza acceso a Educación como derecho; Garantiza acceso a salud como derecho; Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas; Políticas locales con enfoque de derechos hacia las personas mayores; Promoción del cuidado del medioambiente; y, Buena conectividad cada una de ellas con un 5,6% de las menciones.

Tabla N°209: Fortalezas Municipales de U.V. N°22 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	9	50.0
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local	2	11.1
Inversión en luminarias para la seguridad comunitaria.	1	5.6
Garantiza acceso a Educación como derecho	1	5.6
Garantiza acceso a salud como derecho	1	5.6
Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas	1	5.6
Políticas locales con enfoque de derechos hacia las personas mayores	1	5.6
Promoción del cuidado del medioambiente	1	5.6
Buena conectividad	1	5.6
Total	18	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

10.3.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras. Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, se identifican 26 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir, que la dimensión de Calidad de Vida concentra un 88,9% de las menciones. En segundo lugar se encuentra Medioambiente con el 11,1% del total de las fortalezas barriales.

Tabla N°210: Fortalezas Barriales de U.V. N°22 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	16	88.9
Medioambiente	2	11.1
Total	18	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias con el 38,9% de las menciones. En segundo lugar está Barrios históricos con el 11,1%. En tercer lugar, se ubican Barrios con acceso a educación; Barrios con acceso a parques y cerros; Barrios con acceso a salud primaria; Barrios con actividades deportivas; Barrios con comercio; Barrios con cultura comunitaria; Barrios con infraestructura y oferta cultural; Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria; y, Barrios con plazas y áreas verdes cada una de ellas con el 5.6% de las menciones del total de fortalezas barriales.

Tabla N°211: Fortalezas Barriales de U.V. N°22 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias	7	38,9
Barrios históricos	2	11,1
Barrios con acceso a educación	1	5,6
Barrios con acceso a parques y cerros	1	5,6
Barrios con acceso a salud primaria	1	5,6
Barrios con actividades deportivas	1	5,6
Barrios con comercio	1	5,6
Barrios con cultura comunitaria	1	5,6
Barrios con infraestructura y oferta cultural	1	5,6
Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria	1	5,6
Barrios con plazas y áreas verdes	1	5,6
Total	18	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

10.3.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°22 que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos asistentes, son un total de 23 factores

y categorizados por Dimensión del PLADECOCO 2015 -2018, es posible identificar los relacionados con Calidad de Vida con el 60,9% de las menciones. En segundo lugar, se ubica Medioambiente con el 30,4% y, en tercer lugar, Reforma Institucional con un 8,7% de las menciones.

Tabla N°212: Problemas de U.V. N°22 por Dimensión PLADECOCO 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	14	60.9
Medioambiente	7	30.4
Reforma Institucional	2	8.7
Total	23	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°22, es posible observar en primer lugar, Seguridad Pública con un 21,7% de las menciones. En segundo lugar se encuentran Falta y deterioro de áreas verdes urbanas y Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad con un 8,7%. En tercer lugar, se ubican Ausencia de autoridades; Basura, desechos y microbasurales; Mal uso de espacios públicos; Zoonosis; Pavimentación de calles y veredas; Falta y deterioro de grifos; Falta de aseo y ornato; Eficiencia y cobertura del transporte público; Personas mayores sin redes de apoyo; Habitabilidad para migrantes; Mantenimiento de plazas; Reposición y falta de luminarias; Gestión de calidad en salud; y, Calidad en la atención municipal cada una de ellas con el 4,3% de las menciones del total de problemas identificados en la U.V. N°22.

Tabla N°213: Problemas de U.V. N°22 por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Seguridad Pública	5	21.7
Falta y deterioro de áreas verdes urbanas	2	8.7
Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad	2	8.7
Ausencia de autoridades	1	4.3
Basura, desechos y microbasurales	1	4.3
Mal uso de espacios públicos	1	4.3
Zoonosis	1	4.3
Pavimentación de calles y veredas	1	4.3
Falta y deterioro de grifos	1	4.3
Falta de aseo y ornato	1	4.3
Eficiencia y cobertura del transporte público	1	4.3
Personas mayores sin redes de apoyo	1	4.3
Habitabilidad para migrantes	1	4.3
Mantenimiento de plazas	1	4.3
Reposición y falta de luminarias	1	4.3
Gestión de calidad en salud	1	4.3
Calidad en la atención municipal	1	4.3
Total	23	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°22.

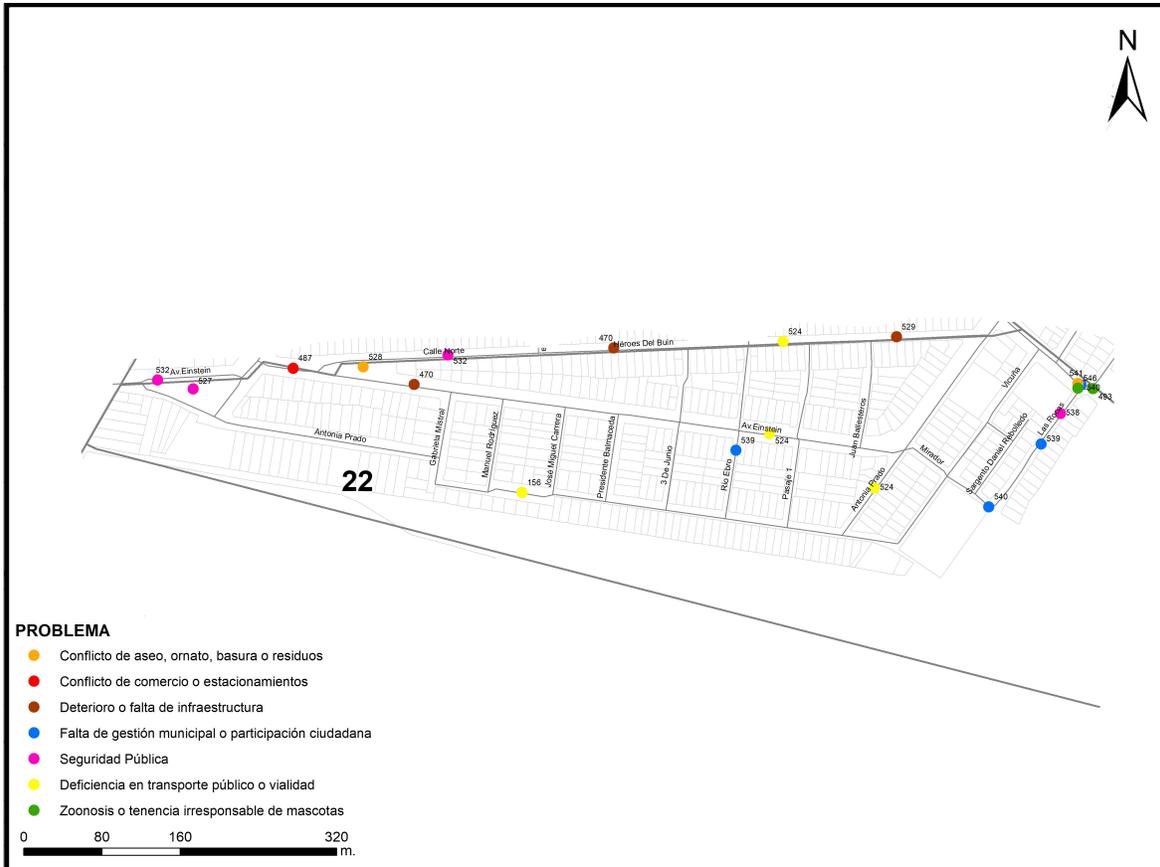
Tabla N°214: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°22.

Problemas	Soluciones	Localización
Tránsito de vehículos a alta velocidad	Disminuidores de velocidad	Antonia Prado / Einstein / Héroes del Buin y pasajes
Muchos puntos rojos (venta de drogas)	Vigilancia y seguridad. Educación y prevención	Población en general / Einstein de El Salto al oriente
Falta de infraestructuras en el anexo del CESFAM	Inversión en implementos, insumos y profesionales	Capilla Reina de Chile
Mala utilización de las plazas por alcohol y drogas	Vigilancia y seguridad	Plaza Froilán Marabolí (Antonia Prado- Einstein- Las Torres)
Peligro de vidrio y plástico en la vía pública	Puntos de reciclaje en el barrio	Plaza Libertad (Einstein- Héroes del Buin)
Veredas en mal estado	Pavimentación urgente	Calle Reina de Chile. Desde el cerro hacia abajo / Lircay, El Salto, Héroes del Buin
Vehículos que pasan con mucha velocidad	Más señaléticas	Calle Reina de Chile. Desde el cerro hacia abajo / Lircay, El Salto, Héroes del Buin
Faltan grifos	Mantenición y agregar	En general
Falta de seguridad en las calles	Luminaria. Cámaras de seguridad, seguridad ciudadana, carabineros que realicen rondas más seguido	Einstein, Reina de Chile, Héroes del Buin
Falta de presencia de Alcaldía	Más participación en juntas vecinales que se realizan en los barrios	En general
Falta de áreas verdes	Puntos de reciclaje. Contenedores de basura con supervisión	En general
Falta de juegos infantiles y máquinas de ejercicio	Puntos de reciclaje. Contenedores de basura con supervisión	En general
Falta de aseo en plazas y calles	Puntos de reciclaje. Contenedores de basura con supervisión	En general
Falta de luminaria	Puntos de reciclaje. Contenedores de basura con supervisión	En general
Seguridad escasa	Rondas diurnas y nocturnas de los carabineros y el PDI	Reina de Chile/ Antonia Prado / Las Rocas/ Av. El Salto
Preocupación por el adulto mayor	Programa de Atención y Ayuda al adulto mayor	Mismo cuadrante. Rectificar / Las Rocas/ Pasaje Río Ebro

Problemas	Soluciones	Localización
Mala gestión del Departamento de Obras	Equipo de inspección en terreno	Reina de Chile/ Calle las Rocas/ Pasaje Mirador
Falta de aseo y ornato	Equipo de aseo e inspección en terreno para plazas y paraderos de locomoción. Programa educativo de aseo ambiental	Ladera del cerro (calle Las Rocas/ Reina de Chile. Av. Dorsal. Barrio en general
Autos abandonados	Retiro municipal	Todo el barrio
Drogas (juvenil y adultos). Microtráfico	Cuartel antinarcóticos. PDI	Todo el barrio
Toma de terrenos, inmigrantes muy sucios, mal vivir	Control y regularización	Ladera del cerro y por todo el barrio
Poca frecuencia del transporte	Fiscalización Min. Transporte	Recorrido b 14
Mascotas abandonadas	Esterilización y fiscalización	Plaza y orillas Reina de Chile, Las Rocas, etc.

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°22

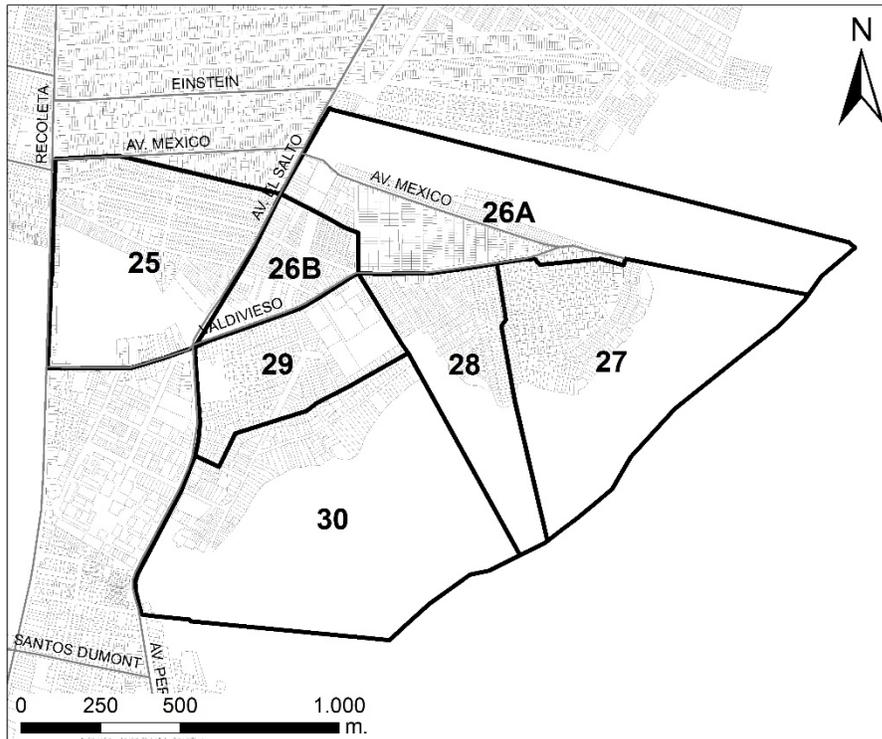


Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

11. Resultados Diagnóstico Participativo por Unidad Vecinal, Macrozona N°8.

Macrozona N°8, territorio de planificación de la Municipalidad de Recoleta, que se encuentra al oriente del eje de Avenida Recoleta. Sus límites corresponden al norte con Rawson y Avenida México, al sur con calle San Cristóbal, al oriente las faldas del cerro San Cristóbal, al poniente con Avenida El Salto. Este territorio lo conforman las siguientes Unidades Vecinales; N°25, N°26 A, 26 B, N°27, N°28, N°29 y N°30.

Mapa: Macrozona 8

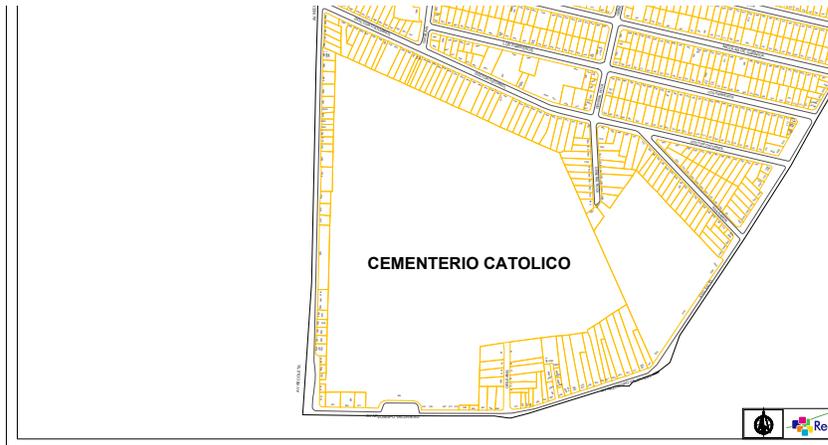


Fuente Municipalidad de Recoleta. Elaboración Propia.

11.1. Unidad Vecinal N°25.

La Unidad Vecinal N°25, sus límites corresponden al norte calle Rawson, al sur con Avenida Arzobispo Valdivieso, al oriente con Avenida El Salto, al poniente con Avenida Recoleta.

Mapa: Unidad Vecinal N°25



Fuente: SECPLA Recoleta.

En la Unidad Vecinal N°25, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 5 de septiembre a las 19:00 horas, en la JJVV San Martín, ubicada Comandante Veliz 1909, participando un total de 29 personas de las cuales 10 fueron Hombres y 19 mujeres, los que conformaron 2 grupos de trabajo. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N°25.

11.1.1. Fortalezas Comunales.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°25, se identifican 19 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir que corresponden a la dimensión de Calidad de Vida con un 73,7% de las menciones. En segundo lugar se ubica Ordenamiento Territorial con el 15,8%. En tercer lugar está Base Productiva y Medioambiente cada una de ellas con el 5,3% de las menciones del total de las fortalezas comunales.

Tabla N°215: Fortalezas Comunales de U.V. N°25 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	14	73.7
Ordenamiento Territorial	3	15.8
Base Productiva	1	5.3
Medio Ambiente	1	5.3
Total	19	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca en primer lugar, Comuna con conectividad con el 26,3% de las menciones. En segundo lugar se ubican Comuna comercial; Comuna histórica y patrimonial; Comuna con acceso a la salud primaria; y, Comuna con infraestructura deportiva cada una de ellas con un 10,5% de las menciones. En tercer lugar se encuentran Comuna con servicios públicos; Comuna con acceso a la educación pública; Comuna con acceso a infraestructura hospitalaria; Comuna con cementerios; Comuna céntrica; y, Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros cada una de ellas con el 5,3% de las menciones del total de las fortalezas de la U.V.N°25.

Tabla N°216: Fortalezas Comunales de U.V. N°25 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna con conectividad	5	26.3
Comuna comercial	2	10.5
Comuna histórica y patrimonial	2	10.5
Comuna con acceso a la salud primaria	2	10.5
Comuna con infraestructura deportiva	2	10.5
Comuna con servicios públicos	1	5.3
Comuna con acceso a la educación pública	1	5.3
Comuna con acceso a infraestructura hospitalaria	1	5.3
Comuna con cementerios	1	5.3
Comuna céntrica	1	5.3
Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros	1	5.3
Total	19	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

11.1.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N°25, se identifican 16 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECOCO 2015 – 2018, es posible distinguir que la dimensión de Calidad de Vida concentra un 100% de las menciones.

Tabla N°217: Fortalezas Municipales de U.V. N°25 por Dimensión PLADECOCO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	16	100.0
Total	16	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos con el 50% de las menciones. En segundo lugar, se encuentra Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local con el 18,8%. En tercer lugar se ubica Mejoramiento de las labores de aseo y ornato con un 12,5% respectivamente.

Tabla N°218: Fortalezas Municipales de U.V. N°25 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	8	50.0
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local	3	18.8
Mejoramiento de las labores de aseo y ornato	2	12.5
Inversión en luminarias para la seguridad comunitaria.	1	6.3
Garantiza acceso a salud como derecho	1	6.3
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local	1	6.3
Total	16	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

11.1.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras. Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, se identifican 10 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECOCO 2015 – 2018, es posible distinguir, que la dimensión de Calidad de Vida concentra el 90% de las menciones. En segundo lugar se encuentra Base Productiva con el 10% del total de las fortalezas barriales.

Tabla N°219: Fortalezas Barriales de U.V. N°25 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	9	90.0
Base Productiva	1	10.0
Total	10	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Barrios con Carabineros con el 30% de las menciones. En segundo lugar se ubica Barrios con comercio; Barrios Inclusivo y Multicultural; Barrios con acceso a salud primaria; Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria; Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias; Barrios con infraestructura comunitaria; y, Barrios con actividades recreativas cada una de ellas con el 10% de las menciones del total de fortalezas barriales

Tabla N°220: Fortalezas Barriales de U.V. N°25 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con Carabineros	3	30.0
Barrios con comercio	1	10.0
Barrios Inclusivo y Multicultural	1	10.0
Barrios con acceso a salud primaria	1	10.0
Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria.	1	10.0
Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias	1	10.0
Barrios con infraestructura comunitaria	1	10.0
Barrios con actividades recreativas	1	10.0
Total	10	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

11.1.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°25 que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos asistentes, son un total de 15 factores y categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 -2018, es posible identificar, los relacionados con Calidad de Vida con el 60% de menciones. En segundo lugar, se ubica Medioambiente con el 26,7% y, en tercer lugar, Reforma Institucional con un 13,3% de las menciones.

Tabla N°221: Problemas de U.V. N°22 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	9	60.0
Medioambiente	4	26.7
Reforma Institucional	2	13.3
Total	15	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°25, es posible observar que destacan, primer lugar, Basura, desechos y microbasurales y Seguridad Pública con un 20% de las menciones respectivamente. En segundo lugar se encuentra Pavimentación de calles y veredas con un 13,3%. En tercer lugar, Falta de actividades deportivas; Mal uso de espacios públicos; Ruidos molestos; Zoonosis; Falta de Empoderamiento y Fortalecimiento Comunitario; Comercio ambulante; y, Calidad en la atención municipal cada una de ellas con el 6,7% de las menciones del total de problemas identificados en la U.V. N°25.

Tabla N°222: Problemas de U.V. N°22 por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Basura, desechos y microbasurales	3	20.0
Seguridad Pública	3	20.0
Pavimentación de calles y veredas	2	13.3
Falta de actividades deportivas	1	6.7
Mal uso de espacios públicos	1	6.7
Ruidos molestos	1	6.7
Zoonosis	1	6.7
Falta de Empoderamiento y Fortalecimiento Comunitario	1	6.7
Comercio ambulante	1	6.7
Calidad en la atención municipal	1	6.7
Total	15	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

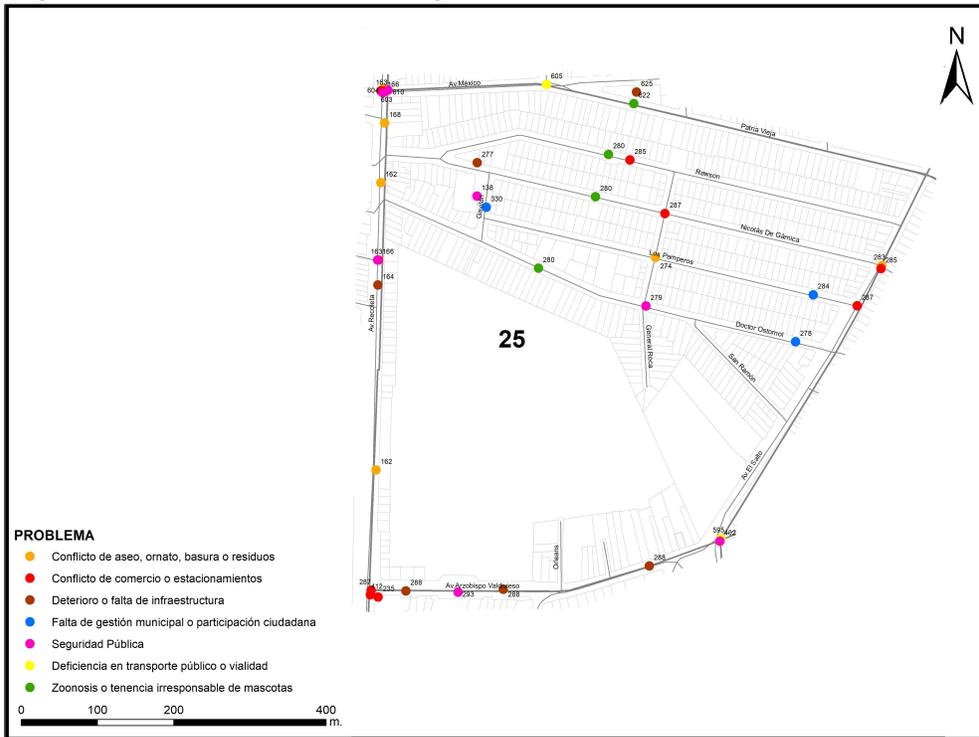
A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°25.

Tabla N°223: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°25.

Problemas	Soluciones	Localización
Exceso de basura	Container, información	Gral. Roca/Los Pamperos
Drogadicción	Control	Entrono, Barrio UV-25
Más participación en JJVV	Elecciones nuevas	Juntas de vecinos
Poco deporte	Profesores municipales	Cancha (Rwson/Carnica)
Con los extranjeros que "molestan" con los ruidos hasta altas horas de la madrugada	Enviar cartas de amonestación	Dr. Ostornol N° 159
Robos en domicilios	Levantar muros	Dr. Ostornol/ Gral. Roca
Perros vagos en las calles	Que cada vecino se haga cargo de sus mascotas dentro de sus casas	Nicolás de garnica/Rawson/Dr. Ostronol y otras
Basura	Notificar a vecinos que tiran basura los días que no corresponde al recorrido del camión recolector	Todas las calles
Calles y veredas en mal estado	Ambos arreglos	Todas las calles
Basurales en la calle	Contenedores en calle	Nicolás de garnica/El Salto
Construcciones ilegales	Baje el costo si el vecino lo solicita	Pamperos 260
Veredas ocupadas con vehículos	Enviar inspectores para fiscalizar	Rawson 337, Nicolás de Garnica/El Salto
Drogadicción	fiscalizar	Plaza Iván Miranda
Carros de comida en la calle	fiscalización	El Salto/Pampero, Gral. Roca/Nicolás de Garnica, Valdivieso/Recoleta
Falta pavimentación	Solicitamos revisión y pavimentación	Valdivieso entre El salto/ Recoleta

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°25

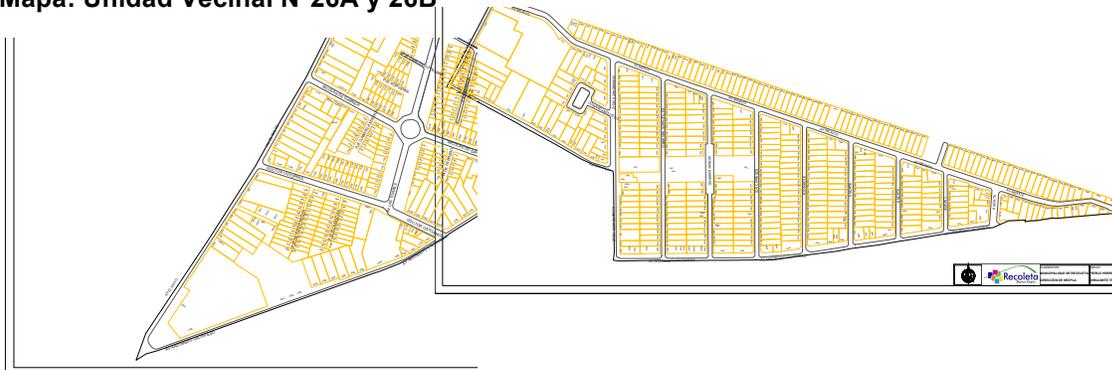


Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

11.2. Unidad Vecinal N°26 A y 26 B.

La Unidad Vecinal N°26 A, sus límites corresponden al norte Avenida México, al sur con Patria Vieja, calle Comandante Veliz y Avenida Arzobispo Valdivieso, al oriente con Avenida Arzobispo Valdivieso, al poniente con Avenida El Salto. La Unidad Vecinal N°26 B, sus límites son, al norte a Patria Vieja, al sur con Avenida Arzobispo Valdivieso, al oriente con calle Comandante Veliz, al poniente con Avenida El Salto.

Mapa: Unidad Vecinal N°26A y 26B



Fuente: SECPLA Recoleta.

En la Unidad Vecinal N°26, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 30 de agosto a las 19:00 horas, en el Centro Vecinal de Desarrollo, ubicada Comandante Veliz 1909, participando un total de 38 personas de las cuales 12 fueron Hombres y 26 mujeres, los que conformaron 3 grupos de trabajo y a la vez las dos Unidades Vecinales. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N°26 A y 26 B.

11.2.1. Fortalezas Comunales.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°26 A-B, se identifican 19 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECOCO 2015 – 2018, es posible distinguir que pertenecen a la dimensión de Calidad de Vida concentrando un 89,5% de las menciones. En segundo lugar se ubica Ordenamiento Territorial con el 10,5% del total de las fortalezas comunales mencionadas.

Tabla N°224: Fortalezas Comunales de U.V. N°26A y 26B por Dimensión PLADECOCO 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	17	89.5
Ordenamiento Territorial	2	10.5
Total	19	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos con un 31,6% de las menciones. En segundo lugar, está Comuna comercial con un 15,8%. En tercer lugar, Comuna histórica y patrimonial; Comuna con conectividad; y, Comuna con cementerios cada una de ellas con un 10,5% de las menciones del total de las fortalezas de la U.V.N°26 A-B.

Tabla N°225: Fortalezas Comunales de U.V. N°26A y 26B por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	6	31.6
Comuna comercial	3	15.8
Comuna histórica y patrimonial	2	10.5
Comuna con conectividad	2	10.5
Comuna con cementerios	2	10.5
Comuna con acceso a infraestructura hospitalaria	1	5.3
Comuna con luminarias	1	5.3
Comuna con Infraestructura cultural	1	5.3
Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros	1	5.3
Total	19	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

11.2.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N°26AB, se identifican 30 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir que la dimensión de Calidad de Vida concentra un 86,7% de las menciones. En segundo lugar se encuentran Base Productiva y Reforma Institucional con un 6,7% de las menciones respectivamente.

Tabla N°226: Fortalezas Municipales de U.V. N°26A y 26B por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	26	86.7
Base Productiva	2	6.7
Reforma Institucional	2	6.7
Total	30	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos con el 30% de las menciones. En segundo lugar, se ubica Garantiza acceso a salud como derecho con el 13,3%. En tercer lugar, se encuentra Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local con un 10% de menciones.

Tabla N°227: Fortalezas Municipales de U.V. N°26A y 26B por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	9	30.0
Garantiza acceso a salud como derecho	4	13.3
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local	3	10.0
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local	2	6.7
Concentración de la oferta de servicios públicos	2	6.7
Fomenta la formación y capacitación de trabajadores/as	2	6.7
Políticas locales con enfoque de derechos hacia las personas mayores	2	6.7
Promoción del cuidado del medioambiente	2	6.7
Mejoramiento de las labores de aseo y ornato	1	3.3
Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas	1	3.3
Comuna con acceso a parques y áreas verdes	1	3.3
Cementerios	1	3.3
Total	30	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

11.2.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras. Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, se identifican 20 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir que la dimensión de Calidad de Vida concentra un 90% de las menciones. En segundo lugar, se encuentra Ordenamiento Territorial con el 10% del total de las fortalezas barriales.

Tabla N°228: Fortalezas Barriales de U.V. N°26A y 26B por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	18	90.0
Ordenamiento Territorial	2	10.0
Total general	20	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Barrios con acceso a educación con el 20% de las menciones. En segundo lugar está Barrios con acceso a salud primaria y Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias con el 15% respectivamente. En tercer lugar, se encuentra Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria y Barrios con infraestructura comunitaria con un 10% de las menciones del total de fortalezas barriales.

Tabla N°229: Fortalezas Barriales de U.V. N°26A y 26B por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con acceso a educación	4	20,0
Barrios con acceso a salud primaria	3	15,0
Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias	3	15,0
Barrios con infraestructura comunitaria	2	10,0
Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria.	2	10,0
Barrios con conectividad	1	5,0
Barrios con gestión municipal a nivel territorial	1	5,0
Barrios limpios con frecuentes retiros de basura	1	5,0
Barrios pavimentados	1	5,0
Otros	1	5,0
Presencia de Regimiento Militar	1	5,0
Total	20	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

11.2.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°26 A-B que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos asistentes, son un total de 22 factores y categorizados por Dimensión del PLADECOS 2015 -2018, es posible identificar los relacionados con la dimensión Calidad de Vida que concentra el 59,1% de las menciones, en segundo lugar, se ubica Medioambiente con el 40,9%.

Tabla N°230: Problemas de U.V. N°26A y 26B por Dimensión PLADECOS 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	13	59.1
Medioambiente	9	40.9
Total	22	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°26A y 26B, es posible observar que destacan en primer lugar, Seguridad Pública y Escasa arboleda y en mal estado con un 18,2% de las menciones respectivamente. En segundo lugar se encuentra Basura, desechos y microbasurales y Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad con un 13,6%. En tercer lugar, Eficiencia y cobertura del transporte público con el 6,7% de las menciones del total de problemas identificados en la U.V. N°26^a y 26 B.

Tabla N°231: Problemas de U.V. N°26AB por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Seguridad Pública	4	18.2
Escasa arboleda y en mal estado	4	18.2
Basura, desechos y microbasurales	3	13.6
Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad	3	13.6
Eficiencia y cobertura del transporte público	2	9.1
Infraestructura pública de salud	1	4.5
Inundaciones por fallas de colectores de aguas lluvias y alcantarillados en mal estado	1	4.5
Falta de aseo y ornato	1	4.5
Escasez de estacionamientos	1	4.5
Mantenimiento de plazas	1	4.5
Gestión de calidad en salud	1	4.5
Total	22	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°26AB.

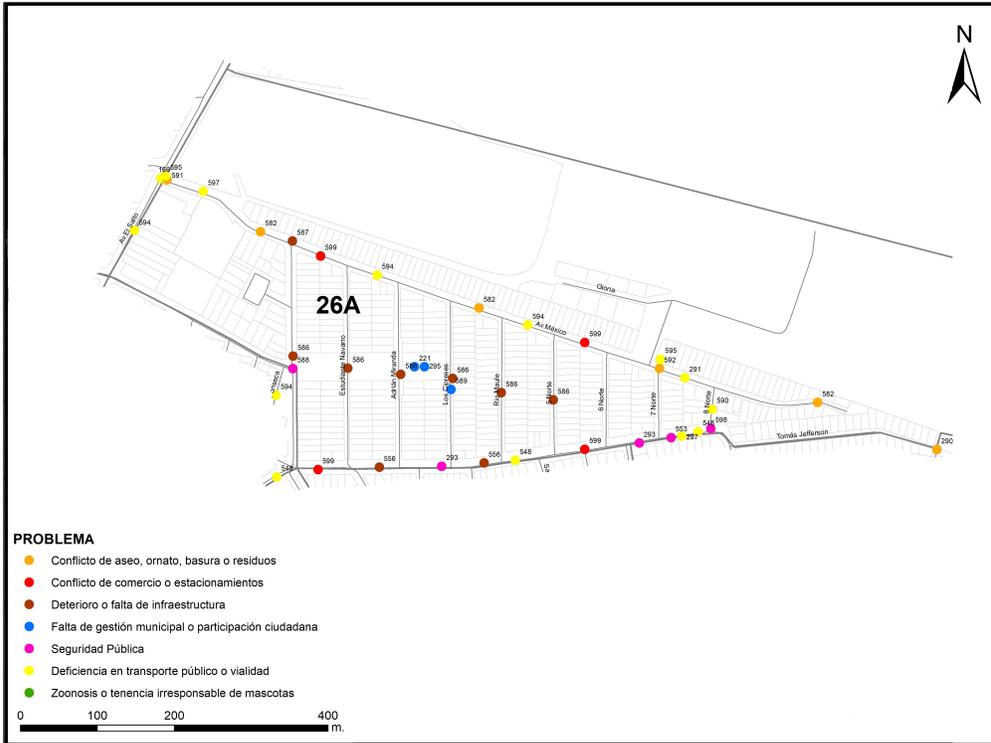
Tabla N°232: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°26AB.

Problemas	Soluciones	Localización
Sacar zona de alto riesgo	Municipalidad	Las brizas al final del cerro (J.B Moreira...Audaro de Chile...Samuel D.S...)
Arborización	Junta de vecinos	Las Brizas...Av. México 0794
Poda de los árboles	Ministerio	México toda la calle
Basura de la locomoción	Aseo y ornato	Línea 15
Persona con mal de Diógenes (Junta de Vecinos 6 de enero)	Mejorar recorrido (llegar hasta el norte). (Viernes)	Doctor Ostornol
Delincuencia y drogadicción	Municipalidad y M. de Obras Públicas (Ac. Social).	Valdivieso,
Anegamientos de calles	Municipalidad y carabineros (cámaras, inspectores, etc.)	C.R.D.E Veliz hasta B norte
Manutención de plaza	Municipalidad y M. de Obras Públicas. Poner desagüe . Municipalidad y vecinos, para organizarse y tener una persona para mantener la plaza	Comandante Veliz 2116
Asaltos y robos domiciliarios.	Más vigilancia. Carabineros.	Comandante Veliz con Patria Vieja.

Problemas	Soluciones	Localización
Delincuencia.	Charla informativa. Hacer de un CIAB.	Todos los barrios.
Consultorio. Falta pro. Falta recursos. Suciedad	Unificación de vecinos	Los cipreses
Transporte público. Faltan B 17 y no entra la B 15	Más frecuencia de la B17. Los viernes la B15 debe entrar.	Recorrido / 8 Norte
Basura	Poner contenedor. El comandante tiene que responsabilizar, obligar al dueño cercar su terreno. Poner multas a los contribuyentes. Realizar el proyecto de Don Pedro Santibáñez.	Esquina Regimiento México. Comcha
Manutención de arboleda Áreas verdes. No solo Valdivieso	ENEL no viene!! Tener más vehículos para podar y profesionales para podar correctamente	Palmera México con 7 norte. En todo México
Las Torres. Peligro de cáncer	Quitar las Torres	Avenida de Las Torres / U.V. 30-29-26 A.
Falta de señalética. (Ejemplo: México no tiene señalética con su nombre)	Solicitar a Dirección de tránsito. Instalar señalética	Av. México, Pasaje Ricardo Fonseca Valdivieso, del salto hacia el oriente
Regulación del tiempo de semáforos (salto con México, Valdivieso con Av. Perú)	Dirección de tránsito	Salto con México Valdivieso con Av. Perú
Árboles antiguos y secos en peligro de caer	Municipalidad poda	Pasaje Gloria con México
Locomoción colectiva	Mayor frecuencia, más recorridos	Av. Valdivieso, Av. México
Inseguridad	Mayor vigilancia policial y cámaras de seguridad	Todo el sector Valdivieso con 8 norte. Valdivieso desde El Salto hacia el cerro
Vehículos particulares estacionados en vereda	Mejor control de autoridades	México y Valdivieso y en todas las calles del barrio
Basura en las calles	Cambio cultural del vecino	Todo el sector
Demora en entrega de horas de Cesfam a Hospital	Hospital, agilizar trámite	Cesfam: Dr Patricio Hevia

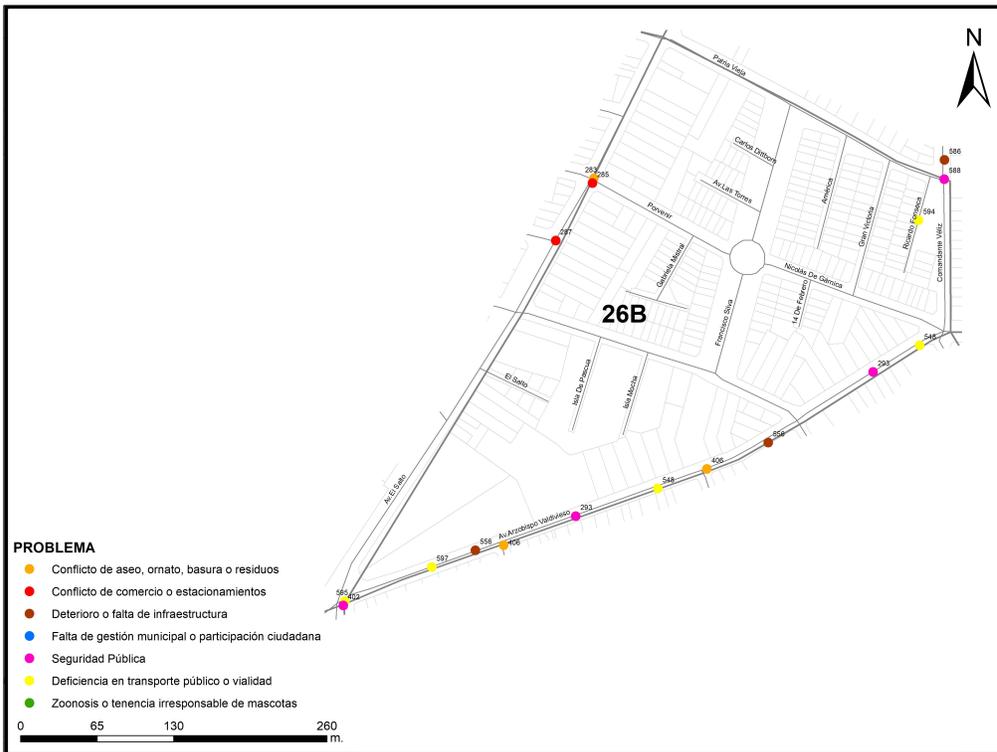
Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°26 A



Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°26 B

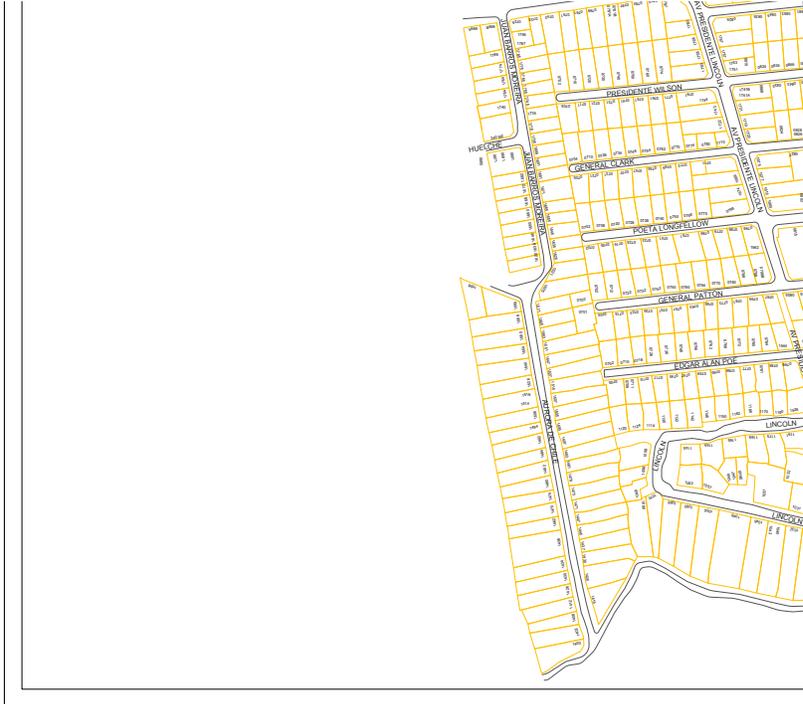


Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

11.3. Unidad Vecinal N°27.

La Unidad Vecinal N°27, sus límites corresponden al norte Avenida Arzobispo Valdivieso, al sur con calle Presidente Lincoln, al oriente con General Eisenhower, al poniente Juan Barros Moreira y Aurora de Chile.

Mapa: Unidad Vecinal N°27



Fuente: SECPLA Recoleta.

En la Unidad Vecinal N°27, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 30 de agosto a las 19:00 horas, en el Escuela A. L. Roosevelt, ubicada Presidente Lincoln 0815, participando un total de 11 personas de las cuales 5 fueron Hombres y 6 mujeres, los que conformaron 1 grupos de trabajo y a la vez las dos Unidades Vecinales. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N°27.

11.3.1. Fortalezas Comunales.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°27, se identifican 13 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir que, en su mayoría, pertenecen a la dimensión de Calidad de Vida con un 76,9% de las menciones. En segundo lugar se ubica Reforma Institucional con el 10,5% y, tercer lugar, destaca Medioambiente con el 7,7% de menciones del total de las fortalezas comunales.

Tabla N°233: Fortalezas Comunales de U.V. N°27 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	10	76.9
Reforma Institucional	2	15.4
Medio Ambiente	1	7.7
Total	13	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca en primer lugar, Comuna con conectividad; Comuna con Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos; Comuna con acceso a la salud primaria; y, Comuna con acceso a la educación pública cada una de ellas con un 15,4% de las menciones. En segundo lugar se encuentra Comuna comercial; Comuna con acceso a infraestructura hospitalaria; Comuna con aseo y ornato; Comuna con cementerios; y, Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros cada una de ellas con un 7,7% de las menciones del total de las fortalezas de la U.V.N°27.

Tabla N°234: Fortalezas Comunales de U.V. N°27 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna con conectividad	2	15.4
Comuna con Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	2	15.4
Comuna con acceso a la salud primaria	2	15.4
Comuna con acceso a la educación pública	2	15.4
Comuna comercial	1	7.7
Comuna con acceso a infraestructura hospitalaria	1	7.7

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna con aseo y ornato	1	7.7
Comuna con cementerios	1	7.7
Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros	1	7.7
Total	13	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

11.3.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N°27, se identifican 20 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECOS 2015 – 2018, es posible distinguir, en primer lugar, la dimensión de Calidad de Vida con un 85% de las menciones, en segundo lugar se encuentra Base Productiva con un 15%.

Tabla N°235: Fortalezas Municipales de U.V. N°27 por Dimensión PLADECOS 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	17	85.0
Reforma Institucional	3	15.0
Total	20	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos con el 50% de las menciones. En segundo lugar, se encuentra Garantiza acceso a salud como derecho con el 20%. En tercer lugar, se ubica Liderazgo de Alcalde con un 10% de las menciones.

Tabla N°236: Fortalezas Municipales de U.V. N°27 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	10	50.0
Garantiza acceso a salud como derecho	4	20.0
Liderazgo de Alcalde	2	10.0
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local	1	5.0
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local	1	5.0
Políticas locales con enfoque de derechos hacia las personas mayores	1	5.0
Con una política de transparencia y probidad	1	5.0
Total	20	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

11.3.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras. Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, se identifican 8 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir, que la dimensión de Calidad de Vida concentra un 87,5% de las menciones, en segundo lugar se encuentra Reforma Institucional con el 12,5% del total de las fortalezas barriales.

Tabla N°237: Fortalezas Barriales de U.V. N°27 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	7	87.5
Reforma Institucional	1	12.5
Total	8	100

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar Barrios con gestión municipal a nivel territorial; Barrios con acceso a salud primaria; Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria; Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias; Barrios con plazas y áreas verdes; Barrios con infraestructura deportiva; Barrios limpios con frecuentes retiros de basura; y, Barrios residenciales, limpios y tranquilos cada una de ellas con el 12,5% de las menciones del total de fortalezas barriales.

Tabla N°238: Fortalezas Barriales de U.V. N°27 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con gestión municipal a nivel territorial	1	12.5
Barrios con acceso a salud primaria	1	12.5
Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria	1	12.5
Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias	1	12.5
Barrios con plazas y áreas verdes	1	12.5
Barrios con infraestructura deportiva	1	12.5
Barrios limpios con frecuentes retiros de basura	1	12.5
Barrios residenciales, limpios y tranquilos	1	12.5
Total	8	100

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

11.3.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°27 que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos asistentes, son un total de 10 factores y categorizados por Dimensión del PLADECOS 2015 -2018, es posible identificar, los relacionados con Calidad de Vida con el 80% de las menciones, en segundo lugar, se ubica Medioambiente con el 20%.

Tabla N°239: Problemas de U.V. N°27 por Dimensión PLADECOS 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	8	80.0
Medioambiente	2	20.0
Total	10	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°27, es posible observar que destaca, en primer lugar, Seguridad Pública con un 30% de las menciones. En segundo lugar, se encuentra Eficiencia y cobertura del transporte público y Basura, desechos y microbasurales con un 20%. En tercer lugar, Gestión de calidad en salud; Falta de Infraestructura cultural territorial; y, Dificultades por Ferias y Persa Zapadores cada una de ellas con el 10% de menciones del total de problemas identificados en la U.V. N°27.

Tabla N°240: Problemas de U.V. N°27 por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Seguridad Pública	3	30.0
Eficiencia y cobertura del transporte público	2	20.0
Basura, desechos y microbasurales	2	20.0
Gestión de calidad en salud	1	10.0
Falta de Infraestructura cultural territorial	1	10.0
Dificultades por Ferias y Persa Zapadores	1	10.0
Total	10	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

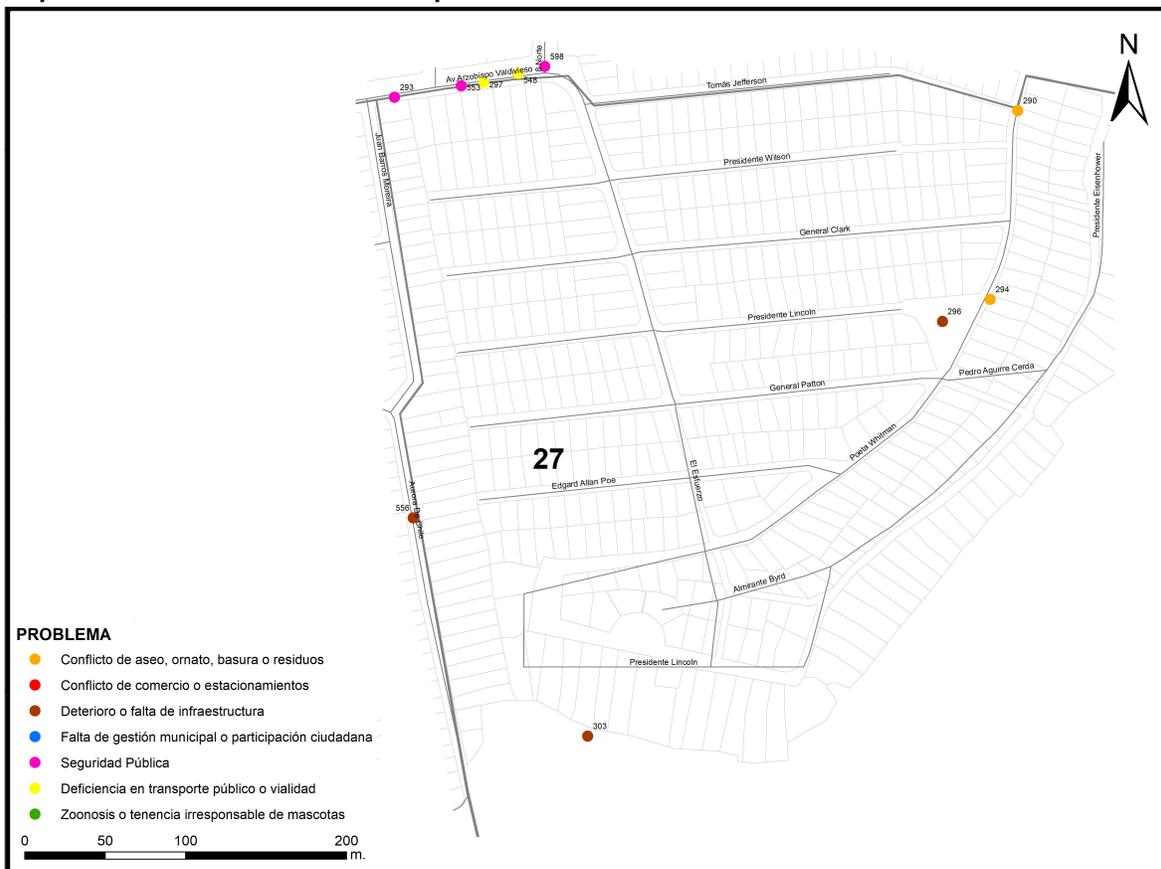
A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°27.

Tabla N°241: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°27.

Problemas	Soluciones	Localización
Drogadicción	Más programas como CENDA con entrega de recursos a la Muni	En todas las calles de la 27
Basurales	Educación por nuestros vecinos, Cumplimiento de la ley de tenencia desperdicio	Arriba de Jefferson. Final de Poeta Witmann
Locomoción mala, Frecuencia y recorrido	Mejorar la frecuencia Discutir el recorrido	Frecuencia D15, B17 Valdivieso /México / Deseo :población aledaña al cerro
Feria libre los viernes, Bloqueo acceso para emergencia	Reubicar feria calle México	Valdime 20
Seguridad	Mejor dotación policial. Acercar un retén de carabineros	En todo Valdivieso
Micro basural	Trabajo en conjunto; vecinos, municipio y regimiento. Parque metropolitano	Población Roos Velth / Final de calle Poeth Witman deslinda con el regimiento y parque metropolitano
Salud (cambio horario, para pedir horas médicas)	Vecinos y CESFAM: volver a horario antiguo	Los Cipreces./ Cesfam/ Patricio Hevia
Falta de espacios públicos	Terminar anfiteatro	Plaza Lincoln
Mejorar locomoción	Más frecuencia y respetar los recorridos	Final de Valdivieso
Drogadicción	Centro de rehabilitación	Toda la población Roos Velth

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°27



Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

11.4. Unidad Vecinal N°28.

La Unidad Vecinal N°28, sus límites corresponden al norte Avenida Arzobispo Valdivieso, al sur con calle Canal del Carmen, al oriente con Aurora de Chile, al poniente Comandante Veliz.

Mapa: Unidad Vecinal N°28



Fuente: SECPLA Recoleta.

En la Unidad Vecinal N°28, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 24 de septiembre a las 19:00 horas, en el JJVV Valdivieso Unido, ubicada Las Brisas 0695, participando un total de 28 personas de las cuales 11 fueron Hombres y 17 mujeres, los que conformaron 2 grupos de trabajo y a la vez las dos Unidades Vecinales. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N°28.

11.4.1. Fortalezas Comunes.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°28, se identifican 16 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir que pertenecen a la dimensión de Calidad de Vida con un 93,8% de las

menciones. En segundo lugar, se ubica Ordenamiento Territorial con el 6,3% del total de las fortalezas comunales.

Tabla N°242: Fortalezas Comunales de U.V. N°28 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	15	93.8
Ordenamiento Territorial	1	6.3
Total	16	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Comuna con cementerios con un 18,8% de las menciones. En segundo lugar, se encuentra Comuna con conectividad; Comuna con acceso a infraestructura hospitalaria; y, Comuna céntrica cada una de ellas con un 12,5%. En tercer lugar, se ubica Comuna comercial; Comuna con servicios públicos; Comuna histórica y patrimonial; Comuna con acceso a la educación pública; Comuna con luminarias; Comuna con parques y áreas verdes; y, Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros cada una de ellas con un 6,3% de las menciones del total de las fortalezas de la U.V.N°28.

Tabla N°243: Fortalezas Comunales de U.V. N°28 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna con cementerios	3	18.8
Comuna con conectividad	2	12.5
Comuna con acceso a infraestructura hospitalaria	2	12.5
Comuna céntrica	2	12.5
Comuna comercial	1	6.3
Comuna con servicios públicos	1	6.3
Comuna histórica y patrimonial	1	6.3
Comuna con acceso a la educación pública	1	6.3
Comuna con luminarias	1	6.3
Comuna con parques y áreas verdes	1	6.3
Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros	1	6.3
Total	16	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

11.4.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N°28, se identifican 19 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir, en primer lugar, que la dimensión de Calidad de Vida concentra un 68,4% de las menciones. En segundo lugar, se encuentra Reforma Institucional con un 21,1% y, en tercer lugar, Ordenamiento Territorial con un 10,5% de las menciones del total de las fortalezas.

Tabla N°244: Fortalezas Municipales de U.V. N°28 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	13	68.4
Reforma Institucional	4	21.1
Ordenamiento Territorial	2	10.5
Total	19	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos con el 31,6% de las menciones. En segundo lugar, se encuentra Concentración de la oferta de servicios públicos con el 20%. En tercer lugar, se ubica Comuna histórica y patrimonial; Garantiza acceso a Educación como derecho; Garantiza acceso a salud como derecho; Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas; Descentralización de la gestión a nivel territorial; Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local; Políticas locales con enfoque de derechos hacia las personas mayores; Promoción del cuidado del medioambiente; Comuna con acceso a parques y áreas verdes; Mejoramiento de vialidad; y, Mejoramiento de la gestión interna cada una de ellas con un 5,3% de las menciones.

Tabla N°245: Fortalezas Municipales de U.V. N°28 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	6	31.6
Concentración de la oferta de servicios públicos	2	10.5
Comuna histórica y patrimonial	1	5.3
Garantiza acceso a Educación como derecho	1	5.3
Garantiza acceso a salud como derecho	1	5.3
Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas	1	5.3
Descentralización de la gestión a nivel territorial	1	5.3

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local	1	5.3
Políticas locales con enfoque de derechos hacia las personas mayores	1	5.3
Promoción del cuidado del medioambiente	1	5.3
Comuna con acceso a parques y áreas verdes	1	5.3
Mejoramiento de vialidad	1	5.3
Mejoramiento de la gestión interna	1	5.3
Total	19	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

11.4.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras. Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, se identifican 16 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECOS 2015 – 2018, es posible distinguir que la dimensión de Calidad de Vida concentra un 75% de las menciones. En segundo lugar se encuentra Medioambiente y Ordenamiento Territorial con el 12,5% del total de las fortalezas barriales.

Tabla N°246: Fortalezas Barriales de U.V. N°28 por Dimensión PLADECOS 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	12	75.0
Medioambiente	2	12.5
Ordenamiento Territorial	2	12.5
Total	16	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Barrios con acceso a salud primaria con el 18,7% de las menciones. En segundo lugar, está Barrios con conectividad; Barrios con comercio; Barrios con acceso a parques y cerros; y, Barrios con cultura comunitaria con un 12,5% respectivamente. En tercer lugar se ubica Barrios con acceso a educación; Barrios históricos; Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria; Barrios pavimentados; y, Barrios limpios con frecuentes retiros de basura cada una de ellas con un 6,3% de menciones del total de las fortalezas barriales respectivamente.

Tabla N°247: Fortalezas Barriales de U.V. N°28 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con acceso a salud primaria	3	18.7
Barrios con conectividad	2	12.5
Barrios con comercio	2	12.5
Barrios con acceso a parques y cerros	2	12.5
Barrios con cultura comunitaria	2	12.5
Barrios con acceso a educación	1	6.3
Barrios históricos	1	6.3
Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria.	1	6.3
Barrios pavimentados	1	6.3
Barrios limpios con frecuentes retiros de basura	1	6.3
Total	16	100

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

11.4.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°28 que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos asistentes, son un total de 21 factores y categorizados por Dimensión del PLADECOS 2015 -2018, es posible identificar, que los relacionados con Calidad de Vida concentran el 66,7% de las menciones. En segundo lugar, se ubica Medioambiente con el 19% y, en tercer lugar, Ordenamiento Territorial con un 9,5% de las menciones.

Tabla N°248: Problemas de U.V. N°28 por Dimensión PLADECOS 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	14	66.7
Medioambiente	4	19.0
Ordenamiento Territorial	2	9.5
Reforma Institucional	1	4.8
Total	21	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°28, es posible observar que destaca, en primer lugar, Seguridad Pública con un 19% de las menciones. En segundo lugar, se encuentra Eficiencia y cobertura del transporte público y Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad con un 14,3% respectivamente. En

tercer lugar, Basura, desechos y microbasurales con el 9,5% de menciones del total de problemas identificados en la U.V. N°28.

Tabla N°249: Problemas de U.V. N°28 por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Seguridad Pública	4	19.0
Eficiencia y cobertura del transporte público	3	14.3
Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad	3	14.3
Basura, desechos y microbasurales	2	9.5
Mal uso de espacios públicos	1	4.8
Plan Regulador	1	4.8
Zoonosis	1	4.8
Pavimentación de calles y veredas	1	4.8
Falta de Empoderamiento y Fortalecimiento Comunitario	1	4.8
Falta y deterioro de grifos	1	4.8
Escasez de estacionamientos	1	4.8
Sitio eriazo	1	4.8
Tenencia responsable de animales de compañía	1	4.8
Total	21	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°28.

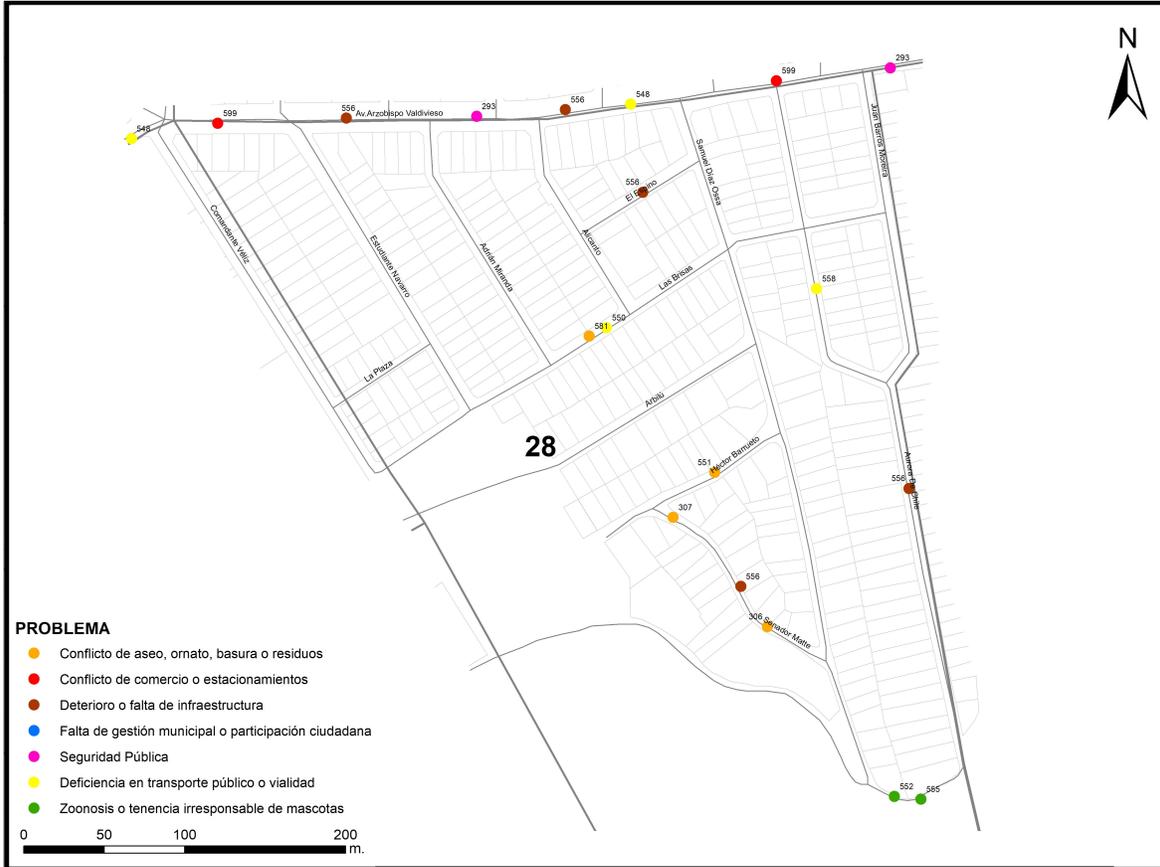
Tabla N°250: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°28.

Problemas	Soluciones	Localización
Falta de seguridad	Mayor vigilancia policial	Valdivieso
Calles con basura	Educación y puntos de reciclaje	Toda la unidad vecinal
Locomoción colectiva con baja frecuencia	Aumentar la frecuencia (gestión desde alcaldía)	Valdivieso y Av. México
Exceso de vehículos en la vía pública	Inspección municipal	Toda la unidad vecinal
Grifos en mal estado	Mantenimiento	Toda la unidad vecinal
Plano regulador anterior no considero participación de la gente	Actualización del PRC vinculante	Toda la unidad vecinal
Falta de organización y tejido social	Fomentar la organización comunitaria	Toda la unidad vecinal
Drogadicción y tráfico de drogas	Control, Educación y control y prevención y asistencia en	

Problemas	Soluciones	Localización
	salud	
Falta de frecuencia de la locomoción	Mayor frecuencia (B17)	Recorridos B17 y B 15
Falta de señaléticas de calles	Municipalidad ponga señales	Desde Av. Perú hasta final de calle Valdivieso
Exceso de velocidad	Poner señalética de reducción de velocidad	Calle Las Brisas
Problema con la definición del nombre de la calle	Definir si la calle es Huelche o Las Brisas	Brisas alto y brisas bajo
Existencia de microbasural	Aseo y ornato lo remueva	Archibarrueto a la altura de #0570
Perros callejeros	Operativo veterinario	Camino rústico entre Aurora de Chile y Samuel Diaz Ossa
Drogadicción	Cámaras y más vigilancia	Final de Valdivieso
Seguridad por robos a casa y asaltos	Cámaras y más vigilancia	Todo el sector
Abandono de perro (casa, colchón, comida para 13 perros)	Control y cumplimiento de la ley (chip)	Parque Metropolitano entre S. Diaz Ossa y Aurora de Chile
Mal estado pavimento y veredas	Otra repavimentación	Senador Matte / El espino / Veredas Aurora de Chile, Valdivieso desde S... al Colegio INTECO
Autos sobre las veredas	Estacionamiento comunitario	Todo Aurora de Chile
Frecuencia locomoción	Más máquinas (micros), cumplimiento de contratos – Ministerio de Transporte	Aurora de Chile
Sitio Eriazo	Solicitar a los dueños para cerrar	
Falta de seguridad	Mayor vigilancia policial	Valdivieso
Calles con basura	Educación y puntos de reciclaje	Toda la unidad vecinal

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°28



Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

11.5. Unidad Vecinal N°29.

La Unidad Vecinal N°29, sus límites corresponden al norte Avenida Arzobispo Valdivieso, al sur con calle Canal del Carmen, al oriente con Aurora de Chile, al poniente Comandante Veliz.

Mapa: Unidad Vecinal N°29



Fuente: SECPA Recoleta.

En la Unidad Vecinal N°29, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 24 de septiembre a las 19:00 horas, en el JJVV Valdivieso Unido, ubicada Las Brisas 0695, participando un total de 28 personas de las cuales 11 fueron Hombres y 17 mujeres, los que conformaron 1 grupos de trabajo y a la vez las dos Unidades Vecinales. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N°29.

11.5.1. Fortalezas Comunes.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°29, se identifican 15 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir que pertenecen a la dimensión de Calidad de Vida con un 93,3% de las menciones. En segundo lugar, se encuentra Ordenamiento Territorial con el 6,7% del total de las fortalezas comunales.

Tabla N°251: Fortalezas Comunes de U.V. N°29 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	14	93.3
Ordenamiento Territorial	1	6.7
Total	15	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Comuna con conectividad con un 33,3% de las menciones. En segundo lugar, se encuentra Comuna céntrica con un 20%. En tercer lugar se ubica Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros con un 13,3% del total de las fortalezas de la U.V.N°29.

Tabla N°252: Fortalezas Comunes de U.V. N°29 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna con conectividad	5	33.3
Comuna céntrica	3	20.0
Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros	2	13.3
Comuna histórica y patrimonial	1	6.7
Comuna con acceso a la salud primaria	1	6.7
Comuna con luminarias	1	6.7
Comuna con inversión urbana	1	6.7
Comuna con ciclovías	1	6.7
Total	15	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

11.5.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N°29, se identifican 7 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECOS 2015 – 2018, es posible distinguir la dimensión de Calidad de Vida con un 71,4% de las menciones. En segundo lugar, se encuentra Reforma Institucional con un 28,6% del total de fortalezas municipales.

Tabla N°253: Fortalezas Municipales de U.V. N°29 por Dimensión PLADECOS 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	5	71.4
Reforma Institucional	2	28.6
Total	7	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos; Garantiza acceso a Educación como derecho; Garantiza acceso a salud como derecho; Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local; Concentración de la oferta de servicios públicos; Descentralización de la gestión a nivel territorial; y, Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local cada una de ellas con el 14,3% de las menciones.

Tabla N°254: Fortalezas Municipales de U.V. N°29 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	1	14.3
Garantiza acceso a Educación como derecho	1	14.3
Garantiza acceso a salud como derecho	1	14.3
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local	1	14.3
Concentración de la oferta de servicios públicos	1	14.3
Descentralización de la gestión a nivel territorial	1	14.3
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local	1	14.3
Total	7	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

11.5.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras. Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, se identifican 12 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECOS 2015 – 2018, es posible distinguir, que la dimensión de Calidad de Vida concentra un 91,7% de las menciones. En segundo lugar, se encuentra el Ordenamiento Territorial con el 8,3% del total de las fortalezas barriales.

Tabla N°255: Fortalezas Barriales de U.V. N°29 por Dimensión PLADECOS 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	11	91.7
Ordenamiento Territorial	1	8.3
Total	12	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Barrios con infraestructura comunitaria y Barrios con acceso a infraestructura hospitalaria metropolitana cada una de ellas con el 16,7% de las menciones. En segundo lugar, está Barrios con acceso a educación; Barrios con conectividad; Barrios con cultura comunitaria; Barrios históricos; Barrios Inclusivo y Multicultural; Barrios residenciales, limpios y tranquilos; Barrios Multietario; y, Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias cada una de ellas con un 8,3% de las menciones del total de las fortalezas barriales identificadas.

Tabla N°256: Fortalezas Barriales de U.V. N°29 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con acceso a infraestructura hospitalaria metropolitana	2	16,7
Barrios con infraestructura comunitaria	2	16,7
Barrios con acceso a educación	1	8,3
Barrios con conectividad	1	8,3
Barrios con cultura comunitaria	1	8,3
Barrios históricos	1	8,3
Barrios Inclusivo y Multicultural	1	8,3
Barrios residenciales, limpios y tranquilos	1	8,3
Barrio Multietario	1	8,3
Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias	1	8,3
Total	12	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

11.5.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°29 que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos asistentes, son un total de 15 factores y categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 -2018, es posible identificar, los relacionados con Calidad de Vida con el 80% de las menciones. En segundo lugar, está Medioambiente con el 13,3% y, en tercer lugar, Ordenamiento Territorial con un 6,7% de las menciones.

Tabla N°257: Problemas de U.V. N°29 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	12	80.0
Medioambiente	2	13.3
Ordenamiento Territorial	1	6.7
Total	15	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°29, es posible observar que destaca, en primer lugar, Basura, desechos y microbasurales; Seguridad Pública; Pavimentación de calles y veredas; Habitabilidad para migrantes; Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad; y, Mantenimiento y cambio de tendido o cableado eléctrico cada una de ellas con un 13,3% de las menciones. En segundo lugar, se encuentra el Mal uso de espacios públicos; Plan Regulador; y, Comercio ambulante con el 6,7% del total de problemas identificados en la U.V. N°29.

Tabla N°258: Problemas de U.V. N°29 por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Basura, desechos y microbasurales	2	13.3
Seguridad Pública	2	13.3
Pavimentación de calles y veredas	2	13.3
Habitabilidad para migrantes	2	13.3
Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad	2	13.3
Mantenimiento y cambio de tendido o cableado eléctrico	2	13.3
Mal uso de espacios públicos	1	6.7
Plan Regulador	1	6.7
Comercio ambulante	1	6.7
Total	15	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

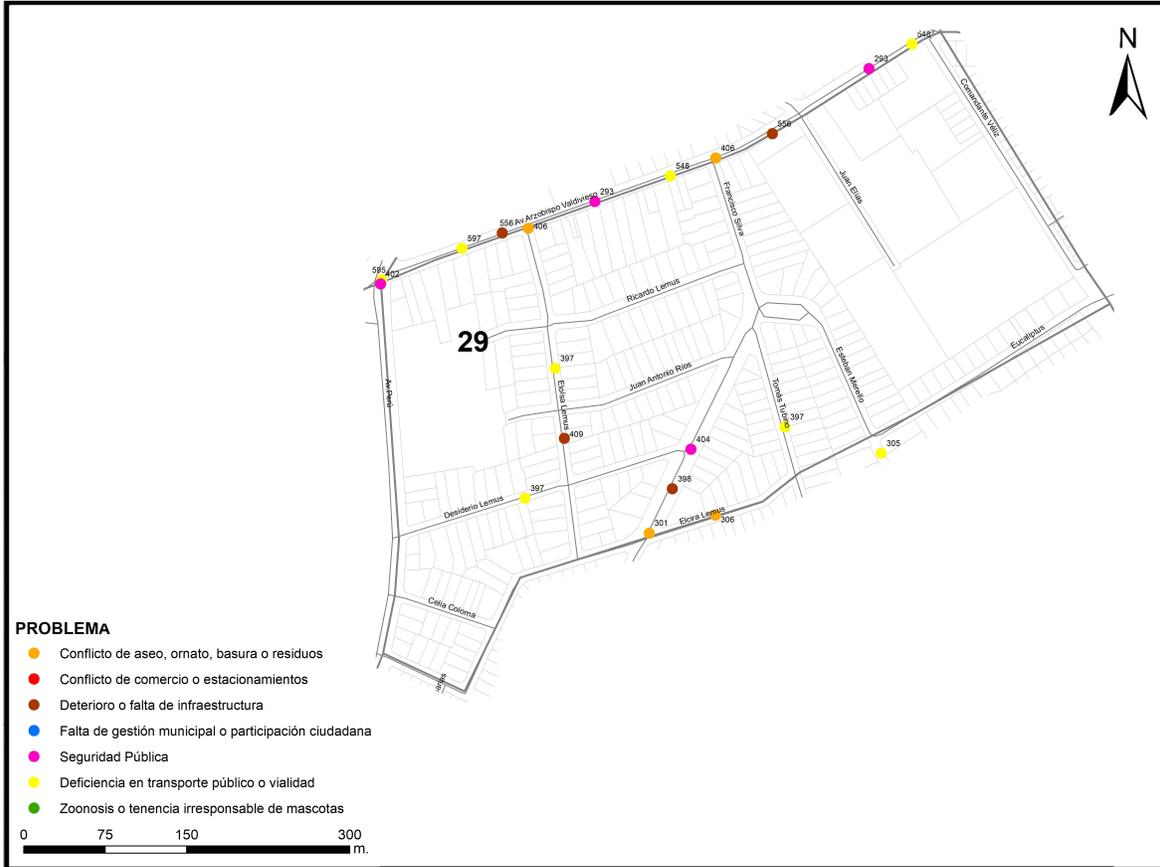
A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°29.

Tabla N°259: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°29.

Problemas	Soluciones	Localización
Aumento de tránsito de paso vehicular, aumento de velocidad	Lomos de toro, señalética y estructuras de control de velocidad.	Tomás tubino desde las brisas a Valdivieso, Elcira Lemus 1404, Eloísa Lemus
Torres de alta tensión (4 torres)	Eliminar torres, soterramiento, cambio de postes	Francisco silva
Veredas en mal estado	Mantenimiento oportuna	Unión con Avda. Perú, Juan Antonio Ríos hasta Lidia torres
Estacionamientos no habilitados	Señaléticas, Fiscalización	Avda Perú frente al parque bicentenario
Basura en las calles 8 basura, escombros, electrodomésticos)	Recolección planificada e informada	Las torres, Schlack con Perú frente parque Bicentenario, Humorista Carlos Helo
Seguridad	Cámaras y rondas policiales	Valdivieso con avda. Perú
Problemas de inmigrantes. Arriendos indiscriminado	Mayor Fiscalización	
Delincuencia	Mayor dotación policial	Desiderio Lemus (Avda. DEjón, Francisco silva)Valdivieso (frente al colegio)
Torres de Alta tensión	Eliminación y cambio por postes tubulares	Francisco Silva
Micro basural en torres de alta tensión y calles	Retiro de basura programado y campaña de educación	Francisco Silva y Valdivieso con Eloísa Lemus
Comida callejera	Control y erradicación	Salida del Metro
Exceso de velocidad	Reductores de velocidad	Desiderio Lemus, Eloísa Lemus, Tomás Tubino
Hacinamiento y condiciones de vida de los inmigrantes	Fiscalización y control de la D.O.M.	Valdivieso, Eloísa Lemus y cerro
Edificios de altura	Control de altura (Nomás de 5 pisos)	Toda la población
Veredas malas	Obras de mantención y reparación.	Toda la población

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°29

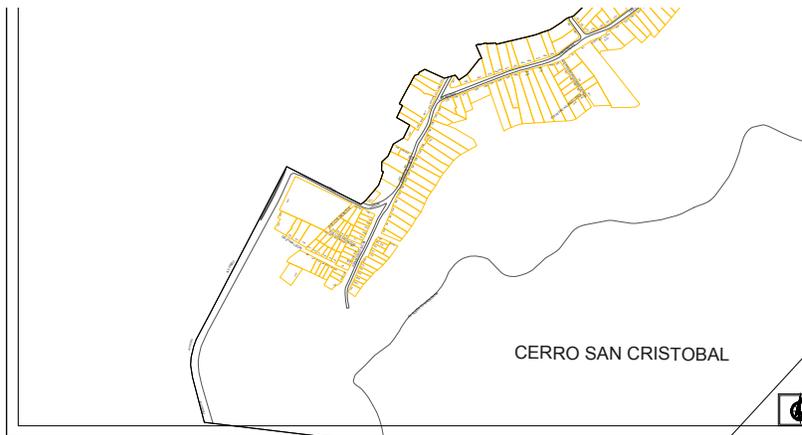


Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

11.6. Unidad Vecinal N°30.

La Unidad Vecinal N°30, sus límites corresponden al norte Avenida Arzobispo Valdivieso, al sur con calle Canal del Carmen, al oriente Comandante Veliz, al poniente Avenida Perú.

Mapa: Unidad Vecinal N°30



Fuente: SECPLA Recoleta.

En la Unidad Vecinal N°30, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 6 de septiembre a las 19:00 horas, en el JJVV Cerro San Cristóbal, ubicada Las Brisas 0670, participando un total de 15 personas de las cuales 7 fueron Hombres y 8 mujeres, los que conformaron 2 grupos de trabajo y a la vez las dos Unidades Vecinales. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N°30.

11.6.1. Fortalezas Comunes.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°30, se identifican 26 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir que pertenecen a la dimensión de Calidad de Vida con un 92,3% de las menciones. En segundo lugar, se ubica Medioambiente con el 7,7% del total de las fortalezas comunales.

Tabla N°260: Fortalezas Comunales de U.V. N°30 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	24	92.3
Medio Ambiente	2	7.7
Total	26	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Comuna con conectividad; Comuna comercial; y, Comuna con servicios públicos cada una de ellas con el 15,4% de las menciones. En segundo lugar, se encuentra Comuna con acceso a la salud primaria; Comuna cultural; Comuna con acceso a la educación pública; Comuna con parques y áreas verdes; Comuna con cementerios; Comuna multicultural; y, Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros cada una de ellas con un 7,7% del total de las fortalezas de la U.V.N°30.

Tabla N°261: Fortalezas Comunales de U.V. N°30 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna comercial	4	15.4
Comuna con servicios públicos	4	15.4
Comuna con conectividad	4	15.4
Comuna con acceso a la salud primaria	2	7.7
Comuna cultural	2	7.7
Comuna con acceso a la educación pública	2	7.7
Comuna con parques y áreas verdes	2	7.7
Comuna con cementerios	2	7.7
Comuna multicultural	2	7.7
Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros	2	7.7
Total	26	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

11.6.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N°30, se identifican 34 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir la dimensión de Calidad de Vida con un 82,4% de las menciones. En segundo lugar, se encuentra Reforma Institucional con un 17,6%.

Tabla N°262: Fortalezas Municipales de U.V. N°30 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	28	82.4
Reforma Institucional	6	17.6
Total	34	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos con un 38,2% de las menciones. En segundo lugar, se ubica Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas con un 14,7%. En tercer lugar, se encuentra Garantiza acceso a salud como derecho y Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local cada una con el 11,8% de las menciones.

Tabla N°263: Fortalezas Municipales de U.V. N°30 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	13	38.2
Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas	5	14.7
Garantiza acceso a salud como derecho	4	11.8
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local	4	11.8
Liderazgo de Alcalde	3	8.8
Atención de calidad hacia usuarios/as	3	8.8
Mejoramiento de la pavimentación	2	5.9
Total	34	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

11.6.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras. Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, se identifican 22 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir que la dimensión de Calidad de Vida concentra un 59,1% de las menciones. En segundo lugar, se encuentra Medioambiente con el 22,7%. En tercer lugar, se ubica Ordenamiento Territorial con el 18,2% del total de las fortalezas barriales.

Tabla N°264: Fortalezas Barriales de U.V. N°30 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	13	59.1
Medioambiente	5	22.7
Ordenamiento Territorial	4	18.2
Total	22	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Barrios con conectividad con el 36,4% de las menciones. En segundo lugar, está Barrios con plazas y áreas verdes con un 27,3% y, en tercer lugar, Barrios Inclusivo y Multicultural con un 18,2% del total de las fortalezas barriales respectivamente

Tabla N°265: Fortalezas Barriales de U.V. N°30 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con conectividad	8	36.4
Barrios con plazas y áreas verdes	6	27.3
Barrios Inclusivo y Multicultural	4	18.2
Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria.	2	9.1
Barrios con cultura comunitaria	2	9.1
Total	22	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

11.6.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°30 que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos asistentes, son un total de 15 factores y categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 -2018, es posible identificar los relacionados con Medioambiente con el 46,7% de las menciones. En segundo lugar, se ubica Calidad de Vida con el 33,3% y, en tercer lugar, Reforma Institucional con un 13,3% del total de menciones.

Tabla N°267: Problemas de U.V. N°30 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Medioambiente	7	46.7
Calidad de Vida	5	33.3
Reforma Institucional	2	13.3
Ordenamiento Territorial	1	6.7
Total	15	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°30, es posible observar que destaca, en primer lugar, Basura, desechos y microbasurales con un 26,7% de las menciones. En segundo lugar, se encuentra Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad con el 13,3%. En tercer lugar, destaca Falta y deterioro de áreas verdes urbanas; Mal uso de espacios públicos; Zona de Riesgo; Falta de puntos limpios y reciclaje; Falta de Empoderamiento y Fortalecimiento Comunitario; Falta y deterioro de grifos; Escasez de estacionamientos; Reposición y falta de luminarias; y, Calidad en la atención municipal cada una de ellas con un 6,7% del total de problemas identificados en la U.V. N°30.

Tabla N°268: Problemas de U.V. N°30 por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Basura, desechos y microbasurales	4	26.7
Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad	2	13.3
Falta y deterioro de áreas verdes urbanas	1	6.7
Mal uso de espacios públicos	1	6.7
Zona de Riesgo	1	6.7
Falta de puntos limpios y reciclaje	1	6.7
Falta de Empoderamiento y Fortalecimiento Comunitario	1	6.7
Falta y deterioro de grifos	1	6.7
Escasez de estacionamientos	1	6.7
Reposición y falta de luminarias	1	6.7
Calidad en la atención municipal	1	6.7
Total	15	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

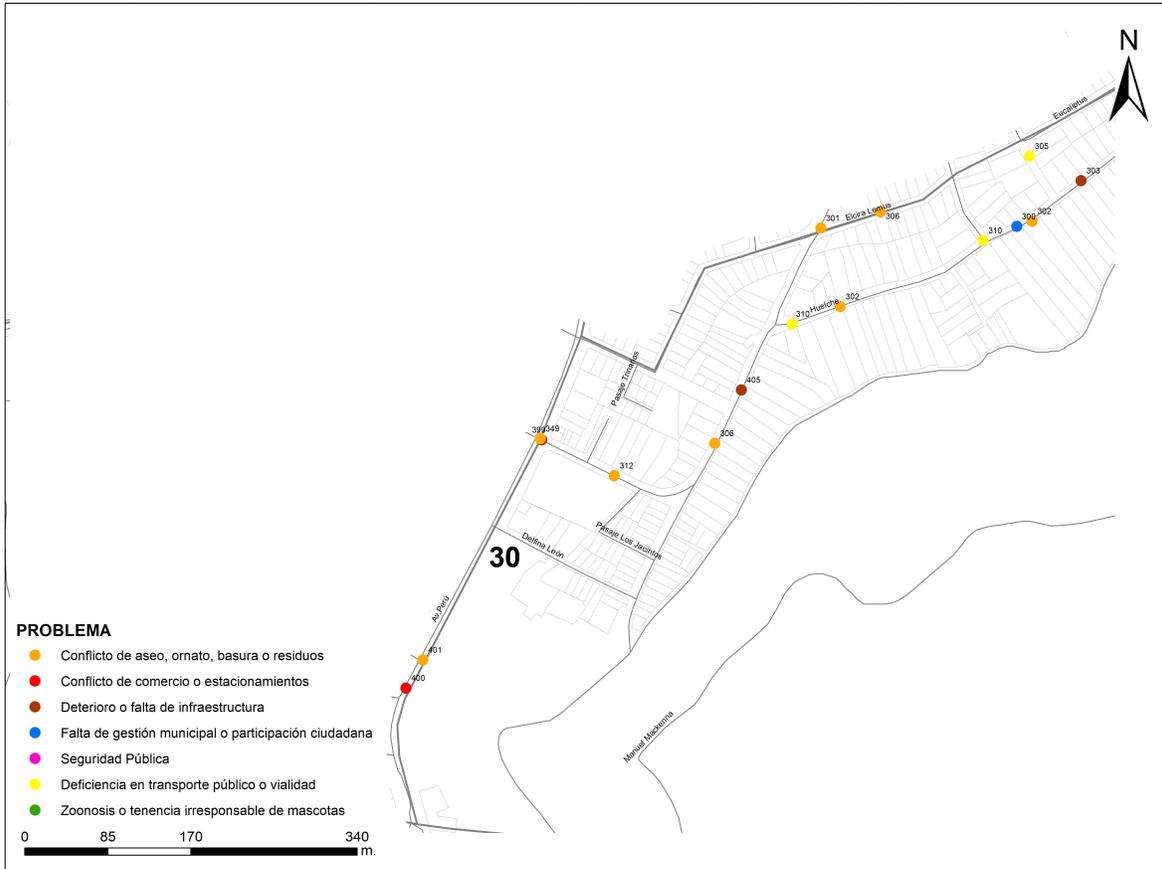
A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°30.

Tabla N°259: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°30.

Problemas	Soluciones	Localización
Burocracia municipal	Son más efectivos y responder por escrito	Municipio
Vecino trabaja con cachureos. Llena y acumula en su sitio y calle de cachureos	Fiscalización e intervención del municipio. Multa alta	Las brisas 0816
No tenemos puntos limpios cercanos	Colocar contenedores más cercanos	Fco. Silva/ Elcira Lemus
Las personas dejan basura en cualquier momento	Municipio coloca letreros indicando días de paso del camión. Fiscalizar y multa	Donde sea necesario (Las Brisas). En Español y Creole
Pasto seco en ladera. Personas no tienen conciencia de los incendios.	Cada vecino limpie. Fiscalización permanente en periodo caluroso. (municipio). Campaña educativa	Las brisas y Canal el Carmen
Iluminación mala en Pedro Aguirre Cerda	Colocar led	Pasaje Pedro Aguirre cerda
Faltan pasamanos en escaleras e iluminación	Colocar pasamanos e iluminación	Escala Esteban Merello. Calle 3
Micro basural	Terminarlos. Uso cámaras. Ordenanza municipal que autorice multas/ fiscalización	Senador Matte. /Fco. Silva- Elcira Lemus
Micro basural Senador Matte	Convertirlo en multicancha y áreas verdes. Convencer al parque metropolitano que se haga cargo	Senador Matte. Canal del Carmen. Eucaliptus
Sustento técnico. Zona de riesgo	Re estudio y obras de mitigación efectiva	Toda la ladera del cerro. (JJVV 27-30)
Basural micro	Recuperación de espacios	Ladera Nor oriente del cerro (JJVV 23 – 30)
Manejo irresponsable	Señalética y reductores de velocidad	Las Brisas (entre Tomás Turbina y Delader) y Francisco Silva y Ualda
Baja participación de vecinos en organización del barrio	Mayor incentivo en la participación	JJVV 30 A y 30 B
Insuficiencia de espacios de estacionamiento de vehículos	Mayor fiscalización	Subida unión
Acceso y recursos de emergencia	Mantención de grifos, desmalezado y retiro de desechos por vecinos y municipio. Campaña educativa	Todo el barrio incluyendo canal del Carmen

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°30

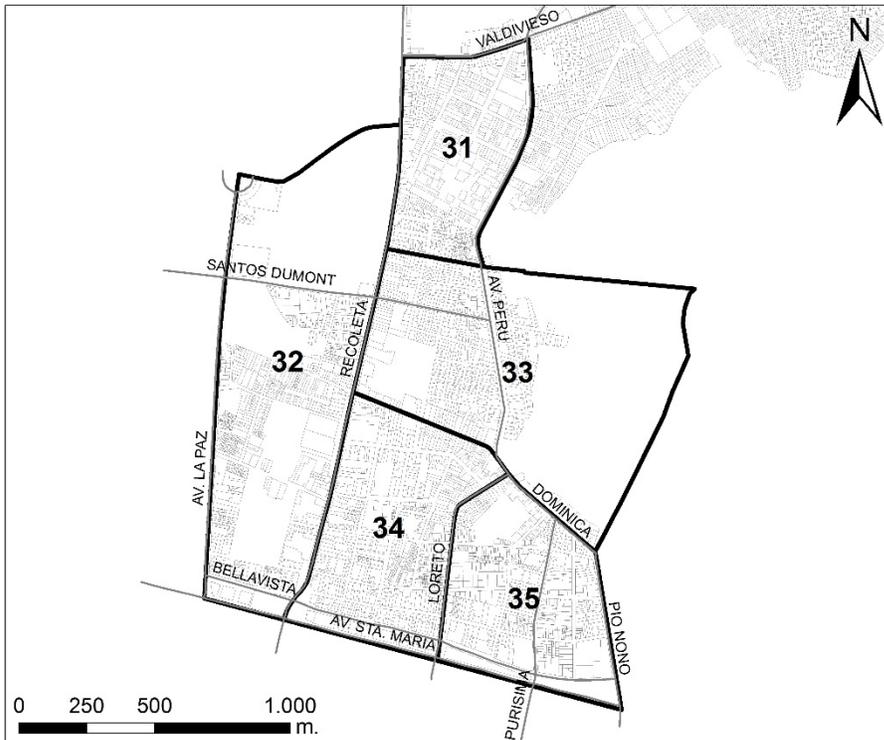


Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

12. Resultados Diagnóstico Participativo por Unidad Vecinal, Macrozona N° 9.

Macrozona N°9, territorio de planificación de la Municipalidad de Recoleta, que se encuentra al sur de la comuna. Sus límites corresponden al norte con Avenida Arzobispo Valdivieso, calle Profesor Alberto Zañartu y calle San Cristóbal, al sur Avenida Santa María, al oriente Avenida Alberto Mackenna, al poniente con Avenida La Paz. Este territorio lo conforman las siguientes Unidades Vecinales; N°31 N°32 N°33, N°34 y N°35.

Mapa: Macrozona 9

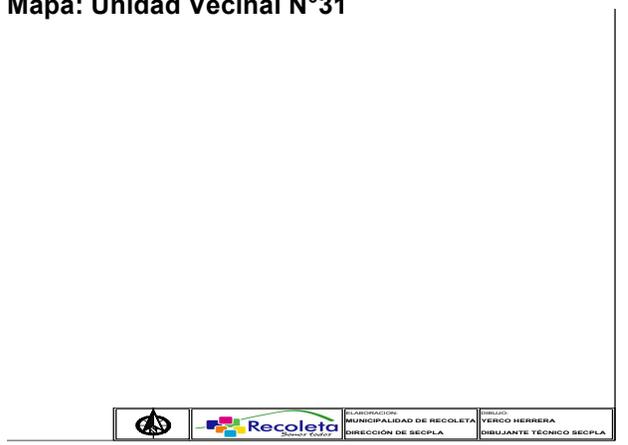


Fuente Municipalidad de Recoleta. Elaboración Propia.

12.1. Unidad Vecinal N°31.

La Unidad Vecinal N°25, sus límites corresponden al norte Avenida Arzobispo Valdivieso, al sur con calle San Cristóbal, al oriente con Avenida El Perú, al poniente con Avenida Recoleta.

Mapa: Unidad Vecinal N°31



Fuente: SECPLA Recoleta.

En la Unidad Vecinal N°31, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 24 de septiembre a las 19:00 horas, en la JJVV Villa San Cristóbal, ubicada Schlack 501, participando un total de 11 personas de las cuales 4 fueron Hombres y 7 mujeres, los que conformaron 1 grupos de trabajo. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N°31.

12.1.1. Fortalezas Comunes.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°31, se identifican 5 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECOS 2015 – 2018, es posible distinguir que todas pertenecen a la dimensión de Calidad de Vida con un 100% de las menciones.

Tabla N°260: Fortalezas Comunes de U.V. N°31 por Dimensión PLADECOS 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	5	100.0
Total	5	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Comuna con conectividad, Comuna con acceso a la salud primaria; Comuna con acceso a la educación pública; Comuna con cementerios; y, Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros cada una de ellas con un 20% del total de las fortalezas de la U.V.N°31.

Tabla N°261: Fortalezas Comunales de U.V. N°31 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna con conectividad	1	20.0
Comuna con acceso a la salud primaria	1	20.0
Comuna con acceso a la educación pública	1	20.0
Comuna con cementerios	1	20.0
Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros	1	20.0
Total	5	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

12.1.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N°31, se identifican 6 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir la dimensión de Calidad de Vida con un 100% de las menciones.

Tabla N°262: Fortalezas Municipales de U.V. N°31 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	6	100.0
Total	6	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos con el 33,3% de las menciones. En segundo lugar, se encuentra Garantiza acceso a salud como derecho; Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local; Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local; y, Políticas locales con

enfoque de derechos hacia las personas mayores cada una de ellas con el 16,7% de las menciones.

Tabla N°263: Fortalezas Municipales de U.V. N°31 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	2	33.3
Garantiza acceso a salud como derecho	1	16.7
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local	1	16.7
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local	1	16.7
Políticas locales con enfoque de derechos hacia las personas mayores	1	16.7
Total	6	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

12.1.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras. Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, se identifican 8 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir, que la dimensión de Calidad de Vida concentra un 75% de las menciones. En segundo lugar, se encuentra Medioambiente y Ordenamiento Territorial cada una de ellas con el 12,5% del total de las fortalezas barriales.

Tabla N°264: Fortalezas Barriales de U.V. N°31 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	6	75.0
Medioambiente	1	12.5
Ordenamiento Territorial	1	12.5
Total	8	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Barrios con conectividad con el 25% de menciones. En segundo lugar, está Barrios con comercio; Barrios con acceso a parques y cerros; Barrios con infraestructura deportiva; Barrios limpios con frecuentes retiros de basura; Barrios con acceso a infraestructura hospitalaria metropolitana; y, Barrios residenciales, limpios y tranquilos cada una de ellas con el 12,5% de las fortalezas barriales.

Tabla N°265: Fortalezas Barriales de U.V. N°31 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con conectividad	2	25.0
Barrios con comercio	1	12.5
Barrios con acceso a parques y cerros	1	12.5
Barrios con infraestructura deportiva	1	12.5
Barrios limpios con frecuentes retiros de basura	1	12.5
Barrios con acceso a infraestructura hospitalaria metropolitana	1	12.5
Barrios residenciales, limpios y tranquilos	1	12.5
Total	8	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

12.1.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°31 que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos asistentes, son un total de 6 factores y categorizados por Dimensión del PLADECOS 2015 -2018, en primer lugar es posible identificar los relacionados con Calidad de Vida con el 66,7% de las menciones. En segundo lugar, está Medioambiente con el 33,3%.

Tabla N°266: Problemas de U.V. N°31 por Dimensión PLADECOS 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	4	66.7
Medioambiente	2	33.3
Total	6	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°31, es posible observar que destaca, en primer lugar, Basura, desechos y microbasurales; Ruidos molestos; Seguridad Pública; Pavimentación de calles y veredas; Falta y deterioro de grifos; y, Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad cada una de ellas con un 16,7% del total de problemas identificados en la U.V. N°31.

Tabla N°267: Problemas de U.V. N°31 por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Basura, desechos y microbasurales	1	16.7
Ruidos molestos	1	16.7
Seguridad Pública	1	16.7
Pavimentación de calles y veredas	1	16.7
Falta y deterioro de grifos	1	16.7
Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad	1	16.7
Total	6	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

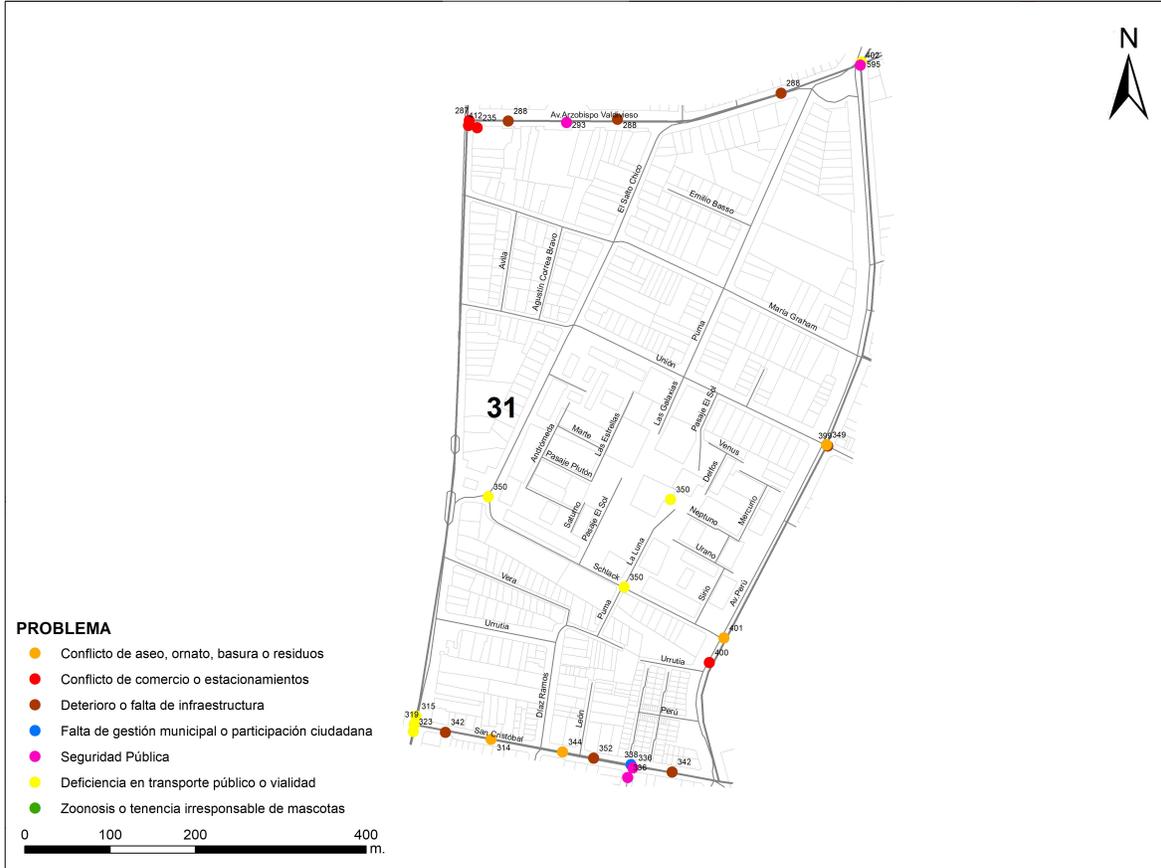
A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°31.

Tabla N°268: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°31.

Problemas	Soluciones	Localización
Falta de seguridad en el barrio	Mas carabineros	Villa San Cristóbal
Acopio de basura en las calles	Poner contenedores de basura	Pasaje el Sol frente a Torre 1. El salto con unión
Falta de señalética	Colocar discos pares en algunos puntos críticos	Schalck c/ Puma / Schalck c/ Pje. el Sol / Salto Chico c/ Schalck
Falta de grifos	Comunicar a Municipalidad para que lo gestiones con sanitaria correspondiente	Villa San Cristóbal
Veredas en mal estado del barrio	Tramitar con SERVIU	Verdeas Villa San Cristóbal
Exceso de bulla nocturna en torno a multicancha fines de semana y algunas fiestas	Mantener un horario prudente	Multicancha Villa San Cristóbal

Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°31



Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

12.2. Unidad Vecinal N°32.

La Unidad Vecinal N°25, sus límites corresponden al norte calle Profesor Alberto Zañartu, al sur con Avenida Santa María, al oriente con Avenida Recoleta, al poniente con Avenida La Paz.

Mapa: Unidad Vecinal N°32



Fuente: SECPLA Recoleta.

En la Unidad Vecinal N°32, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 3 de septiembre a las 19:00 horas, en la Liceo Paula Jara quemada, ubicada Juárez Larga 616, participando un total de 30 personas de las cuales 7 fueron Hombres y 23 mujeres, los que conformaron 3 grupos de trabajo. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N°32.

12.2.1. Fortalezas Comunes.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°32, se identifican 18 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir que pertenecen a la dimensión de Calidad de Vida con un 72,2% de las menciones. En segundo lugar, se ubica Base Productiva con el 16,7%. En tercer lugar, se encuentra Ordenamiento Territorial con el 11,1% de las menciones.

Tabla N°269: Fortalezas Comunales de U.V. N°32 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	13	72.2
Base Productiva	3	16.7
Ordenamiento Territorial	2	11.1
Total	18	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Comuna histórica y patrimonial; Comuna con conectividad; y, Comuna céntrica con un 16,7% de las menciones. En segundo lugar, se ubica Comuna comercial y Comuna multicultural con un 11,1%. En tercer lugar, se encuentra Comuna con instituciones de seguridad; Comuna con acceso a la salud primaria; Comuna con organizaciones comunitarias; Comuna con cementerios; y, Comuna con libertad de credos cada una de ellas con un 5,6% del total de las fortalezas de la U.V.N°32.

Tabla N°270: Fortalezas Comunales de U.V. N°32 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna histórica y patrimonial	3	16.7
Comuna con conectividad	3	16.7
Comuna céntrica	3	16.7
Comuna comercial	2	11.1
Comuna multicultural	2	11.1
Comuna con instituciones de seguridad	1	5.6
Comuna con acceso a la salud primaria	1	5.6
Comuna con organizaciones comunitarias	1	5.6
Comuna con cementerios	1	5.6
Comuna con libertad de credos	1	5.6
Total	18	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

12.2.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N°32, se identifican 26 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECOCO 2015 – 2018, es posible distinguir la dimensión de Calidad de Vida con un 73,1% de las menciones. En segundo lugar, se ubica Reforma Institucional con un 26,9% del total de las fortalezas municipales.

Tabla N°271: Fortalezas Municipales de U.V. N°32 por Dimensión PLADECOCO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	19	73.1
Reforma Institucional	7	26.9
Total	26	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos con el 34,6% de las menciones. En segundo lugar se encuentra Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local; Atención de calidad hacia usuarios/as; y, Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas con el 11,5% respectivamente. En tercer lugar, se ubica Liderazgo de Alcalde y Garantiza acceso a salud como derecho con un 7,7% de las menciones.

Tabla N°272: Fortalezas Municipales de U.V. N°32 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	9	34.6
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local	3	11.5
Atención de calidad hacia usuarios/as	3	11.5
Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas	3	11.5
Liderazgo de Alcalde	2	7.7
Garantiza acceso a salud como derecho	2	7.7
Garantiza acceso a Educación como derecho	1	3.8
Concentración de la oferta de servicios públicos	1	3.8
Descentralización de la gestión a nivel territorial	1	3.8
Con mayor seguridad pública	1	3.8
Total	26	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

12.2.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras. Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, se identifican 13 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, en primer lugar es posible distinguir, que la dimensión de Calidad de Vida concentra el 100% de las fortalezas barriales identificadas.

Tabla N°274: Fortalezas Barriales de U.V. N°32 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	13	100.0
Total	13	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Barrios con cultura comunitaria y Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias cada una de ellas con el 23,1% de las menciones. En segundo lugar, está Barrios con Carabineros; Barrios con comercio; y, Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria cada una de ellas con el 15,4%. En tercer lugar, Barrios con acceso a educación con un 7,7% de las fortalezas barriales respectivamente.

Tabla N°275: Fortalezas Barriales de U.V. N°32 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con cultura comunitaria	3	23,1
Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias	3	23,1
Barrios con Carabineros	2	15,4
Barrios con comercio	2	15,4
Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria.	2	15,4
Barrios con acceso a educación	1	7,7
Total	13	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

12.2.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°32 que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos asistentes, son un total de 23 factores y categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 -2018, en primer lugar es posible identificar los relacionados con Calidad de Vida con el 69,6% de las menciones, en segundo lugar, se ubica Medioambiente con el 26,1%.

Tabla N°276: Problemas de U.V. N°32 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	16	69.6
Medioambiente	6	26.1
Reforma Institucional	1	4.3
Total	23	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°32, es posible observar que destaca, en primer lugar, Seguridad Pública con un 30,4% de las menciones. En segundo lugar, se ubica Basura, desechos y microbasurales con un 13%. En tercer lugar, se encuentra Pavimentación de calles y veredas; personas en Situación de calle; y, Comercio ambulante cada una de ellas con un 8,7% del total de problemas identificados en la U.V. N°32.

Tabla N°277: Problemas de U.V. N°32 por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Seguridad Pública	7	30.4
Basura, desechos y microbasurales	3	13.0
Situación de calle	2	8.7
Pavimentación de calles y veredas	2	8.7
Comercio ambulante	2	8.7
Falta y deterioro de áreas verdes urbanas	1	4.3
Mal uso de espacios públicos	1	4.3
Zoonosis	1	4.3
Escasa arboleda y en mal estado	1	4.3
Eficiencia y cobertura del transporte público	1	4.3
Escasez de estacionamientos	1	4.3
Mantenimiento y cambio de tendido o cableado eléctrico	1	4.3
Total	23	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°32.

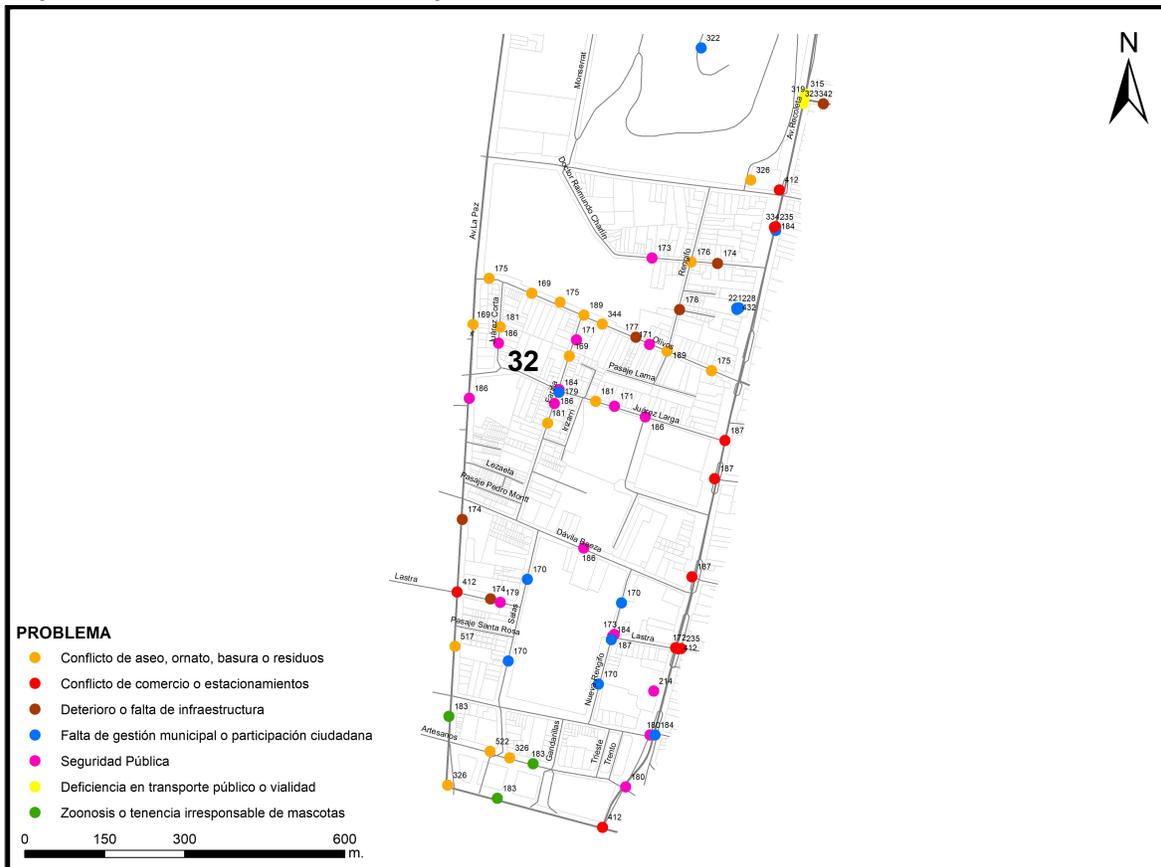
Tabla N°278: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°32.

Problemas	Soluciones	Localización
Basura	Supervisión municipal y vecinal. Fiscalizar empresas.	Cuadrante Vega-Tirso; vega chica - Fariña; Olivo - La Paz.
Situación Calle	Albergue y atención mental	Cuadrante 32: Vega - Vega Chica; Lastra - Nueva Rengifo.
Venta de drogas	Más vigilancia	Cuadrante 32: Fariña - Juárez Larga - Rengifo.
Desorden comercio ambulante	Elaborar proyecto para ordenamiento del comercio ambulante en especial a vecinos de Recoleta.	Cuadrante 32: Lastra con Av. Recoleta.
Consumo de alcohol	Supervisión Carabineros.	Nueva Rengifo al llegar a Lastra, Charlín: botillería abre 7:40 AM
Pavimentación	Municipalidad y Gobierno. Regular camiones.	Recoleta: Charlín - AV. La Paz - Lastra - Fariña.
Falta de estacionamientos	Permiso de estacionamiento a los vecinos	Olivo - La Paz - Recoleta
Poda	Municipio revisión	Rengifo con Charlín.
Cableado eléctrico	Recambio o retiro	Olivo 734 (Cité)
Falta de espacios recreativos	Recuperar espacios	Toda Recoleta. Remjifo entre Olivo y Charlín.
Droga y alcohol	Rehabilitación del consumo (centro); mayor vigilancia en la noche. Responsables: autoridades, militares.	Toda la comuna. Particularmente: Fariña con Juárez Larga y Lastra.
Delincuencia	Más vigilancia; nuevos carabineros. Responsables: autoridades, compromiso de las familias.	Sector Mapocho; calle Artesanos c/ Recoleta; Lope de Bello.
Basura	Limpieza y contenedores: Responsable: municipalidad y vecinos/as.	Calle Juárez Corta - Juárez Larga - Fariña - Lastra (sector Vega)
Transporte (mal funcionamiento)	Más flota y mejor estado. Responsable: Ministerio de Transporte	General
Perros callejeros	Reubicarlos en caniles. Adopción y tenencia responsable. Responsables: municipalidad y vecinos/as	Sector de la Vega, Sector Mapocho, Av. La Paz.
Personas en situación de calle	Oportunidades de trabajo, capacitación, ubicación en hogares (hospederías solidarias). Responsable: Municipalidad	Nueva Rengifo c/ Lastra; Lope de Bello c/ Recoleta; Juárez Larga c/ Metro Cerro Blanco; Fariña.
Carabineros	Que no quiten las cosas a ambulantes; dar permiso para trabajar. Responsables; Carabineros, Municipio.	Sectores de ambulantes.
Delincuencia	Más vigilancia policial; apropiarse de la calle para realizar distintas actividades; mayor comunicación entre los vecinos.	Juárez Larga, Juárez Corta, Fariña, Av. La Paz, Dávila.

Problemas	Soluciones	Localización
Comercio ambulante	Fiscalización por el municipio; regular las patentes; capacitación.	Frontis Clónica Dávila; Colegio República de Paraguay; Colegio Paula Jaraquemada; Lastra c/ Rengifo.
Tráfico de estupefacientes y alcohol	Generar vínculos entre las organizaciones vecinales y las policías.	Similar punto delincuencia.
Basuras (microbasurales)	Información y capacitación; respetar horarios y a los vecinos/as.	Rengifo c/ Olivos; Olivos c/ Fariña.
Pavimentación	Conseguir recursos y postular a fondos públicos	Toda la Unidad Vecinal
Mala ocupación de espacios públicos	Más compromiso de los vecinos/as	Toda la Unidad Vecinal
Basura	Supervisión municipal y vecinal. Fiscalizar empresas.	Cuadrante Vega-Tirso; vega chica - Fariña; Olivo - La Paz.

Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°32



Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

12.3. Unidad Vecinal N°33.

La Unidad Vecinal N°33, sus límites corresponden al norte calle San Cristóbal, al sur con calle Dominica, al oriente con Avenida Alberto Mackenna, al poniente con Avenida Recoleta.

Mapa: Unidad Vecinal N°33



Fuente: SECPLA Recoleta.

En la Unidad Vecinal N°33, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 9 de septiembre a las 19:30 horas, en el Liceo Valentín Letelier, ubicada Buenos Aires 575, participando un total de 23 personas de las cuales 10 fueron Hombres y 13 mujeres, los que conformaron 4 grupos de trabajo. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N°33.

12.3.1. Fortalezas Comunes.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°33, se identifican 26 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, en primer

lugar es posible distinguir que pertenecen a la dimensión de Calidad de Vida con un 88,5% de las menciones. En segundo lugar, se ubica Ordenamiento Territorial con el 7,7% y, en tercer lugar, Medioambiente con el 11,1%.

Tabla N°279: Fortalezas Comunales de U.V. N°33 por Dimensión PLADECOC 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	23	88.5
Ordenamiento Territorial	2	7.7
Medio Ambiente	1	3.8
Total	26	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Comuna con conectividad y Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros con un 15,4% de las menciones. En segundo lugar, Comuna multicultural con un 11,5%. En tercer lugar, se encuentra Comuna comercial; Comuna con servicios públicos; Comuna histórica y patrimonial; y, Comuna con parques y áreas verdes cada una de ellas con un 7,7% del total de las fortalezas de la U.V.N°33.

Tabla N°280: Fortalezas Comunales de U.V. N°33 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna con conectividad	4	15.4
Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros	4	15.4
Comuna multicultural	3	11.5
Comuna comercial	2	7.7
Comuna con servicios públicos	2	7.7
Comuna histórica y patrimonial	2	7.7
Comuna con parques y áreas verdes	2	7.7
Comuna con acceso a la educación pública	1	3.8
Comuna con acceso a infraestructura hospitalaria	1	3.8
Comuna pavimentada	1	3.8
Comuna con infraestructura deportiva	1	3.8
Comuna con cementerios	1	3.8
Comuna con ciclovías	1	3.8
Comuna céntrica	1	3.8
Total	26	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

12.3.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N°33, se identifican 29 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, en primer es posible distinguir la dimensión de Calidad de Vida con un 79,3% de las menciones. En segundo lugar, se ubica Reforma Institucional con un 20,7% del total de las fortalezas municipales.

Tabla N°281: Fortalezas Municipales de U.V. N°33 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	23	79.3
Reforma Institucional	6	20.7
Total	29	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos con el 41,4% de las menciones. En segundo lugar, se encuentra Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local y Políticas locales con enfoque de derechos hacia las personas mayores cada una de ellas con el 10,3% respectivamente. En tercer lugar, se ubica Garantiza acceso a salud como derecho y Descentralización de la gestión a nivel territorial con un 6,9% de las menciones.

Tabla N°282: Fortalezas Municipales de U.V. N°33 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	12	41.4
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local	3	10.3
Políticas locales con enfoque de derechos hacia las personas mayores	3	10.3
Garantiza acceso a salud como derecho	2	6.9
Descentralización de la gestión a nivel territorial	2	6.9
Liderazgo de Alcalde	1	3.4
Garantiza acceso a Educación como derecho	1	3.4
Atención de calidad hacia usuarios/as	1	3.4
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local	1	3.4
Promoción del cuidado del medioambiente	1	3.4
Con una política de transparencia y probidad	1	3.4
Mejoramiento de la gestión interna	1	3.4
Total	29	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

12.3.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras. Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, se identifican 27 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECOCO 2015 – 2018, en primer lugar es posible distinguir que la dimensión de Calidad de Vida concentra un 70,4% de las fortalezas barriales. En segundo lugar, se ubica Medioambiente con un 18,5% y, en tercer lugar, está Ordenamiento Territorial con un 7,4% de las menciones.

Tabla N°283: Fortalezas Barriales de U.V. N°33 por Dimensión PLADECOCO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	19	70.4
Medioambiente	5	18.5
Ordenamiento Territorial	2	7.4
Base Productiva	1	3.7
Total	27	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Barrios con comercio con el 22,2% de las menciones. En segundo lugar, está Barrios con acceso a educación y Barrios con acceso a parques y cerros con el 11,1%. En tercer lugar, se encuentra Barrios con conectividad; Barrios con infraestructura y oferta cultural; Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria; Barrios con prácticas de reciclaje; y, Barrios pavimentados cada una de ella con un 7,4% del total de fortalezas barriales.

Tabla N°284: Fortalezas Barriales de U.V. N°33 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con comercio	6	22,2
Barrios con acceso a educación	3	11,1
Barrios con acceso a parques y cerros	3	11,1
Barrios con conectividad	2	7,4
Barrios con infraestructura y oferta cultural	2	7,4
Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria.	2	7,4
Barrios con prácticas de reciclaje	2	7,4
Barrios pavimentados	2	7,4
Barrios con cultura comunitaria	1	3,7
Barrios con seguridad comunitaria	1	3,7
Barrios históricos	1	3,7
Barrios Inclusivo y Multicultural	1	3,7
Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias	1	3,7
Total	27	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

12.3.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°33 que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos asistentes, son un total de 34 factores y categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 -2018, en primer lugar es posible identificar los relacionados con Calidad de Vida con el 76,5% de las menciones. En segundo lugar, se ubica Medioambiente con el 17,6% y, en tercer lugar, Ordenamiento Territorial y Reforma Institucional cada uno de ellos con un 2,9% de las menciones.

Tabla N°285: Problemas de U.V. N°33 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	26	76.5
Medioambiente	6	17.6
Ordenamiento Territorial	1	2.9
Reforma Institucional	1	2.9
Total	34	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°33, es posible observar que destaca, en primer lugar, Basura, desechos y microbasurales; Seguridad Pública; y, Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad cada una de ellas con un 11,8% de las menciones. En segundo lugar, se ubica Escasez de viviendas sociales con un 8,8%. En tercer lugar, se encuentra Pavimentación de calles y veredas y Comercio ambulante cada una de ellas con un 5,9% del total de problemas identificados en la U.V. N°33.

Tabla N°286: Problemas de U.V. N°33 por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Basura, desechos y microbasurales	4	11.8
Seguridad Pública	4	11.8
Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad	4	11.8
Escasez de viviendas sociales	3	8.8
Pavimentación de calles y veredas	2	5.9
Comercio ambulante	2	5.9
Falta de actividades deportivas	1	2.9
Falta y deterioro de áreas verdes urbanas	1	2.9
Infraestructura comunitaria	1	2.9

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Mal uso de espacios públicos	1	2.9
Plan Regulador	1	2.9
Ruidos molestos	1	2.9
Deterioro y falta de infraestructura deportiva	1	2.9
Falta de puntos limpios y reciclaje	1	2.9
Personas mayores sin redes de apoyo	1	2.9
Acceso a Cerro Blanco	1	2.9
Habitabilidad para migrantes	1	2.9
Reposición y falta de luminarias	1	2.9
Falta de ciclo vías	1	2.9
Mantenimiento y cambio de tendido o cableado eléctrico	1	2.9
Falta de infraestructura , equipamiento y recursos humanos en educación y pre escolar	1	2.9
Total	34	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°33.

Tabla N°287: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°33.

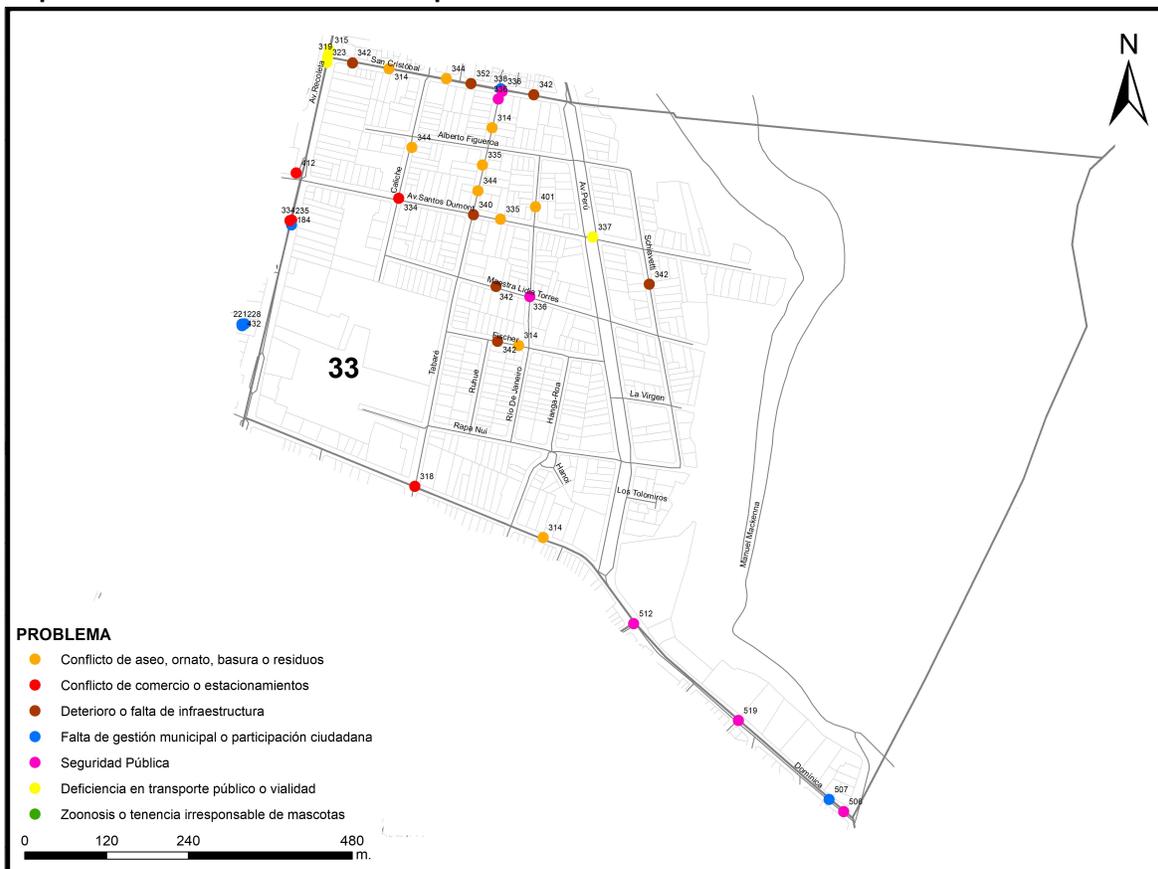
Problemas	Soluciones	Localización
Basura	Contenedores	Tabaré, San Cristóbal, Fisher, dominica
semáforos	colocación	Recoleta con San Cristóbal
Delincuencia	Patrullaje	Todos los sectores
Reciclaje	Falta de puntos de reciclaje	En la mayor parte de la comuna
Mala ocupación de espacios públicos (autos y caminos)	Fiscalizar, (recuperar espacios públicos)	Tabaré, dominica
Pistas malas	Hacer nuevas	Recoleta con San Cristóbal
Faltan cursos de deportes para jóvenes	Más talleres	Comunal
más viviendas sociales	más proyectos y compras de terrenos a prioridad	general
No se puede acceder a Cerro blanco	Gestión de la comuna cn Parque Metropolitano para abrir espacio a vecinos	Cerro blanco
Accidentes viales	semáforo	San Cristóbal con recoleta. Guanaco con Zapata
inseguridad	Poda árboles, luminaria, Móvil seguridad x macrosector, alarma comunitaria	Emiliano Zapata, entre Estadio y Guanaco

Problemas	Soluciones	Localización
Mal estado de calles	Postular a pavimentación (MOP)	Generalizado en la comuna
Basura (vendedores fuera metro aceite, en calles, microbasural)	Sistema de limpieza nocturno, (vega , fuera metro, Que vendedores tengan bolsas basura, Más contenedores	Salida cerro blanco, Puente av. La Paz, La Vega
Poca integración socioeconómica migrante	Albergues a precio justo, fiscalizar a personas que arriendan muy elevado a migrantes, Programas de inserción laboral	Toda la comuna
Incapacidad de comprar casa propia	Vivienda social. Ocupar edicios desocupados. Construir nuevas casas	Toda la comuna
Faltan sala cunas, junji, horarios no compatibles con horarios laboral,	Abrir sala cuna popular que permite a mujeres trabajar	Av. Perú, (La que hay tiene cupos llenos)
Densificación poco regulada	Modificación Plan regulador comunal, para que no se construya indiscriminadamente	Atrás de academia de humanidades
Polución en aire por tierra suelta fuera de las casas	Poner pasto donde hay tierra. Integrar a vecinos en cuidado de árboles urbanos. Usar compostaje del municipio	
Falta local comunitario para JJVV 33	Municipalidad entrega comodato en calle la Virgen y construye local	Se propone calle cerro la Virgen
Falta de viviendas sociales	Municipalidad cree programa de viviendas sociales con poblaciones administradoras en los barrios (arriendos o mover a otro sector)	
Aceite hirviendo y fuego en zonas de circulación de gran afluencia	Ocupar espacios con alternativas saludables y seguras para los operadores. Con educación para mantener aseo y capacitación social	Metro cerro blanco, Calle Santos Dumont con caliche
Basura en veredas	Subcontratar o aumentar frecuencia. Poner basureros	Tabaré, Santos Dumont
Venta de drogas en Veredas	Fiscalizar y más carabineros	Tabaré 960 c/ san Cristóbal. Carlos Helo c/Maestra lidia Torres. San Cristóbal con Tabaré (casa vereda norte)
Falta señalética para autos	Poner señalética	Santos Dumont c / Av. Perú
Escándalos y ruidos	Fiscalización y más	Ruidos Tabaré, /con San Cristóbal

Problemas	Soluciones	Localización
	carabineros	
Falta de recintos deportivos públicos	Buscar espacios subsidiados con proyectos comunitarios	
Falta de ciclo vías	Estudiar factibilidad sacando espacio a autos	Santos Dumont, Tabaré
Falta preocupación por adultos mayores	Activar Programa adulto Mayor	
Veredas en mal estado	Reparar veredas	Michel Nash / Maestra Lidia Torres/ Fisher / San Cristóbal completa desde Av. Perú a Recoleta
Venta de frituras en sectores de alto tránsito	Definir normas y lugares diseñados para este comercio	Salidas de metro / Veredas de sectores comerciales, educacionales
Microbasurales	Campaña de capacitación y sensibilización. Organización vecinal. Incentivos a la limpieza. Implementación de basureros y contenedores. Puntos limpios, reciclaje	Calle olivos entre Av. La Paz y av. Recoleta / Tabaré, caliche, San Cristóbal / Barrio Patronato
Falta de Luminosidad	Implementación de luminarias autosustentables	Toda la comuna
Sensación de inseguridad	Organización vecinal (red de contactos, emergencias, etc)	Toda la comuna
Cableado expuesto	Implementación de normativa municipal de extracción y mantenimiento de cableados	Toda la comuna

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°33

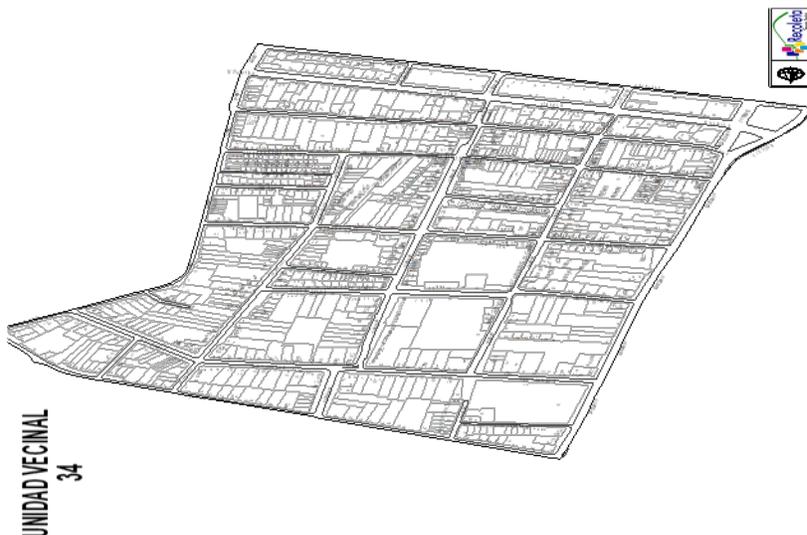


Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

12.4. Unidad Vecinal N°34.

La Unidad Vecinal N°34, sus límites corresponden al norte calle San Cristóbal, al sur con calle Dominica, al oriente con Avenida Alberto Mackenna, al poniente con Avenida Recoleta.

Mapa: Unidad Vecinal N°34



Fuente: SECPLA Recoleta.

En la Unidad Vecinal N°34, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 28 de agosto a las 19:00 horas, en el Liceo Valentín Letelier, ubicada Buenos Aires 575, participando un total de 15 personas de las cuales 6 fueron Hombres y 9 mujeres, los que conformaron 1 grupos de trabajo. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N°34.

12.4.1. Fortalezas Comunales.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°34, se identifican 13 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, en primer lugar es posible distinguir que pertenecen a la dimensión de Calidad de Vida con un 84,6%. En segundo lugar, se ubica Ordenamiento Territorial y Reforma Institucional con el 7,7%.

Tabla N°288: Fortalezas Comunales de U.V. N°34 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	11	84.6
Ordenamiento Territorial	1	7.7
Reforma Institucional	1	7.7
Total	13	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Comuna con conectividad y Comuna con Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos cada una de ellas con un 15,4% de las menciones. En segundo lugar, se ubica Comuna con servicios públicos; Comuna histórica y patrimonial; Comuna con acceso a la salud primaria; Comuna cultural; Comuna con acceso a la educación pública; Comuna con luminarias; Comuna con parques y áreas verdes; Comuna multicultural; y, Comuna céntrica cada una de ellas con un 7,7% del total de las fortalezas de la U.V.N°34.

Tabla N°289: Fortalezas Comunales de U.V. N°34 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna con conectividad	2	15.4
Comuna con Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	2	15.4
Comuna con servicios públicos	1	7.7
Comuna histórica y patrimonial	1	7.7
Comuna con acceso a la salud primaria	1	7.7
Comuna cultural	1	7.7
Comuna con acceso a la educación pública	1	7.7
Comuna con luminarias	1	7.7
Comuna con parques y áreas verdes	1	7.7
Comuna multicultural	1	7.7
Comuna céntrica	1	7.7
Total	13	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

12.4.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N°34, se identifican 18 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECOC 2015 – 2018, en primer lugar es posible distinguir la dimensión de Calidad de Vida con un 88,9% de las menciones. En segundo lugar, se ubica Reforma Institucional con un 11,1% del total de las fortalezas municipales.

Tabla N°290: Fortalezas Municipales de U.V. N°34 por Dimensión PLADECOC 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	16	88.9
Reforma Institucional	2	11.1
Total	18	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos con el 33,3% de las menciones. En segundo lugar, se encuentra Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local con el 16,7%. En tercer lugar, se ubica Garantiza acceso a Educación como derecho; Garantiza acceso a salud como derecho; y, Atención de calidad hacia usuarios/as cada una de ellas con un 11,1% de las menciones.

Tabla N°291: Fortalezas Municipales de U.V. N°34 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	6	33.3
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local	3	16.7
Garantiza acceso a Educación como derecho	2	11.1
Garantiza acceso a salud como derecho	2	11.1
Atención de calidad hacia usuarios/as	2	11.1
Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas	1	5.6
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local	1	5.6
Políticas locales con enfoque de derechos hacia las personas mayores	1	5.6
Total	18	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

12.4.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras. Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que

poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, se identifican 11 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, en primer lugar es posible distinguir, que la dimensión de Calidad de Vida concentra un 81,8% de las fortalezas barriales. En segundo lugar, se ubica Base Productiva y el Medioambiente con un 9,1%.

Tabla N°292: Fortalezas Barriales de U.V. N°34 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	9	81.8
Base Productiva	1	9.1
Medioambiente	1	9.1
Total	11	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Barrios con comercio con el 27,3% de las menciones. En segundo lugar, está Barrios con conectividad y Barrios con acceso a educación con el 18,2%. En tercer lugar, se ubica Barrios Inclusivo y Multicultural; Barrios con cultura comunitaria; Barrios con plazas y áreas verdes; y, Barrios con acceso a servicio públicos con un 9,1% de las fortalezas barriales.

Tabla N°293: Fortalezas Barriales de U.V. N°34 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con comercio	3	27.3
Barrios con conectividad	2	18.2
Barrios con acceso a educación	2	18.2
Barrios Inclusivo y Multicultural	1	9.1
Barrios con cultura comunitaria	1	9.1
Barrios con plazas y áreas verdes	1	9.1
Barrios con acceso a servicio públicos	1	9.1
Total	11	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

12.4.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°34 que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos asistentes, son un total de 7 factores y categorizados por Dimensión del PLADECOC 2015 -2018, en primer lugar es posible identificar los relacionados con Calidad de Vida con el 71,4%. En segundo lugar, se encuentra Medioambiente y Reforma Institucional con el 14,3%.

Tabla N°294: Problemas de U.V. N°34 por Dimensión PLADECOC 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	5	71.4
Medioambiente	1	14.3
Reforma Institucional	1	14.3
Total	7	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°34, es posible observar que destaca, en primer lugar, Comercio ambulante con un 28,6% de las menciones. En segundo lugar, se ubica Basura, desechos y microbasurales; Mal uso de espacios públicos; Ruidos molestos; personas en Situación de calle; y, Calidad en la atención municipal con un 14,3% del total de problemas identificados en la U.V. N°34.

Tabla N°295: Problemas de U.V. N°34 por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comercio ambulante	2	28.6
Basura, desechos y microbasurales	1	14.3
Mal uso de espacios públicos	1	14.3
Ruidos molestos	1	14.3
Situación de calle	1	14.3
Calidad en la atención municipal	1	14.3
Total	7	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

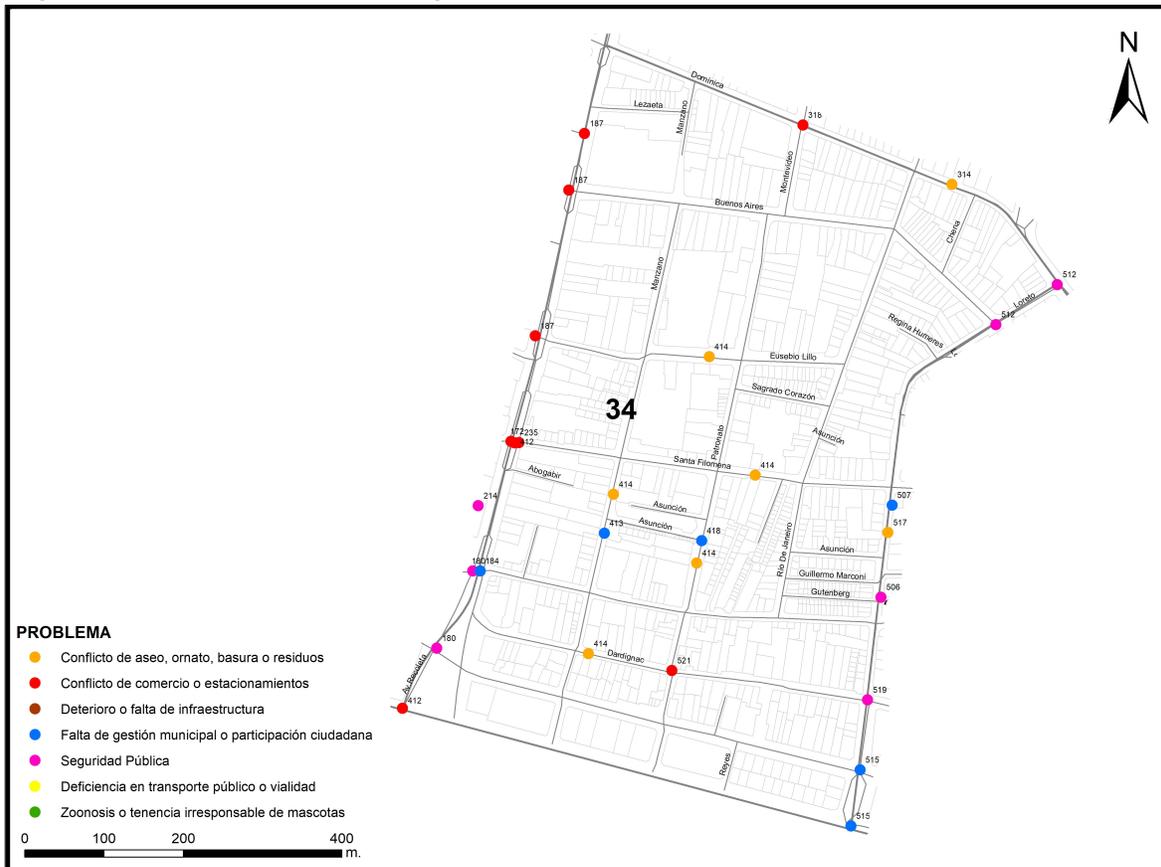
A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°34.

Tabla N°296: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°34.

Problemas	Soluciones	Localización
Carros de comida (aceite caliente y balones de gas) peligro	Fiscalización, eliminarlos	Cerro Blanco, cementerios, Einstein, Santa María, Lastra
Indigentes	Ayudarlos con hospedaje y comida	Manzano entre Santa filomena y A. López de bello
Falta de basureros	Poner basureros en todas las esquinas	E. Lillo, Manzano, santa filomena, Patronato, dardignac
Patentes carísimas de kioscos, carros, paraguas	Rebaja a las personas de quintil bajo, jefas de hogar, 3° edad, que vivan en la comuna	Sector Patronato
Venta de comercio con patente que no corresponde	Inspectores municipales	Sector Patronato
Mal uso de veredas por tiendas de ropa	Inspectores municipales	Sector Patronato
Ruidos molestos (discotheques)	Fiscalización	Patronato, Asunción

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°34

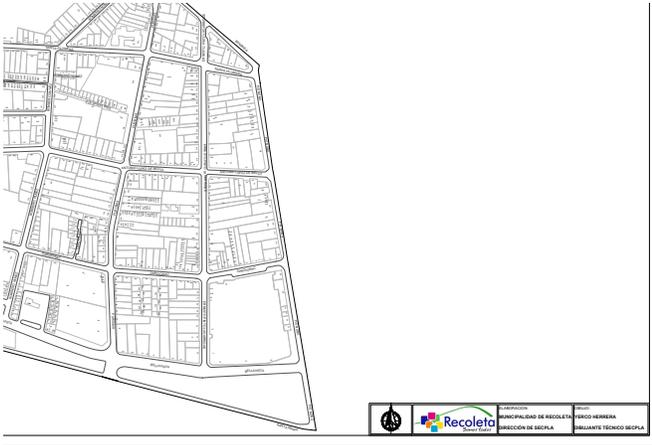


Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

12.5. Unidad Vecinal N°35.

La Unidad Vecinal N°35, sus límites corresponden al norte calle Dominica, al sur Santa María, al oriente con Pío Nono, al poniente con Loreto.

Mapa: Unidad Vecinal N°35



Fuente: SECPLA Recoleta.

En la Unidad Vecinal N°35, se realizó el Taller Territorial Participativo, el día 4 de septiembre a las 19:30 horas, en el Sede Centro Comunitario, ubicada Dardignac 132, participando un total de 15 personas de las cuales 6 fueron Hombres y 9 mujeres, los que conformaron 1 grupos de trabajo. Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten considerar como objeto de estudio a la Unidad Vecinal desde un análisis territorial, respecto del conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificados y definidos en el taller territorial de la Unidad Vecinal N°35.

12.5.1. Fortalezas Comunes.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial de la U.V. N°35, se identifican 20 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECOCO 2015 – 2018, en primer lugar es posible distinguir que pertenecen a la dimensión de Calidad de Vida con un 80%. En segundo lugar, se encuentra Ordenamiento Territorial con el 15% y, en tercer lugar, Base Productiva con un 5%.

Tabla N°297: Fortalezas Comunales de U.V. N°35 por Dimensión PLADECOCO 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	16	80.0
Ordenamiento Territorial	3	15.0
Base Productiva	1	5.0
Total	20	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Comuna histórica y patrimonial con un 20%. En segundo lugar, se ubica Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros con un 15%. En tercer lugar, se encuentra una Comuna comercial; Comuna con conectividad; Comuna con cementerios; y, Comuna céntrica con un 10% del total de las fortalezas de la U.V.N°35.

Tabla N°298: Fortalezas Comunales de U.V. N°33 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna histórica y patrimonial	4	20.0
Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros	3	15.0
Comuna comercial	2	10.0
Comuna con conectividad	2	10.0
Comuna con cementerios	2	10.0
Comuna céntrica	2	10.0
Comuna con servicios públicos	1	5.0
Comuna cultural	1	5.0
Comuna con acceso a la educación pública	1	5.0
Comuna multicultural	1	5.0
Comuna con ciclo vías	1	5.0
Total	20	100.0

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

12.5.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Recoleta identificadas o definidas en el taller territorial perteneciente a la U.V. N°35, se identifican 16 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, en primer lugar es posible distinguir que la dimensión de Calidad de Vida concentra un 62,5% de las menciones. En segundo lugar, se ubica Reforma Institucional con un 31,3% y, en tercer lugar, Ordenamiento Territorial con un 6,3% del total de las fortalezas municipales.

Tabla N°299: Fortalezas Municipales de U.V. N°35 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	10	62.5
Reforma Institucional	5	31.3
Ordenamiento Territorial	1	6.3
Total	16	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destaca, en primer lugar, Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos; Liderazgo de Alcalde; y, Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas cada una de ella con el 18,8% de las menciones. En segundo lugar, se encuentra Garantiza acceso a Educación como derecho y Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local con el 12,5% respectivamente. En tercer lugar, se ubica Descentralización de la gestión a nivel territorial; Con una política de transparencia y probidad; y, Mejoramiento de vialidad con un 6,3% de las menciones.

Tabla N°300: Fortalezas Municipales de U.V. N°35 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	3	18.8
Liderazgo de Alcalde	3	18.8
Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas	3	18.8
Garantiza acceso a Educación como derecho	2	12.5
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local	2	12.5
Descentralización de la gestión a nivel territorial	1	6.3
Con una política de transparencia y probidad	1	6.3
Mejoramiento de vialidad	1	6.3
Total	16	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

12.5.3. Fortalezas Barriales

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras. Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los barrios, poblaciones, villas o sectores de la comuna de Recoleta, se identifican 19 factores, al desagregarlas por Dimensión según el PLADECOCO 2015 – 2018, en primer lugar es posible distinguir que la dimensión de Calidad de Vida concentra el 94,7% de las fortalezas barriales, en segundo lugar, se ubica Medioambiente con un 5,3%.

Tabla N°301: Fortalezas Barriales de U.V. N°35 por Dimensión PLADECOCO 2015 – 2018

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	18	94.7
Medioambiente	1	5.3
Total	19	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, en primer lugar es posible observar que destaca, en primer lugar, Barrios con cultura comunitaria con el 21,1% de las menciones. En segundo lugar, está Barrios con conectividad; Barrios históricos; y, Barrios Inclusivo y Multicultural con el 15,8% respectivamente. En tercer lugar, se ubica Barrios con acceso a salud primaria; Barrios con fuentes laborales cercanas; Barrios con infraestructura comunitaria; Barrios con plazas y áreas verdes; Barrios con prácticas de reciclaje; Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias cada una de ellas con un 5,3% del total de fortalezas barriales.

Tabla N°302: Fortalezas Barriales de U.V. N°35 por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con cultura comunitaria	4	21,1
Barrios con conectividad	3	15,8
Barrios históricos	3	15,8
Barrios Inclusivo y Multicultural	3	15,8
Barrios con acceso a salud primaria	1	5,3
Barrios con fuentes laborales cercanas	1	5,3
Barrios con infraestructura comunitaria	1	5,3
Barrios con plazas y áreas verdes	1	5,3
Barrios con prácticas de reciclaje	1	5,3
Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias	1	5,3
Total	19	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

12.5.4. Problemas, Soluciones y Localización

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en la U.V. N°35 que fueron identificados y definidos por el conjunto de vecinos asistentes, son un total de 7 factores y categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 -2018, en primer lugar es posible identificar los relacionados con Calidad de Vida con el 73,7% de las menciones, en segundo lugar, se ubica Medioambiente con el 26,3%.

Tabla N°303: Problemas de U.V. N°35 por Dimensión PLADECO 2015 – 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	14	73.7
Medioambiente	5	26.3
Total	19	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas identificados por áreas temáticas en la U.V. N°35, es posible observar que destaca, en primer lugar, Seguridad Pública con un 36,8% de las menciones. En segundo lugar, se encuentra Falta de puntos limpios y reciclaje con un 15,8%. En tercer lugar, se ubica Basura, desechos y microbasurales; Mal uso de espacios públicos; y, Ruidos molestos con un 10,5% del total de problemas identificados en la U.V. N°35.

Tabla N°304: Problemas de U.V. N°35 por Temáticas.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Seguridad Pública	7	36.8
Falta de puntos limpios y reciclaje	3	15.8
Basura, desechos y microbasurales	2	10.5
Mal uso de espacios públicos	2	10.5
Ruidos molestos	2	10.5
Situación de calle	1	5.3
Parquímetros ilegales	1	5.3
Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad	1	5.3
Total	19	100.0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

A continuación, se presenta la tabla consolidada de resultados de los Problemas, Soluciones y su Localización, que los vecinos y vecinas identificaron y definieron en la jornada del Taller Territorial de la U.V. N°35.

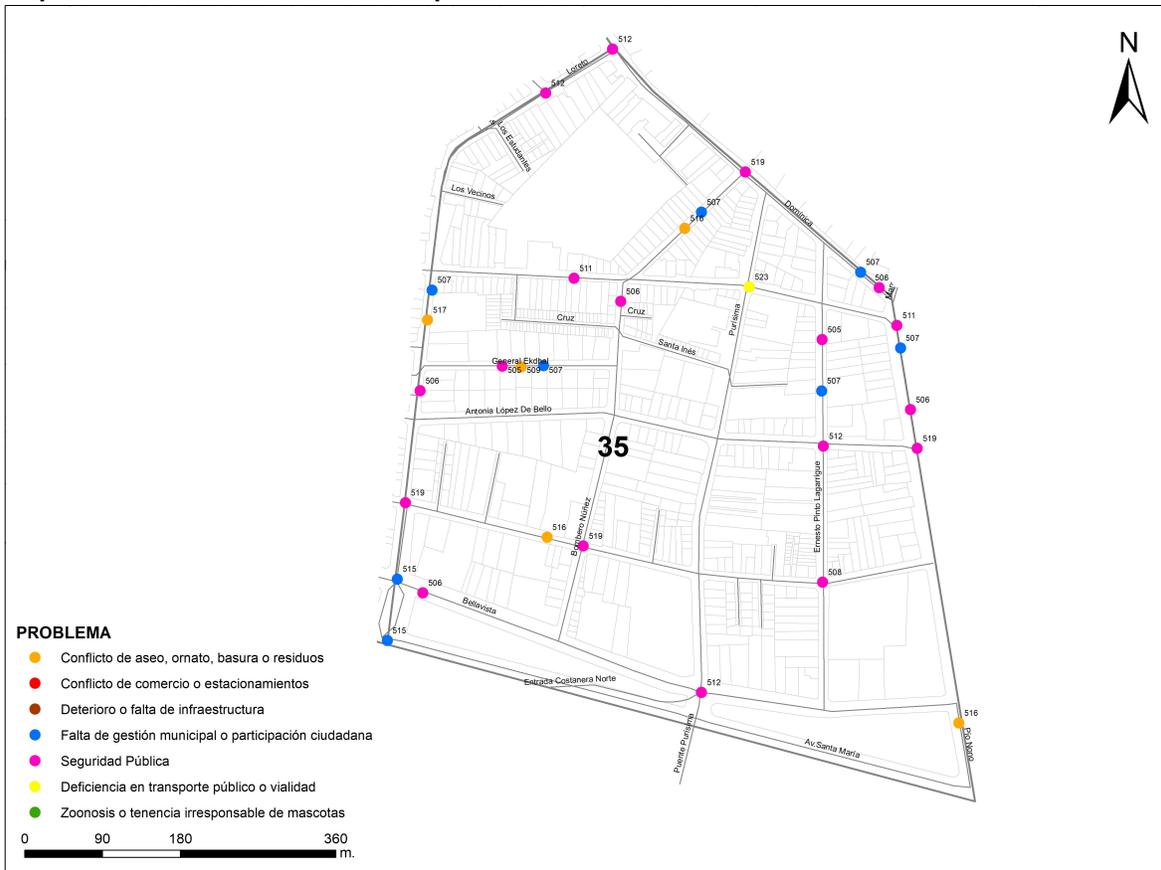
Tabla N°305: Problemas, Soluciones y Localización de U.V. N°35.

Problemas	Soluciones	Localización
Delincuencia	Cameras de seguridad. Más presencia policial	General Edkhal / Ernesto Pinto Lagarrigue
Venta de drogas	Más presencia policial	Bombero Nuñez, Pio NONO, Dominica, Loreto Bellavista
Ruidos molestos	Fiscalización y multa	Bombero Nuñez, Pio NONO, Dominica, Loreto Bellavista / General Edkhal / Ernesto Pinto Lagarrigue
Cobradores nocturnos informales	Empadronados y designado por la Municipalidad	Dardiñac y Ernesto Pinto Lagarrigue
Uso de calles como baños públicos	Fiscalización. Creación baños públicos	General Edkhal / Barrio Bellavista
Mucha basura	Educación ambiental y sustentable. Sistema de recolección y reciclaje	Barrio bellavista
No hay seguridad real,	Más luminarias en las calles, cámaras de seguridad (que funcionen), creación de puestos de seguridad ciudadana con formas de actuar + carril bici	Santa filomena, Pio Nono, Bellavista con Purisima / Loreto con dominica / Pinto Lagarrigue con A. Lpez de Bello / Loreto con Buenos aires
drogas	Vigilancia	Santa filomena, Pio Nono, Bellavista con Purisima / Loreto con dominica / Pinto Lagarrigue con A. Lpez de Bello / Loreto con Buenos aires
Materiales reciclables que no se reciclan y se tiran	Premio con insignia a los que reciclen, (locatarios). Ordenanza de reciclaje a edificios y locatarios. Camiones recicladores de base. Entregar bolsas especiales	Patronato, Bellavista, locales y edificaciones
Basura, falta de contenedores	Crear campañas de educación y sanciones	general
Pobreza, personas en situación de calle	Poner neveras en la calle donde la gente lleve lo que sobra de comida	Loreto, bellavista puentes
Suciedad fuera de los locales (basura, orina)	Aplicación de multas y mayor fiscalización. Educación ambiental en escuelas y comunidades. Baños públicos	Pio nono, Bonbero nuñez, Dardiñac
Punto limpio incompleto	Conseguir permisos	Loreto, Estadio y av. La Paz
Falta respuesta de carabineros	Mejorar sistema de comunicación, mayor dotación	Nivel comunal

Problemas	Soluciones	Localización
microtráfico	mejorar sistema de comunicación. Mayor dotación	Loreto c Dardiñac / Pio Nono c a. Lopez / Bombero Núñez c Dominica / Bombero Núñez c Dardiñac
Ruidos	Medición de decibeles, diurno y nocturna	Ex limón / Club Moon / Locales bellavista/Pio Nono
Parquímetros	mayor fiscalización	patronato, Dardiñac
desechos orgánicos de la Vega	Recuperación comida. Compostaje con lombricultura. Educar lactarios	La vega
Falta berma entre la vereda que llega al liceo J. Verdaguer	Instalar berma liceo J. Verdaguer para resguardo a niños	Purísima con Sta. Filomena+ plaza peatones.

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

Mapa: Localización de Problemas por Temática U.V. N°35



Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

13. Resultado a Nivel Comunal de Actor Social Comunitario por Unidades Vecinales.

Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten visualizar a nivel comunal, el conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificadas y definidas en los talleres territoriales de las 36 Unidades Vecinales que conforman la comuna y en la que participaron un total de 857 personas divididas en 88 grupos de trabajo.

Tabla N°306: Resumen de Participantes por Talleres Territoriales.

Macrozona	Unidad Vecinal	Participantes (N)	Porcentaje (%)	Grupos deliberativos
1	1	39	4,6	3
	2	35	4,1	3
	3	21	2,5	3
	4	7	0,8	1
	8	22	2,6	3
2	7	24	2,8	4
	9	34	4,0	5
	10	15	1,8	3
	11	20	2,3	1
3	5	38	4,4	5
	6	48	5,6	1
4	12	22	2,6	1
	13	13	1,5	2
	14	22	2,6	3
5	17	22	2,6	3
	18	49	5,7	5
	19	27	3,2	2
	24	4	0,5	1
6	16	36	4,2	2
	20	22	2,6	3
	23	26	3,0	3
7	15	9	1,1	2
	21	28	3,3	3
	22	21	2,5	3
8	25	29	3,4	2
	26 A-B	38	4,4	3
	27	11	1,3	1
	28	28	3,3	3
	29	26	3,0	1

Macrozona	Unidad Vecinal	Participantes (N)	Porcentaje (%)	Grupos deliberativos
9	30	15	1,8	2
	31	11	1,3	1
	32	30	3,5	3
	33	23	2,7	4
	34	15	1,8	1
	35	27	3,2	2
Total		857	100,0	88

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

Por otra parte, desde un punto de vista metodológico, se ha optado por presentar en el análisis sólo las menciones que sobrepasaron la decena (dos dígitos o 10 y más), y que agrupadas superan el 80% del total de menciones por cada tipo de fortalezas o problemas identificados.

13.1. Fortalezas Comunes.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos identificadas o definidas en los talleres territoriales que posee la comuna de Recoleta alcanzaron a 569 menciones¹⁰, al desagregarlas por Dimensión según el Pladeco 2015 – 2018, es posible distinguir, que el 84,7% de ellas, pertenecen a la dimensión de Calidad de Vida. En segundo lugar, aquellas relacionadas con el Ordenamiento Territorial con el 5,4%; en tercer lugar, aquellas relacionadas con la Base Productiva, con el 4,6%, y por último, aquellas relacionadas con el Medio Ambiente y la Reforma Institucional con el 2,6% del total de fortalezas comunales, tal como se puede observar en la siguiente tabla.

Tabla N°307: Fortalezas Comunes por Dimensión PLADECO 2015– 2018.

Fortalezas Comunes por Dimensión PLADECO 2015 – 2018		
Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	482	84,7
Ordenamiento Territorial	31	5,4
Base Productiva	26	4,6
Medio Ambiente	15	2,6
Reforma Institucional	15	2,6
Total	569	100,0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

¹⁰ En la tabla no se presentan el total de fortalezas comunales identificadas, sin embargo, las presentadas alcanzan al 89,2% del total.

A continuación, es posible observar, la definición de las distintas categorías en las que fueron agrupadas las fortalezas comunales definidas o identificadas por las comunidades en las 36 unidades vecinales.

Tabla N°308: Definición Fortalezas Comunales

Fortalezas Comunales	Definición
Comuna multicultural	Se identifica con la tradición multicultural de la comuna que en la actualidad es receptora de migrantes latinoamericanos entre otros.
Comuna con infraestructura deportiva	Referido a la existencia de infraestructura deportiva principalmente el estadio y piscina municipal.
Comuna con servicios públicos	Referido a la diversidad de servicios disponibles en la comuna.
Comuna con acceso a infraestructura hospitalaria	Refiere a la proximidad del acceso al Hospital San José y Clínica Dávila principalmente.
Comuna con luminarias	Refiere al alumbrado público existente en la comuna, que otorgaría seguridad situacional.
Comuna con Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	Se trata fundamentalmente de las iniciativas conocidas como Populares.
Comuna con acceso a la salud primaria	Se trata del acceso garantizado a la salud primaria disponible en la comuna.
Comuna con cementerios	Se identifican los cementerios General, Católico e Israelita como parte del patrimonio comunal.
Comuna histórica y patrimonial	Refiere a la historia ancestral y colonial del territorio como del patrimonio cultural inmueble y mueble.
Comuna con acceso a la educación pública	Se trata del acceso garantizado a la educación disponible en la comuna.
Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros	Referido al acceso a áreas verdes como el Parque Metropolitano entre otros y al Cerro San Cristóbal.
Comuna céntrica	Respecto de la ubicación espacial de la comuna respecto de Santiago.
Comuna comercial	Referido a la oferta comercial de Bellavista, Patronato, La Vega y Ferias Libres principalmente.
Comuna con conectividad	Referido a la accesibilidad a través de diferentes medios de transporte como metro y buses

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar, que Recoleta es una Comuna con conectividad con el 15,8% del total de menciones. En segundo lugar, destaca como una Comuna comercial con el 11,6% del total de menciones. En tercer lugar, que se trata de una Comuna céntrica con el 7,7% el total de menciones.

Tabla N°309: Fortalezas Comunales por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna con conectividad	90	15,8
Comuna comercial	66	11,6
Comuna céntrica	44	7,7
Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros	43	7,6
Comuna con acceso a la educación pública	36	6,3
Comuna histórica y patrimonial	34	6,0
Comuna con acceso a la salud primaria	32	5,6
Comuna con cementerios	32	5,6
Comuna con Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	30	5,3
Comuna con luminarias	20	3,5
Comuna con parques y áreas verdes	18	3,2
Comuna con servicios públicos	17	3,0
Comuna con acceso a infraestructura hospitalaria	17	3,0
Comuna con infraestructura deportiva	15	2,6
Comuna multicultural	14	2,5
Total	569	100,0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

13.1.1. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos identificadas o definidas en los talleres territoriales que posee la Municipalidad de Recoleta alcanzaron a 656 menciones¹¹, al desagregarlas por Dimensión según el Pladeco 2015 – 2018, es posible distinguir, que el 80,2% de ellas, pertenecen a la dimensión de Calidad de Vida. En segundo lugar, aquellas relacionadas con la Reforma Institucional con el 16,5%; en tercer lugar, aquellas pertenecientes a la Base Productiva con el 2,7%, y, por último, aquellas relacionadas con Ordenamiento Territorial con el 0,6% del total de fortalezas municipales, tal como se puede observar en la siguiente tabla.

Tabla N°310: Fortalezas Municipales por Dimensión PLADECO 2015– 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	526	80,2
Reforma Institucional	108	16,5
Base Productiva	18	2,7
Ordenamiento Territorial	4	0,6
Total	656	100,0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

¹¹ En la tabla no se presentan el total de fortalezas Municipales identificadas, sin embargo, las presentadas alcanzan al 93,4% del total.

A continuación, es posible observar, la definición de las distintas categorías en las que fueron agrupadas las fortalezas comunales definidas o identificadas por las comunidades en las 36 unidades vecinales.

Tabla N°311: Definición Fortalezas Municipales

Fortalezas Municipales	Definición
Mejoramiento de las labores de aseo y ornato	Referido al retiro de escombros y recolección de la basura en la comuna.
Inversión en luminarias para la seguridad comunitaria.	Referido al cambio, mejoramiento e implementación de luminaria en la comuna
Promoción del cuidado del medioambiente	Referido a que el municipio ha desarrollado iniciativas orientadas al cuidado y protección de mascotas a través de la oficina veterinaria móvil y se preocupa por la instalación de puntos de reciclaje en la comuna
Fomenta la formación y capacitación de trabajadores/as	Referido a que el municipio brinda la posibilidad de acceder a capacitaciones, facilitando el acceso a talleres a los funcionarios municipales y a la comunidad, entre estos últimos se destacan los impulsados por OMIL, programa jefas de hogar, emprendimientos, entre otros.
Garantiza acceso a Educación como derecho	Referido a la existencia de bonos y becas estudiantiles entregados por el municipio
Concentración de la oferta de servicios públicos	Referido al edificio consistorial que permite acceder a servicios municipales en un solo lugar.
Descentralización de la gestión a nivel territorial	Referido a la cercanía del municipio con la comunidad
Liderazgo de Alcalde	Percepción del rol del Alcalde a nivel comunal
Políticas locales con enfoque de derechos hacia las personas mayores	Referido a que los adultos mayores ocupan un lugar destacado en el desarrollo de políticas locales donde se priorizan actividades focalizadas en este grupo etario.
Atención de calidad hacia usuarios/as	Referido a la buena atención por parte de los funcionarios municipales y la valoración de los servicios que ofrece el municipio. Además, se destaca su disposición a seguir avanzando en la mejora de dichos servicios.
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local	Referido a la calidad de la infraestructura del estadio y piscina.
Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas	Referido a un municipio abierto que escucha las demandas sociales y tiene presencia en los barrios que son parte de la comuna lo que contribuye a resolver los problemas.
Garantiza acceso a salud como derecho	Referido a óptica popular y Centro de atención fonoaudiológico.
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local	Referido a la buena calidad de la infraestructura de los edificios donde funcionan la biblioteca pública, centro cultural y librería popular
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	Referido al conjunto de iniciativas y políticas sociales locales diseñadas e implementadas en Recoleta desde el Municipio con el sello Popular, las más destacadas: óptica, farmacia, librería y disquería popular; Centro fonoaudiología; Escuela abierta; y, Universidad Abierta de Recoleta.

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar, que la Municipalidad de Recoleta posee Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos con el 33,1% del total de menciones. En segundo lugar, destacan el Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local con el 10,4% del total de menciones. En tercer lugar, que Garantiza acceso a salud como derecho con el 7,9%, tal como se puede observar en la siguiente tabla.

Tabla N°312: Fortalezas Municipales por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	217	33,1
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta cultural local	68	10,4
Garantiza acceso a salud como derecho	52	7,9
Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas	41	6,3
Fortalecimiento de la infraestructura y oferta deportiva local	30	4,6
Atención de calidad hacia usuarios/as	29	4,4
Liderazgo de Alcalde	24	3,7
Políticas locales con enfoque de derechos hacia las personas mayores	24	3,7
Garantiza acceso a Educación como derecho	20	3,0
Concentración de la oferta de servicios públicos	20	3,0
Descentralización de la gestión a nivel territorial	20	3,0
Fomenta la formación y capacitación de trabajadores/as	16	2,4
Inversión en luminarias para la seguridad comunitaria.	14	2,1
Promoción del cuidado del medioambiente	14	2,1
Mejoramiento de las labores de aseo y ornato	13	2,0
Mejoramiento de la gestión interna	11	1,7
Total	656	100

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

13.1.2. Fortalezas Barriales.

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos identificadas o definidas en los talleres territoriales que poseen los barrios de Recoleta alcanzaron a 524 menciones¹², al desagregarlas por Dimensión según el Pladeco 2015 – 2018, es posible distinguir que el 85,9% de ellas pertenecen a la dimensión de Calidad de Vida. En segundo lugar, aquellas relacionadas con el Medioambiente con el 6,7%; en tercer lugar, aquellas relacionadas con el Ordenamiento Territorial con el 4,0%; y por último, aquellas relacionadas con la Reforma

¹² En la tabla no se presentan el total de fortalezas Municipales identificadas, sin embargo, las presentadas alcanzan al 82,4% del total.

Institucional con el 0,6% del total de fortalezas barriales, tal como se puede observar en la siguiente tabla.

Tabla N°313: Fortalezas Barriales por Dimensión PLADECO 2015– 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	450	85,9
Medioambiente	35	6,7
Ordenamiento Territorial	21	4,0
Reforma Institucional	3	0,6
Total	524	100,0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

A continuación, es posible observar, la definición de las distintas categorías en las que fueron agrupadas las fortalezas barriales definidas o identificadas por las comunidades en las 36 unidades vecinales.

Tabla N°314: Definición Fortalezas Barriales

Fortaleza Barriales	Definición
Barrios con infraestructura deportiva	Referido a la existencia en los barrios que componen la comuna de infraestructura deportiva para la comunidad.
Barrios con clubes de adulto mayor	Referido a la existencia de organizaciones y clubes de adultos mayores en la comuna.
Barrios pavimentados	Referido a la implementación de trabajos de pavimentación de calles y veredas.
Barrios con gestión municipal a nivel territorial	Referido a un municipio cercano con presencia en el territorio.
Barrios históricos	Referido a la existencia de barrios históricos en la comuna.
Barrios con plazas y áreas verdes	Referido a la existencia en los barrios de áreas verdes y plazas para el esparcimiento de los y las vecinas.
Barrios con acceso a parques y cerros	Referido al acceso a parques y cerros que son parte de la comuna.
Barrios Inclusivo y Multicultural	Referido a la convivencia multicultural y la existencia de espacios de participación para todos los que forman parte de los barrios.
Barrios con acceso a educación	Referido a la presencia de jardines infantiles en los barrios.
Barrios con acceso a salud primaria	Referido al acceso con el que cuentan los vecinos/as a la atención primaria en los barrios de la comuna.
Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria.	Referido a la instalación y mejoramiento de luminarias en la comuna que contribuye a la seguridad comunitaria
Barrios con conectividad	Referido a barrios que cuentan con conectividad.
Barrios con comercio	Referido a que los barrios de la comuna cuentan con ferias libres, la vega, patronato y otros puntos de comercio.
Barrios cívico	Referido al barrio cívico que existe en la comuna.
Barrios con cultura comunitaria	Referido a la existencia de organizaciones que son parte de una tradición participativa presente en la comuna desde sus orígenes.

Fortaleza Barriales	Definición
Barrios residenciales, limpios y tranquilos	Referido a las características residencial, de limpieza y tranquilidad en el vivir cotidiano.
Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias	Referido a organizaciones sociales tanto territoriales y funcionales entre otras.

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar, que son Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias con el 11,8% del total de menciones. En segundo lugar, barrios con cultura comunitaria con el 11,1% del total de menciones; y en tercer lugar, Barrios con comercio con el 8,6%, tal como se puede observar en la siguiente tabla.

Tabla N°315: Fortalezas Barriales por Temáticas

Temática	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Barrios con organizaciones sociales y/o comunitarias	62	11,8
Barrios con cultura comunitaria	58	11,1
Barrios con comercio	45	8,6
Barrios con conectividad	37	7,1
Barrios con acceso a educación	30	5,7
Barrios con acceso a salud primaria	30	5,7
Barrios con luminarias para la seguridad comunitaria.	30	5,7
Barrios con acceso a parques y cerros	24	4,6
Barrios Inclusivo y Multicultural	24	4,6
Barrios con plazas y áreas verdes	21	4,0
Barrios históricos	19	3,6
Barrios con gestión municipal a nivel territorial	15	2,9
Barrios pavimentados	13	2,5
Barrios residenciales, limpios y tranquilos	11	2,1
Barrios con infraestructura deportiva	10	1,9
Total	524	100,0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

13.1.3. Problemas y Debilidades.

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados a nivel comunal, que fueron identificados y definidos por el conjunto de participantes en las Unidades Vecinales, son

un total de 635 menciones¹³ y categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 -2018, es posible identificar, que los relacionados con la Calidad de Vida, alcanzaron el primer lugar con el 66,6%; y, en segundo lugar, aquellas respecto al Medioambiente con el 26,1%. En tercer lugar, las referidas a la Reforma Institucional con el 6,1%. Y por último, aquellas referidas al Ordenamiento Territorial con el 1,1%, tal como se puede observar en la siguiente tabla.

Tabla N°316: Problemas por Dimensión según PLADECO 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	423	66,6
Medioambiente	156	26,1
Reforma Institucional	49	6,1
Ordenamiento Territorial	7	1,1
Total	635	100,0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

A continuación, es posible observar, la definición de las distintas categorías en las que fueron agrupados los problemas definidos o identificados por las comunidades en las 36 unidades vecinales.

Tabla N°317: Definición Problemas

Problemas	Definición
Falta y deterioro de grifos	Referido a la falta de grifos, al mal estado de éstos y mal uso de los mismos.
Situación de calle	Referido a personas que viven en la vía pública en su mayoría indigentes.
Calidad en la atención Municipal	Referido al alto grado de burocracia en los trámites realizados en el municipio, mala atención de algunos funcionarios municipales, patentes caras y mala gestión del Departamento de obras.
Reposición y falta de luminarias	Referido a la falta, necesidad de reposición y mala iluminación en espacios públicos de la comuna como plazas y calles de la comuna
Falta de puntos limpios y reciclaje	Referido a la inexistencia y falta de puntos limpios de reciclaje cercanos a los barrios. Especial atención se da a la falta de tratamiento de los desechos orgánicos de la Vega Central
Inundaciones por fallas de colectores de aguas lluvias y alcantarillados en mal estado	Referido a la falta de mantención y recambio de los alcantarillados en la comuna. Se suma, la necesidad de colectores que eviten inundaciones por aguas lluvia
Zoonosis	Referido a la alta presencia de perros y plaga de ratones en algunos barrios de la comuna que exponen a la población a contraer enfermedades.
Comercio ambulante	Referido a la significativa presencia de comercio ambulante y carros de comida en las salidas de metro lo que provoca desorden, sensación de inseguridad,

¹³ En la tabla no se presentan el total de problemas identificados, sin embargo, las presentadas alcanzan al 81,2% del total.

Problemas	Definición
	suciedad y peligro
Escasa arboleda y en mal estado	Referido a árboles secos y muertos que caen y generan accidentes en personas, casas y vehículos. Algunos de estos árboles son usados como urinarios, otros levantan las veredas y otros provocan accidentes a vecinos y vecinos porque no son podados oportunamente.
Eficiencia y cobertura del transporte público	Referido a la escasa locomoción colectiva en algunos barrios de la comuna. Mala frecuencia y recorrido. Mal servicio de taxis y colectivos y estacionamiento de autos en lugares no permitidos lo que genera problemas al desplazamiento de los vecinos de la comuna.
Falta y deterioro de áreas verdes urbanas	Referido a la mala mantención de plazas (aseo y ornato), falta de áreas verdes, falta de espacios recreativos para niños/as y adultos mayores. Gran cantidad de polvo en suspensión en plazas lo que genera problemas respiratorios en vecinos.
Gestión de calidad en salud	Referido a la necesidad de mejorar la calidad de la atención en salud en Recoleta, en lo relativo a: funcionamiento de sistema de entrega de horas médicas (presenciales y on line); atención de los funcionarios de consultorios; mal estado de baños; falta de especialistas; falta de ambulancias y mala infraestructura de CESFAM.
Mal uso de espacios públicos	Referido a la utilización que hacen algunas empresas (Fruna, Vulcanizaciones; talleres eléctricos; comercio, entre otros) de las veredas como estacionamientos; exceso de velocidad de automóviles en algunas calles; uso de paraderos de micros como estacionamiento para taxis; uso de calles como baños público; acumulación de basura producto del comercio ambulante; extensión ilegal de sitios a través de la instalación de rejas de las casas en veredas y asados en las calles.
Pavimentación de calles y veredas	Referido al mal estado en que se encuentran calles, pasajes y veredas, producto de falta de pavimentación, mala señalización en ciertos sectores
Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad	Referido a falta de lomos de toro, pasos cebras borrados o inexistentes; ausencia de señaléticas y carteles para la seguridad vial; falta de pasos peatonales y semáforos fuera de algunos centros educacionales y jardines infantiles; falta claridad en nombres de algunas calles; instalación de torres que ponen en peligro la salud de la población y necesidad de control de velocidad dada la alta velocidad de los automóviles en algunas zonas.
Basura, desechos y microbasurales	Referido a la presencia de microbasurales en varios puntos de la comuna, exceso de basura en las calles por falta de contenedores; ausencia de basureros; lanzamiento de aguas servidas en vía pública; y vecinos que acumulan basura y desperdicios en sus hogares.
Seguridad Pública	Referido a la existencia en la comuna de lugares con altos niveles de delincuencia, tales como: asaltos, tráfico y microtráfico de drogas; balaceras y riñas nocturnas; espacios públicos donde se consume alcohol y droga; presencia de "rucos"; cobro ilegal nocturno por estacionamiento y, presencia de discotecas clandestinas.

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas comunales identificados por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar, aquellos relacionados con distintos ámbitos de la Seguridad Pública con el 18,4% del total de menciones. En segundo lugar, destacan la Basura, desechos y microbasurales con el 11,2% del total de menciones. En tercer lugar, los problemas de Pavimentación de calles y veredas y la Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad con el 7,7% del total de menciones, tal como se puede observar en la siguiente tabla.

Tabla N°318: Problemas Comunales por Temáticas

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Seguridad Pública	117	18,4
Basura, desechos y microbasurales	71	11,2
Pavimentación de calles y veredas	49	7,7
Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad	49	7,7
Mal uso de espacios públicos	29	4,6
Gestión de calidad en salud	24	3,8
Falta y deterioro de áreas verdes urbanas	22	3,5
Eficiencia y cobertura del transporte público	21	3,3
Escasa arboleda y en mal estado	21	3,3
Zoonosis	18	2,8
Comercio ambulante	18	2,8
Falta de puntos limpios y reciclaje	15	2,4
Inundaciones por fallas de colectores de aguas lluvias y alcantarillados en mal estado	15	2,4
Reposición y falta de luminarias	13	2,0
Calidad en la atención municipal	13	2,0
Situación de calle	11	1,7
Falta y deterioro de grifos	10	1,6
Total	635	100,0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

14. Resultado Diagnóstico Participativo por Sectores.

Los Talleres Sectoriales se trabajaron con las contrapartes municipales respectivas por cada sector, es decir, Direcciones, Departamentos o Corporaciones para coordinar los talleres e identificar a los actores relevantes tanto de la comunidad recoletana y del tercer sector entre otros. Luego se realizaron los talleres, ejercicio colectivo dialógico, deliberante, consensuado y de priorización que se efectuó en 11 talleres sectoriales, tal como se indican en el siguiente cuadro.

Tabla N°319: Talleres Sectoriales

Talleres Sectoriales
Adulto Mayor
Cultura
Deportes
Educación
Innovación en Capacitación
Innovación en Emprendimiento
Innovación en Turismo
Innovación en Vivienda
Medioambiente
Migrantes
Mujeres
Niñez
Pueblos Originarios
Salud

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

A continuación, se presentarán los resultados cada Taller Sectorial respecto del diagnóstico participativo.

14.1. Adulto Mayor.

14.1.1. Fortalezas Comunes.

En relación a las Fortalezas Comunes identificadas por las personas mayores participantes del Taller sectorial de Adulto Mayor, fueron un total de 19 factores y/o condiciones positivas que posee la comuna. Al desagregarlas por Dimensión según el Pladeco 2015 – 2018, es posible distinguir que el 89,5% pertenecen a la Calidad de vida que en la actualidad poseen los recoletanos y recoletanas y el 10,5% a la base Productiva, tal como se puede observar en el siguiente cuadro.

Tabla N°320: Fortalezas Comunes por Dimensión de Adulto Mayor.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	17	89,5
Base Productiva	2	10,5
Total	19	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales por temáticas principales identificadas por las personas mayores en el taller, señalan en primer lugar, la Conectividad y accesibilidad con el 21,1% del total de fortalezas. En segundo lugar, las Políticas Transformadoras con enfoque de derechos con el 15,8%. Y en tercer lugar, Una comuna con Cerros y Áreas verdes; una Comuna Comercial; y, una Comuna con acceso a la salud primaria y de urgencia cada una con el 10,5%.

Tabla N°321: Fortalezas Comunes por Temática de Adulto Mayor.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna con conectividad y accesibilidad	4	21,1
Políticas Transformadoras con enfoque de derechos	3	15,8
Comuna comercial	2	10,5
Comuna con acceso a la salud primaria y de urgencia	2	10,5
Comuna con cerros y áreas verdes	2	10,5
Ejes estructurante	1	5,3
Comuna céntrica	1	5,3
Comuna histórica y patrimonial	1	5,3
Comuna con acceso a la educación pública	1	5,3
Centro Adulto Mayor	1	5,3
Acceso a la salud de los postrados	1	5,3
Total	19	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.1.2. Fortalezas Municipales

Respecto de la Fortalezas Municipales, es decir, las institucionales a nivel institucional, destacan por análisis de Dimensión según el PLADECO 2015 -2018, las relacionadas con la Calidad de Vida con un 87,5%. En segundo lugar se ubica Reforma institucional con el 12,5% del total de fortalezas identificadas.

TablaN°322: Fortalezas Municipales por Dimensión de Adulto Mayor.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	14	87,5
Reforma Institucional	2	12,5
Total	16	100

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

Respecto de las fortalezas municipales identificadas por las personas mayores categorizadas por temáticas, las Políticas Transformadoras con enfoque de derechos, se ubica en el primer lugar de los factores y cualidades positivas, con el 50%. En segundo lugar, se encuentra la Gestión en Adultos Mayores, la Infraestructura Cultural y la Inversión en Infraestructura con un 12,5% respectivamente.

TablaN°323: Fortalezas Municipales por Temática de Adulto Mayor.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas Transformadoras con enfoque de derechos	8	50,0
Gestión en Adultos Mayores	2	12,5
Infraestructura Cultural	2	12,5
Inversión en Infraestructura	2	12,5
Buses Municipales	1	6,3
Infraestructura Municipal	1	6,3
Total	16	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.1.3. Fortalezas Comunitarias

En relación a las Fortalezas Comunitarias identificadas por la personas mayores categorizadas por la Dimensión según el PLADECO 2015 -2018, el 100% corresponden a Calidad de vida.

TablaN°324: Fortalezas Comunitarias por Dimensión de Adulto Mayor.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	16	100,0
Total	16	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a las Fortalezas Comunitarias por Temática de las personas mayores, los factores positivos o cualidades identificadas, destacan en primer lugar, aquellas relacionadas con lo terapéutico, autocuidado, salud entre otros con el 18,8%. En segundo lugar, aquellas relacionadas con la Cultura Comunitaria, la Gestión Municipal, la Oferta recreativa, la Participación y recreación con el 12,5% respectivamente.

Tabla N°325: Fortalezas Comunitarias por Temática de Adulto Mayor.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Terapéutica	3	18,8
Cultura Comunitaria	2	12,5
Gestión Municipal	2	12,5
Oferta recreativa	2	12,5
Participación	2	12,5
Recreativa	2	12,5
Deportiva	1	6,3
Folklore	1	6,3
Sede social	1	6,3
Total	16	100

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.1.4. Problemas y/o Debilidades.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados por de Directores y Directoras Municipales categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 -2018, es posible identificar, que las fortalezas relacionadas con la Calidad de Vida, alcanzó el primer lugar con el 76,2%; en segundo lugar, aquellas que respecto del Medioambiente la con el 19% y por último, las relacionadas con la Ordenamiento Territorial con 4,8%.

Tabla N°326: Problemas y Debilidades por Dimensión de Adulto Mayor.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	16	76,2
Medioambiente	4	19,0
Ordenamiento Territorial	1	4,8
Total	21	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a los Problemas y/o Debilidades identificados por las por las personas mayores, categorizados por Temáticas, las fortalezas relacionadas con la Pavimentación, ocuparon el primer lugar, con el 33,3%. Se trata principalmente de veredas en mal estado

que problematizan el andar de las personas mayores en la comuna. En segundo lugar, aquellas relacionadas con la Basura, desechos y microbasurales con 14,3%, y, en tercer lugar, aquellos problemas relacionados con el Acceso a la Salud con un 9,5% del total de menciones del taller de adulto mayor.

Tabla N°327: Problemas y Debilidades por Temática de Adulto Mayor.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Pavimentación de calles y veredas	7	33,3
Basura, desechos y microbasurales	3	14,3
Acceso a la salud	2	9,5
Infraestructura y Equipamiento	1	4,8
Equipamiento en salud	1	4,8
Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad	1	4,8
Tarjeta Adulto Mayor	1	4,8
Falta de puntos limpios y reciclaje	1	4,8
Subsidios	1	4,8
Arboleda en mal estado y falta de poda	1	4,8
Mal uso del espacio público	1	4,8
Reposición y falta de luminarias	1	5
Total	21	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.2. Cultura.

14.2.1. Fortalezas Comunes.

En relación a las Fortalezas Comunes identificadas en Cultura, fueron un total de 16 factores y/o condiciones positivas que posee la comuna. Al desagregarlas por Dimensión según el Pladeco 2015 – 2018, es posible distinguir que el 87,5% pertenecen a la Calidad de vida que en la actualidad poseen los recoletanos y recoletanas, y el 12,5% a la Base Productiva, tal como se puede observar en el siguiente cuadro

Tabla N°328: Fortalezas Comunes por Dimensión de Cultura.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	14	87,5
Base Productiva	2	12,5
Total	16	100

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas en el sector de cultura, se señala en primer lugar, la Multiculturalidad de la comuna con el 25% del total de fortalezas. En segundo lugar, Comuna histórica y patrimonial, Comuna céntrica, Comuna con conectividad y accesibilidad, Comuna comercial y con Cultura territorial con cada una con el 12,5%; y en tercer lugar, una Comuna con acceso a la salud primaria y de urgencia y una Comuna con infraestructura y equipamiento con el 6,3% respectivamente.

Tabla N°329: Fortalezas Comunales por Temáticas en Cultura.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna multicultural	4	25,0
Comuna céntrica	2	12,5
Comuna con conectividad y accesibilidad	2	12,5
Comuna comercial	2	12,5
Comuna histórica y patrimonial	2	12,5
Cultura territorial	2	12,5
Comuna con acceso a la salud primaria y de urgencia	1	6,3
Comuna con infraestructura y equipamiento	1	6,3
Total	16	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.2.2. Fortalezas Municipales

Respecto de la Fortalezas Municipales, es decir, las institucionales a nivel local, destacan por análisis de Dimensión según el PLADECO 2015 -2018, las relacionadas con la Calidad de Vida con un 90,5% del total de fortalezas identificadas, y en segundo lugar, aquellas relacionadas con la Reforma Institucional con el 9,5% del total de fortalezas identificadas.

Tabla N°330: Fortalezas Municipales por Dimensión en Cultura.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	19	90,5
Reforma Institucional	2	9,5
Total	21	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

Respecto de las fortalezas municipales identificadas en el Taller Sectorial de Cultura y categorizadas por temáticas, se ubican en el primer lugar de los factores y cualidades

positivas, con el 23,8% las Políticas Transformadoras con enfoque de derechos; en segundo lugar, la Infraestructura comunal con el 19%; y, en tercer lugar, Con oferta Cultural y Gestión cultural con el 14,3% cada una.

Tabla N°331: Fortalezas Municipales por Temáticas en Cultura.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas Transformadoras con enfoque de derechos	5	23,8
Infraestructura comunal	4	19,0
Con oferta Cultural	3	14,3
Gestión cultural	3	14,3
Políticas Inclusivas	2	9,5
Fortalecimiento de la Participación Comunitaria	2	9,5
Descentralización de la gestión a nivel territorial	1	4,8
Gestión Intercultural	1	4,8
Total	21	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.2.3. Fortalezas Comunitarias.

En relación a las Fortalezas Comunitarias identificadas en el Taller de Cultura y categorizadas por la Dimensión según el PLADECO 2015 -2018, el 100% corresponden a Calidad de vida.

Tabla N°332: Fortalezas Comunitarias por Dimensión en Cultura.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	14	100,0
Total	14	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a las Fortalezas Comunitarias categorizadas por áreas temáticas en el Taller de Cultura, los factores positivos o cualidades identificadas, destacan en primer lugar, aquellas relacionadas con la Cultura Comunitaria con el 50%. En segundo lugar, aquellas relacionadas con la Asociatividad y las Comunidades fortalecidas con el 14,3% cada una respectivamente. En tercer lugar, se ubican aquellas relacionadas con Devolución comunitaria, Interdisciplinariedad y Participación Comunitaria con el 7,1% respectivamente.

Tabla N°333: Fortalezas Comunitarias por Temáticas en Cultura.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Cultura Comunitaria	7	50,0
Asociatividad	2	14,3
Comunidades fortalecidas	2	14,3
Devolución comunitaria	1	7,1
Interdisciplinariedad	1	7,1
Participación Comunitaria	1	7,1
Total	14	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.2.4. Problemas y/o Debilidades.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en el Taller de Cultura y categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 -2018, es posible identificar, que las fortalezas relacionadas con la Calidad de Vida, alcanzó el primer lugar con el 87,5%; y, en segundo lugar, aquellas respecto de la Reforma Institucional la con el 12,5%.

Tabla N°334: Problemas y Debilidades por Dimensión de Cultura.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	14	87,5
Reforma Institucional	2	12,5
Total	16	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a los Problemas y/o Debilidades identificados y categorizados por áreas Temáticas, las fortalezas relacionadas con las Difusión y comunicaciones, ocupó el primer lugar, con el 18,8%. En segundo lugar, aquellas relacionadas con la Falta de recursos económicos y humanos e Inexistencia de políticas patrimoniales con el 12,5%, tal como se puede observar en el siguiente cuadro.

Tabla N°335: Problemas y Debilidades por Temática de Cultura.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Difusión y comunicaciones	3	18,8
Falta de recursos económicos y humanos	2	12,5
Inexistencia de políticas patrimoniales	2	12,5
Cultura Territorial	1	6,3
Infraestructura y Equipamiento	1	6,3
Transparencia	1	6,3

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Seguridad pública	1	6,3
Acceso a espacios públicos	1	6,3
Baja participación	1	6,3
Creación cultural	1	6,3
Catastro de OOC	1	6,3
Participación a nivel comunal	1	6,3
Total	16	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.3. Deportes.

14.3.1. Fortalezas Comunales.

En relación a las Fortalezas Comunales identificadas en Deportes, fueron un total de 16 factores y/o condiciones positivas que posee la comuna. Al desagregarlas por Dimensión según el Pladeco 2015 – 2018, es posible distinguir que el 100% pertenecen a la Calidad de vida que en la actualidad poseen los recoletanos y recoletanas, tal como se puede observar en el siguiente cuadro.

Tabla N°336: Fortalezas Comunales por Dimensión de Deportes.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	16	100,0
Total	16	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas en el sector de cultura, se señala en primer lugar, la Infraestructura Deportiva de la comuna con el 93,8% del total de fortalezas. En segundo lugar, la Oferta Recreativa de la comuna con el 6,3%.

Tabla N°337: Fortalezas Comunales por Temáticas en Deportes.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Infraestructura Deportiva	15	93,8
Oferta Recreativa	1	6,3
Total	16	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.3.2. Fortalezas Municipales o Institucionales

Respecto de la Fortalezas Municipales, es decir, las institucionales a nivel local, destacan por análisis de Dimensión según el PLADECO 2015 -2018, las relacionadas con la Reforma Institucional con un 60% del total de fortalezas identificadas que fueron 10, y en segundo lugar, aquellas relacionadas con la Calidad de Vida con el 40% del total de fortalezas identificadas.

Tabla N°338: Fortalezas Municipales por Dimensión en Deportes.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	4	40,0
Reforma Institucional	6	60,0
Total	10	100

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

Respecto de las fortalezas municipales identificadas en el Taller Sectorial de Deportes y categorizadas por áreas temáticas, se ubican en el primer lugar de los factores y cualidades positivas, con el 30% la Gestión Municipal y la Oferta Deportiva respectivamente; y en segundo lugar, las Comunicaciones, el Financiamiento de actividades, Fortalecimiento y Subvenciones cada una con el 10,0%.

Tabla N°339: Fortalezas Municipales por Temáticas en Deportes.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Gestión Municipal	3	30,0
Oferta Deportiva	3	30,0
Comunicaciones	1	10,0
Financiamiento de actividades	1	10,0
Fortalecimiento	1	10,0
Subvenciones	1	10,0
Total	10	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.3.3. Fortalezas Comunitarias.

En relación a las Fortalezas Comunitarias identificadas en el Taller de Deportes y categorizadas por la Dimensión según el PLADECO 2015 -2018, se identificaron un total de 16, el 100% corresponden a Calidad de vida.

Tabla N°340: Fortalezas Comunitarias por Dimensión en Deportes.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	16	100,0
Total	16	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a las Fortalezas Comunitarias categorizadas por áreas temáticas en el Taller de Deportes, los factores positivos o cualidades identificadas, destacan en primer lugar, aquellas relacionadas con la Oferta Deportiva con el 37,5%, y en segundo lugar, aquellas relacionadas con la Participación con el 31,3%.

Tabla N°341: Fortalezas Comunitarias por Temáticas en Deportes.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Oferta Deportiva	6	37,5
Participación	5	31,3
Cultura Comunitaria	1	6,3
Fortalecimiento	1	6,3
Inclusiva	1	6,3
Infraestructura Deportiva	1	6,3
Sede social	1	6,3
Total	16	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.3.4. Problemas y/o Debilidades.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en el Taller de Cultura y categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 -2018, es posible observar que se identificaron un total de 14 situaciones críticas o negativas, relacionadas en su totalidad con la Calidad de Vida.

Tabla N°342: Problemas y Debilidades por Dimensión de Deportes.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	14	100,0
Total	14	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a los Problemas y/o Debilidades identificados y categorizados por áreas Temáticas, los problemas relacionados con la Gestión Municipal, ocuparon el primer

lugar, con el 42,9%. En segundo lugar, aquellas relacionadas con el Infraestructura y Equipamiento con el 35,7 tal como se puede observar en el siguiente cuadro.

Tabla N°343: Problemas y Debilidades por Temática de Deportes.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Gestión Municipal	6	42,9
Infraestructura y Equipamiento	5	35,7
Áreas verdes y espacios públicos	1	7,1
Dirigencia	1	7,1
Cobros por prácticas deportivas	1	7,1
Total	14	100,0

Fuente: Sistematización de Talles Sectoriales. Elaboración Propia.

14.4. Educación

14.4.1. Fortalezas Comunales.

En relación a las Fortalezas Comunales identificadas en Educación, fueron un total de 24 factores y/o condiciones positivas que posee la comuna. Al desagregarlas por Dimensión según el Pladeco 2015 – 2018, es posible distinguir que el 87,5% pertenecen a la Calidad de vida que en la actualidad poseen los recoletanos y recoletanas, el 8,3% a la Base Productiva; y en tercer lugar, el 4,2% corresponde a Medioambiente, tal como se puede observar en el siguiente cuadro.

Tabla N°344: Fortalezas Comunales por Dimensión de Educación.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	21	87,5
Base Productiva	2	8,3
Medioambiente	1	4,2
Total	24	100,0

Fuente: Sistematización de Talles Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas en el sector de cultura, se señala en primer lugar, a la Multiculturalidad y el Patrimonio de la comuna con el 20,8% del total de fortalezas. En segundo lugar, la Oferta Educativa con el 16,7%; y en tercer lugar, la Conectividad y el Comercio con el 8,3%.

Tabla N°345: Fortalezas Comunes por Temáticas en Educación.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Multiculturalidad	5	20,8
Patrimonio	5	20,8
Oferta Educativa	4	16,7
Comercio	2	8,3
Conectividad	2	8,3
Áreas verdes	1	4,2
Cerros y Áreas verdes	1	4,2
Comunidad	1	4,2
Formación y capacitación	1	4,2
Infraestructura y equipamiento	1	4,2
Políticas Transformadoras con enfoque de derechos	1	4,2
Total	24	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.4.2. Fortalezas Municipales

Respecto de las Fortalezas Municipales, es decir, las institucionales a nivel local, destacan por análisis de Dimensión según el PLADECO 2015 -2018, las relacionadas con la Calidad de Vida con un 82,5% del total de 40 fortalezas identificadas, y en segundo lugar, aquellas relacionadas con la Reforma Institucional con el 15% del total de fortalezas identificadas.

Tabla N°346: Fortalezas Municipales por Dimensión en Educación.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	33	82,5
Reforma Institucional	6	15,0
Ordenamiento Territorial	1	2,5
Total	40	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

Respecto de las fortalezas municipales identificadas en el Taller Sectorial de Educación y categorizadas por temáticas, se ubican en el primer lugar de los factores y cualidades positivas, con el 42,5% las Políticas Transformadoras con enfoque de derechos; en segundo lugar, el Programa CATI con el 10% y en tercer lugar, la Oferta Cultural con el 7,5%.

Tabla N°347: Fortalezas Municipales por Temáticas en Educación.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas Transformadoras con enfoque de derechos	17	42,5
Programa CATI	4	10,0
Oferta Cultural	3	7,5
Alcalde	2	5,0
Oferta Educativa	2	5,0
Aumento de Matrícula	1	2,5
Espacios de lectura	1	2,5
Formación y capacitación	1	2,5
Fortalecimiento Participación Comunitaria	1	2,5
Gestión Territorial	1	2,5
Inclusiva	1	2,5
Infraestructura Cultural	1	2,5
Inversión en Infraestructura	1	2,5
Mediación Cultural	1	2,5
Planificación Urbana	1	2,5
Planificación	1	2,5
Trabajo Intersectorial	1	2,5
Total	40	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.4.3. Fortalezas Comunitarias

En relación a las Fortalezas Comunitarias identificadas en el Taller de Educación y categorizadas por la Dimensión según el PLADECO 2015 -2018, del total de 26 factores y/o condiciones positivas que posee la comuna, el 100% corresponden a Calidad de vida.

Tabla N°348: Fortalezas Comunitarias por Dimensión en Cultura.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	26	100,0
Total	26	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a las Fortalezas Comunitarias categorizadas por áreas temáticas en el Taller de Cultura, los factores positivos o cualidades identificadas, destacan en primer lugar, aquellas relacionadas con el Fortalecimiento Comunitario y Participación Ciudadana con

el 23,1% respectivamente. En segundo lugar, aquellas relacionadas con una comunidad Inclusiva con el 11,5%; y en tercer lugar, la Asociatividad y Multiculturalidad con el 7,7%.

Tabla N°349: Fortalezas Comunitarias por Temáticas en Educación.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Fortalecimiento comunitario	6	23,1
Participación ciudadana	6	23,1
Inclusiva	3	11,5
Asociatividad	2	7,7
Multiculturalidad	2	7,7
Ambientalista	1	3,8
Aumento matrícula escolar	1	3,8
Democratización	1	3,8
Deportiva	1	3,8
Empoderamiento	1	3,8
Identidad	1	3,8
Terapéutica	1	3,8
Total	26	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.4.3. Problemas

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en el Taller de Educación y categorizados por Dimensión del PLADECOS 2015 -2018, es posible identificar, que las fortalezas relacionadas con la Calidad de Vida, alcanzó el primer lugar con el 81% del total de 21 situaciones críticas que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema; y, en segundo lugar, aquellas respecto de la Reforma Institucional con el 19%.

Tabla N°350: Problemas y Debilidades por Dimensión de Educación.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	17	81,0
Reforma Institucional	4	19,0
Total	21	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a los Problemas y/o Debilidades identificados y categorizados por áreas Temáticas, las fortalezas relacionadas con el Modelo Educativo, la Seguridad Pública y la Gestión municipal en educación ocuparon el primer lugar, con el 19% respectivamente. En segundo lugar, aquellas relacionadas con la Infraestructura y Equipamiento y la Falta de recursos económicos y humanos cada una con el 14,3% tal como se puede observar en el siguiente cuadro.

Tabla N°351: Problemas y Debilidades por Temática de Educación.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Modelo Educativo	4	19,0
Seguridad Pública	4	19,0
Gestión municipal en educación	4	19,0
Infraestructura y Equipamiento	3	14,3
Falta de recursos económicos y humanos	3	14,3
Equipamiento en educación	1	4,8
Roles parentales en la educación	1	4,8
Salud integral e intercultural	1	4,8
Total	21	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.5. Medioambiente

14.5.1. Fortalezas Comunes.

En relación a las Fortalezas Comunes identificadas en Medioambiente, fueron un total de 37 factores y/o condiciones positivas que posee la comuna. Al desagregarlas por Dimensión según el Pladeco 2015 – 2018, es posible distinguir que el 70,3% pertenecen a la Calidad de vida que en la actualidad poseen los recoletanos y recoletanas; en segundo lugar, el Medioambiente con el 18,9% y finalmente con el 10,8% a la Base Productiva, tal como se puede observar en el siguiente cuadro.

Tabla N°352: Fortalezas Comunes por Dimensión de Medioambiente.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	26	70,3
Medioambiente	7	18,9
Base Productiva	4	10,8
Total	37	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas en el sector de cultura, se señala en primer lugar, a la Conectividad y la Comuna Patrimonial con el 10,8% del total de fortalezas. En segundo lugar, el Comuna Comercial, Comuna con Cerros y Áreas verdes y la Multiculturalidad de la comuna con el 8,1%; y en tercer lugar, las Áreas verdes, la Comunidad, la Infraestructura Deportiva, las Políticas Transformadoras con enfoque de derechos y la ubicación central con el 5,4%.

Tabla N°353: Fortalezas Comunales por Temáticas en Medioambiente.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Conectividad	4	10,8
Comuna Patrimonial	4	10,8
Comuna con Cerros y Áreas verdes	3	8,1
Comuna Comercial	3	8,1
Multiculturalidad	3	8,1
Áreas verdes	2	5,4
Comunidad	2	5,4
Infraestructura Deportiva	2	5,4
Políticas Transformadoras con enfoque de derechos	2	5,4
Ubicación central	2	5,4
Cultura Comunitaria	1	2,7
Defensa del medioambiente	1	2,7
Formación y capacitación	1	2,7
Infraestructura	1	2,7
Infraestructura y equipamiento	1	2,7
Microclima	1	2,7
Reciclaje	1	2,7
Recolección de basura	1	2,7
Red de Salud	1	2,7
Sin parquímetros	1	2,7
Total	37	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.5.2. Fortalezas Municipales.

Respecto de la Fortalezas Municipales, es decir, las institucionales a nivel local, destacan por análisis de Dimensión según el PLADECO 2015 -2018, las relacionadas con la Medio Ambiente con un 46,2% de 39 de fortalezas identificadas, y en segundo lugar, aquellas relacionadas con la Calidad de Vida con el 41% del total de fortalezas identificadas; y en tercer lugar, las relacionadas con la Reforma Institucional con 10,3%.

Tabla N°354: Fortalezas Municipales por Dimensión en Medioambiente.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Medio Ambiente	18	46,2
Calidad de Vida	16	41,0
Reforma Institucional	4	10,3
Ordenamiento Territorial	1	2,6
Total	39	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

Respecto de las fortalezas municipales identificadas en el Taller Sectorial de Medioambiente y categorizadas por temáticas, se ubican en el primer lugar de los factores y cualidades positivas, con el 15,4% las Políticas Transformadoras con enfoque de derechos; en segundo lugar, el Reciclaje con el 12,8%; y en tercer lugar, el Aseo y Ornato con el 10,3%.

Tabla N°355: Fortalezas Municipales por Temáticas en Medioambiente.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas Transformadoras con enfoque de derechos	6	15,4
Reciclaje	5	12,8
Aseo y Ornato	4	10,3
Arborización	2	5,1
Certificaciones medioambientales	2	5,1
Seguridad Comunitaria	2	5,1
Tenencia Responsable	2	5,1
Áreas verdes	1	2,6
Bonos	1	2,6
Comunicaciones	1	2,6
Formación y capacitación	1	2,6
Gestión hacia personas mayores	1	2,6
Gestión Municipal	1	2,6
Gestión Territorial	1	2,6
Huertos	1	2,6
Mobiliario en Plazas	1	2,6
Oferta Cultural	1	2,6
Oferta Deportiva	1	2,6
Oferta recreativa	1	2,6
Planificación	1	2,6
Políticas de mitigación Cambio Climático	1	2,6
Salida de Parquímetros	1	2,6

Sensibilización medioambiental	1	2,6
Total	39	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.5.3. Fortalezas Comunitarias.

En relación a las Fortalezas Comunitarias identificadas en el Taller de Medioambiente y categorizadas por la Dimensión según el PLADECO 2015 -2018, del total de 32 factores y/o condiciones positivas que posee la comuna, el 50% corresponden a Calidad de vida y medioambiente respectivamente.

Tabla N°356: Fortalezas Comunitarias por Dimensión en Medioambiente.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	16	50,0
Medioambiente	16	50,0
Total	32	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a las Fortalezas Comunitarias categorizadas por áreas temáticas en el Taller de Medioambiente, los factores positivos o cualidades identificadas, destacan en primer lugar, aquellas relacionadas con la Cultura Ambientalista con el 40,6%. En segundo lugar, aquellas relacionadas con la Seguridad comunitaria, la Cultura Comunitaria, el Fortalecimiento Comunitario, Asociatividad y la existencia de Sedes sociales con el 9,4% respectivamente.

Tabla N°357: Fortalezas Comunitarias por Temáticas en Medioambiente.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Cultura Ambientalista	13	40,6
Cultura Comunitaria	3	9,4
Fortalecimiento Comunitario	3	9,4
Sede social	3	9,4
Asociatividad	2	6,3
Seguridad comunitaria	2	6,3
Accesibilidad	1	3,1
Animalista	1	3,1
Co responsabilidad en espacios públicos	1	3,1
Inclusiva	1	3,1
Mercadito	1	3,1

Participación Comunitaria	1	3,1
Total	32	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.5.4. Problemas y/o Debilidades.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en el Taller de Medioambiente y categorizados por Dimensión del PLADECOS 2015 -2018, es posible identificar, que las fortalezas relacionadas con el Medioambiente, alcanzó el primer lugar con el 54,4% del total de 57 situaciones críticas que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema; en segundo lugar, aquellas respecto de la Calidad de Vida la con el 42,1%; y en tercer lugar, Ordenamiento Territorial con el 3,5%.

Tabla N°358: Problemas y Debilidades por Dimensión de Medioambiente.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	24	42,1
Medioambiente	31	54,4
Ordenamiento Territorial	2	3,5
Total	57	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a los Problemas y/o Debilidades identificados y categorizados por áreas Temáticas, las fortalezas relacionadas con la Pavimentación de calles y veredas ocupó el primer lugar, con el 15,8%. En segundo lugar, aquellas relacionadas con la Arboleda en mal estado y falta de poda con el 14%; y en tercer lugar, Basura, desechos y microbasurales con el 12,3%, tal como se puede observar en el siguiente cuadro.

Tabla N°359: Problemas y Debilidades por Temática de Medioambiente.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Pavimentación de calles y veredas	9	15,8
Arboleda en mal estado y falta de poda	8	14,0
Basura, desechos y microbasurales	7	12,3
Seguridad pública	4	7,0
Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad	4	7,0
Gestión de calidad en salud	4	7,0
Planes de riesgos de desastres, incluido el riesgo por el Cambio Climático	3	5,3
Infraestructura y Equipamiento	2	3,5

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Recursos Hídricos	2	3,5
Falta y deterioro de áreas verdes urbanas	2	3,5
Falta de puntos limpios y reciclaje	2	3,5
Mantenimiento y cambio de tendido o cableado eléctrico y alta tensión	2	3,5
Tenencia responsable	1	1,8
Uso de suelos	1	1,8
Zoonosis	1	1,8
Mala atención municipal	1	1,8
Falta de ciclovías	1	1,8
Enfoque de políticas ambientales	1	1,8
Energías renovables	1	1,8
Soberanía alimentaria	1	1,8
Total	57	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.6. Migrantes

14.6.1. Fortalezas Comunes.

En relación a las Fortalezas Comunes identificadas en Migrantes, fueron un total de 11 factores y/o condiciones positivas que posee la comuna. Al desagregarlas por Dimensión según el Pladeco 2015 – 2018, es posible distinguir que el 72,7% pertenecen a la Calidad de vida que en la actualidad poseen los recoletanos y recoletanas, y el 27,3% a la base Productiva, tal como se puede observar en el siguiente cuadro.

Tabla N°360: Fortalezas Comunes por Dimensión de Migrantes.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Base Productiva	3	27,3
Calidad de Vida	8	72,7
Total	11	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunes identificadas por áreas temáticas en el sector Migrantes, se señala en primer lugar, Multiculturalidad de la comuna con el 27,3% del total

de fortalezas. En segundo lugar, una Comuna comercial y Comuna con conectividad y accesibilidad con el 18,2% respectivamente.

Tabla N°361: Fortalezas Comunes por Temáticas en Migrantes.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna multicultural	3	27,3
Comuna con conectividad y accesibilidad	2	18,2
Comuna comercial	2	18,2
Diversidad laboral	1	9,1
Comuna céntrica	1	9,1
Comuna con acceso a la salud primaria y de urgencia	1	9,1
Comuna con acceso a la educación pública	1	9,1
Total	11	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.6.2. Fortalezas Municipales.

Respecto de las Fortalezas Municipales, es decir, las institucionales a nivel local, destacan por análisis de Dimensión según el PLADECO 2015 -2018, las relacionadas con la Calidad de Vida con un 80% del total de fortalezas identificadas, y en segundo lugar, aquellas relacionadas con la Reforma Institucional con el 13,3% del total de fortalezas identificadas. En tercer lugar, encontramos Medioambiente con un 6,7%.

Tabla N°362: Fortalezas Municipales por Dimensión en Migrantes.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	12	80,0
Reforma Institucional	2	13,3
Medio Ambiente	1	6,7
Total	15	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

Respecto de las fortalezas municipales identificadas en el Taller Sectorial de Migrantes y categorizadas por temáticas, se ubican en el primer lugar de los factores y cualidades positivas, con el 26,7% las Políticas transformadoras con enfoque de Derechos. En segundo lugar, Gestión Intercultural e inclusividad con el 13,3%, respectivamente.

Tabla N°363: Fortalezas Municipales por Temáticas en Migrantes.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas Transformadoras con enfoque de derechos	4	26,7
Gestión Intercultural	2	13,3
Inclusividad	2	13,3
Alcalde	1	6,7
Aseo y Ornato	1	6,7
Formación y capacitación	1	6,7
Fortalecimiento de la Participación Comunitaria	1	6,7
Gestión hacia personas mayores	1	6,7
Infraestructura comunal	1	6,7
Intersectorialidad	1	6,7
Total	15	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.6.3. Fortalezas Comunitarias

En relación a las Fortalezas Comunitarias identificadas en el Taller de Migrantes y categorizadas por la Dimensión según el PLADECO 2015 -2018, el 100% corresponden a Calidad de vida.

Tabla N°364: Fortalezas Comunitarias por Dimensión en Migrantes.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	9	100
Total	9	100

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a las Fortalezas Comunitarias categorizadas por áreas temáticas en el Taller Migrantes, los factores positivos o cualidades identificadas, destacan en primer lugar, aquellas relacionadas con la Multiculturalidad con el 44,4%. En segundo lugar, aquellas relacionadas con Cultura Comunitaria 33,3% y, en tercer lugar, Asociatividad 22,2%.

Tabla N°365: Fortalezas Comunitarias por Temáticas en Migrantes.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Multiculturalidad	4	44,4
Cultura Comunitaria	3	33,3
Asociatividad	2	22,2
Total	9	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.6.4. Problemas y/o Debilidades.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en el Taller de Migrantes y categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 -2018, es posible identificar, las relacionadas con la Calidad de Vida, alcanzó el primer lugar con el 72,7% del total de situaciones críticas que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema; y, en segundo lugar, aquellas respecto de la Base productiva la con el 18,2%. En tercer lugar se encuentra Medio ambiente con un 9,1%.

Tabla N°366: Problemas y Debilidades por Dimensión de Migrantes.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	8	72,7
Base Productiva	2	18,2
Medioambiente	1	9,1
Total	11	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a los Problemas y/o Debilidades identificados y categorizados por áreas Temáticas, los relacionados con el Comercio Ambulante, la Habitabilidad y la Basura, desechos y microbasurales, ocuparon el primer lugar, con el 18,2%. En segundo lugar, aquellas relacionadas con Personas en Situación de Calle, Regulación de visas, Tenencia responsable de animales de compañía, Seguridad pública y los Derechos básicos con el 9,1%, respectivamente, tal como se puede observar en el siguiente cuadro

Tabla N°367: Problemas y Debilidades por Temática de Migrantes.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comercio Ambulante	2	18,2
Habitabilidad	2	18,2
Basura, desechos y microbasurales	2	18,2
Personas en Situación de Calle	1	9,1
Regulación de visas	1	9,1
Tenencia responsable	1	9,1
Seguridad pública	1	9,1
Derechos básicos	1	9,1
Total	11	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.7. Mujeres.

14.7.1. Fortalezas Comunales.

En relación a las Fortalezas Comunales identificadas en Mujeres, fueron un total de 23 factores y/o condiciones positivas que posee la comuna. Al desagregarlas por Dimensión según el Pladeco 2015 – 2018, es posible distinguir que el 73,9% pertenecen a la Calidad de vida que en la actualidad poseen los recoletanos y recoletanas, y el 26,1% a la base Productiva, tal como se puede observar en el siguiente cuadro.

Tabla N°368: Fortalezas Comunales por Dimensión de Mujeres.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	17	73,9
Base Productiva	6	26,1
Total	23	100,0

Fuente: Sistematización de Talles Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas en el sector de Mujeres, se señala en primer lugar, Comuna Comercial con el 17,4% del total de fortalezas. En segundo lugar, una Comuna con acceso a la salud primaria y de urgencia y una Comuna histórica y patrimonial con el 13% respectivamente; y en tercer lugar, una Comuna con conectividad y accesibilidad, una Comuna con actividades recreativas y una Comuna con políticas transformadoras con enfoque de derechos con el 8,7%, respectivamente.

Tabla N°369: Fortalezas Comunales por Temáticas en Mujeres.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna comercial	4	17,4
Comuna con acceso a la salud primaria y de urgencia	3	13,0
Comuna histórica y patrimonial	3	13,0
Comuna con conectividad y accesibilidad	2	8,7
Comuna con actividades recreativas	2	8,7
Comuna con políticas transformadoras con enfoque de derechos	2	8,7
Comisarías	1	4,3
Compañía de Bomberos	1	4,3
Edificio Consistorial	1	4,3
Comuna céntrica	1	4,3
Comuna multicultural	1	4,3
Comuna con infraestructura y equipamiento	1	4,3
Comuna con instituciones bancarias	1	4,3
Total	23	100,0

Fuente: Sistematización de Talles Sectoriales. Elaboración Propia.

14.7.2. Fortalezas Municipales.

Respecto de la Fortalezas Municipales, es decir, las institucionales a nivel local, destacan por análisis de Dimensión según el PLADECO 2015 -2018, las relacionadas con la Calidad de Vida con un 46,7% del total de fortalezas identificadas. En segundo lugar, aquellas relacionadas con la Reforma Institucional con el 40% del total de fortalezas identificadas. Y, en tercer lugar, Base productiva con un 13,3%.

Tabla N°370: Fortalezas Municipales por Dimensión en Mujeres.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Base Productiva	2	13,3
Calidad de Vida	7	46,7
Reforma Institucional	6	40,0
Total	15	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

Respecto de las fortalezas municipales identificadas en el Taller Sectorial de Mujeres y categorizadas por temáticas, se ubica en el primer lugar de los factores y cualidades positivas, con el 20% Atención de calidad y, en segundo lugar, con el 13,3% respectivamente la Formación y capacitación, el Fortalecimiento participación comunitaria, la Infraestructura comunal y las Políticas transformadoras con enfoque de derechos.

Tabla N°371: Fortalezas Municipales por Temáticas en Mujeres.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Atención de calidad	3	20,0
Formación y capacitación	2	13,3
Fortalecimiento de la Participación Comunitaria	2	13,3
Infraestructura comunal	2	13,3
Políticas Transformadoras con enfoque de derechos	2	13,3
Gestión hacia personas mayores	1	6,7
Gestión Municipal	1	6,7
Gestión Territorial	1	6,7
Oferta Cultural	1	6,7
Total	15	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.7.3. Fortalezas Comunitarias

En relación a las Fortalezas Comunitarias identificadas en el Taller de Mujeres y categorizadas por la Dimensión según el PLADECO 2015 -2018, se ubica en primer lugar con un 85,7% Calidad de Vida y, en segundo lugar Medio ambiente con un 14,3%.

Tabla N° 372: Fortalezas Comunitarias por Dimensión en Mujeres.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	6	85,7
Medioambiente	1	14,3
Total	7	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a las Fortalezas Comunitarias categorizadas por áreas temáticas en el Taller de Mujeres, los factores positivos o cualidades identificadas, destacan en primer lugar, aquellas relacionadas con la Cultura Comunitaria con el 28,6%. En segundo lugar, aquellas relacionadas con Ambientalista, Emprendedora, Fe, Participación, Seguridad comunitaria con el 14,3% cada una.

Tabla N°373: Fortalezas Comunitarias por Temáticas en Mujeres.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Cultura Comunitaria	2	28,6
Ambientalista	1	14,3
Emprendedora	1	14,3
Fe	1	14,3
Participación	1	14,3
Seguridad comunitaria	1	14,3
Total	7	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.7.4. Problemas y/o Debilidades.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en el Taller de Mujeres y categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 -2018, es posible identificar, las relacionadas con la Calidad de Vida, alcanzó el primer lugar con el 87,5% del total de 16 situaciones críticas que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema; y, en segundo lugar, aquellas respecto de la Reforma Institucional y la Base productiva con el 6,3% respectivamente.

Tabla N°374: Problemas y Debilidades por Dimensión de Mujeres

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	14	87,5
Base Productiva	1	6,3
Reforma Institucional	1	6,3
Total	16	100

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a los Problemas y/o Debilidades identificados y categorizados por áreas Temáticas, el problema relacionado con Habitabilidad, ocupó el primer lugar, con el 18,8%. Se trata principalmente de la calidad de la vivienda y el precio de arriendos. En segundo lugar, aquellas relacionadas con Seguridad comunitaria y Viabilidad con el 12,5%, respectivamente, tal como se puede observar en el siguiente cuadro

Tabla N°375: Problemas y Debilidades por Temática de Mujeres

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Acceso	1	6,3
Comuna Comercial Ambulante	1	6,3
Comunicaciones	1	6,3
Dental	1	6,3
Espacios Públicos	1	6,3
Especialistas	1	6,3
Habitabilidad	3	18,8
Inclusión	1	6,3
Preescolar	1	6,3
Recursos Humanos	1	6,3
Seguridad Comunitaria	2	12,5
Vialidad	2	12,5
Total	16	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.8. Niñez y Juventud.

14.8.1. Fortalezas Comunales.

En relación a las Fortalezas Comunales identificadas en Niñez y juventud, fueron un total de 12 factores y/o condiciones positivas que posee la comuna. Al desagregarlas por Dimensión según el Pladeco 2015 – 2018, es posible distinguir que el 91,7% pertenecen a la Calidad de vida que en la actualidad poseen los recoletanos y recoletanas, y el 8,3% a la base Productiva, tal como se puede observar en el siguiente cuadro.

Tabla N°376: Fortalezas Comunales por Dimensión de Niñez y Juventud.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	11	91,7
Base Productiva	1	8,3
Total	12	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas en el sector de Niñez y Juventud, se señalan, en primer lugar, una Comuna histórica y patrimonial con el 33,3% del total de fortalezas. En segundo lugar, Comuna multicultural con el 16,7%.

Tabla N°377: Fortalezas Comunales por Temáticas en Niñez y Juventud.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna histórica y patrimonial	4	33,3
Comuna multicultural	2	16,7
Desarrollo Deportivo	1	8,3
Comuna céntrica	1	8,3
Comuna comercial	1	8,3
Comuna con infraestructura y equipamiento	1	8,3
Participación de Infancia y Juventud	1	8,3
Comuna que formación y capacitación	1	8,3
Total	12	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.8.2. Fortalezas Municipales.

Respecto de la Fortalezas Municipales, es decir, las institucionales a nivel local, destacan por análisis de Dimensión según el PLADECO 2015 -2018, las relacionadas con la Calidad de Vida con un 73,7% del total de fortalezas identificadas, y en segundo lugar, aquellas relacionadas con la Reforma Institucional con el 26,3% del total de fortalezas identificadas.

Tabla N°378: Fortalezas Municipales por Dimensión en Niñez y Juventud.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	14	73,7
Reforma Institucional	5	26,3
Total	19	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

Respecto de las fortalezas municipales identificadas en el Taller Sectorial de Niñez y Juventud y categorizadas por temáticas, se ubican en el primer lugar de los factores y cualidades positivas, con el 21,1% la Políticas transformadoras con enfoque de derechos; y en segundo lugar, el Fortalecimiento Participación Comunitaria, Infraestructura comunal y Oferta para infancia y juventud con el 10,5% cada una de ellas.

Tabla N°379: Fortalezas Municipales por Temáticas en Niñez y Juventud.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas Transformadoras con enfoque de derechos	4	21,1
Fortalecimiento de la Participación Comunitaria	2	10,5
Infraestructura comunal	2	10,5
Oferta Infancia y Juventud	2	10,5
Centro de Atención Tutorial Integral	1	5,3
Coordinación Interinstitucional	1	5,3
Directores Colegiados	1	5,3
Entrega de Asesorías	1	5,3
Fortalecimiento de educación pública	1	5,3
Gestión Municipal	1	5,3
Participación Estudiantil	1	5,3
Participación Infancia	1	5,3
Promoción de la Asociatividad	1	5,3
Total	19	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.8.3. Fortalezas Comunitarias.

En relación a las Fortalezas Comunitarias identificadas en el Taller de Niñez y Juventud y categorizadas por la Dimensión según el PLADECO 2015 -2018, el 100% corresponden a Calidad de vida.

Tabla N°380: Fortalezas Comunitarias por Dimensión en Niñez y Juventud.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	15	100,0
Total	15	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a las Fortalezas Comunitarias categorizadas por áreas temáticas en el Taller de Niñez y Juventud, los factores positivos o cualidades identificadas, destacan en primer lugar, aquellas relacionadas con la Oferta a la infancia con el 46,7%. En segundo lugar, aquellas relacionadas con Cultura comunitaria y Organizaciones y dirigentes sociales y/o comunitarios con el 13,3% respectivamente.

Tabla N°381: Fortalezas Comunitarias por Temáticas en Niñez y Juventud.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Oferta a la infancia	7	46,7
Cultura Comunitaria	2	13,3
Organizaciones y dirigentes sociales y/o comunitarios	2	13,3
Diversidad sexual	1	6,7
Empoderamiento	1	6,7
Gestión Municipal	1	6,7
Multiculturalidad	1	6,7
Total	15	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.8.4. Problemas y/o Debilidades.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en el Taller de Niñez y Juventud y categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 -2018, es posible identificar, las relacionadas con la Calidad de Vida, alcanzó el primer lugar con el 76,5% del total de 17 situaciones críticas que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema; en segundo lugar, aquellas respecto a Medioambiente la con el 17,6%; y en tercer lugar, la Reforma Institucional con el 5,9%.

Tabla N°382: Problemas y Debilidades por Dimensión de Niñez y Juventud.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	13	76,5
Medioambiente	3	17,6
Reforma Institucional	1	5,9
Total	17	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a los Problemas y/o Debilidades identificados y categorizados por áreas Temáticas, los problemas relacionados con la Infraestructura y Equipamiento junto a la Falta de acceso a la salud especializada para NNAJ, ocuparon el primer lugar, con el 17,6%. En segundo lugar, aquellas relacionadas la Falta y deterioro de áreas verdes; y Ausencia de enfoque que considere a los NNA y sus territorios con el 11,8% respectivamente del total de menciones, tal como se puede observar en el siguiente cuadro

Tabla N°383: Problemas y Debilidades por Temática de Niñez y Juventud.

Temática	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Infraestructura y Equipamiento	3	17,6
Falta de acceso a la salud especializada para NNAJ	3	17,6
Falta y deterioro de áreas verdes urbanas	2	11,8
Ausencia de enfoque que considere a los NNA y sus territorios	2	11,8
Coordinación Interinstitucional	1	5,9
Seguridad pública	1	5,9
Ausencia de programas adecuados para retraso escolar de NNA.	1	5,9
Basura, desechos y microbasurales	1	5,9
Pavimentación de calles y veredas	1	5,9
Deserción escolar	1	5,9
Integración de migrantes	1	5,9
Total	17	100,0

Fuente: Sistematización de Talles Sectoriales. Elaboración Propia.

14.9. Pueblos Originarios.

14.9.1. Fortalezas Comunales.

En relación a las Fortalezas Comunales identificadas en Pueblo Originarios, fueron un total de 4 factores y/o condiciones positivas que posee la comuna. Al desagregarlas por Dimensión según el Pladeco 2015 – 2018, es posible distinguir que el 100% pertenecen a la Calidad de vida.

Tabla N°384: Fortalezas Comunales por Dimensión de Pueblos Originarios.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	4	100,0
Total	4	100,0

Fuente: Sistematización de Talles Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas en el sector de Pueblos Originarios, se señalan a la Comuna histórica y patrimonial, Comuna multicultural, Comuna con cerros y áreas verdes; y, una Comuna con comunidad empoderada de la comuna con el 25%, respectivamente.

Tabla N°385: Fortalezas Comunales por Temáticas en Pueblos Originarios.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna histórica y patrimonial	1	25,0
Comuna multicultural	1	25,0
Comuna con cerros y áreas verdes	1	25,0
Comuna con comunidad empoderada	1	25,0
Total	4	100

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.9.2. Fortalezas Municipales.

Respecto de las Fortalezas Municipales, es decir, las institucionales a nivel local, destacan por análisis de Dimensión según el PLADECO 2015 -2018, las relacionadas con la Calidad de Vida con un 60% del total de fortalezas identificadas, y en segundo lugar, aquellas relacionadas con la Reforma Institucional con el 40% del total de fortalezas identificadas.

Tabla N°386: Fortalezas Municipales por Dimensión en Pueblos Originarios.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	3	60,0
Reforma Institucional	2	40,0
Total	5	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

Respecto de las fortalezas municipales identificadas en el Taller Sectorial de Pueblos Originarios y categorizadas por temáticas, se ubican en el primer lugar de los factores y cualidades positivas, con el 40% Gestión hacia Pueblos Originarios, y, en segundo lugar, con un 20% la Gestión Municipal, Mesa Intercultural y Políticas transformadoras con enfoque de derechos, respectivamente.

Tabla N°387: Fortalezas Municipales por Temáticas en Pueblos Originarios.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Gestión Municipal	1	20,0
Gestión hacia Pueblos Originarios	2	40,0
Mesa Intercultural	1	20,0
Políticas Transformadoras con enfoque de derechos	1	20,0
Total	5	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.9.3. Fortalezas Comunitarias.

En relación a las Fortalezas Comunitarias identificadas en el Taller de Pueblos Originarios y categorizadas por la Dimensión según el PLADECOCO 2015 -2018, el 100% corresponden a Calidad de vida.

Tabla N°388: Fortalezas Comunitarias por Dimensión en Pueblos Originarios.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	4	100,0
Total	4	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a las Fortalezas Comunitarias categorizadas por áreas temáticas en el Taller de Pueblos Originarios, los factores positivos o cualidades identificadas, destacan en primer lugar, aquellas relacionadas con la Organizaciones y dirigentes sociales y/o comunitarios con el 75%. Y, en segundo lugar, aquellas relacionadas con la Participación Comunitaria con el 25%.

Tabla N°389: Fortalezas Comunitarias por Temáticas en Pueblos Originarios.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Organizaciones y dirigentes sociales y/o comunitarios	3	75,0
Participación Comunitaria	1	25,0
Total	4	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.9.4. Problemas y/o Debilidades.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en el Taller de Pueblos Originarios y categorizados por Dimensión del PLADECOCO 2015 - 2018, es posible identificar, las relacionadas con la Calidad de Vida, alcanzó el primer lugar con el 91,7%, del total de 12 situaciones críticas que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema; y, en segundo lugar, aquellas respecto de la Base productiva con el 8,3%.

Tabla N°390: Problemas y Debilidades por Dimensión de Pueblos Originarios.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Base Productiva	1	8,3
Calidad de Vida	11	91,7
Total	12	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a los Problemas y/o Debilidades identificados y categorizados por áreas Temáticas, el problema relacionado con la Gestión municipal intercultural, ocupó el primer lugar, con el 41,7%. En segundo lugar compartido, aquellas relacionadas con la Educación intercultural, Baja participación, Falta de Política Comunal Multicultural, falta de Espacios para el desarrollo de Artes y Oficios ancestrales, Falta de salud integral e intercultural y Desinterés de los privados por las temáticas relacionadas con pueblos originarios con el 8,3%, respectivamente, tal como se puede observar en el siguiente cuadro

Tabla N°391: Problemas y Debilidades por Temática de Pueblos Originarios.

Temática	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Gestión municipal intercultural	5	41,7
Educación intercultural	1	8,3
Baja participación	1	8,3
Falta de Política Comunal Multicultural	1	8,3
Espacios para el desarrollo de Artes y Oficios	1	8,3
Falta de salud integral e intercultural	1	8,3
Desinterés de los privados	1	8,3
Total	12	100,0

Fuente: Sistematización de Talles Sectoriales. Elaboración Propia.

14.10. Salud

14.10.1. Fortalezas Comunales.

En relación a las Fortalezas Comunales identificadas en Salud, fueron un total de 8 factores y/o condiciones positivas que posee la comuna. Al desagregarlas por Dimensión según el Pladeco 2015 – 2018, es posible distinguir que el 87,5% pertenecen a la Calidad de vida que en la actualidad poseen los recoletanos y recoletanas, y el 12,5% a la base Productiva, tal como se puede observar en el siguiente cuadro.

Tabla N°392: Fortalezas Comunales por Dimensión de Salud.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	7	87,5
Base Productiva	1	12,5
Total	8	100

Fuente: Sistematización de Talles Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas en el sector de Salud, se señala en primer lugar, a una Comuna multicultural con el 25% del total de fortalezas. En segundo lugar, una Comuna Innovadora, una Comuna céntrica, una Comuna comercial, una Comuna con acceso a la salud primaria y de urgencia, una Comuna con cerros y áreas verdes y una Comuna con comunidad empoderada con un 12,5%, respectivamente.

Tabla N°393: Fortalezas Comunales por Temáticas en Salud.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna multicultural	2	25,0
Comuna Innovadora	1	12,5
Comuna céntrica	1	12,5
Comuna comercial	1	12,5
Comuna con acceso a la salud primaria y de urgencia	1	12,5
Comuna con cerros y áreas verdes	1	12,5
Comuna con comunidad empoderada	1	12,5
Total	8	100,0

Fuente: Sistematización de Talles Sectoriales. Elaboración Propia.

14.10.2. Fortalezas Municipales o Institucionales.

Respecto de la Fortalezas Municipales, es decir, las institucionales a nivel local, destacan por análisis de Dimensión según el PLADECO 2015 -2018, las relacionadas con la Calidad de Vida con un 54,5% del total de fortalezas identificadas. En segundo lugar, aquellas relacionadas con la Reforma Institucional con el 36,4% del total de fortalezas identificadas. En tercer lugar se ubicó Base productiva con el 9,1%.

Tabla N°394: Fortalezas Municipales por Dimensión en Salud.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	6	54,5
Reforma Institucional	4	36,4
Base Productiva	1	9,1
Total	11	100,0

Fuente: Sistematización de Talles Sectoriales. Elaboración Propia.

Respecto de las fortalezas municipales identificadas en el Taller Sectorial de Salud y categorizadas por temáticas, se ubican en el primer lugar Políticas transformadora con enfoque de derechos con el 72,7% y en segundo lugar, la Innovación, el Fortalecimiento de la participación comunitaria y la Gestión Territorial con el 9,1%, respectivamente.

Tabla N°395: Fortalezas Municipales por Temáticas en Salud.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas Transformadoras con enfoque de derechos	8	72,7
Innovación	1	9,1
Fortalecimiento de la Participación Comunitaria	1	9,1
Gestión Territorial	1	9,1
Total	11	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.10.3. Fortalezas Comunitarias.

En relación a las Fortalezas Comunitarias identificadas en el Taller de Salud y categorizadas por la Dimensión según el PLADECO 2015 -2018, el 100% corresponden a Calidad de vida.

Tabla N°396: Fortalezas Comunitarias por Dimensión en Salud.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	13	100,0
Total	13	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a las Fortalezas Comunitarias categorizadas por áreas temáticas en el Taller de Salud, los factores positivos o cualidades identificadas, destacan en primer lugar, aquellas relacionadas con las Comunidades fortalecidas y las Organizaciones y dirigentes sociales y/o comunitarios con el 30,8%, respectivamente. En segundo lugar, aquella relacionada con Empoderamiento con el 23,1%. En tercer lugar, se ubicó Derechos humanos con el 15,4%.

Tabla N°397: Fortalezas Comunitarias por Temáticas en Salud.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comunidades fortalecidas	4	30,8
Organizaciones y dirigentes sociales y/o comunitarios	4	30,8
Empoderamiento	3	23,1
Derechos Humanos	2	15,4
Total	13	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.10.4. Problemas y/o Debilidades.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en el Taller de Salud y categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 -2018, es posible señalar que las 11 situaciones críticas que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema, y todas están relacionadas con la dimensión de Calidad de Vida, con el 100%.

Tabla N°398: Problemas y Debilidades por Dimensión de Salud.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	11	100
Total	11	100

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a los Problemas y/o Debilidades identificados y categorizados por áreas Temáticas, las fortalezas relacionadas con Modelo de Salud, ocupó el primer lugar, con el 54,5%. En segundo lugar, aquellas relacionadas con la Infraestructura y Equipamiento, Gestión de calidad en salud, Falta de estrategias para los perfiles epidemiológicos locales, Gestión municipal en salud; y, Falta de salud integral e intercultural con el 9,1%, respectivamente, tal como se puede observar en el siguiente cuadro

Tabla N°399: Problemas y Debilidades por Temática de Salud.

Temática	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Modelo de salud	6	54,5
Infraestructura y Equipamiento	1	9,1
Gestión de calidad en salud	1	9,1
Falta de estrategias para los perfiles epidemiológicos locales	1	9,1
Gestión municipal en salud	1	9,1
Falta de salud integral e intercultural	1	9,1
Total	11	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.11. Emprendimiento e Innovación

14.11.1. Fortalezas Comunes.

En relación a las Fortalezas Comunes identificadas en Emprendimiento e Innovación, fueron un total de 28 factores y/o condiciones positivas que posee la comuna. Al desagregarlas por Dimensión según el Pladeco 2015 – 2018, es posible distinguir que el 67,9% pertenecen a la Calidad de vida que en la actualidad poseen los recoletanos y

recoletanas, un 21,4% correspondió a Base productiva y el 3,6% a Medioambiente, Ordenamiento territorial y Reforma institucional, respectivamente.

Tabla N°400: Fortalezas Comunales por Dimensión de Emprendimiento e Innovación.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Base Productiva	6	21,4
Calidad de Vida	19	67,9
Medioambiente	1	3,6
Ordenamiento Territorial	1	3,6
Reforma Institucional	1	3,6
Total	28	100,0

Fuente: Sistematización de Talles Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas en el sector de Emprendimiento e Innovación, se señala en primer lugar, una Comuna histórica y patrimonial con el 25% del total de fortalezas. En segundo lugar, una Comuna céntrica y una Comuna multicultural con el 10,7% respectivamente. En tercer lugar, una Comuna comercial, una Comuna con formación y capacitación, una Comuna con densificación equilibrada y una Comuna con cultura emprendedora con el 7,1%, respectivamente.

Tabla N°401: Fortalezas Comunales por Temáticas en Emprendimiento e Innovación.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna histórica y patrimonial	7	25,0
Comuna céntrica	3	10,7
Comuna multicultural	3	10,7
Comuna comercial	2	7,1
Comuna con formación y capacitación	2	7,1
Comuna con densificación equilibrada	2	7,1
Comuna con cultura emprendedora	2	7,1
Juventud	1	3,6
Liberal	1	3,6
Liderazgo Alcalde	1	3,6
Comuna con infraestructura y equipamiento	1	3,6
Comuna con acceso a la educación pública	1	3,6
Comuna con cerros y áreas verdes	1	3,6
Recolección y reciclaje de basura	1	3,6
Total	28	100,0

Fuente: Sistematización de Talles Sectoriales. Elaboración Propia.

14.11.2. Fortalezas Municipales o Institucionales.

Respecto de la Fortalezas Municipales, es decir, las institucionales a nivel local, destacan por análisis de Dimensión según el PLADECO 2015 -2018, las relacionadas con la Calidad de Vida con un 61,5% del total de fortalezas identificadas. En segundo lugar, aquellas relacionadas con la Reforma Institucional con el 19,2% del total de fortalezas identificadas. En tercer lugar se ubicó Base productiva con el 11,5%.

Tabla N°402: Fortalezas Municipales por Dimensión en Emprendimiento e Innovación.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Base Productiva	3	11,5
Calidad de Vida	16	61,5
Medio Ambiente	1	3,8
Ordenamiento Territorial	1	3,8
Reforma Institucional	5	19,2
Total	26	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

Respecto de las fortalezas municipales identificadas en el Taller Sectorial de Emprendimiento e Innovación y categorizadas por temáticas, se ubican en el primer lugar de los factores y cualidades positivas, con el 34,6% las Políticas transformadoras con enfoque de derechos. En segundo lugar, con el 15,4% está Gestión de turismo. En tercer lugar, con el 7,7%, Formación y capacitación, Gestión para el emprendimiento y el Alcalde, respectivamente.

Tabla N°403: Fortalezas Municipales por Temáticas en Emprendimiento e Innovación.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas Transformadoras con enfoque de derechos	9	34,6
Gestión en Turismo	4	15,4
Alcalde	2	7,7
Formación y capacitación	2	7,7
Gestión para el emprendimiento	2	7,7
Buses Municipales	1	3,8
Gestión Municipal	1	3,8
Gestión Territorial	1	3,8
Infraestructura comunal	1	3,8
Plan Regulador vigente	1	3,8
Planificación	1	3,8
Reciclaje	1	3,8
Total	26	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.11.3. Fortalezas Comunitarias.

En relación a las Fortalezas Comunitarias identificadas en el Taller de Emprendimiento e Innovación y categorizadas por la Dimensión según el PLADECOCO 2015 -2018, el 100% corresponden a Calidad de vida.

Tabla N°404: Fortalezas Comunitarias por Dimensión en Emprendimiento e Innovación.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	17	100,0
Total	17	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a las Fortalezas Comunitarias categorizadas por áreas temáticas en el Taller de Emprendimiento e Innovación, los factores positivos o cualidades identificadas, destacan en primer lugar, aquellas relacionadas con las Organizaciones y dirigentes sociales y/o comunitarios con el 23,5%. En segundo lugar, aquellas relacionadas con la Multiculturalidad, la Asociatividad y el Patrimonio con el 11,8% cada una.

Tabla N°405: Fortalezas Comunitarias por Temáticas en Emprendimiento e Innovación.

Temática	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Organizaciones y dirigentes sociales y/o comunitarios	4	23,5
Asociatividad	2	11,8
Multiculturalidad	2	11,8
Patrimonial	2	11,8
Ambientalista	1	5,9
Capacidades turísticas	1	5,9
Identidad	1	5,9
Integración	1	5,9
Participación Comunitaria	1	5,9
Políticas descentralizadas	1	5,9
Tercer Sector	1	5,9
Total	17	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.11.4. Problemas y/o Debilidades.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en el Taller de Emprendimiento e Innovación y categorizados por Dimensión del PLADECOCO 2015 -2018, es posible identificar, las relacionadas con la Calidad de Vida, alcanzó el primer lugar con el 50% del total de 16 situaciones críticas que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema; en segundo lugar, aquellas respecto de la Base Productiva con el 31,3% y en tercer lugar, el Ordenamiento Territorial con el 12,5%.

Tabla N°406: Problemas y Debilidades por Dimensión de Emprendimiento e Innovación.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	8	50,0
Base Productiva	5	31,3
Ordenamiento Territorial	2	12,5
Medioambiente	1	6,3
Total	16	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a los Problemas y/o Debilidades identificados y categorizados por áreas Temáticas, los problemas relacionados con el Emprendimiento, ocuparon el primer lugar, con el 25%. En segundo lugar, aquellas relacionadas con la Habitabilidad, la Infraestructura y Equipamiento y la Seguridad pública con el 12,5%, respectivamente, tal como se puede observar en el siguiente cuadro.

Tabla N°407: Problemas y Debilidades por Temática de Emprendimiento e Innovación.

Temática	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Emprendimiento	4	25,0
Habitabilidad	2	12,5
Infraestructura y Equipamiento	2	12,5
Seguridad pública	2	12,5
Uso de suelos	1	6,3
Ausencia de programas adecuados para retraso escolar de NNA.	1	6,3
Basura, desechos y microbasurales	1	6,3
Falta y deterioro de áreas verdes urbanas	1	6,3
Deserción escolar	1	6,3
Integración de migrantes	1	6,3
Total	16	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.12. Resultados Global o Comunal de Actor Social Comunitario Sectorial

A continuación, se presentan los resultados a nivel comunal del FODA simplificado analizado a nivel comunal, es decir, la suma de todos los trabajos en los Talleres Participativos. Este ejercicio analítico, permite conocer los problemas por sectores o áreas temáticas.

Los resultados que pueden observarse en la siguiente tabla, permiten visualizar a nivel comunal, el conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificadas y definidas en los 11 talleres temáticos y en la que participaron un total de 348 personas divididas en 36 grupos deliberativos de trabajo dialógico, deliberativo, consensual y de priorización.

Por otra parte, desde un punto de vista metodológico, se ha optado por presentar en el análisis comunal, sólo aquellas menciones que se aproximaron hasta el 2,0% como mínimo en los porcentajes.

Tabla N°408: Resumen de Participantes por Talleres Sectoriales.

Taller Sectorial	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)	Grupos Deliberativos
Educación	75	21,6	5
Cultura	61	17,5	3
Adulto mayor	38	10,9	4
Salud	37	10,6	4
Innovación	28	8	4
Medio ambiente	25	7,2	3
Niñez y juventud	20	5,7	3
Deportes	19	5,5	3
Mujer	19	5,5	3
Migrantes	17	4,9	3
Pueblos originarios	9	2,6	1
Total	348	100	36

Fuente: Sistematización de Talleres Territoriales. Elaboración Propia.

14.12.1. Fortalezas Comunales.

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos identificadas o definidas en los talleres sectoriales que posee la comuna de Recoleta alcanzaron a 198 menciones¹⁴ al desagregarlas por Dimensión según el Pladeco 2015 – 2018, es posible distinguir, que el 78,8% de ellas, pertenecen a la dimensión de Calidad de Vida. En segundo lugar, aquellas relacionadas con la Base Productiva con el 15,2%; en tercer lugar, aquellas relacionadas con el Medio Ambiente, con el 4,5, tal como se puede observar en la siguiente tabla.

¹⁴ En la tabla no se presentan el total de fortalezas comunales identificadas, sin embargo, las presentadas alcanzan al 87,4% del total.

Tabla N°409: Fortalezas Comunales por Dimensión PLADECO 2015– 2018.

Fortalezas Comunales		
Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	156	78,8
Base Productiva	30	15,2
Medioambiente	9	4,5
Ordenamiento Territorial	2	1,0
Reforma Institucional	1	0,5
Total	198	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

A continuación, es posible observar, la definición de las distintas categorías en las que fueron agrupadas las fortalezas comunales definidas o identificadas por los participantes a los talleres sectoriales.

Tabla N°410: Definición Fortalezas Comunales

Fortalezas Comunales	Definición
Comuna céntrica	Referido a ubicación geográfica central, buena conectividad y acceso a centro
Comuna comercial	Referido a la presencia barrios y centros comerciales. Diversidad y heterogeneidad comercial. Gran potencial económico y productivo.
Comuna con acceso a la educación pública	Referido a una comuna integrativa, con buenos resultados, alta demanda de matrícula, escuela diferencial pública. Cobertura educacional amplia y buenos colegios y salas cunas
Comuna con acceso a la salud primaria y de urgencia	Referido a centros de salud, clínicas, hospitales y SAPU cercanos.
Comuna con actividades recreativas	Referido a la presencia de centros de entretención, actividades varias, viajes adultos mayores y uso piscina
Comuna con cerros y áreas verdes	Referido a la presencia de áreas verdes y cerros en la comuna: cerro islas, cerro blanco, parque metropolitano, parque santa Mónica, corredor biológico, biodiversidad (flora y fauna) y cerro san Cristóbal.
Comuna con comunidad empoderada	Referido a comunas empoderadas, compromiso de los vecinos con la comuna, sensibilización creciente frente a problemas sociales a través de acceso a información, vecinos que cuidan sus derechos y número significativo de organizaciones en la comuna.

Comuna con conectividad y accesibilidad	Referido a conectividad del transporte en la comuna (metro, intermodal, locomoción colectiva)) y accesibilidad Circunvalación Américo Vespucio),
Comuna con densificación equilibrada	Referido a la no existe edificación en alturas, potencial de desarrollo y densificación equilibrada
Comuna con infraestructura y equipamiento	Referido a la existencia del parque de la infancia y otros parques, buena infraestructura de soporte urbano; y presencia de universidades y colegios
Comuna histórica y patrimonial	Referido a la riqueza del patrimonio histórico-cultural (cementerio, barrios patrimoniales, barrios comerciales tradicionales, territorio ancestral); Poblaciones o barrios con identidad e historia; riqueza áreas verdes (parques y cerros); ubicación geográfica cercano al casco histórico de Santiago. En suma, patrimonio material e inmaterial en la comuna.
Comuna multicultural	Referido a diversidad, plurimulticulturalidad, espacios interculturales de cogida a migrantes, multiculturalidad y pueblos ancestrales que habitan la comuna.
Comuna con formación y capacitación	Referido a una comuna que cuenta con espacios y acceso para la formación y capacitación de los vecinos dándose respuesta a una necesidad permanente de la población.
Comuna con políticas transformadoras con enfoque de derechos	Referido a un gobierno comunal que cambia paradigma de la gestión local con una democracia participativa y desarrollo humano integral. Iniciativas populares: escuelas abiertas, UAR, farmacia popular, óptica popular, entre otras.

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar, que Recoleta es una Comuna histórica y patrimonial con el 13,6% del total de menciones. En segundo lugar, destaca como una Comuna multicultural con el 12,1% del total de menciones. En tercer lugar, que se trata de una Comuna comercial con el 9,6% el total de menciones.

Tabla N°411: Fortalezas Comunales por Dimensión PLADECOS 2015– 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna histórica y patrimonial	27	13,6
Comuna multicultural	24	12,1
Comuna comercial	19	9,6
Comuna con Infraestructura Deportiva	17	8,6
Comuna con conectividad y accesibilidad	16	8,1
Comuna céntrica	12	6,1
Comuna con cerros y áreas verdes	12	6,1

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna con acceso a la salud primaria y de urgencia	9	4,5
Comuna con políticas transformadoras con enfoque de derechos	8	4,0
Comuna con infraestructura y equipamiento	7	3,5
Comuna con acceso a la educación pública	7	3,5
Comuna con comunidad empoderada	6	3,0
Comuna que formación y capacitación	5	2,5
Comuna con actividades recreativas	4	2,0
Total	198	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.12.2. Fortalezas Municipales.

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos identificadas o definidas en los talleres sectoriales que posee la Municipalidad de Recoleta alcanzaron a 217 menciones¹⁵, al desagregarlas por Dimensión según el Pladeco 2015 – 2018, es posible distinguir, que el 66,4% de ellas, pertenecen a la dimensión de Calidad de Vida. En segundo lugar, aquellas relacionadas con la Reforma Institucional con el 20,3%; en tercer lugar, aquellas pertenecientes al Medioambiente con el 9,2%, tal como se puede observar en la siguiente tabla.

Tabla N°412: Fortalezas Municipales por Dimensión PLADECO 2015– 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	144	66,4
Reforma Institucional	44	20,3
Medio Ambiente	20	9,2
Base Productiva	6	2,8
Ordenamiento Territorial	3	1,4
Total	217	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

¹⁵ En la tabla no se presentan el total de fortalezas Municipales identificadas, sin embargo, las presentadas alcanzan al 62,7% del total.

A continuación, es posible observar, la definición de las distintas categorías en las que fueron agrupadas las fortalezas comunales definidas o identificadas por las y los participantes de los talleres sectoriales.

Tabla N°413: Definición Fortalezas Municipales

Fortalezas Municipales	Definición
Con oferta Cultural	Referido al desarrollo de proyectos culturales y actividades que permiten la participación de todos y todas.
Descentralización de la gestión a nivel territorial	Referido a municipio en tu barrio y municipio en tu escuela
Espacios de lectura	Referido a la existencia de un rincón de lectura en espacios públicos
Formación y capacitación	Referido a existencia de escuela de adultos
Garantiza acceso a Educación como derecho	Referido a la existencia de Taller de filosofía, CATI, Desarrollo de pensamiento crítico, Escuela abierta y mayor matrícula en establecimientos educacionales públicos
Gestión cultural	Referido al fortalecimiento del desarrollo y rescate cultura a través de actividades masivas (espectáculos y culturales); y, acceso a actividades (traslado y difusión).
Gestión Intercultural	Referido a la valoración de la interculturalidad
Políticas Inclusivas	Referido a un municipio que promueve la integración de diversos grupos a través de talleres y políticas de promoción de inclusión
Infraestructura Comunitaria	Referido a la facilitación de espacios para el funcionamiento de organizaciones sociales, entre ellos: centros comunitarios y comodato de locales a organizaciones sociales
Infraestructura Cultural	Referido a la existencia de Centro cultural
Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas	Referido a una municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas a partir de las cuales elabora proyectos comunales de desarrollo
Políticas Transformadoras con enfoque de derechos	Referido a la Implementación políticas transformadoras con enfoque de derechos, entre ellas: escuelas abiertas, UAR, librería popular, farmacia, óptica, centro odontológico, 40 horas de trabajo, eficiente infraestructura educacional (VAR-EEAA); democratización del conocimiento; cultura como derecho, políticas educacionales transformadoras, inmobiliaria, biblioteca, puntos educativos, currículo integral, CATI, entre otras.

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar, que la Municipalidad de Recoleta posee Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos con el 29,5% del total de menciones¹⁶. En segundo lugar, destacan el Fortalecimiento Participación Comunitaria con el 4,1% del total de menciones. En tercer lugar, Con oferta Cultural, Formación y capacitación y Gestión Municipal con el 3,2% respectivamente del total de menciones, tal como se puede observar en la siguiente tabla.

¹⁶ En la tabla no se presentan el total de fortalezas Municipales identificadas, sin embargo, las presentadas alcanzan al 79,9% del total.

Tabla N°414: Fortalezas Comunes por Dimensión PLADECO 2015– 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas Transformadoras con enfoque de derechos	64	29,5
Fortalecimiento Participación Comunitaria	9	4,1
Con oferta Cultural	7	3,2
Formación y capacitación	7	3,2
Gestión Municipal	7	3,2
Reciclaje	6	2,8
Alcalde	5	2,3
Aseo y Ornato	5	2,3
Garantiza acceso a Educación como derecho	5	2,3
Infraestructura Cultural	5	2,3
Gestión en Turismo	4	1,8
Gestión Territorial	4	1,8
Inversión en Infraestructura	4	1,8
Oferta Deportiva	4	1,8
Total	217	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.12.3. Fortalezas Comunitarias.

Las fortalezas de la comunidad son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que poseen los recoletanos y recoletanas que la distingue de otras comunas.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos identificadas o definidas en los talleres sectoriales que poseen la comunidad de Recoleta alcanzaron a 169 menciones¹⁷, al desagregarlas por Dimensión según el Pladeco 2015 – 2018, es posible distinguir, que el 89,9% de ellas, pertenecen a la dimensión de Calidad de Vida. En segundo lugar, aquellas relacionadas con el Medioambiente con el 10,1% del total de fortalezas comunales, tal como se puede observar en la siguiente tabla.

Tabla N°415: Fortalezas Comunitarias por Dimensión PLADECO 2015– 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	152	89,9
Medioambiente	17	10,1
Total	169	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

¹⁷ En la tabla no se presentan el total de fortalezas Comunitarias identificadas, sin embargo, las presentadas alcanzan al 79,8% del total.

A continuación, es posible observar, la definición de las distintas categorías en las que fueron agrupadas las fortalezas barriales definidas o identificadas por las y los participantes de los talleres sectoriales.

Tabla N°416: Definición Fortalezas Comunitarias.

Fortalezas Comunitarias	Definición
Accesibilidad	Referido a la cercanía del metro
Animalista	Referido al contacto con adopción de animales
Asociatividad	Referido a la buena comunicación entre vecinos
Con cultura comunitaria	Referido a una comunidad solidaria y de buen vivir
Con infraestructura comunitaria	Referido a una comunidad que cuenta con infraestructura para sus organizaciones y juntas de vecinos
Con seguridad comunitaria	Referido al cambio de luminarias y seguridad
Cultura Ambientalista	Referido a la existencia de organizaciones que promueven la cultura ambientalista, brigada ecológica liceo Verdagüer; SNCAE; difusión ambiental en colegios; difusión de cultura de reciclaje; lombricultura, mesa animalista, agrupaciones ambientalistas, huertos comunitarios; comunidad consciente de conflictos medioambientales; entre otras.
Participación Comunitaria	Referido a la existencia de organizaciones sociales, cuidado de plazas, fundación perros de las calles, mayor conciencia de respeto y manejo de residuos, entre otras.
Organizaciones y dirigentes comunitarios	Referido a organizaciones sociales territoriales y funcionales como a sus dirigentes/as.

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar, a las Organizaciones y dirigentes comunitarios con el 17,2% del total de menciones. En segundo lugar, con Cultura Comunitaria con el 10,7% del total de menciones; y en tercer lugar, la Participación Comunitaria con el 10,1%, tal como se puede observar en la siguiente tabla.

Tabla N°417: Fortalezas Comunales por Dimensión PLADECO 2015– 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Temática	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Organizaciones y dirigentes sociales y/o comunitarios	29	17,2
Cultura Comunitaria	18	10,7
Participación Comunitaria	17	10,1
Cultura Ambientalista	13	7,7
Multiculturalidad	9	5,3
Comunidades fortalecidas	8	4,7
Asociatividad	7	4,1
Oferta a la infancia	7	4,1
Oferta Deportiva	6	3,6
Empoderamiento	5	3,0
Inclusiva	4	2,4
Terapéutica	4	2,4
Total	169	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

14.12.4. Problemas y debilidades.

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en la comuna.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados a nivel comunal, que fueron identificados y definidos por el conjunto de participantes en los 11 Talleres Sectoriales, son un total de 212 menciones¹⁸ y categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 - 2018, es posible identificar, que los relacionados con la Calidad de Vida, alcanzaron el primer lugar con el 70,8%; y, en segundo lugar, aquellas respecto al Medioambiente con el 18,9%. En tercer lugar, las referidas a la Base Productiva con el 4,2% del total de menciones, tal como se puede observar en la siguiente tabla.

¹⁸ En la tabla no se presentan el total de problemas identificados, sin embargo, las presentadas alcanzan al 74,5% del total.

Tabla N°418: Problemas Comunes por Dimensión PLADECO 2015– 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	150	70,8
Medioambiente	40	18,9
Base Productiva	9	4,2
Reforma Institucional	8	3,8
Ordenamiento Territorial	5	2,4
Total	212	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

A continuación, es posible observar, la definición de las distintas categorías en las que fueron agrupados los problemas o debilidades definidas o identificadas por las y los participantes de los talleres sectoriales.

Tabla N°419: Definición Problemas Comunes

Problemas	Definición
Arboleda	Referido a la Falta de reforestación y poda. A la utilización de los árboles como baño público. Arbolado deteriorado.
Basura, desechos y microbasurales	Referido a la presencia de Basura y micro basurales en algunos sectores de la comuna. Se identifica falta fiscalización por parte del municipio. Incumplimiento con los horarios del retiro de RSD
Difusión y comunicaciones	Referido a la falta de canales de comunicación para vincular escuela abierta, organizaciones deportivas y culturales con la comunidad de recoleta. Falta de coordinación entre municipio y organizaciones. Falta de difusión de los programas municipales
Emprendimiento	Referido a la baja articulación entre actores del ecosistema del emprendimiento; falta de compromiso de los actores del emprendimiento y escasa focalización de programas de apoyo al emprendimiento. Se destacan las brechas de género en formación de oficios.
Equipamiento en educación	Referido a la falta de recursos fungibles y no fungibles
Equipamiento en salud	Referido a la falta de equipamiento de la sala de espera CESFAM Recoleta
Falta de recursos económicos y humanos	Referido a la falta recursos económicos y humanos para un buen funcionamiento de los programas que se implementan desde el municipio, bajo financiamiento per cápita desde el gobierno central.
Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad	Referido a la falta de paraderos de micros; existencia de estacionamientos irregulares en paraderos y falta de señalización: calles sin salida y disco pare.
Falta y deterioro de áreas verdes urbanas	Referido a la falta de áreas verdes, deterioro de espacios públicos y deterioro del hábitat residencial.
Gestión de calidad en salud	Referido a la mala calidad y maltrato en la atención en consultorios de Recoleta y falta de implementación de un sistema de hora online.

Gestión municipal en educación	Referido a la situación de profesores/a de la comuna quienes carecen de contención emocional, tienen dificultades para acceder a los colegios, no hay profesionales para cubrir licencias y no hay autonomía en la selección de personal.
Gestión municipal en salud	Referido al déficit y falta de autonomía en la gestión de los recursos municipales.
Gestión municipal intercultural	Referido a la falta de institucionalidad permanente para pueblos originarios. Limitaciones para acceder a centros ceremoniales en cerros e inexistencia de espacios funerarios para pueblos originarios. Ausencia de autoridades municipales (Alcalde y concejales) en Mesa y actividades de pueblos originarios.
Gestión municipal en deportes	Referido a la falta de apoyo a organizaciones, falta de seguimiento a las prácticas deportivas y falta de implementación de mejoramiento de instalaciones deportivas por parte de la dirección de deportes.
Habitabilidad	Referido a la falta de una institucionalidad público- privada que provea la oferta a nivel de vivienda y espacio público. Inexistencia de programas de mejoramiento de vivienda y falta de regulación de abusos en el cobro de arriendos.
Infraestructura y Equipamiento	Referido a infraestructura y equipamiento en mal estado, insuficiente u obsoleta en: jardines infantiles. Ciclovías; espacios culturales; establecimientos educacionales; casa del Adulto Mayor, Centros, mantención e inversión en infraestructura y equipamiento, falta de accesibilidad (ascensor), Infraestructura para consultorio general e insuficiente infraestructura vial deportivos.
Modelo de salud	Referido a la falta de recursos humanos y al desgaste profesional (Burnout) fruto de la tensión del modelo bio-médico v/s modelo comunitario.
Modelo Educacional	Referido al financiamiento por asistencia y a un sistema de educación desigual, elitista no enfocado en el desarrollo humano integral.
Pavimentación de calles y veredas	Referido a veredas en mal estado, falta de pavimentación, lomos no autorizados y señalización.
Salud integral e intercultural	Referido a la ausencia de política en salud intercultural en los CESFAM de la Comuna, a falta de contratación de profesionales del área de la salud mental e insuficiente trabajo en ese ámbito y a la falta de acceso a implantes dentales
Seguridad pública	Referido a espacios públicos ocupados por el narcotráfico; consumo problemático de drogas y alcohol; sensación y percepción de inseguridad en los vecinos; falta de luminarias; Asaltos en salidas del metro y pasarelas; privación sociocultural del entorno; en establecimientos educacionales violencia y comportamiento social de alto riesgo en estudiantes que han sido sobreintervenidos.

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia

Respecto de los Problemas y/o Debilidades a nivel comunal, que fueron identificados y definidos por el conjunto de participantes en los 11 Talleres Municipales al desagregarlos por áreas temáticas, ocupan el primer lugar, aquellos relacionados con la Infraestructura y Equipamiento con el 9,4% de menciones. En segundo lugar, destacan los distintos ámbitos de la Seguridad Pública y la Pavimentación de calles y veredas con el 8,0%

respectivamente del total de menciones. En tercer lugar, que los problemas Basura, desechos y microbasurales con el 6,6% del total de menciones, tal como se puede observar en la siguiente tabla.

Tabla N°420: Problemas Comunes por Dimensión PLADECO 2015– 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Infraestructura y Equipamiento	20	9,4
Seguridad pública	17	8,0
Pavimentación de calles y veredas	17	8,0
Basura, desechos y microbasurales	14	6,6
Arboleda en mal estado y falta de poda	9	4,2
Habitabilidad	7	3,3
Modelo de salud	6	2,8
Falta de recursos económicos y humanos	6	2,8
Falta y deterioro de áreas verdes urbanas	6	2,8
Gestión municipal en deportes	6	2,8
Falta de señaléticas, regulaciones y otros de vialidad	5	2,4
Gestión de calidad en salud	5	2,4
Gestión municipal intercultural	5	2,4
Emprendimiento	4	1,9
Modelo Educativo	4	1,9
Difusión y comunicaciones	4	1,9
Gestión municipal en educación	4	1,9
Falta de salud integral e intercultural	4	1,9
Total	212	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Sectoriales. Elaboración Propia.

15. Consejo Comunal de Organizaciones de la Sociedad Civil (COSOC).

Los resultados que pueden observarse, a continuación, permiten visualizar el conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificadas y definidas por el COSOC en el taller de trabajo realizado para tal efecto.

15.1. Fortalezas Comunes

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político administrativo y que la distingue de otras.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos identificadas o definidas en el taller con el COSOC, que posee la comuna de Recoleta alcanzaron a 7 menciones, al desagregarlas por Dimensión según el Pladeco 2015 – 2018, es posible distinguir, que el 42,9% de ellas, pertenecen a la dimensión de Calidad de Vida. En segundo lugar, aquellas relacionadas con el Base Productiva con el 28,6%; en tercer lugar, aquellas relacionadas con la Medio Ambiente y la Reforma Institucional, con el 14,3% respectivamente, del total de fortalezas comunales, tal como se puede observar en la siguiente tabla.

Tabla N°421: Fortalezas Comunales por Dimensión PLADECO 2015– 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	3	42,9
Base Productiva	2	28,6
Medio Ambiente	1	14,3
Reforma Institucional	1	14,3
Total	7	100,0

Fuente: Sistematización de Taller COSOC. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar, que Recoleta es una Comuna comercial con el 28,6% del total de menciones. En segundo lugar, destacan Comuna con áreas verdes, cerros y zoológico, una Comuna con ciclovía, una Comuna con conectividad, una Comuna con políticas transformadoras con enfoque de derechos y una Comuna histórica y con poca densidad demográfica con el 14,3% el total de menciones respectivamente.

Tabla N°422: Fortalezas Comunales por Dimensión PLADECO 2015– 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna comercial	2	28,6
Comuna con áreas verdes, cerros y zoológico	1	14,3
Comuna con ciclovía	1	14,3
Comuna con conectividad	1	14,3
Comuna con políticas transformadoras con enfoque de derechos	1	14,3
Comuna histórica y con poca densidad demográfica	1	14,3
Total	7	100,0

Fuente: Sistematización de Taller COSOC. Elaboración Propia.

15.2. Fortalezas Municipales

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos identificadas o definidas en el taller con el COSOC, que posee la Municipalidad de Recoleta alcanzaron a 9 menciones, al desagregarlas por Dimensión según el Pladeco 2015 – 2018, es posible distinguir, que el 55,6% de ellas, pertenecen a la dimensión de Reforma Institucional. En segundo lugar, aquellas relacionadas con la con la Calidad de Vida con el 33,3%; y, en tercer lugar, aquellas pertenecientes al Medio Ambiente con el 11,1%, del total de fortalezas municipales, tal como se puede observar en la siguiente tabla.

Tabla N°423: Fortalezas Municipales por Dimensión PLADECO 2015– 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Reforma Institucional	5	55,6
Calidad de Vida	3	33,3
Medio Ambiente	1	11,1
Total	9	100,0

Fuente: Sistematización de Taller COSOC. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar, que la Municipalidad de Recoleta posee Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos con el 33,3% del total de menciones. En segundo lugar, destacan el Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas con el 22,2% del total de menciones. En tercer lugar, destacan la Descentralización de la gestión a nivel territorial, la Gestión con liderazgo nacional, la Inversión en infraestructura y equipamiento urbano y la Reforestación sostenible con especies nativas con el 11,1% del total de menciones, tal como se puede observar en la siguiente tabla.

Tabla N°424: Fortalezas Comunes por Dimensión PLADECO 2015– 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Políticas de Transformación Local con Enfoque de Derechos	3	33,3
Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas	2	22,2
Descentralización de la gestión a nivel territorial	1	11,1
Gestión Municipal con liderazgo nacional	1	11,1
Inversión en infraestructura y equipamiento urbano	1	11,1
Reforestación sostenible con especies nativas	1	11,1
Total	9	100,0

Fuente: Sistematización de Taller COSOC. Elaboración Propia.

15.3. Fortalezas Comunitarias

Las fortalezas barriales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos identificadas o definidas en el taller con el COSOC que poseen los barrios de Recoleta alcanzaron a 4 menciones, al desagregarlas por Dimensión según el Pladeco 2015 – 2018, es posible distinguir, que el 75% de ellas, pertenecen a la dimensión de Calidad de Vida; y en segundo lugar, aquellas relacionadas con el Reforma Institucional con el 25% del total de fortalezas comunitarias, tal como se puede observar en la siguiente tabla.

Tabla N°425: Fortalezas Comunitarias por Dimensión PLADECO 2015– 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	3	75,0
Reforma Institucional	1	25,0
Total	4	100,0

Fuente: Sistematización de Taller COSOC. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas barriales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar, que son barrios con cultura comunitaria con el 50% del total de menciones. En segundo lugar, el Liderazgo Comunitario y la Participación comunitaria con el 25% del total de menciones, tal como se puede observar en la siguiente tabla.

Tabla N°426: Fortalezas Comunales por Dimensión PLADECO 2015– 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Cultura comunitaria	2	50,0
Liderazgo comunitario	1	25,0
Participación comunitaria	1	25,0
Total	4	100,0

Fuente: Sistematización de Taller COSOC. Elaboración Propia.

15.4. Problemas y debilidades

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sector donde residen.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados a nivel comunal, que fueron identificados y definidos por el conjunto de participantes en las Unidades Vecinales, son un total de 11 menciones y categorizados por Dimensión del PLADECOC 2015 -2018, es posible identificar, que los relacionados con la Reforma Institucional, alcanzaron el primer lugar con el 45,5%. En segundo lugar, aquellas respecto a la Calidad de Vida con el 36,4%; y, por último, aquellas referidas al Ordenamiento Territorial con el 18,2%, tal como se puede observar en la siguiente tabla.

Tabla N°427: Problemas Comunales por Dimensión PLADECOC 2015– 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Reforma Institucional	5	45,5
Calidad de Vida	4	36,4
Ordenamiento territorial	2	18,2
Total	11	100,0

Fuente: Sistematización de Taller COSOC. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas comunales identificados por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar, aquellos relacionados con distintos ámbitos de la Participación ciudadana con el 27,3% del total de menciones. En segundo lugar, destacan aquellas relacionadas con la Seguridad Pública con el 18,2% del total de menciones. En tercer lugar, que los problemas de Expropiación de terreno, la Falta de mantención de infraestructura en espacios comunitarios, el Hacinamiento de migrantes, el Organigrama municipal, los Permisos de edificación y evaluación de externalidades negativas y el Presupuesto con el 9,1% del total de menciones, tal como se puede observar en la siguiente tabla.

Tabla N°428: Fortalezas Comunales por Dimensión PLADECOC 2015– 2018.

Temáticas	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Participación ciudadana	3	27,3
Seguridad Pública	2	18,2
Expropiación de terreno	1	9,1
Falta de mantención de infraestructura en espacios comunitarios.	1	9,1
Hacinamiento de migrantes	1	9,1
Organigrama municipal	1	9,1
Permisos de edificación y evaluación de externalidades negativas.	1	9,1
Presupuesto	1	9,1
Total	11	100,0

Fuente: Sistematización de Taller COSOC. Elaboración Propia.

16. Actor Técnico Directores y Directoras y Funcionarios y Funcionarias Municipales.

El actor técnico está compuesto de dos grupos diferenciados estamentalmente respecto de la toma de decisiones a nivel municipal y con aplicación de instrumentos o técnicas distintas como se detalla en adelante.

El primero, compuesto por los estamentos de Administrativos/as y Auxiliares, Profesionales y Jefaturas en Talleres Grupales, participaron un total de 66 personas y divididos en 12 grupos.

El segundo compuesto por compuesto por los Directores y Directoras e integrantes del COTEDI que en Entrevistas Semiestructuradas se sumó un total de 17 entrevistas .

16.1. Administrativo y Auxiliares, Profesionales y Jefaturas

16.1.1. Fortalezas Municipales

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos identificadas o definidas por los Funcionarios municipales que posee la Municipalidad de Recoleta alcanzaron a 26 menciones, al desagregarlas por Dimensión según el Pladeco 2015 – 2018, es posible distinguir, que el 73,1% de ellas, corresponden a la dimensión Reforma Institucional mientras que un 26,9% están relacionadas con la dimensión Calidad de Vida; tal como se puede observar en la siguiente tabla.

Tabla N°429: Fortalezas por Dimensión PLADECOS 2015 – 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Reforma Institucional	19	73,1
Calidad de Vida	7	26,9
Total	26	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Funcionarios Municipales. Elaboración Propia.

A continuación, es posible observar la definición de las distintas categorías en las que fueron agrupadas las fortalezas municipales definidas o identificadas por los Funcionarios municipales.

Tabla N°430: Definición de Fortalezas Municipales por Temáticas.

Fortalezas Municipales	Definición
Capacidades Técnico Profesionales	Referido a la incorporación de profesionales con alto compromiso y de calidad en gestión y recursos, que realicen una gestión que esté alineada con liderazgos claros y facilitar el acceso a herramientas digitales para funcionarios municipales.
Descentralización y Gestión territorial	Referido a la horizontalidad y trato directo con los vecinos.
Gestión Interna	Referido al buen modelo organizacional del municipio, a políticas de transferencia efectiva; oportuna respuesta a la información solicitada OIRS cumple con buenos estándares; transparencia de la gestión institucional y planificación con toma de decisiones colectivas. Alta probidad en la gestión municipal.
Identidad Cultural	Referido a la identidad y patrimonio cultural de Recoleta. Los procesos históricos vividos en los territorios han influido en el desarrollo de la capacidad de organización de los vecinos
Políticas Inclusivas	Referido a un municipio preocupado por la inclusión social que ha adaptado sus accesos a personas con movilidad reducida
Infraestructura y Equipamiento	Referido a la calidad del edificio consistorial y a la centralización de servicios en el mismo. Se destaca su ubicación céntrica.
Innovación con Enfoque de Derechos	Referido a municipio con políticas de democratización de cultura (festival de teatro, Womad, Mil Guitarras para Víctor Jara, puntos de lectura, biblioteca, etc) y educación (escuelas abiertas, UAR, etc). Municipio que crea políticas locales innovadoras que han impulsado políticas nacionales. Creación inmobiliaria popular. Municipio que innova y entrega servicios de valor para ciudadanos como la farmacia y óptica populares; servicios brindados a adultos mayores y entrega de insumos médicos a personas enfermas. Municipio con iniciativas orientadas a la inclusión de personas con discapacidad, migrantes y adultos mayores. Municipio preocupado por brindar un servicio de excelencia a los vecinos a través de la respuesta a los requerimientos y consultas de los vecinos. Municipio que democratiza la información institucional. Apertura de lugares patrimoniales para la visita de los vecinos. Municipio con foco en la mejora de la calidad de vida de los vecinos.
Liderazgo Técnico y Político	Referido a que la autoridad política (alcalde) de la comuna ha actuado con transparencia en su gestión y capacidad de liderazgo. Lo anterior contribuye al empoderamiento de los directores municipales en su gestión, con una definición conceptual y estratégica clara y transparente.
Gestión municipal con estrategia comunicacional	Referido a la estrategia comunicacional en redes sociales y medios de prensa; comunicación efectiva entre directores y departamentos; posicionamiento de la gestión de Recoleta a nivel nacional y de la imagen de la comuna.
Municipio que descentraliza su gestión a nivel territorial	Referido a una gestión de los departamentos municipales enfocada en el territorio. "municipio en el barrio" que tiene como objetivo lograr conexión con la realidad local; incorporación de los vecinos en la gestión para elaborar soluciones a los problemas en conjunto y ejecutar soluciones cooperativas; participación intersectorial público, privada y comunitaria; priorización del trabajo territorial.
Con vocación de servicio público	Referido a la vocación, compromiso, empatía y buena disposición de los funcionarios municipales a responder a los requerimientos de los vecinos.

Fuente: Sistematización de Talleres Funcionarios Municipales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que los funcionarios municipales destacan, en primer lugar, la innovación con enfoque de derechos con un 33,3% del total de menciones. En segundo lugar, destaca municipio que descentraliza su gestión a nivel territorial con un 19,5% del total de menciones. En tercer lugar, se ubica gestión interna que registró un 16,1% del total de menciones, tal como se puede observar en la siguiente tabla:

Tabla N°431: Fortalezas Municipales por áreas Temáticas

Temáticas	Total (N)	Total (%)
Innovación con Enfoque de Derechos	29	33,3
Municipio que descentraliza su gestión a nivel territorial	17	19,5
Gestión Interna	14	16,1
Gestión municipal con estrategia comunicacional	6	6,9
Liderazgo Técnico y Político	5	5,7
Con vocación de servicio público	4	4,6
Capacidades Técnico Profesionales	3	3,4
Identidad Cultural	3	3,4
Infraestructura municipal con servicios públicos	3	3,4
Políticas inclusivas	2	2,3
Sub Total	88	98,9
Total	87	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Funcionarios Municipales. Elaboración Propia.

16.1.2. Problemas y Debilidades

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por los Funcionarios Municipales, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el desarrollo del trabajo que realiza el municipio.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados a nivel comunal, que fueron identificados y definidos por el conjunto de participantes en las jornadas con funcionarios municipales, son un total de 57 menciones y categorizados por dimensión del PLADECO 2015 – 2018, es posible identificar, que las relacionadas con Reforma Institucional representan un 84,2% del total de menciones, mientras que la dimensión de Calidad de vida representa un 15,8% el total de menciones.

Tabla N°432: Problemas Comunales por Dimensión PLADECO 2015– 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Reforma Institucional	48	84,2
Calidad de Vida	9	15,8
Total	57	100,0

Fuente: Sistematización de Talleres Funcionarios Municipales. Elaboración Propia.

Definición de Problemas Municipales por Temáticas.

En la siguiente tabla, es posible observar, la definición de las distintas categorías en las que fueron agrupados los problemas definidos o identificados por los funcionarios municipales en las jornadas realizadas.

Tabla N°433: Definición Problemas Municipales

Problemas	Definición
Innovación tecnológica	Referido a la falta de recursos tecnológicos y modernización tecnológica del municipio. Ausencia de digitalización de los archivos; falta de inversión en software y hardware; inexistencia de firma electrónica; sistema tecnológico obsoleto e ineficiencia de los sistemas de gestión; falta de recursos humanos y logísticos para departamentos de inspección y seguimiento (por ejemplo multas de tránsito). Falta de conocimientos digitales de jefaturas y funcionarios municipales no profesionales.
Innovación enfoque de derechos	Referido a enlaces clientelares, a los recursos limitados para innovar y a la existencia de un solo punto de entrega de insumos.
Formación y capacitación	Referido a falta de capacitación en el área específica donde se desarrolla el funcionario y poco conocimiento del funcionamiento administrativo de los procesos municipales. En este grupo también se identifica como problema la resistencia al cambio y la poca empatía con el usuario. Falta de empatía con usuarios.
Estrategia comunicacional	Referido al desconocimiento por parte del usuario del quehacer municipal.
Presupuesto	Referido a la falta de presupuesto municipal para la implementación de las políticas locales.
Planificación y Control de Gestión	Referido a la ineficiencia en los procesos de evaluación y control de los funcionarios. Falta de inducción a los funcionarios en las tareas y funciones al inicio de la actividad laboral. Demora innecesaria de los procesos de trabajo. La falta de manuales y falta de coordinación intersectorial entre otras.
Gestión de la calidad	Referido al deterioro físico de los recintos municipales a la falta de herramientas/actualización para la atención de usuarios, a los funcionarios sin sentido de pertenencia y al paternalismo institucional.
Patrimonio Cultural	Referido a la desvalorización y/o desconocimiento del patrimonio, al sentido de pertenencia, identidad dispersa y memoria histórica.

Fuente: Sistematización de Talleres Funcionarios Municipales. Elaboración Propia.

Respecto de los problemas y/o debilidades municipales en relación a los ejes estratégicos de Atención a usuarios, Desarrollo institucional, Probidad, transparencia y uso de tecnologías de la información y Transversalidad e intersectorialidad, que fueron identificados y definidos por el conjunto de participantes en los 3 Talleres Municipales al desagregarlos por áreas temáticas, ocupan el primer lugar, aquellos relacionados con la Formación y capacitación con el 22,8% de menciones. En segundo lugar, destacan aquellos relacionados Innovación tecnológica y Planificación y Control de Gestión con el 21,1% respectivamente del total de menciones. En tercer lugar, que los problemas Presupuesto con el 8,8% del total de menciones, tal como se puede observar en la siguiente tabla.

Tabla N°433: Problemas Municipales por Temáticas

Temáticas¹⁹	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Formación y capacitación	13	22,8
Innovación tecnológica	12	21,1
Planificación y Control de Gestión	12	21,1
Presupuesto	5	8,8
Gestión de la calidad	4	7,0
Estrategia Comunicacional	3	5,3
Innovación con Enfoque de Derechos	3	5,3
Patrimonio cultural	3	5,3
Sub Total	55	96,5
Total	57	100,0

Fuente: Sistematización de Talles Territoriales. Elaboración Propia.

16.2. Directores y Directoras Municipales

Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten visualizar a nivel comunal, el conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificadas y definidas por 17 Directores/as Municipales en las entrevistas semi estructuradas que se les realizaron.

Por otra parte, desde un punto de vista metodológico, se ha optado por presentar en el análisis sólo las menciones que sobrepasaron la unidad (1 y más), y que agrupadas superan como mínimo el 83% del total de menciones por cada tipo de fortalezas o problemas.

16.2.1. Fortalezas Comunes

Las fortalezas comunales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Recoleta como territorio político-administrativo y que la distingue de otras.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos identificadas o definidas por los directores/as municipales que posee la Municipalidad de Recoleta alcanzaron a 51 menciones, al desagregarlas por Dimensión según el Pladeco 2015 – 2018, es posible distinguir, que el 78,4% de ellas, corresponden a la dimensión Calidad de Vida, mientras que un 19,6% está relacionada con la dimensión Base Productiva. Un 2% del total de menciones se refirió a reforma institucional, tal como se puede observar en la siguiente tabla.

¹⁹ En la tabla no se presentan el total de problemas comunales identificados, sin embargo, las presentadas alcanzan al 96,5% del total.

Tabla N°434: Fortalezas Comunales por Dimensión PLADECO 2015– 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	40	78,4
Base Productiva	10	19,6
Reforma Institucional	1	2,0
Total	51	100,0

Fuente: Sistematización de Entrevistas a Directores/as Municipales. Elaboración Propia.

A continuación, es posible observar la definición de las distintas categorías en las que fueron agrupadas las fortalezas comunales definidas o identificadas por los Directores/as municipales.

Tabla N°435: Definición Fortalezas Comunales

Fortalezas Comunales	Definición
Capacidades locales	Referido a una comuna en constante fundación porque permanentemente se están haciendo cosas nuevas. Existen capacidades instaladas para cumplir los objetivos propuestos. El cambio estimula la esperanza de los vecinos y vecinas.
Comuna Céntrica	Referido a la ubicación geográfica de la comuna, cerca del centro político y cuenta con buenas vías de acceso. La cercanía permite llegar caminando al turista que visita el patrimonio cultural de la comuna. Los vecinos/as pueden acceder a los servicios públicos del Estado desplazándose a pie hasta el centro de Santiago.
Comuna Comercial	Referido a que la comuna posee focos de actividad económica, comerciales y empresariales importantes, tales como: Patronato, Sector La Vega, Mercado de Abastos Tirso de Molina, Bellavista, los que entregan una gran variedad de oferta de servicios a la comunidad, siendo además lugares de atracción turística con tradición cultural e histórica, que fomentan el tránsito de visitantes. Todo lo anterior, impacta de manera positiva en la actividad económica de la comunal.
Comuna con acceso a áreas verdes	Referido a una comuna que cuenta con áreas verdes, tales como el Cerro San Cristóbal y Blanco. Espacios que fortalecen el vínculo entre la comunidad y el territorio a través de la recreación, ejercicio, salud mental, entre otras.
Comuna con conectividad	Referido a una comuna que cuenta con accesos importantes, entre los cuales destaca la Avenida Recoleta conectando la comuna con el centro de Santiago y el sector norte. Por otro lado, la Comuna posee salida directa a la Av. Américo Vespucio, avenida estratégica en la conectividad de la Región. Además posee metro.
Comuna con polos de desarrollo	Referido a una comuna bien ubicada geográficamente, con polos de desarrollo como Vespucio y la ciudad empresarial lo que puede reportar ingresos al presupuesto. Es una comuna mixta donde confluyen comercio, cultura y barrios residenciales.

Comuna con servicios públicos	Referido a una comuna que posee servicios importantes como Hospitales, Clínicas, Teatros, Restaurantes, Universidades, entre otras. Estos espacios fomentan la actividad comercial dentro del territorio, lo que beneficia los ingresos de la comuna. A lo anterior se suma centros comerciales y culturales.
Comuna emprendedora e innovadora	Referido a una comuna que posee barrios con una identidad territorial muy arraigada en los cuales la innovación y el emprendimiento está muy presente.
Comuna histórica y patrimonial	Referido a la historia de la comuna a partir de la que cual se construye una fuerte identidad recoletana que se asocia con innovación, patrimonio cultural (barrios históricos, iglesias y museos, cementerios, eventos de resonancia nacional e internacional (WOMAD) y fuertes organizaciones sociales (poblacionales, funcionales y sindicales).
Comunidad multicultural	Referido a una comuna multicultural, diversa socialmente e intercultural. Se destaca la presencia histórica de comunidades migrantes (árabes, coreanas, chinas, entre otras) y la actual, llegada de nueva migración que es una tremenda oportunidad para la comuna.

Fuente: Sistematización de Entrevistas a Directores/as Municipales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por área temática, se identificaron un total de 51 factores positivos. En tal sentido, es posible observar que, en primer lugar, se destaca con un 18% del total de menciones de los directores/as municipales a Recoleta como una comuna céntrica. En segundo lugar, un 13,7% de ellos/as identificó a Recoleta como una comuna histórica y patrimonial. En tercer lugar, un 9,8% mencionó, para cada una de las temáticas que se nombran a continuación, que la comuna cuenta con capacidades locales, con conectividad, con comercio y es multicultural.

Tabla N°436: Fortalezas Comunales por Dimensión PLADECO 2015– 2018.

Temática²⁰	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comuna céntrica	9	17,6
Comuna histórica y patrimonial	7	13,7
Capacidades Locales	5	9,8
Comuna comercial	5	9,8
Comuna con conectividad	5	9,8
Comuna multicultural	5	9,8
Comuna con acceso a áreas verdes, parques y cerros	4	7,8
Comuna con polos de desarrollo	3	5,9
Comuna con servicios públicos	2	3,9
Comuna emprendedora e innovadora	2	3,9
Sub Total	47	92,1
Total	51	100

Fuente: Sistematización de Entrevistas a Directores/as Municipales. Elaboración Propia.

²⁰ En la tabla no se presentan el total de problemas comunales identificados, sin embargo, las presentadas alcanzan al 92,1% del total.

16.2.2. Fortalezas Municipales

Las fortalezas municipales son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la institución municipal de Recoleta como administración local y que la distingue de otras en la actual gestión.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos identificadas o definidas por los Funcionarios municipales que posee la Municipalidad de Recoleta alcanzaron a 68 menciones, al desagregar por Dimensión según el Pladeco 2015 – 2018, es posible distinguir, que el 100% de ellas, corresponden a la dimensión Reforma Institucional, tal como se puede observar en la siguiente tabla.

Tabla N°437: Fortalezas Municipales por Dimensión PLADECO 2015– 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Reforma Institucional	68	100,0
Total	68	100,0

Fuente: Sistematización de Entrevistas a Directores/as Municipales. Elaboración Propia.

A continuación, es posible observar la definición de las distintas categorías en las que fueron agrupadas las fortalezas municipales definidas o identificadas por los Directores/as municipales.

Tabla N°438: Definición Fortalezas Municipales

Problemas Municipales	Definición
Atención de calidad hacia los usuarios	Referido algunos departamentos del municipio que se adecúan a las necesidades de los vecinos a través de ajustar horarios de atención y entrega de documentos.
Capacidades técnico-profesionales de los equipos municipales	Referido a la existencia de profesionales y equipos municipales multidisciplinarios con capacidades, experiencia y competencias en diversas unidades del municipio. Se valora el trabajo colectivo y colaborativo.
Con infraestructura y equipamiento institucional	Referido al edificio consistorial que es amplio, limpio, agradable y con un diseño moderno. Que permite que el vecino y vecina se sienta a gusto y quiera acceder. Los equipamientos están dispuestos para entregar un servicio de calidad a la comunidad.
Con ingresos propios	Referido a que si bien son pocos los ingresos propios, éstos permiten cubrir lo básico.
Con políticas con enfoque de derechos	Referido a la gestión municipal con enfoque de derechos orientada al mejoramiento de las condiciones de vida de los y las vecinas.

Problemas Municipales	Definición
Con prácticas de probidad y transparencia	Referido a un desarrollo institucional sustentado en la transparencia, participación y ejercicio de la democracia en la comuna. Se valora alta probidad y la eficiencia del trabajo desarrollado por el municipio.
Gestión con Innovación	Referido a la capacidad de innovación de la gestión municipal que cuenta con funcionarios y directores que comparten un sueño colectivo y se retroalimentan. Innovación en los procesos, políticas populares y funcionamiento municipal (UAR, farmacia, óptica, etc). Constante fiscalización de los servicios, con el objetivo de aumentar la eficiencia y reducir los tiempos de respuesta. Implementación de tecnologías para ordenar y reducir los tiempos de espera (instalación de tótem). Municipio y sector público se han preocupado por promover y fortalecer las cooperativas en la comuna.
Liderazgo del alcalde	Referido a un alcalde conocido a nivel nacional y con buena exposición mediática, ello atrae inversores, proyectos e iniciativas nuevas en la comuna. El alcalde y su gestión han logrado situar a la comuna como un territorio que se caracteriza por la innovación y por cruzar la frontera de la simple administración municipal. Alcalde líder carismático y formador que logra traspasarle a la comunidad, lo que requiere hacer para organizarse, para resolver sus necesidades y pone los recursos municipales (financieros y técnicos) a disposición de esa comunidad.
Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas	Referido a un municipio que coloca el énfasis en sus habitantes, amplia la responsabilidad social. Preocupación por formación de los ciudadanos y su inclusión social. Es un municipio en terreno que se esfuerza por dar soluciones.

Fuente: Sistematización de Entrevistas a Directores/as Municipales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas municipales identificadas por Temáticas, es posible observar que los Directores/as municipales destacan, en primer lugar, las Capacidades técnico-profesionales de los equipos municipales con un 19,1% del total de menciones. En segundo lugar, destacan la Gestión con Innovación y Liderazgo de Alcalde con un 17,6% del total de menciones, respectivamente. En tercer lugar, se ubica Municipalidad en terreno con un 7,4%, tal como se puede observar en la siguiente tabla:

Tabla N°439: Fortalezas Comunes por Dimensión PLADECO 2015– 2018.

Temáticas²¹	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Capacidades técnico-profesionales de los equipos municipales	13	19,1
Gestión con Innovación	12	17,6
Liderazgo de Alcalde	12	17,6

²¹ En la tabla no se presentan el total de problemas comunales identificados, sin embargo, las presentadas alcanzan al 83,8% del total.

Municipalidad en terreno, atento a las demandas ciudadanas	5	7,4
Con infraestructura y equipamiento institucional	4	5,9
Con prácticas de probidad y transparencia	4	5,9
Con políticas con enfoque de derechos	3	4,4
Atención de calidad hacia usuarios/as	2	2,9
Con ingresos propios	2	2,9
Sub Total	57	83,8
Total	68	100

Fuente: Sistematización de Entrevistas a Directores/as Municipales. Elaboración Propia.

16.2.3. Fortalezas Comunitarias

Las fortalezas comunitarias son aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como territorio comunitario que la distingue de otras.

Las cualidades, recursos, capacidades o factores positivos identificadas o definidas por los/as Directores/as municipales que poseen los barrios de Recoleta alcanzaron a 32 menciones, al desagregarlas por Dimensión según el Pladeco 2015 – 2018, es posible distinguir, que el 87,5% de ellas, corresponden a la dimensión de Calidad de Vida. En segundo lugar, aquellas relacionadas con Base productiva con el 9,4%; y, en tercer lugar, con un 3,1% Reforma Institucional, tal como se puede observar en la siguiente tabla.

Tabla N°440: Fortalezas Comunitarias por Dimensión PLADECO 2015– 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	28	87,5
Base Productiva	3	9,4
Reforma Institucional	1	3,1
Total	32	100,0

Fuente: Sistematización de Entrevistas a Directores/as Municipales. Elaboración Propia.

A continuación, es posible observar, la definición de las distintas categorías en las que fueron agrupadas las fortalezas comunitarias definidas o identificadas por los/as Directores/as municipales.

Tabla N°441: Definición Fortalezas Comunitarias

Fortalezas Comunitaria	Definición
Comunidad con cultura comunitaria	Referido a que la comunidad, organizaciones y liderazgos tienen trayectorias y experiencias en sus barrios que les otorgan legitimidad entre su comunidad. La comunidad se preocupa de lo que sucede en su territorio y desarrollan acciones en virtud de lo que ocurre en su barrio. Generan mecanismos de construcción de solidaridades transversales que les permiten ser mucho más democráticas. Poseen una identidad territorial muy arraigada en las cuales la innovación y el emprendimiento está muy presente. Las organizaciones no existen sólo de hecho sino también de derecho.
Comunidad emprendedora	Referido a que la comunidad, desde la perspectiva del desarrollo económico, ha logrado conformar cooperativas de trabajo y pequeños emprendimientos que han mejorado la situación económica y ha entregado nuevas herramientas para sus negocios.
Comunidad organizada	Referido a que Recoleta tiene organizaciones con mucha tradición, con mucha historia. Diversidad de organizaciones
Comunidad más cercana a la Municipalidad	Referido a que la comunidad conoce el trabajo del municipio a través del contacto permanente con la comunidad
Procesos de empoderamiento y fortalecimiento comunitario	Referido al interés de dirigentes sociales por formarse para buscar soluciones a los problemas de sus barrios. En el área de salud la comunidad tiene una actitud activa de búsqueda y trabajo conjunto. Se cuenta con un Consejo Comunal de la Sociedad Civil activo y heterogéneo. Existen Organizaciones lideradas por mujeres, lo que junto al empuje y capacidad natural otorgan un sello de mayor sensibilidad a sus luchas y reivindicaciones. Comunidad más consciente de sus derechos y deberes
Organizaciones y dirigentes comunitarios	Referido a organizaciones sociales territoriales y funcionales como a sus dirigentes/as.

Fuente: Sistematización de Entrevistas a Directores/as Municipales. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar, la Cultura comunitaria con un 31,3% del total de menciones. En segundo lugar, Organizaciones y dirigentes sociales y/o comunitarios con el 28,1% del total de menciones; y, en tercer lugar, Procesos de empoderamiento y fortalecimiento comunitario, con un 18,8% de las menciones, tal como se puede observar en la siguiente tabla.

Tabla N°442: Fortalezas Comunitarias por Dimensión PLADECO 2015– 2018.

Temáticas²²	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Comunidad con cultura comunitaria	10	31,3
Organizaciones y dirigentes sociales y/o comunitarios	9	28,1
Procesos de empoderamiento y fortalecimiento comunitario	6	18,8
Comunidad emprendedora	2	6,3
Comunidad más cercana a la Municipalidad	2	6,3
Sub Total	29	90,6
Total	32	100,0

Fuente: Sistematización de Entrevistas a Directores/as Municipales. Elaboración Propia.

16.2.4. Problemas y Debilidades

Los problemas o debilidades identificadas o definidas por las comunidades, son las situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa o sectores de la comuna.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados a nivel comunal, que fueron identificados y definidos por los/as Directores/as, son un total de 147 menciones y categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 -2018, es posible identificar, que los relacionados con Reforma Institucional, alcanzaron el primer lugar con el 55,8%. En segundo lugar, aquellas respecto a Calidad de Vida con el 41,5%. Y, en tercer lugar, las referidas a Base productiva 2,7%, tal como se puede observar en la siguiente tabla.

Tabla N°443: Problemas Municipales por Dimensión PLADECO 2015– 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Reforma Institucional	82	55,8
Calidad de Vida	61	41,5
Base Productiva	4	2,7
Total	147	100,0

Fuente: Sistematización de Entrevistas a Directores/as Municipales. Elaboración Propia.

A continuación, es posible observar, la definición de las distintas categorías en las que fueron agrupados los problemas definidos o identificados por los/as Directores/as municipales.

²² En la tabla no se presentan el total de problemas comunales identificados, sin embargo, las presentadas alcanzan al 90,6% del total.

Tabla N°444: Definición Problemas

Problemas	Definición
Calidad servicio	Referido a la falta de renovación tecnológica en el municipio (hardware, red, hot, firma digital, uso plataformas ERP, etc.) También a la falta de seguridad en los lugares de atención al público, la imposibilidad de que los vecinos puedan realizar más trámites en el edificio consistorial y largos tiempos de espera para ser atendidos. Existe recelo en el funcionario municipal respecto a las corporaciones municipales, ello implica mayor control, menos colaboración, asumir per se que el trabajo está mal hecho, imposibilidad de realizar mayor cantidad de trámites en el municipio, la necesidad de disminuir los tiempos de atención y las condiciones de seguridad en el edificio consistorial. Se agrega la existencia de una cultura funcionaria que tiene recelo con las corporaciones municipales lo que se traduce en obstáculos para realizar su trabajo
Conectividad y vialidad	Referido a que la conectividad de las calles y avenidas principales están deterioradas y sin proyectos para resolver esta situación. La locomoción pública terrestre es muy poco eficiente Déficit de señalización. Dificultad de movilización para adulto mayor en transporte público. Alta congestión vehicular y muchos accidentes en avenidas que comunican con las comunas aledañas.
Déficit en infraestructura y equipamiento	Referido a una comuna con serios problemas de infraestructura tanto vial como comunal, ello se refleja en falta de canchas de calidad, falta infraestructura en juntas de vecinos, etc.
Desconocimiento de los beneficios que entrega el Cementerio General	Referido al desconocimiento de los beneficios y actividades que realiza el Cementerio General.
Desregulación	La falta de instrumentos formales del Estado para hacer frente a tareas y necesidades en la comuna, ejemplo: la falta de regulación y legislación para inmobiliarias sin fines de lucro dedicada al arriendo (Inmobiliaria Popular).
Educación de baja calidad	Referido a que el servicio de educación es de baja calidad, por las precarias condiciones de trabajo de los profesores y porque no hay recurso para asignar a un profesor adicional de apoyo a alumnos vulnerables.
Emprendimiento e Innovación	Referido a que en los vecinos de recoleta existe una cultura que lo autolimita como emprendedor o innovador. La Falta de alfabetización digital en muchos vecinos y vecinas. La deserción e inasistencias de la comunidad a la Escuela Municipal de Capacitación son el mayor problema.
Escasas áreas verdes y problemas con el arbolado existente	Referido a la falta de áreas verdes por unidades vecinales. Falta de mantención del arbolado urbano, en consideración a que Recoleta es una comuna vieja y su arbolado urbano tiene como promedio 50 años. El arbolado registra deterioro y supera la capacidad municipal para su mantención.

Problemas	Definición
Excesivo control y fiscalización de la controlaría.	Referido a la gran exigencia en términos de control, por parte de la Contraloría, sobre procesos lo que para algunas unidades, departamentos y corporaciones genera mayor trabajo. Son obstáculos y no facilitadores al trabajo que se realiza pues establece barreras burocráticas. Se pierde mucho tiempo en elaborar informes o documentos solicitados desde contraloría, u otros organismos, para explicar lo que se hace.
Fiscalización Municipal	Referido a la deficiencia de conductores y vehículos para fiscalizar. A lo que se suma la falta de fiscalización en estaciones de metro con problemas de estacionamientos, congestión, inseguridad y ventas en la vía pública
Migrantes	Referido a la llegada de migrantes que saturan el sistema y caen en promiscuidad en la cosa indigna. También se refiere al hacinamiento en el que viven los inmigrantes.
Participación	Referido a la falta de participación y cooperación para hermostear lo que hay. No se cuenta con líderes debidamente formados, conscientes y comprometidos. Falta de confianza interorganizaciones. Insuficiente mirada comunal de las organizaciones.
Pavimentación	Referido a que se posee una carpeta de pavimentación antigua y en constante deterioro. Que impiden el arreglo de las veredas y calles en mal estado.
Planificación y control de gestión	Referido a la falta de cartera de proyectos elaborados desde el municipio lo que dificulta la gestión municipal. Poca capacidad de las corporaciones para elaborar proyectos lo que dificulta contar con ingresos autónomos. Falta de planificación orientada a buscar financiamiento externo de privados que funcionan en la comuna. Falta de profesionales comprometidos y capacitados y coordinación entre áreas para la constitución de equipo orientado a la búsqueda de recursos a través de la elaboración exclusiva de proyectos lo que se traduce en déficit de infraestructura y equipamiento, falta de evaluación y seguimiento a programas y proyectos y Plan Regulador entre otras.
Presupuesto	Referido a la falta de inversión, financiamiento, recursos, infraestructura y presupuesto insuficiente. Brecha en la generación de recursos propios. Inadecuada administración de los presupuestos de los departamentos de Educación y Salud. Falta de una evaluación financiera y económica de los proyectos innovadores. Distribución presupuestaria donde las comunas más ricas y con vecinos con menos necesidades reciben más dinero que comunas más pobres como Recoleta que cuenta con una población con mayores necesidades.

Problemas	Definición
Recursos Humanos	Referido a escasez de personal especializado para la elaboración de proyectos para conseguir recursos y para responder a la demanda de trabajo de forma adecuada (por ejemplo, no inducción a funcionarios nuevos y falta de capacitación). Sobrecarga laboral de equipos que se ven sobrepasados por demanda ciudadana en diversos temas. Insuficiente tecnología para responder a los requerimientos cotidianos. No se cuenta con personal necesario para realizar fiscalizaciones.
Seguridad pública	Referido a la percepción de Inseguridad presente en los y las vecinas de la comuna.

Fuente: Sistematización de Entrevistas a Directores/as Municipales. Elaboración Propia.

En relación a los principales problemas comunales identificados por áreas temáticas, es posible observar que destacan en primer lugar, aquellos relacionados con la Planificación y Control de Gestión con el 19% del total de menciones. En segundo lugar, destacan los problemas de Recursos Humanos con el 15,6% del total de menciones. Y, en tercer lugar, señalan al Presupuesto con el 12,9%, tal como se puede observar en la siguiente tabla.

Tabla N°445: Problemas Municipales por Dimensión PLADECOS 2015– 2018.

Temáticas ²³	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Planificación y Control de Gestión	28	19,0
Recursos Humanos	23	15,6
Presupuesto	19	12,9
Calidad de Servicio	18	12,2
Participación	8	5,4
Conectividad y vialidad	6	4,1
Seguridad pública	6	4,1
Desconocimiento de los beneficios que entrega el Cementerio General	4	2,7
Escasas áreas verdes y problemas con el arbolado existente	4	2,7
Prácticas clientelares en la comunidad	4	2,7
Déficit en infraestructura y equipamiento	3	2,0
Emprendimiento e Innovación	3	2,0
Fiscalización Municipal	3	2,0
Desregulación	2	1,4
Excesivo control y fiscalización de la controlaría.	2	1,4
Migrantes	2	1,4
Pavimentación	2	1,4
Total	147	100,0

Fuente: Sistematización de Entrevistas a Directores/as Municipales. Elaboración Propia.

²³ En la tabla no se presentan el total de problemas comunales identificados, sin embargo, las presentadas alcanzan al 93,1% del total.

17. Actor Político Concejo Municipal

Los resultados que pueden observarse a continuación, permiten visualizar el conjunto de fortalezas y problemas que fueron identificadas y definidas por el Concejo Municipal (6 Concejales/a) en el taller de trabajo realizado para tal efecto.

17.1. Fortalezas Comunales

En relación a las Fortalezas Comunales identificadas por el Concejo Municipal, fueron un total de 7 factores y/o condiciones positivas que posee la comuna. Al desagregarlas por Dimensión según el PLADECO 2015 – 2018, es posible distinguir que el 42,9% respectivamente, pertenece a la Calidad de vida y al Ordenamiento Territorial, y el 14,3% a la Base Productiva, tal como se puede observar en el siguiente cuadro.

Tabla N°446: Fortalezas Comunales por Dimensión PLADECO 2015– 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	3	42,9
Ordenamiento Territorial	3	42,9
Base Productiva	1	14,3
Total	7	100,0

Fuente: Sistematización de Taller Concejo Municipal. Elaboración Propia.

En relación a las fortalezas comunales identificadas por áreas temáticas, se señalan con el mismo porcentaje de 14,3% los siguientes factores y/o condiciones positivas Cementerios; Conectividad; Estratificación Social; Multiculturalidad; Patrimonio; Polos de Desarrollo económico; y, Comuna céntrica, tal como puede observarse en el siguiente cuadro.

Tabla N°447: Fortalezas Comunales por Temáticas.

Temática	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Cementerios	1	14,3
Conectividad	1	14,3
Estratificación Social	1	14,3
Multiculturalidad	1	14,3
Patrimonio	1	14,3
Polos de Desarrollo económico	1	14,3
Comuna céntrica	1	14,3
Total	7	100,0

Fuente: Sistematización de Taller Concejo Municipal. Elaboración Propia.

17.2. Fortalezas Municipales

Respecto de la Fortalezas Municipales, es decir, las institucionales a nivel local, destacan entre las identificadas por el Concejo Municipal, por análisis de Dimensión según el PLADECO 2015 -2018, las relacionadas con la Reforma Institucional con un 75% de fortalezas identificadas de un total de 8 factores y/o condiciones positivas que posee la comuna. En segundo lugar, aquellas relacionadas con la Calidad de Vida y el Ordenamiento Territorial con el 12,5% del total de fortalezas identificadas.

Tabla N°448: Fortalezas Municipales por Dimensión PLADECO 2015– 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Reforma Institucional	6	75,0
Calidad de Vida	1	12,5
Ordenamiento Territorial	1	12,5
Total	8	100,0

Fuente: Sistematización de Taller Concejo Municipal. Elaboración Propia.

Respecto de las fortalezas municipales identificadas y categorizadas por temáticas se identificaron 8 factores o condiciones positivas con el 12,5%, respectivamente, Concejo municipal; Credibilidad de la institución; Infraestructura Municipal; Inversión social bien focalizada; Liderazgo; Políticas transformadoras con enfoque de derechos; Trabajadores/as comprometidos con la gestión; Trabajadores/as comprometidos con la gestión; y, Transparencia y probidad tal como se puede observar en el siguiente cuadro.

Tabla N°449: Fortalezas Comunes por Temáticas.

Temática	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Concejo municipal	1	12,5
Credibilidad de la institución	1	12,5
Infraestructura Municipal	1	12,5
Inversión social bien focalizada	1	12,5
Liderazgo	1	12,5
Políticas transformadoras con enfoque de derechos	1	12,5
Trabajadores/as comprometidos con la gestión	1	12,5
Transparencia y probidad	1	12,5
Total	8	100,0

Fuente: Sistematización de Taller Concejo Municipal. Elaboración Propia.

17.3. Fortalezas Comunitarias.

En relación a las Fortalezas Comunitarias identificadas en el Concejo Municipal y categorizadas por la Dimensión según el PLADECO 2015 -2018, se identificaron 3 factores o condiciones positivas y el 100% corresponden a Calidad de vida.

Tabla N°450: Fortalezas Comunitarias por Dimensión PLADECO 2015– 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	3	100,0
Total	3	100,0

Fuente: Sistematización de Taller Concejo Municipal. Elaboración Propia.

En relación a las Fortalezas Comunitarias categorizadas por áreas temáticas, los factores positivos o cualidades identificadas, destacan en primer lugar, aquellas relacionadas con la Participación Ciudadana con el 66,7%. En segundo lugar, aquellas relacionadas con la Cultura Comunitaria con el 33,3%.

Tabla N°451: Fortalezas Comunitarias por Temáticas.

Temática	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Participación Ciudadana	2	66,7
Cultura Comunitaria	1	33,3
Total	3	100

Fuente: Sistematización de Taller Concejo Municipal. Elaboración Propia.

17.4. Problemas y Debilidades.

Respecto de los Problemas y/o Debilidades identificados en el Taller con el Concejo Municipal y categorizados por Dimensión del PLADECO 2015 -2018, es posible identificar, que los relacionados con el Medioambiente, la Reforma Institucional y Calidad de Vida, alcanzaron el primer lugar con 28,6% del total de 7 situaciones críticas que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema. En segundo lugar, aquella respecto de la Base Productiva con el 14,3%.

Tabla N°452: Problemas por Dimensión PLADECOC 2015– 2018.

Dimensión	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Calidad de Vida	2	28,6
Medioambiente	2	28,6
Reforma Institucional	2	28,6
Base Productiva	1	14,3
Total	7	100

Fuente: Sistematización de Taller Concejo Municipal. Elaboración Propia.

En relación a los Problemas y/o Debilidades identificados y categorizados por áreas Temáticas, las fortalezas relacionadas con la Seguridad Pública, ocupó el primer lugar, con el 28,6%. En segundo lugar, aquellas relacionadas con el Aseo y Ornato, la Basura, desechos y microbasurales, la Economía Informal, los Instrumento y Presupuesto y la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades con el 14,3% respectivamente, tal como se puede observar en el siguiente cuadro.

Tabla N°453: Problemas por Temáticas.

Temática	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Seguridad Pública	2	28,6
Aseo y Ornato	1	14,3
Basura, desechos y microbasurales	1	14,3
Economía Informal	1	14,3
Instrumento y Presupuesto	1	14,3
Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades	1	14,3
Total	7	100

Fuente: Sistematización de Taller Concejo Municipal. Elaboración Propia.